

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AMASYA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Amasya Üniversitesi 2025 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurum kalite kültürünü, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı açısından şeffaflık, hesap verilebilirlik, verimlilik, katılımcılık, sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana ölçütleri ve alt ölçütlerine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün yapmış olduğu çalışmalar, birimlerimizden gelen İç Değerlendirme Raporları, iç ve dış paydaş katılımlarıyla elde edilen veriler, YÖKAK tarafından paylaşılan kılavuzun incelenmesi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin üst yönetimi ile birlikte oluşturulmuş yönergeler, kılavuzlar, anketler, toplantı tutanakları ve geri bildirimler değerlendirilerek hazırlanmıştır. Bu süreçte; 2025 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı raporu, 2024 (KİDR), 2025-2029 yılları Stratejik Planı incelenmiş, hedefler, performans, yapılan izlem ve iyileştirmeler, süreç yönetimi için tanımlı mekanizmalar, Kalite Güvencesi Sistemini geliştirmek için yapılan tüm çalışmalar ve toplantılar değerlendirilmiştir. Amasya Üniversitesi 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, 2021 yılında Kurumsal İzleme, 2024 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programlarından geçmiş olup Koşullu Akreditasyon Kararı verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı: Prof. Dr. Ahmet Hakkı TURABI- Rektör

Kalite Komisyon Başkanı Vekili: Prof. Dr. Murat KURT - Rektör Yrd.

Kalite Koordinatörü: Ali BAŞTUĞ

Adres: Akbilek Mahallesi Hakimiyet Caddesi No:4/3 05000 / AMASYA

Telefon: 0 (358) 211 50 05 Faks: 0 (358) 218 01 04

E-Posta: genelsekreterlik@amasya.edu.tr

Kep Adres:amasyauniversitesi@hs01.kep.tr

Web Adres: <https://www.amasya.edu.tr/>

Kalite Koordinatörlüğü Web Adresi: <https://kalite.amasya.edu.tr/>

1.2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin geleceğine yönelik amaç, hedef ve Amasya Üniversitesinin temelleri, 1974 yılında Milli Eğitim Bakanlığınca kurulan Eğitim Enstitüsüne dayanmaktadır. 1975 yılında ise Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Amasya Meslek Yüksekokulu açılmıştır.1982 yılında Yükseköğretim Kurulunun kurulmasıyla birlikte, Eğitim

Enstitüsü ve Amasya Meslek Yüksekokulu, Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlanmıştır. Aynı yıl Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesine bağlı olarak "Eğitim Yüksekokulu" kurulmuştur. Eğitim Yüksekokulu, 02.07.1992 tarihinde kabul edilen 3836 sayılı Kanun ile 1992-1993 eğitim-öğretim yılından itibaren "Amasya Eğitim Fakültesi"ne dönüşmüştür. Yükseköğretim Yürütme Kurulu tarafından 01.11.1990 tarihinde Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı olarak Merzifon Meslek Yüksekokulunun kurulmasına karar verilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ilk olarak Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesinde 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında "Amasya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu" adı altında ön lisans programı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. 02.11.1996 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile ismi "Amasya Sağlık Yüksekokulu" olarak değiştirilmiş ve 1997-1998 eğitim-öğretim yılından itibaren Hemşirelik lisans eğitimi vermeye başlamıştır. 17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanunla Amasya Üniversitesi kurulmuştur. Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı olan bölümler bu tarihten itibaren Amasya Üniversitesi bünyesine dahil edilmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mesleki ve Teknik Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü aynı kanunla Üniversitenin kuruluşuyla birlikte kurulmuştur. Mesleki ve Teknik Eğitim Fakültesinin adı 13.11.2009 tarih ve 27405 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 02.11.2009 tarih ve 2009/15546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla Teknoloji Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Taşova Yüksel Akın Meslek Yüksekokulu, Suluova Meslek Yüksekokulu ve Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 29.12.2010 tarih ve 6620 sayılı yazısı ile kurulmuştur. Amasya Üniversitesi Tıp Fakültesi 15/04/2011 tarih ve 27906 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2011/1595 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile 04.04.2011 tarihinde kurulmuştur. Aynı yıl Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merzifon İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi Bakanlar Kurulunun 05.05.2014 tarihli ve 6292 sayılı kararı ile kurulmuştur. Aynı yıl Amasya Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Kurulunun 12.07.2012 tarihli kararıyla iki ayrı meslek yüksekokuluna dönüştürülerek Amasya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Amasya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu adlarını almıştır. Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 10.05.2012 tarihinde, İlahiyat Fakültesi ise 23 Haziran 2012 tarih ve 28332 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2012/3243 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Takiben Yükseköğretim Genel Kurulunun 01.03.2013 tarihli toplantısında Tasarım Meslek Yüksekokulu kurulmasına karar verilmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu 25.01.2016 tarih ve 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 17.08.2017 tarih ve 30157 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, 03.07.2017 tarih ve 10549 sayılı Kanun'la Amasya Sağlık Yüksekokulu kapatılarak Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne dönüştürülmüştür ve aynı yıl Sağlık Bilimleri Enstitüsü de kurulmuştur. Son olarak Hattat Hamdullah Güzel Sanatlar Fakültesi kurularak Üniversitemiz bünyesine katılmıştır. Üniversitemiz 9 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü, 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci Destek Koordinatörlüğü, Kariyer Gelişim Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri(BAP) Koordinasyon Birimi, Pedagojik Formasyon Birimi, Engelsiz Erişim, Mezun Koordinatörlüğü, Araştırma Destek Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü ile eğitim

öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir. Üniversitemizde 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle Üniversitemizde 19.052 Öğrenci, 94 Profesör, 126 Doçent, 313 Dr. Öğr. Üyesi, 134 Öğretim Görevlisi, 80 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 747 Akademik Personel ile 253 Genel İdari Hizmetleri Sınıfı, 5 Sağlık Hizmetleri Sınıfı, 56 Teknik Hizmetler Sınıfı, 2 Avukatlık Hizmetleri Sınıfı ve 31 Yardımcı Hizmetler Sınıfı olmak üzere 347 İdari Personel, 48 (4/b'li) Sözleşmeli Personel ve 229 (4/d'li) İşçi olmak üzere toplam 624 personel bulunmaktadır. Deneyimli kadrosu, dinamik ve yetkin öğretim kadrosuyla ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip, bölgesiyle, sanayisiyle, sivil toplum örgütleriyle vb. kısacası tüm iç ve dış paydaşlarıyla bütünleşmiş, yeniliklere açık çağdaş bir üniversite olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon Alanında yeterlilik sahibi, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine saygılı nitelikli ve lider bireyler yetiştirerek; bilimsellikten ödün vermeden paydaşlarımıza, toplum yararına hizmet sunmaktır.

Vizyon Üniversitemiz Eğitim-Öğretim faaliyetlerinde nitelikli, topluma katkı alanında tanınır, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilikçi, hizmette paydaş memnuniyeti gözetken, her zaman tercih edilen bir eğitim kurumu olmaktır.

Temel Değerler

▪ Kaliteyi önceleyen ▪ Manevi değerlere bağlı ▪ Paydaşlarla iş birliği ve takım ruhu içerisinde hareket eden ▪ Katılımcı, demokratik, yenilikçi ve dinamik ▪ Toplumsal, çevresel duyarlılığa ve sosyal sorumluluğa sahip ▪ Öğrenci merkezli ▪ Ulusal, kültürel ve manevi değerleri gözetken ▪ Evrensel, sanata, sanatçıya saygılı ▪ Bilimsel üretkenliği benimseyen ▪ Akademik özgürlüğü ilke edinmiş bir üniversite olmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Amasya Üniversitesi (AÜ) yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na uygun olarak yapılandırılmıştır. Akademik ve idari birimlere ait tüm faaliyet ve işlemler ile yönetim ve iç kontrol süreçlerini; **risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında**, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla değerlendirilmesi amacıyla doğrudan Rektör'e bağlı olarak çalışan **İç Denetim Birimi** mevcuttur ([1 OD2](#)). Bu çerçevede birimin misyon, vizyon, görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, "İç Denetim Yönergesi" ([2 OD2](#)) hazırlanmış ve İç Denetim Standartları ile web sayfasında yayımlanarak paydaş bilinirliği sağlanmıştır. İç denetim biriminde görevli personel sayısı etkin yönetim kapsamında 1'den 3'e çıkartılmış ve etkili bir iç denetim mekanizması işletilmeye başlanmıştır. Ayrıca,

süreçlerin ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmesi ve kurumsal düzeyde güvence altına alınması amacıyla, Hukuk Müşavirliği koordinasyonunda bir **Mevzuat Komisyonu** bulunmaktadır ([3 OD2](#)). Komisyon yapısı içerisinde kurum avukatlarının aktif olarak yer alması sağlanarak, alınan karar ve yürütülen işlemlerin hukuki uygunluğu sistematik biçimde gözetilmektedir. Bu kapsamda hazırlanan **Mevzuat Komisyon Yönergesi** ([4 OD2](#)) paydaşların erişimine sunulularak kurumsal farkındalık ve şeffaflık güçlendirilmiştir.

AÜ 'nün yönetim teşkilatının en üst organı Senato'dur. Üniversitenin en üst düzey akademik yöneticisi olan Rektör, akademik faaliyetlerin yönetiminden sorumludur. Rektörün görevlerini desteklemek üzere, Eğitim Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kalite Güvence Sistemi, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma süreçlerinde sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla sorumlu iki Rektör Yardımcısı bulunmaktadır. Rektör Yardımcılarının görev alanları ve sorumlu oldukları birimler belirlenmiştir ([5 OD2](#)). Görev dağılımları üniversite birimlerine resmi yazı ile bildirilmiş ve web sayfasında yayımlanarak paydaş bilinirliği sağlanmıştır. Gerekli durumlarda görev dağılımlarının güncellenmesi ve yapılan değişiklikler kurum geneline bildirilmektedir.

Özellikle kalite süreçlerini takip etmek amacıyla Rektör Yardımcısının görevlendirilmesi, AÜ'nün **güçlü yönlerinden biridir**. AÜ Akademik birimler, Fakülte Dekanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Yüksekokul Müdürlükleri temelinde yapılandırılmış olup, her bir birim kendi iç yapısını ve işleyiş dinamiklerini oluşturmaktadır. İdari birimler ise Genel Sekretere bağlıdır ve idari işleyişi desteklemek amacıyla iki Genel Sekreter Yardımcısı görev yapmaktadır. AÜ 'e bağlı tüm akademik, idari birimler ve koordinatörlükler hakkında detaylı bilgilere AÜ 'nün internet sayfası üzerinden erişilebilmektedir. Karar alma ve uygulama süreçlerinde, başta Senato ve Yönetim Kurulu olmak üzere, tüm kurul ve komisyonların yasal mevzuat, tanımlı yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda periyodik olarak toplanmasını sağlamaktadır. Şeffaflık ilkesine uygun olarak, alınan **Senato ve Yönetim Kurulu Kararları**, AÜ 'nün internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. ([7 OD3](#))

Üniversite senatosunda “Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi” ve “İnsan Kaynakları Yönergesi” kabul edilmiş olup, kurumun insan, mali ve taşınır-taşınmaz kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı güvence altına alınmıştır. **İyileştirme çalışmaları kapsamında** 2025 yılında AÜ' de insan, mali ve taşınır-taşınmaz kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını güvence altına almak için yeni yönergeler oluşturulmuş, mevcut yönergeler üzerinde de güncellemeler yapılmış olup 2025 yılı içerisinde toplam 25 yönerge, 2 usul ve esas, 5 protokol oluşturulmuştur. Senato kararları ile yürürlüğe giren yeni yönergeler, yenilenen düzenlemeler ve oluşturulan usul ve esaslar birlikte değerlendirildiğinde, AÜ'de yönetim modelinin güçlendirilmesine ve idari yapının daha etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yapıya kavuşturulmasına yönelik önemli bir kurumsal dönüşüm sürecinin yürütüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda; Kalite güvencesi, etik, iç kontrol ve sürdürülebilirlik gibi temel yönetim alanlarına yönelik yönergelerin oluşturulması ve güncellenmesi, Koordinatörlük yapılarının (Öğrenci Destek, Sürdürülebilirlik, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) vb.) güçlendirilmesi, Akademik ve idari süreçlere ilişkin

usul ve esasların tanımlanması ve standardize edilmesi, Eğitim-öğretim süreçlerinin (staj, uygulama, muafiyet, ölçme-değerlendirme vb.) bütüncül şekilde düzenlenmesi, Dış paydaşlarla iş birliğini artıran protokollerin geliştirilmesi karar alma, uygulama ve izleme süreçlerinin daha tanımlı, izlenebilir ve sürdürülebilir hale getirildiğini göstermektedir. Ayrıca, ihtiyaç duyulan alanlarda Araştırma Destek Koordinatörlüğü, Öğrenci Destek Koordinatörlüğü, Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, Mezunlar Koordinatörlüğü, **Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Kenevir Uygulama ve Araştırma Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü** gibi yeni birim, koordinatörlükler ve kurullar ekleyerek idari yapısını güçlendirmiştir. Bu çerçevede **İnsan Kaynakları Yönergesi, Araştırma Destek Koordinatörlüğü Teşkilat, Görev ve Çalışma Usulleri, Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü Yönergesi, Bilim İletişimi Ofisi Yönergesi, Gönüllü Arama-Kurtarma Birim Yönergesi, Öğrenci Destek Koordinatörlüğü Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi** yönetim sistemi çalışmalarının ve liderliğin etkinliğinin arttırıldığına dair örneklerden bir kaçadır ([8 OD4](#)). Bununla birlikte AÜ, faaliyetlerini belirlemek ve şeffaflık ile hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket etmek amacıyla **tüm birimlerinde** organizasyon şemaları, iş akış şemaları ve görev tanımları açıkça tanımlamış, paydaşlarına internet sitesinde duyurulmuştur ([6 OD2](#)).

AÜ'de 2020 yılından itibaren TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi uygulamakta olup, 2025 yılı içerisinde **40 akademik ve idari personele** sertifikalı **İç Tetkikçi Eğitimi** TSE ile yapılan eğitim iş birliği protokolü uyarınca verilmiştir. AÜ, 7 Kasım 2025 tarihinde Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından gerçekleştirilen gözetim tetkikini başarıyla tamamlamıştır. Bu gözetim sonucunda, TS EN ISO 9001 Kalite El Kitabı ile YÖKAK ölçütleri iki farklı kalite odaklı yapı birbirine entegre edilerek yeni bir Kalite El Kitabı ([9 OD4](#)) oluşturularak **Türk Yükseköğretiminde bir ilk gerçekleştirilmiştir**. Kalite yönetim sistemi, organizasyon şemasında yer alan rektörlüğe bağlı **yemekhane hizmetleri de dahil tüm birimleri** kapsamaktadır.

AÜ, öğrenci ve paydaş memnuniyetine ilişkin sistematik geri bildirim mekanizmaları oluşturarak kalite yönetim sistemini güçlendirmiş ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü etkin biçimde uygulamaktadır. Yapılan dış tetkikler sonucunda Üniversite, **TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi** belgesini de almaya hak kazanmış olup, bu belgeye sahip 8 devlet üniversitesinden biri olmuştur ([10 OD4](#)). TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kriterleri kapsamında yeni **Geri Bildirim Sistemi yazılımı** ([11 OD4](#)), ([19 OD2](#)) oluşturulmuş olup **paydaş odaklı iyi uygulama örneği olarak gösterilebilir**. Böylelikle Üniversite bünyesinde TS EN ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi), TS ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi), TS ISO 50001 (Enerji Yönetim Sistemi) ve TS ISO 10002 (Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi) olmak üzere dört yönetim sistemi eş zamanlı olarak uygulanmaktadır. Ayrıca, Merkezi Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi için TS EN ISO / IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar standardına ilişkin tüm süreçler tamamlanmış olup, TÜRKAK dış değerlendirme süreci devam etmektedir ([12 OD4](#)).

2025 yılı itibarıyla paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlamak

amacıyla Kalite Komisyonu bünyesinde uzman kişilerden oluşan **Anket Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu** kurulmuş ve yeni bir anket yazılımı geliştirilmiştir (14 OD4) (13 OD4). Anket süreçleri **AÜ-PRD-09 Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü** ile standardize edilmiş; birimler tarafından hazırlanan anketlerin uygulama öncesinde komisyon onayına sunulması zorunlu hale getirilmiştir. Bu uygulamalarla paydaş geri bildirimlerinin yönetim süreçlerine entegrasyonu güçlendirilmiştir.

Kalite Komisyonu'nun yanı sıra, AÜ'de, Bilişim Kurulu, Danışma Kurulu, Ödül Komisyonu, Mevzuat Komisyonu, Sıfır Atık Komisyonu, Bologna Komisyonu, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) Komisyonu, Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Akademik Başvuru Ön Değerlendirme Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Engelsiz Erişim Komisyonu vb. kalite odaklı komisyon/kurullar kurulmuştur. Bu kurulların birçoğunda kalite komisyon veya kalite takımlarından en az bir temsilciye yer verilmiş olup, bu sayede kalite komisyonu ile ortak çalışmaları sağlanmıştır. Kurul ve komisyonların çalışmaları ile edinilen deneyimler ve buna bağlı gerçekleşen iyileştirme çalışmaları hakkında kalite komisyonu ile güçlü iletişimleri sağlanmaktadır. Danışma Kurulları ilk etapta Rektörlük, İlahiyat Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Taşova Yüksel Akın MYO, Merkez Laboratuvar birimlerinde oluşturulmuş ve sonrasında **tüm akademik birimlerde danışma kurulları oluşturulmuştur.** (15 OD4) YÖKAK 'ın program akreditasyonu için yetkilendirdiği ajanslar tarafından gerçekleşen saha ziyaretleri sonucunda önce lisans düzeyinde 13 program akreditasyonu sonrasında 17 ön lisans program akreditasyonu alınmıştır(16 OD4). 14 yeni program akreditasyonu için de başvuru yapılmıştır. AÜ'de sağlık alanında kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde, EDTNA/ERCA Türkiye Temsilcisi Doç. Dr. Eylem Topbaş öncülüğünde, Hemşirelik Bölümü tarafından yürütülen ülkemizde **ilk kez ders bazlı uluslararası akreditasyon** süreci başlatılmıştır. **Diyaliz dersine yönelik bu girişim;** programımızın toplumsal ihtiyaçlara duyarlılığını, hasta haklarına saygılı ve çağdaş standartlara uygun eğitim sunma kararlılığını ortaya koymakta olup, kalite odaklı dönüşüm ve sürekli gelişim kültürüne katkı sağlayan önemli bir adım olarak görülebilir (17 OD4).

Birimlerin katılımı ile temel iş süreçleri ve performans göstergeleri oluşturulmuş olup **Süreç El Kitabı** hazırlanarak tüm çalışanlara duyurulmuştur. Süreçlerin düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, AÜ 'nün liderlik ve kalite yönetimi süreçlerinin daha sistematik, etkin ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşması için kendi öz kaynakları ile **Mükemmellik Odaklı Çalışma, İnovasyon ve Yenilikçi Çözümler, Sürekli İyileştirme, Kalite Güvencesi, Etkin Süreç Yönetimi, Takım Ruhu ve İş Birliği** mottosu ile coğrafi işaret almış **Amasya Misket Elması** ile bağdaştırarak YÖKAK ölçütlerini kullanarak Kalite Yönetim Sistemi yazılımı (**MİSKET**) ve Kalite Takvim yazılımı oluşturulmuştur. Sistem içerisinde ki her ölçüt için belirlenen performans göstergeleri (SG.1.1.1.2 Birim kurul ve komisyonlarının çalışma usul ve esaslarının güncellenme sayısı, SG.1.1.1.1 Birim karar alma süreçlerine ilişkin yazılı prosedür veya iş akışı oluşturma/güncelleme sayısı, SG.1.1.1.5 Birim organizasyon şeması ve görev tanımlarının güncellenme sayısı), iç tetkikler, iç kontrol denetimleri, dış tetkik ve değerlendirme sonuçları, stratejik plan yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan

performans göstergeleri değerlendirme raporları ile PUKÖ döngüsü kapsamında süreçlerin düzenli olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda yönetim modeli ve idari yapılanma anlamında üniversitemizde; içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların bulunduğu ifade edilebilir. ([18 OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

AÜ liderlik yaklaşımı; kalite güvencesi, katılımcı yönetim, stratejik yönetim, veriye dayalı izleme ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Kurumsal yönetim anlayışı, üst yönetimin kalite güvencesi sistemine doğrudan liderlik etmesi, akademik ve idari birimlerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması, paydaşlarla güçlü bir iletişim ağı kurulması ve kurumsal gelişimin stratejik belgelerle yönlendirilmesi üzerine inşa edilmiştir. Bu yaklaşım, 2025–2029 Stratejik Planında vurgulanan *Araştırma, Öğrenme ve Kaliteyi Önceleyen Öğrenci Merkezli Eğitim Anlayışıyla Rekabet Edebilir Bireyler Yetiştirmek anlayışı* ile örtüşmektedir. Stratejik Planda üniversitenin **misyonu**; alanında yeterlilik sahibi, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine saygılı nitelikli ve lider bireyler yetiştirerek; bilimsellikten ödün vermeden paydaşlarımıza, toplum yararına hizmet sunmak; **vizyonu** ise Eğitim-Öğretim faaliyetlerinde nitelikli, topluma katkı alanında tanınır, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilikçi, hizmette paydaş memnuniyeti gözetken, her zaman tercih edilen bir eğitim kurumu olmak şeklinde tanımlanmıştır ([1 OD2](#)).

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirme raporunda da ifade edildiği üzere *üniversitemizde kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi sürecine üst yönetim aktif biçimde liderlik etmektedir*. Bu doğrultuda Rektörün önerisi ve Üniversite Senatosunun onayı ile Kalite Komisyonu Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğüne dönüştürülmüş, koordinatörlüğün temsil gücü ve personel kapasitesi artırılmıştır. Bu bağlamda kalite komisyonuna ve AÜ Danışma Kuruluna farklı akreditasyon ajanslarında değerlendirici olarak görev alan akademik ve idari personellerin yanı sıra daha önce YÖKAK öğrenci komisyonunda değerlendirici olarak görev alan mezun öğrencilerimiz de dahil edilmiştir ([2 OD2](#)). Kalite Güvence Yönergesi, ([3 OD2](#)) iyileştirme kapsamında, 2025 yılı içerisinde güncellenerek Akran Değerlendirmesi Çalışmaları başlatılmış ve alanında uzman kişilerden oluşan Anket Uygulama ve Değerlendirme komisyonu oluşturulmuştur.

Kalite süreçlerinin usul ve esasları belirlendiği yönerge kapsamında oluşturulan Kalite Komisyonu, kalite güvence sisteminin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesinde merkezi bir yapı haline getirilmiştir. Komisyon organizasyonel yapısı; Rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, kalite koordinatörlüğü, strateji geliştirme birimi, akademik birimler, öğrenci ve mezun temsilcilerinden oluşmakta olup, üyelerin farklı komisyonlarda görev alan ve **ulusal/uluslararası akreditasyon ajanslarında değerlendirici deneyimine sahip** olması sayesinde kalite yönetimi süreçleri kurumsal düzeyde katılımcı, çok boyutlu ve uzmanlık temelli bir anlayışla etkin biçimde yürütülmektedir. Bu yönüyle liderlik uygulamaları, **YÖK 2030 vizyon belgesinde**

öne çıkan **kalite odaklı süreç yönetimi ve liderlik, stratejik bakış, süreçlerle yönetim ve sürekli iyileştirme modeli** yaklaşımıyla uyumludur ([4_OD4](#)).

Yine KAP raporunda da ifade edildiği üzere, *Kurumsal İzleme Değerlendirmesi sonrası Kurumda; ulaşılabilir üst yönetim anlayışının olduğu ve bu yönetim anlayışının Kurumun akademik ve idari birimlerinin tamamına yaygınlaştırılmasının önemsendiği gözlenmiştir*. Bu doğrultuda iyi uygulama örneği olarak 2025 yılında TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi alınarak, Geri Bildirim Sistemi (Rektörüne Ulaşabiliyorum) yazılımı güncellenerek 7/24 Rektöre doğrudan iletişim imkânı sağlanmıştır. Böylelikle iç ve dış paydaşlarla etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur ([5_OD4](#)).

AÜ'de liderlik yalnızca yönetsel yapıların kurulması ile sınırlı kalmamakta, kalite kültürünün kurum geneline yayılması ve kurumsal sahipliğin güçlendirilmesi amacıyla uygulamaya dönük mekanizmalarla desteklenmektedir. Kalite komisyonu toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte, alınan kararlar koordinatörlük web sayfasında paylaşmakta, öğrenci kalite temsilcilerinin toplantılara katılımı sağlanmakta ve karar alma süreçlerinde öğrenci katkısı görünür hale getirilmektedir. Öğrencilere yönelik oryantasyon programları, kalite bülten, anketler, geri bildirim sistemleri, kalite başlıklı hizmet içi eğitimler, akreditasyon hazırlık çalışmaları, birim toplantıları, ulusal/uluslararası kongreler, kampüs içi röportajlar, birim iç değerlendirme raporları, iç tetkikler, kalite elçileri uygulamaları, kalite topluluğu faaliyetleri, üst düzey kalite odaklı misafir davetlileri (YÖK Başkanı, YÖKAK Başkanı, MYK Başkanı, MEDEK, İAA Başkanları vb.) ile kalite kültürünün kurum geneline yayılması sağlanmıştır. Bu yapı, **On İkinci Kalkınma Planında** vurgulanan **katılımcılık, kapsayıcılık, hesap verebilirlik ve şeffaflık** ilkeleri ile de uyumludur. ([6_OD3](#))

Kurumda liderlik anlayışının bir diğer boyutu stratejik plan temelli yönetimdir. AÜ 2025–2029 Stratejik Planında kalite, iç kontrol, dijital dönüşüm ve kurumsal gelişim, birbirini destekleyen başlıklar halinde ele almıştır. Stratejik Planın hazırlık sürecinde sahiplenme, planlama organizasyonu, paydaş analizi, iç çevre analizi, tespitler ve ihtiyaçların belirlenmesi aşamaları yürütülmüş; izleme ve değerlendirme mekanizmaları ayrıca tanımlanmıştır. Planın “Bir Bakışta Stratejik Plan” ve “Amaç ve Hedefler” bölümlerinde, öğrenci merkezli eğitim anlayışı, akademik ve fiziki altyapının güçlendirilmesi, sosyal-kültürel faaliyetlerin artırılması ve kaliteyi önceleyen rekabet edebilir bireyler yetiştirilmesi temel yönelimler arasında yer almaktadır. Bu çerçevede performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenerek, liderlik uygulamalarımız yalnızca idari koordinasyona değil, stratejik amaçların kurum genelinde sahiplendirilmesine de yönelmektedir. Bu stratejik yaklaşım doğrultusunda AÜ'de **liderlik performans göstergeleri** belirlenmiş; süreçlerin tanımlanması, sorumlulukların netleştirilmesi ve izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla **Süreç El Kitabı** hazırlanmış, paydaş toplantıları ile süreç kartları oluşturulmuş ve liderlik dâhil olmak üzere yönetsel süreçler performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir. Bu göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için **MİSKET yazılımı** aktif biçimde kullanılmaktadır. MİSKET üzerinden performansların izlenmesi, hedef gerçekleştirmelerinin değerlendirilmesi, iyileştirme faaliyetlerinin takibi ve birimler arası görünürlüğün sağlanması; liderlik uygulamalarının daha sistematik, ölçülebilir ve sürdürülebilir hale gelmesine katkı sunmaktadır. Bu yönüyle AÜ'de

liderlik, **YÖK 2030 vizyon belgesinde** vurgulanan **veriye dayalı performans yönetimi, veriye dayalı stratejik karar süreçleri** ve **dijital veriye dayalı dönüşüm** anlayışı ile örtüşmektedir.(7 OD4),(8 OD4)

AÜ’de liderlik süreçlerinin etkinliği yalnızca yapısal ve dijital araçlarla değil, aynı zamanda ölçme-değerlendirme mekanizmalarıyla da izlenmektedir. Bu kapsamda liderlerin kalite güvencesi sistemi ve kültürünü oluşturma konusundaki yetkinliklerinin ölçülmesine yönelik **liderlik anketleri** uygulanmaktadır (9 OD3). Ayrıca akademik ve idari personel, mezun, işveren, tedarikçi ve diğer paydaş gruplarına yönelik memnuniyet anketleriyle kurumsal liderlik ve kalite kültürünün etkisi izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar değerlendirilmekte, yıllık YGG toplantılarında ele alınmakta ve gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Böylece liderlik sürecinin başarısı yalnızca algısal değil, kurumsal geri bildirim ve izleme döngüleri üzerinden de değerlendirilmektedir. **2025 yılı Liderlik Memnuniyet Anket Sonuç Raporuna göre (10 OD4)**, liderlik uygulamalarında özellikle hatalardan öğrenme, başarıyı takdir etme, karar süreçlerinde şeffaflık ve sürekli iyileştirme yaklaşımının öne çıktığı görülmektedir. Katılımcıların değerlendirmeleri liderlerin hata yönetimi konusunda sorumluluk alabilen bir yaklaşım sergilediklerini ve çalışanların başarılarını görünür kılmaya yönelik uygulamaların belirli bir düzeyde benimsendiğini göstermektedir. Ayrıca karar alma süreçlerinde ekip üyelerinin görüşlerinin alınması ve görev dağılımının adil bir şekilde yapılması kurum içinde güven ve iş birliği kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.**2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporuna göre**, “Üniversitemiz Üst Yönetiminin objektif ve şeffaf olduğu inancındayım” sorusuna katılımcıların (%83.9) “Evet”, (%16.1) “Hayır” yanıtı vermiştir.**2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporuna göre**, “Üniversitemiz Üst Yönetiminin objektif ve şeffaf olduğu inancındayım” sorusuna katılımcıların (%60.3) “Evet”, (%39.7) “Hayır” yanıtı vermiştir. Ayrıca Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) sonuçları izlenmekte, uygulanan anketlerin periyodik olarak sonuç raporları hazırlanarak ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu bulgular liderlik ve üst yönetimin karar alma süreçlerini kurum içinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim odaklı bir yönetim anlayışı ile yürütüldüğünü göstermektedir.

Liderlik yaklaşımının kurumsal düzeyde güçlendirilmesinde **hizmet içi eğitimler** stratejik bir araç olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, hizmet içi eğitim ihtiyaçları öncelikle akademik ve idari birimlerden sistematik olarak toplanmakta; böylece eğitim planlama süreçlerine iç paydaş katılımı sağlanmaktadır. Elde edilen talepler doğrultusunda oluşturulan eğitim programları ile kalite güvencesi sisteminin etkinliğinin artırılması, yöneticiler ile personelin ortak kalite dilini benimsemesi ve süreç yönetimi farkındalığının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda kalite, liderlik, süreç yönetimi, iletişim ve kurumsal gelişim başlıklarında planlı ve sistematik hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Söz **konusu eğitimler** yalnızca bilgi aktarımını değil, aynı zamanda liderlik davranışlarının geliştirilmesini, yönetsel kapasitenin artırılmasını ve kalite kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesini amaçlamaktadır. Eğitim faaliyetleri sonrasında uygulanan **hizmet içi eğitim değerlendirme anketleri** aracılığıyla katılımcı geri bildirimleri düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda eğitim içerikleri ve liderlik gelişim süreçleri sürekli iyileştirilmektedir. Bu yönüyle süreç, planlama–uygulama–kontrol–

önlem alma (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde işletilmekte ve iç kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik bir yapı sergilemektedir. (11_OD3)

Haber portalında yer alan “Yükseköğretimde Kalite”, “Kalite Eğitimleri Devam Ediyor”, “Kalite Yönetim Sistemleri Toplantısı”, “Kurum İçi İletişim ve Liderlik Eğitimi” gibi faaliyetler, **liderliğin kalite kültürünün kurum genelinde sistematik olarak yaygınlaştırdığını** göstermektedir. Bu kapsamda liderlik, yalnızca üst yönetim düzeyinde yürütülen bir yönetsel faaliyet olmanın ötesine geçerek, tüm akademik ve idari birimlere yayılan, katılımcı ve sürekli gelişimi esas alan bir yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Haber portalı üzerinde yapılan analiz sonucunda liderlik, yönetim ve kalite başlığı altında toplam 186 haber tespit edilmiştir. Bu haberlerin 138 tanesinin özellikle 2025 yılında yoğunlaştığı görülmektedir. Haber içerikleri incelendiğinde, üst yönetimin temsil faaliyetleri (%28), paydaş buluşmaları (%25), akademik ve kurumsal iş birlikleri (%24) ile kurumsal etkinlik katılımlarının (%23) dengeli bir dağılım gösterdiği tespit edilmiştir. Bu durum kurum liderliğinin yalnızca yönetim süreçleriyle sınırlı kalmadığını; aynı zamanda paydaş katılımını destekleyen, iş birliklerini geliştiren ve kurumsal kültürü güçlendiren bütüncül bir liderlik yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir. Öğrencilerle iftar programları, “Söz Öğrencilerde” uygulaması, sahur buluşmaları, kampüs etkinlikleri, kulüp faaliyetleri, sosyal destek uygulamaları, kariyer sempozyumları, mezun-öğrenci buluşmaları, vize haftası destekleri ve özel gereksinimli öğrencilere yönelik düzenlemelerin yanı sıra, öğrencilerin rektör tarafından otogarda karşılanması ve ev ziyaretleri gibi doğrudan temas odaklı uygulamalar; üst yönetimin liderlik yaklaşımı doğrultusunda öğrenci deneyimini yalnızca akademik başarı üzerinden değil, **bütüncül gelişim, erişilebilirlik ve güçlü aidiyet duygusu** çerçevesinde ele aldığını göstermektedir. Bu durum, liderliğin öğrenci odaklılık, kapsayıcılık ve refahı önceleyen bir yönetim anlayışıyla kurumsal düzeyde yön verici bir rol üstlendiğini ortaya koymaktadır. Bu yaklaşım, **YÖK 2030 vizyon belgesinde** öne çıkan erişilebilirlik ve kapsayıcılık, istihdama duyarlılık, hayat boyu öğrenme ve öğrenci merkezli yükseköğretim hedefleriyle uyumludur (12_OD4).

Kurumsal liderlik yaklaşımımızın bir başka önemli boyutu dış paydaşlarla kurulan güçlü ilişkilerdir. Yükseköğretim Kurulu Başkanı ve YÖK üyeleriyle gerçekleştirilen görüşmeler, üniversitelerarası kurul toplantılarına katılım, farklı üniversitelere yapılan ziyaretler, bakanlık temsilcileriyle temaslar, yerel yönetimler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve meslek kuruluşlarıyla geliştirilen iş birliği ilişkileri kurumumuzun bölgesel, **ulusal ve uluslararası ölçekte** aktif bir **liderlik profili** sergilediğini göstermektedir. Bunun bir örneği, İlahiyat alanında yürütülen yurt dışı sınav uygulamaları ve İLİTAM programı, kurumun liderlik yaklaşımının uluslararasılaşma, erişilebilirlik ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda şekillendiğini göstermektedir. Bu kapsamda belirlenen stratejik yönelimler, yurt dışındaki paydaşların yükseköğretime erişimini kolaylaştıran uygulamaların planlı ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır. İLİTAM yurt dışı sınav süreçleri; kalite odaklı liderlik, paydaş duyarlılığı ve kapsayıcı eğitim anlayışı çerçevesinde etkin koordinasyon ve tanımlı süreçlerle yönetilmekte, kurumun uluslararası düzeyde eğitim sunma kapasitesini güçlendirmektedir. Türk Telekom Anadolu İmam Hatip Lisesi ile iş birliği protokolü, Merzifon TSO ile iş birliği, KENE Teknoloji ile stratejik iş birliği,

Özbekistan Urgenç Üniversitesi ve Tayland Buriram Rajabhat Üniversitesi ile protokoller, OKA ile proje sözleşmeleri ve çeşitli bakanlıklarla kurulan temaslar; üniversitemizin liderliği gelişim odaklı ağ kurma, iş birliği geliştirme ve kurumsal etki üretme perspektifiyle yürüttüğünü ortaya koymaktadır. Bu yönelim, hem Stratejik Plandaki paydaşlarla iş birliği vurgusuyla hem de **On İkinci Kalkınma Planındaki** yeşil ve dijital dönüşümle rekabetçi üretim, bölgesel gelişme, bilim, teknoloji ve yenilik, girişimcilik ve **iyi yönetim** hedefleriyle örtüşmektedir.

AÜ liderliği, değişen yükseköğretim ekosistemini dikkate alan dönüşüm alanlarına da proaktif biçimde yönelmektedir. Haberlerde yer alan **yapay zekâ çalıştay, yapay zekâ okuryazarlığı dersi, Siber Vatan Programı eğitimleri, Bilim İletişimi Ofisinin kurulması, Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğünün kurulması, Teknoparkın kurulması, yerli freeze dryer makine üretimine geçiş, milli teknoloji atölyesi, TÜBİTAK ve TÜSEB destekli projeler** gibi uygulamalar; liderliğin yalnızca mevcut sistemi yöneten değil, aynı zamanda geleceğin üniversitesini tasarlayan bir anlayışa sahip olduğunu göstermektedir. Bu uygulamalar, YÖK 2030 vizyon belgesindeki **dijital ve veriye dayalı dönüşüm, büyük veri ve yapay zekâ, üniversite itibar ve görünürlüğü, girişimci ve yenilikçi üniversite** hedefleriyle doğrudan uyumludur.

AÜ liderlik anlayışının somut çıktılarından biri de kalite güvencesi ve akreditasyon alanındaki ilerlemedir. 2025–2029 Stratejik Planı Hedef 3.1 kapsamında, kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi doğrultusunda akredite lisans program sayısı 2024 yılında 12’den 13’e yükseltilmiş; ön lisans düzeyinde ise 2024 yılında akreditasyonu bulunmazken 2025 yılında 17 programın akreditasyonu sağlanmış ve ayrıca 14 yeni program için akreditasyon başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu gelişmeler, üst yönetimin kalite odaklı liderlik yaklaşımı doğrultusunda süreçlere yön verdiğini, kurumsal kalite kültürünü yaygınlaştırdığını ve sürdürülebilir iyileştirmeyi stratejik bir öncelik olarak benimsediğini göstermektedir. **YÖK 2030 vizyon belgesinde** kalite, üretkenlik ve mükemmellik temel stratejik hedeflerden biri olarak vurgulanmakta; **akreditasyon ve dış değerlendirme** süreçleri sürekli iyileştirmenin ana araçları arasında gösterilmektedir.

Kurumsal liderlik aynı zamanda görünürlük, itibar ve hesap verebilirlik boyutunda da aktif biçimde yürütülmektedir. Üniversite Rektörünün TRT Avaz, Diyanet TV, CNN Türk, A Haber, 24 TV ve TVNET gibi mecralarda üniversitemizi temsil etmesi; bilimsel, kültürel ve toplumsal etkinliklerde kurumsal görünürlüğü artırması; ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen toplantı, forum, fuar ve sempozyumlara katılım sağlaması üniversitemizin itibar yönetimine katkı sunmaktadır. **YÖK 2030 vizyon belgesinde** yükseköğretim kurumları açısından **itibar ve görünürlük çalışmaları** özel bir başlık olarak ele alınmakta; kurumsal görünürlüğün stratejik bir yönetim aracı olduğu vurgulanmaktadır. Bu çerçevede üniversitemiz liderliği, kurumsal görünürlüğü yalnızca tanıtım faaliyeti olarak değil, kalite güvencesi, akademik temsil, toplumsal etkileşim ve hesap verebilirlik boyutlarıyla birlikte ele almaktadır. Bu doğrultuda AÜ’de liderlik; kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesi, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, stratejik planın hayata geçirilmesi, süreçlerin performans göstergeleri ile yönetilmesi, **MİSKET yazılımı**, stratejik plan yıllık idari faaliyet

raporları, stratejik plan performans göstergeleri değerlendirme raporları, YGG raporları üzerinden izlenmesi, liderlik ve paydaş memnuniyeti anketleriyle değerlendirilmesi, hizmet içi eğitimlerle desteklenmesi ve akreditasyon başarılarıyla somutlaştırılması temelinde bütüncül bir yapıda yürütülmektedir. Bu yapı; AÜ **2025–2029 Stratejik Planının** kaliteyi önceleyen, paydaş odaklı ve yenilikçi yaklaşımı; **YÖK 2030 vizyonunun** kalite odaklı süreç yönetimi, veriye dayalı dönüşüm, görünürlük, girişimcilik ve kapsayıcılık hedefleri; **On İkinci Kalkınma Planının** ise iyi yönetim, dijital dönüşüm, nitelikli insan, sürdürülebilirlik, kapsayıcılık ve stratejik yönetim eksenleri ile tutarlı bir liderlik modeli ortaya koymaktadır. ([13 OD4](#)),([14 OD4](#)),([15 OD4](#))

Bu doğrultuda AÜ'de Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

AÜ'de kurumsal dönüşüm kapasitesi; değişen yükseköğretim koşullarına uyum sağlayabilen, ortaya çıkan ihtiyaçları zamanında değerlendirebilen, kurumsal yapılanmasını geliştirebilen, araştırma ve eğitim altyapısını güçlendiren, dijitalleşmeyi destekleyen ve dış paydaşlarla iş birlikleri yoluyla gelişimini sürdüren bir anlayışla ele alınmaktadır. Bu kapsamda AÜ yalnızca mevcut süreçleri yürütmekle yetinmemekte; aynı zamanda **yeni uygulamalar geliştirmekte**, yeni kurumsal yapılar oluşturmakta, yeni alanlara yönelmekte ve geleceğe dönük kapasite artırıcı adımlar atmaktadır.

KAP raporunda yer alan tespitler doğrultusunda kurumsal kalite güvencesi ve değişim yönetimi süreçlerinin daha sistematik yürütülmesine yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirmeler; yeni kurumsal yapılanmaların oluşturulması, araştırma ve inovasyon ekosisteminin güçlendirilmesi, **dijital dönüşüm** uygulamalarının yaygınlaştırılması, yeni akademik açılımların hayata geçirilmesi, **kalite ve akreditasyon odaklı** gelişmelerin sürdürülmesi, **bölgesel kalkınma** ve **sektör iş birliklerinin** geliştirilmesi ile **sürdürülebilirlik odaklı** yeni yapılanmaların kurulması üzerinden somutlaşmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli göstergelerinden biri, kurum içinde yeni yapılanmaların ve yeni koordinasyon mekanizmalarının oluşturulmasıdır. Bu kapsamda **Bilim İletişimi Ofisi** kurulmuş törenle açılmıştır ([1 OD4](#)). Böylece bilimsel bilginin görünürlüğünü artırmaya ve üniversitemizin araştırma çıktılarının daha sistematik biçimde kamuoyuna aktarılmasına yönelik yeni bir kurumsal adım atılmıştır. Benzer şekilde **Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü** ([2 OD4](#)) ile **Araştırma Destek Koordinatörlüğü** kurulmuştur. Bu yapılanmalar aracılığıyla kurumumuzun yalnızca mevcut işleyişe değil; sürdürülebilirlik, çevresel duyarlılık, ulusal ve uluslararası derecelendirme sistemleri, yayın hazırlama, proje yazma,

uluslararası fonlara başvuru ve araştırma kapasitesinin geliştirilmesi gibi yeni nesil yükseköğretim alanlarına da kurumsal düzeyde yanıt üretmesi sağlanmıştır. Ayrıca **Amasya Üniversitesi Destekleme ve Güçlendirme Vakfı** ile ilgili çalışmalar yürütülmüş ve vakfın ilk toplantısı gerçekleştirilerek kurumsal gelişimi destekleyecek yeni yönetim ve destek mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik önemli bir adım atılmıştır (3 OD4). Vakıf, stratejik plan ile uyumlu; liderlik yaklaşımını güçlendiren, kurumsal dönüşüm kapasitesini artıran ve kalite güvencesi sistemine doğrudan katkı sağlayan bir mekanizma oluşturacaktır. Bu kapsamda vakıf; yalnızca finansal destek sağlayan bir yapı olmanın ötesine geçerek eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerini bütüncül biçimde destekleyen **stratejik bir yönetim aracı** haline gelecektir. Diğer yandan öğrenci odaklı yaklaşımını, paydaş iş birliklerini ve sosyal destek mekanizmalarını güçlendiren önemli bir kurumsal dönüşüm göstergesi de **İlahiyat Fakültesi ve Camisi Yaptırma Yaşatma Derneği**dir. Bu dernek aracılığıyla 2025 yılı içerisinde 106 öğrenciye toplam 225.000 TL tutarında öğrenci desteği sağlanmıştır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin ikinci güçlü boyutunu, araştırma, teknoloji ve inovasyon altyapısının sistematik biçimde güçlendirilmesi oluşturmaktadır. Bu kapsamda Amasya Teknoloji Geliştirme Bölgesi (TGB/Teknopark) kurulmuş (4 OD4); KENE Teknoloji ile stratejik iş birliği protokolü imzalanmış, TUSAŞ Lift Up Programı kapsamında proje desteği alınmış, TÜSEB destekli yenilikçi biyomateryal projesi yürütülmüş ve TÜBİTAK 1001 ile 3501 programları kapsamında önemli başarılar elde edilmiştir. Öğrenci ve akademisyenlerin araştırma faaliyetleri dış desteklerle güçlendirilerek kurumsal Ar-Ge kapasitemiz sürdürülebilir biçimde artırılmıştır. Ayrıca Freeze Dryer Makinesi Üretim Tesisi kurulmuş, yerli freeze dryer üretimine yönelik çalışmalar başlatılmış, akıllı Türk kahvesi projesi başarıyla tamamlanmış, endüstriyel kenevir yetiştiriciliği çalışmaları ile kenevir ekimi, Suluova'da lavanta ekimi projesi hayata geçirilmiş ve sülün yetiştiriciliğine yönelik altyapı çalışmaları yürütülmüştür. Bu uygulamalar, tarım, gıda ve biyoteknoloji alanlarında somut çıktılar üretme kapasitesini güçlendirmiştir. Ayrıca e-store ve store mağaza uygulamaları aracılığıyla akademisyenlerimiz tarafından geliştirilen ürünlerin sergilenmesi ve ticarileştirilmesi sağlanmakta; bu yapı, bilgi üretiminin ekonomik değere dönüşmesine katkı sunarak girişimcilik ekosistemini desteklemekte ve üniversite-sanayi-toplum etkileşimini güçlendirmektedir. Böylece araştırma çıktılarının görünürlüğü artmakta, kurumsal marka değeri ve sürdürülebilir gelir üretme kapasitesi desteklenmektedir. Bu gelişmeler, kurumumuzun dönüşüm kapasitesinin yalnızca planlama düzeyinde kalmadığını; proje üretme, dış kaynaklara erişme, uygulamalı araştırma yapma, prototip geliştirme ve üretim kapasitesi oluşturma becerileriyle desteklendiğini göstermektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin bir diğer boyutu dijital dönüşüm ve süreç iyileştirme uygulamalarıdır. Bu kapsamda **ARDEK İlan Havuzu** hizmete alınmış (6 OD4), araştırma süreçlerinin dijital araçlarla desteklenmesine yönelik somut bir uygulama hayata geçirilmiştir. Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (**AUMAULAB**) **bünyesinde sözleşme yönetiminde yeni bir dönem başlatılmış (proforma sistemi)**, süreç yönetiminin daha sistematik ve izlenebilir hale gelmesine katkı sağlanmıştır. Ayrıca etkinlik takvimi, haber portalı, kulüp bilgi sistemi, ders bilgi paketleri ve MİSKET yazılımı gibi dijital platformlarda

gerçekleştirilen faaliyetler ile **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** arasında ilişkilendirme yapılmaya başlanmıştır. Böylece AÜ toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetleri ile sistematik olarak izlenebilir hale getirmiştir. Bunun yanında bilgi güvenliği, KVKK, siber güvenlik ve yapay zekâ alanlarında eğitimler, farkındalık toplantıları, çalıştaylar ve ders uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Özellikle **yapay zekâ okuryazarlığı dersinin açılması**, kurumumuzun dijital dönüşümü yalnızca teknik altyapı ile sınırlı tutmadığını; insan kaynağını yeni becerilerle güçlendiren stratejik bir dönüşüm alanı olarak ele aldığını göstermektedir ([7 OD4](#)).

Kurumsal dönüşüm kapasitesi akademik yapılanma ve program çeşitliliğinin geliştirilmesi bakımından da dikkat çekmektedir. Bu kapsamda **Çizgi Film ve Animasyon Bölümünün açılması, Suluova ve Merzifon 'da OSB Meslek Yüksekokulu** kurulmasına yönelik girişimler, yapay zekâ yüksek lisans programının açılması, yapay zekâ dersleri ve öğrenciler için yeni derslikler hizmete açılmıştır. **YÖK 2030 vizyonu çerçevesinde** yeni fakülte, program ve birimlerin kurulması, yeni koordinatörlük ve kurulların oluşturulması ve mevzuat düzenlemeleri gibi iyileştirme adımları, kurumumuzun eğitim, araştırma kapasitesini güncel ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden şekillendirdiğini göstermektedir([5 OD4](#)).

Kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri kurumsal dönüşüm kapasitesinin temel bileşenleri arasında yer almaktadır. KAP raporunda yer alan tespitler doğrultusunda eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi, kurumun ulusal ve uluslararası standartlara uyumunun güçlendirilmesi ve paydaşlara sunulan eğitim hizmetinin güvenilirliğinin artırılması amacıyla akreditasyon çalışmalarına hız verilmiştir. Bu kapsamda AÜ'de akredite program sayısı 13'ten 30'a yükseltilmiş; ayrıca 14 yeni program için akreditasyon başvurusu yapılmıştır. İlahiyat Fakültesi, ulusal akreditasyona sahip bir birim olarak uluslararası akreditasyon sürecine başvurmuş; Türk Yükseköğretiminde sayılı örneklerden biri olan ders düzeyinde akreditasyon başvurusunda bulunmuş ve lisansüstü programlar akreditasyona hazır hale getirilmiştir. Tüm bu gelişmeler, kalite kültürünün kurumumuzun dönüşüm sürecinde itici bir güç olarak önemli bir rol oynadığını göstermektedir.

KAP Raporunda belirtildiği üzere; kurumsal politika çerçevesinin daha açık, yalın ve yönetilebilir hale getirilmesi amacıyla üniversitenin **Eğitim ve Araştırma Politikası ayrıştırılarak Eğitim Politikası ve Araştırma Politikası** iyileştirilerek ayrı başlıklar altında yeniden tanımlanmıştır. Böylece eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik politika temelli yönetim yaklaşımı güçlendirilmiştir. Bunun yanında paydaş politika geri bildirim anketi uygulanmış, elde edilen veriler analiz edilmiş ve kurumsal politikaları bütüncül bir çerçevede sunmak amacıyla **Politika El Kitabı** hazırlanmıştır. Politikalar ile stratejik plan amaç ve hedefleri arasında ilişki kurulmuş, ayrıca politikaların **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile uyumu ortaya konulmuştur. Politika El Kitabı paydaşlarla paylaşılmış, kalite eğitimlerinde de politikalar ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmiştir. Böylece iç ve dış paydaşların kurumsal politikalara ilişkin farkındalık düzeyinin artırılması hedeflenmiştir. ([8 OD4](#))

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli bir boyutu dış paydaşlarla geliştirilen stratejik

iş birlikleridir. Bu kapsamda **Merzifon Ticaret ve Sanayi Odası ile güçlü iş birliği geliştirilmiş, Özbekistan Urgenç Üniversitesi ve Tayland Buriram Rajabhat Üniversitesi** ile akademik iş birliği protokolleri imzalanmış, **Atatürk Üniversitesi** ile Bölge Üniversiteleri Araştırma, Geliştirme ve İş Birliği Projesi (BÖGEP) protokolü imzalanmış, **OKA ile tarım atıklarından katma değerli ürünlere yönelik proje sözleşmesi** imzalanmıştır. Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi (AUSSAM) tarafından “Amasya İli Hayvancılık Sektörü Analiz Raporu” hazırlanmış olup, Amasya’da hayvancılık sektörünün mevcut durumunu ortaya koyarak bölgesel kalkınmaya katkı sunması amaçlanmıştır. Ayrıca, **Bilim İletişimi Ofisi** tarafından hayata geçirilen “**Bilim Kafe**” etkinlikleri devam ediyor 2025 yılı içerisinde 86 adet etkinlik düzenlenmiştir. Etkinlik katılımcı sayıları AÜ’nin geliştirdiği yazılımla takip edilmektedir ([9 OD3](#)). Akademi ile toplumu bir araya getirmeyi amaçlayan programlarda, özellikle bölge üreticilerini yakından ilgilendiren konular ele alınmaktadır. Bu iş birlikleri ile kurumumuzun bölgesel kalkınma, kültürel miras, uluslararasılaşma, sektör iş birliği ve **toplumsal etki alanlarında** yeni ortaklıklar geliştirerek dönüşüm kapasitesini artırdığı görülmektedir.

AÜ, DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİ-DOKAP) ve Anadolu Üniversiteler Birliği üyesi olup, bölgesel iş birlikleri aracılığıyla kurumsal gelişimini güçlendirmektedir. İki dönem başkanlığını yürüttüğümüz ÜNİ-DOKAP kapsamında planlayarak başlattığımız “**Eğiticilerin Eğitimi Programı**” başarıyla tamamlanmış; Yükseköğretim Kurulu Başkanımızın önerileri doğrultusunda aynı uygulama Anadolu Üniversiteler Birliği bünyesinde de hayata geçirilerek tamamlanmıştır. ([10 OD4](#)), ([11 OD4](#)).

Toplumsal cinsiyet eşitliği, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik temelli uygulamalar da kurumsal dönüşüm kapasitemizin önemli bileşenleri arasında yer almaktadır. Bu kapsamda **Cinsiyet Eşitliği Politikası ve Eylem Planı** hazırlanmış ([12 OD4](#)), politika kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi **MİSKET yazılımı** üzerinden takip edilmeye başlanmıştır. Böylece AÜ’de toplumsal cinsiyet eşitliği, ayrımcılıkla mücadele ve güvenli çalışma ortamına ilişkin politikaların uygulanması ve izlenmesi güçlendirilmiştir. Ayrıca **Sıfır Atık Belgeleri yenilenmiş** ([13 OD4](#)), sürdürülebilirliğe yönelik yeni adımlar atılmış, **Uluslararası Sıfır Atık Forumu’nda temsil sağlanmış**, arşiv belgeleri geri dönüşüme kazandırılmış, iklim eğitimi düzenlenmiş, sıfır atık farkındalık eğitimi gerçekleştirilmiş, **Yeşil Kampüs Festivali** düzenlenmiş ve **Yeşilirmak ve İpek köy Yerleşkesi Spor Dostu Kampüs Ödülü almaya hak kazanmış olup, Milli Hakimiyet yerleşkesi için de başvuru** yapılmıştır ([14 OD4](#)). Sadece EBYS sistemine geçiş yapılarak 2147 ağaç kesilmekten kurtarılmıştır. KAP raporunda belirtildiği üzere; *Her yerleşkede öğrenci, akademik ve idari personele hizmet verecek şekilde kütüphane, yemekhane, konferans salonları, açık ve kapalı spor alanları ve kantinlerin konumlandırılmış olduğu ve kalite öncelikli hizmet verdiği saha ziyaretinde teyit edilmiş ve takdirle karşılanmıştır. Örneğin, öğrenciler ve tüm personel (akademik, idari ve sürekli işçi) yemek hizmetinden faydalanmak istediklerinde fakülte, yüksekokul ve idari bina yemekhanelerinden herhangi birinde yemek hizmeti alabilmektedirler. Saha ziyareti sırasında personel ve öğrenciler, “Yemeklerin, Kurum içinde bir noktada hazırlanarak diğer yerleşkelere dağıtılması ve sıcak servis edilmesinden memnun olduklarını” beyan etmişlerdir. Ayrıca, personel ve öğrenciler kurumsal bazı*

yazılımları (mobil uygulama ve yemek.amasya.edu.tr) kullanarak bir hafta öncesinden, bir hafta sonraki rezerve işlemini yapabilmektedir. Bu da hem personele seçme hakkı tanması **hem de israfı önlemesi bakımından olumlu bir uygulamadır**. Rezerve sistemi ile israf önleniyor 2025 yılı içerisinde bir diğer iyileştirme adımı atılarak, yemek artıkları **hayvan barınaklarına** gönderilmektedir. Böylece kurumsal dönüşüm kapasitemiz yalnızca akademik ve idari gelişimi değil, sürdürülebilir kampüs ve sürdürülebilir gelecek anlayışını da içeren bütüncül bir yapıya kavuşmuştur. [\(15 OD4\)](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin planlı, izlenebilir ve ölçülebilir biçimde yönetilmesi amacıyla **2025–2029 Stratejik Planı** hazırlanmıştır. Bu plan kapsamında; **kalite güvence sisteminin geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması, iç kontrol sisteminin kurumsallaştırılması, Kurumsal Akreditasyon Programına başvuru sürecinin başlatılması, güçlü bir ağ altyapısı oluşturularak kapsamlı bir Yönetim Bilgi Sistemi geliştirilmesi ve Mezun Bilgi Sistemi** gibi değişim yönetimine doğrudan katkı sağlayan amaç ve hedefler tanımlanmıştır. Bu hedefler üçer aylık periyotlarla **MİSKET yazılımı** üzerinden izlenmekte, yıllık idare faaliyet raporları aracılığıyla da değerlendirilmektedir.

Ayrıca değişim yönetimi süreçlerinin izlenebilir ve ölçülebilir hale getirilmesi amacıyla AÜ'de performans göstergeleri tanımlanmış, tüm birimlere ait süreç kartları oluşturulmuş ve bu süreçler **Süreç El Kitabı** ile kurumsal düzeyde yayımlanmıştır. Süreçlerin etkin biçimde izlenmesi amacıyla **MİSKET** devreye alınmış; süreç performansları ve iyileştirme faaliyetleri bu sistem üzerinden takip edilmeye başlanmıştır. Bu durum, kurumsal dönüşüm kapasitesinin yalnızca uygulama düzeyinde değil, aynı zamanda veri temelli izleme ve değerlendirme boyutunda da güçlendiğini göstermektedir. [\(17 OD4\)](#)

KAP raporunda “*Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde diğer yükseköğretim kurumlarıyla kıyaslama yapma faaliyetleri yeterince açıklanmamıştır*” ifadesi gereği iyileştirme adımları atılmış olup, Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğümüzün çalışmaları sonucu 2025 yılında **UI GreenMetric Dünya Üniversiteler Sıralaması'na ilk kez başvurmuş**, Türkiye sıralamasında **75.**, dünya sıralamasında **692.** sırada yer almış ve 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler arasında **20. sıraya** yükselmiştir. Ayrıca **Webometrics Dünya Üniversiteler Sıralaması'nda 1716 basamak yükselerek 1721. sıraya ulaşmıştır**. Bunun yanında **ÜNİDOKAP Üniversiteler Arası Kıyaslama Raporu** ile **2025 yılı YÖK Engelsiz Üniversite Erişilebilirlik sıralamaları** izlenmekte ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu gelişmeler, kurumumuzun yalnızca iç değerlendirme ile değil, dış kıyaslama ve görünürlük mekanizmaları ile de gelişimini yönettiğini göstermektedir [\(16 OD4\)](#).

AÜ'de kurumsal dönüşüm kapasitesi kapsamında **ihtisaslaşma alanına** yönelik çalışmalar son aşamaya gelmiş olup, misyonunu tamamlayan Fen-Edebiyat Fakültesinin İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesine dönüştürülmesine yönelik süreç başlatılmış; ayrıca çağın gereksinimlerine uygun olarak Bilgisayar ve Bilişim Bilimleri Fakültesi kurulmasına ilişkin dosya Yükseköğretim Kuruluna sunulmuştur. Bununla birlikte, istihdam odaklı yaklaşım çerçevesinde mesleki karşılığı bulunmayan

programların kapatılmasına, bazı programların ise etkinlik ve verimlilik esasları doğrultusunda birleştirilmesi ve dönüştürülmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu süreçler, Meslek Yüksekokulları Koordinasyon Kurulu (MEYOK) ile uyumlu şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Tüm bu gelişmeler birlikte değerlendirildiğinde, AÜ'de kurumsal dönüşüm kapasitesinin; yeni birimler kurulması, araştırma ve inovasyon altyapısının güçlendirilmesi, dijital sistemlerin devreye alınması, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerinin ileri taşınması, eğitim programlarının güncellenmesi, dış paydaşlarla stratejik ortaklıkların geliştirilmesi, insan kaynağının desteklenmesi, sürdürülebilirlik ve kapsayıcılık eksenli yeni yapılanmaların oluşturulması ve stratejik hedeflerin, sıralamaların, stratejik plan yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan performans göstergeleri değerlendirme raporları, YGG raporları ve dijital araçlarla izlenmesi yoluyla çok boyutlu biçimde geliştirildiği görülmektedir.

Bu doğrultuda AÜ'de Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

AÜ'nde iç ve dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri hakkındaki çalışma usul ve esasları AÜ Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Yönerge, KAP süreci sonrası 16/01/2025 tarihli senato kararıyla güncellenmiştir. İlgili Yönergenin 7'nci maddesi hükümleri doğrultusunda AÜ Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Üniversite Kalite komisyonu toplantıları kalite koordinatörlüğü web sayfasında ilan edilmektedir. Bu toplantılara öğrenci, mezun kalite temsilcileri de katılmaktadır. Karar alma süreçlerine aktif katılım sağlamaktadırlar. Kalite Komisyonunda, kurumdaki kalite yönetiminden sorumlu birimlerden birer kişi seçilmesi yoluyla birimlerin temsili sağlanmıştır. Buna ilave olarak, tüm akademik ve idari birimlerde Akademik ve İdari Birim Kalite Takımları oluşturularak yapılanma tamamlanmıştır. Üniversitede, **stratejik planlama çalışmalarına** da katılan kalite komisyon üyeleri aracılığı ile ortak çalışmaları ve eşgüdümü sağlanmıştır. Yeni güncellemeler ile uzman kişilerden oluşan **Anket Uygulama Ve Değerlendirme Komisyonu** kurulmuştur. Bu çerçevede, AÜ'nde kurulların çok sesliliği, bağımsız hareket kabiliyeti ve paydaşların temsil edilmesi ilkeleri gözetilmektedir. Ayrıca, kurumun gelişimini hızlandıran, öğrenmeyi destekleyen ve kalite güvencesini güçlendirmek amacıyla **Akran Değerlendirmesi** uygulamaları için çalışmalar başlatılmıştır.[\(1 OD2\)](#)

Kalite Komisyonu'nun yansıra, kalite odaklı komisyon/kurullar kurulmuştur. Bu kurulların birçoğunda kalite komisyon veya kalite takımlarından en az bir temsilciye yer verilmiştir. Yine bu sayede kalite komisyonu ile ortak çalışmaları sağlanmıştır. Kurul ve komisyonların çalışmaları ile edinilen deneyimler ve buna bağlı gerçekleşen iyileştirme çalışmaları hakkında kalite komisyonu ile güçlü iletişimleri sağlanmaktadır.

Kalite ile ilgili tanımlı süreçler için, **Süreç Yönetimi El Kitabı** ve **Müşteri Memnuniyet Sistemi El Kitabı** hazırlanmıştır. Bu süreçte, birimler arası

koordinasyonun sağlanması, birimler arası performansın dijital olarak izlenmesi ve sonraki yılın faaliyetlerinin planlanması ve karşılaştırmalı raporların elde edilebilmesi amacıyla **MİSKET yazılımı** kullanılmaya başlanmıştır. MİSKET ile ilgili farkındalık oluşturmak amacıyla, AÜ Entegre Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı hazırlanmış, düzenli paydaş toplantıları ile tanıtım yapılmış ve geri bildirimlerle iyileştirmeler yapılmıştır.(2_OD4)

Kalite ve akreditasyon süreçlerinde devamlılığı sağlamak üzere, 2025 yılında AÜ gözetim tetkikinden başarılı bir şekilde geçmiş, AÜ'nün eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, liderlik ve yönetim ve paydaş memnuniyetini esas alan kalite anlayışının kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğinin bir göstergesi olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi yenilenmiş, ayrıca; AÜ TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır (3_OD4). Yemekhane hizmetleri de TS EN ISO 9001:2015 kapsamına dahil edilmiştir. TS ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi olmak üzere dört yönetim sistemi eş zamanlı olarak uygulanmaktadır. Buna ek olarak, Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi için TS EN ISO / IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar standardına ilişkin tüm süreçler tamamlanmış olup, TÜRKAK tarafından tetkik süreci devam etmektedir.

YÖKAK parametrelerinin düzenli olarak izlenebilmesi için MİSKET sistemi içinde, YÖKAK ölçütleri kullanılarak detay süreçler oluşturulmuş olup, her bir detay süreç için performans göstergeleri oluşturulmuştur. Birim sorumluları atanmış ve MİSKET sistemi ile ilgili farkındalık oluşturmak ve sistemin aktif şekilde kullanılabilmesi için bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca süreçlerin takibi için **Kalite Takvim yazılımı** yayımlanmıştır.(4_OD4), (5_OD3)

Kalite Koordinatörlüğü, kurumun iç güvence mekanizmalarının düzenli ve sistematik olarak sürdürülebilmesi konusunda temel faaliyetleri yürütmektedir. Üniversitede, kalite süreçleri ile ilgili izlem ve değerlendirmeler, BİDR, birim faaliyet raporları ile takip edilmekte, birim bazında güçlü ve geliştirilmeye açık yönler belirlenmekte ve ilgili iyileştirmeler birim kalite komisyonları ve sürekli iyileştirme komisyonlarında ele alınmaktadır. Kalite kültürünün kurum içinde yaygınlaştırılması ve akredite program sayısının artırılması amacıyla, birimlerden bilgi alınarak, akreditasyona başvurabilecek ön lisans programlarının belirlenmesi istenmiş ve ilgili birimlerde istenen ölçütler ve akreditasyon süreçleri ile ilgili kalite koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmış, özdeğerlendirme raporları takip edilmiş ve her bir birimin başvuru süreci koordinatörlük tarafından takip edilmiştir. Bu kapsamda akreditasyon başvurusu yapan 17 program akredite edilmiştir. Bununla birlikte, Fen Edebiyat Fakültesi'nde daha önce akredite olmuş, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı ve Matematik bölümleri ara değerlendirme sürecinden geçmiştir. Ulusal akreditasyona sahip olan İlahiyat Fakültesi'nde **uluslararası akreditasyon başvurusu** yapılmıştır (6_OD3). Toplam akredite program sayısı 30 ulaşmış olup, 14 yeni program akreditasyonuna başvuru yapılmıştır. Çeşitli ajanslarda değerlendirici olan 35 personelimize bu programlarda 2026 yılı içerisinde öz değerlendirme raporları üzerinden ajans değerlendirme takımları gelmeden önce akran değerlendirmesi yapılması planlanmıştır.

AÜ'de gerçekleştirilen uluslararası nitelikli kongre ve akreditasyon odaklı etkinlikler, iç kalite güvencesi mekanizmalarının etkin işleyişini destekleyen önemli uygulamalar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, Ebelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAK) ile AÜ iş birliğinde düzenlenen EPDAK 2026 Kongresi, ebelik eğitiminde kalite güvencesi, program akreditasyonu ve yenilikçi eğitim uygulamalarının uluslararası düzeyde ele alınmasına imkân tanımakta; bilgi ve deneyim paylaşımı yoluyla kurumsal kalite güvencesi sistemine doğrudan katkı sağlamaktadır. Ayrıca, AÜ ev sahipliğinde 2026 yılı içerisinde EBDAD değerlendirici eğitiminin, Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanının katılımı ile ilk kez İstanbul ve Ankara dışındaki bir üniversitede gerçekleştirilecek olması, kurumumuzun kalite güvencesi alanındaki yetkinliğini güçlendirmekte; ulusal ölçekte görünürlüğünü ve etki alanını genişletmektedir. Bu tür etkinlikler, iç kalite güvencesi sisteminin gelişimine ivme kazandırmakta, kalite kültürünün kurumsallaşmasını desteklemekte ve AÜ'nün akreditasyon odaklı, sürdürülebilir gelişim yaklaşımını pekiştirmektedir.

İç ve dış paydaş geri bildirim mekanizmalarının daha aktif bir şekilde kullanılabilmesi için **anket yazılımı geliştirilmiş** ve AÜ web sayfasında yer alan rektörüne ulaşabiliyorum modülü **Geri Bildirim Sistemi** geliştirilerek kalite yönetim sistemi içine entegre edilmiştir. Kalite süreçleri ile ilgili tüm çalışmalar, PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir.

YÖK'ün düzenlemiş olduğu öğrenci memnuniyet anketine göre, İç Kalite Güvencesi Sistemi ve Paydaş Katılımı noktasında AÜ'de öğrencilerin görüş ve önerilerinin karar alma süreçlerine yansıtılmasına önem verilmektedir.

Performans Alanı: Öğrenci Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi

Değerlendirme: Öğrencilerimiz sorun ve önerilerinin üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığını ifade etmektedir. **Performans Alanı:** Ders Planlama Süreçlerine Öğrenci Katılımı

Değerlendirme: Öğrenciler ders planlama ve akademik süreçlerde görüşlerini paylaşma fırsatı bulduklarını belirtmektedir. Bu durum AÜ'de öğrenci katılımını esas alan bir yönetim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir.

AÜ'de İç kalite güvencesi sisteminin, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara sahip olduğu ifade edilebilir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

AÜ'de kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla yapılan tüm faaliyetler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na uygun olarak web sayfası ve kurumsal sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır. Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda kurum genelinde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla **Kurumsal İletişim Politikası** oluşturulmuştur ([1_OD2](#)). Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin koordinasyonu **Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi**

tarafından yürütülmekte olup, belirli dönemlerde basın temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilerek üniversitede yürütülen faaliyetler ve gelişmeler kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitede gerçekleştirilen faaliyetlerin görünürlüğünü artırmak amacıyla **üçer aylık dönemler halinde kurumsal bültenler** hazırlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır ([2 OD3](#)).

AÜ, kamuoyunu bilgilendirme ve kurumsal faaliyetlerin görünürlüğünü artırma amacıyla geleneksel medya ve sosyal medya platformlarını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu kapsamda **üst yönetimimiz** tarafından ulusal televizyon kanallarında gerçekleştirilen program ve röportajlara katılım sağlanmakta; AÜ’de eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı faaliyetleri ile elde edilen akademik başarılar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bununla birlikte AÜ’nün tanıtım faaliyetleri kapsamında sosyal medya platformlarında içerik üreticileri ve influencerlar ile iş birlikleri gerçekleştirilmekte; üniversitemizin eğitim imkânları, kampüs yaşamı ve akademik olanakları geniş kitlelere ulaştırılmaktadır. Bu uygulamalar aracılığıyla kurumumuzun görünürlüğü artırılmakta, aday öğrenciler ve toplum ile etkin bir iletişim kurulmaktadır. Sosyal medya analiz verileri incelendiğinde, kurumun içeriklerinin geniş kitlelere ulaştığı ve önemli düzeyde etkileşim aldığı görülmektedir. Son 90 günlük dönemde sosyal medya paylaşımlarının **3,8 milyonun üzerinde görüntülenmeye ulaştığı, 36 binden fazla etkileşim aldığı ve 100 binden fazla kullanıcıya erişim sağlandığı** tespit edilmiştir. Dijital erişim kapasitesi önemli ölçüde artırılmıştır. Yaklaşık 4.500–5.000 bandında olan sosyal medya takipçi sayısının 17.200 seviyesine yükseltilmesiyle, kurumun daha geniş paydaş kitlelerine ulaşması sağlanmış; yürütülen faaliyetlerin etki alanı ve bilinirliği güçlendirilmiştir. Bu süreçte paydaş etkileşimini artırmaya yönelik teşvik edici uygulamalar da devreye alınmış olup, **10.000’inci takipçiye ödül verilmesi** uygulaması hayata geçirilmiş; benzer şekilde 20.000’inci takipçiye yönelik ödüllendirme planlaması yapılmıştır. Ayrıca, on binlerce markanın sosyal medya performanslarını verilere dayalı ve tarafsız bir şekilde her ay mercek altına alan Sosyal medya marka endeksi (SocialBrands) platformuna üniversite adına başvuru yapılmıştır. ([3 OD5](#))

Bu veriler, kurumun dijital iletişim araçlarını etkin kullandığını ve kamuoyu ile sürdürülebilir bir iletişim kurduğunu göstermektedir. Ayrıca sosyal medya hesapları üzerinden yapılan paylaşımların yalnızca mevcut takipçilere değil, takipçi olmayan kullanıcıların da önemli bir kısmına ulaştığı görülmekte olup, bu durum kurumun görünürlüğünü artıran ve kamuoyunu bilgilendirme kapasitesini güçlendiren bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda kurum, sosyal medya platformlarını şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaşlarla sürekli iletişim sağlama amacıyla etkin bir araç olarak kullanmakta ve dijital iletişim süreçlerini düzenli olarak izleyerek geliştirmektedir. Elde edilen bu yüksek etkileşim ve görünürlük düzeyi, üniversitemizin tanınırlığına doğrudan katkı sağlamış; 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı’nda kontenjanların büyük ölçüde dolmasına yansımıştır. Nitekim söz konusu dönemde 3.020 ön lisans ve 1.435 lisans olmak üzere toplam 4.455 öğrenci üniversitemize yerleşmiş olup, bu sonuçlar dijital iletişim faaliyetlerinin kurumsal tercih edilirlilik üzerindeki olumlu etkisini açıkça göstermektedir.

Kurum web sayfasında yer alan bilgilerin güncelliğinin sağlanması amacıyla içeriklerin düzenli olarak izlenmesi ve güncellenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra AÜ faaliyetlerinin daha sistematik bir şekilde duyurulabilmesi amacıyla **kurumsal haber portalı** oluşturulmuş ve portalda yer alan haberler **YÖKAK 'ın dört ana ölçütü** doğrultusunda sınıflandırılmıştır. Aynı zamanda haber içerikleri **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile ilişkilendirilerek kurum faaliyetlerinin küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantısı görünür hale getirilmiştir. AÜ'de gerçekleştirilen akademik, sosyal ve kurumsal faaliyetler kurumsal web sitesi ve haber portalı aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Haber portalı üzerinden yayımlanan içeriklerin analizi sonucunda faaliyetlerin %28'inin eğitim-öğretim, %22'sinin toplumsal katkı, %21'inin yönetim ve kurumsal temsil, %18'inin araştırma faaliyetleri ve %11'inin uluslararasılaşma faaliyetlerinden oluştuğu görülmektedir. Bu durum kurumun faaliyetlerinin dengeli biçimde yürütüldüğünü ve kurumsal iletişim araçları aracılığıyla şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşıldığını göstermektedir. Haber portalımızda yer alan içerikler incelendiğinde, içerik omurgasında en baskın alanın **kurumsal yönetim ve kurumsal görünürlük** olduğu görülmektedir.

AÜ üst yönetimi tarafından gerçekleştirilen ziyaretler, kurumlar arası iş birlikleri, protokol imzaları, kurul ve toplantı haberleri, görev değişimleri, kurumsal mesajlar ve kamu kurumlarıyla gerçekleştirilen temaslar portalda düzenli olarak yer almaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanı'nın üniversitemizi ziyareti, ODTÜ ziyareti, Üniversitelerarası Kurul toplantısına katılım, meslek yüksekokulu müdürleri ve enstitü yöneticileriyle gerçekleştirilen toplantılar bu kapsamda kurumsal yönetim faaliyetlerimizin görünürlüğünü artıran örnekler arasında yer almaktadır. Bu durum, üniversitemizin şeffaflık, erişilebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ettiğini; kurumsal faaliyetlerin düzenli, doğru ve güncel biçimde kamuoyu ile paylaşılması yoluyla paydaş güveninin güçlendirildiğini göstermektedir. ([4 OD4](#))

Portalımızda öne çıkan ikinci güçlü alan **eğitim-öğretim faaliyetleri ve öğrenci gelişimine yönelik etkinliklerdir**. Eğitim kategorisinde hizmet içi eğitim programları, panel ve konferanslar, kariyer sempozyumları, mezun-öğrenci buluşmaları, girişimcilik söyleşileri, proje tanıtımları ve mesleki farkındalık etkinlikleri düzenli olarak paylaşılmaktadır. “Yükseköğretimde Kalite Eğitimi”, “Fizyoterapide Kariyer Sempozyumu”, “Mülakat Simülasyonu” ve “Mobil Oyun Tasarımı ve Proje Yönetimi” gibi etkinlikler öğrencilerimizin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyen faaliyetlerin görünür kılındığını göstermektedir. Ayrıca, AÜ web sayfasının erişilebilirliğinin artırılması amacıyla da **engelsiz erişim için tanıtım videolarına işaret dil desteği ve görme, işitme engelliler için iyileştirmeler** yapılmıştır.

Portalımızda belirgin bir diğer içerik alanı **araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bilim iletişimi çalışmalarıdır**. AÜ'de yürütülen bilimsel araştırmalar, akademik yayın faaliyetleri, **akademik başarılar, proje çağruları**, TÜBİTAK destekli projeler, bilim iletişimi faaliyetleri, teknopark girişimleri ve uygulama ve araştırma merkezlerinin çalışmaları düzenli olarak haberleştirilmektedir. Bu kapsamda “Bilim İletişimi Ofisi”nin kurulması, “Hakemli Dergi ve Kitap Yayıncılığı” toplantısı, BÖGEP yayın faaliyetleri, TÜBİTAK 1001 proje desteği ve Amasya Teknoloji Geliştirme Bölgesi (TGB)/Teknopark girişimine ilişkin haberler araştırma ekosistemimizin önemli göstergeleri arasında yer almaktadır.

AÜ Portalın önemli içerik alanlarından biri de **toplumsal katkı faaliyetleridir**. Üniversitemiz ile toplum arasındaki etkileşimi gösteren çok sayıda etkinlik haber portalımızda yer almaktadır. Çocuklara yönelik laboratuvar ziyaretleri, kadın girişimciliği paneli ve iş birliği protokolleri, şehir ve sektör paydaşlarıyla gerçekleştirilen toplantılar, kültür ve sanat etkinlikleri, halka açık meşk programları, iftar buluşmaları ve bölgesel kalkınmaya yönelik çalışmalar bu faaliyetler arasında yer almaktadır. Özellikle “Minikler Kimya Laboratuvarında” etkinliği, kadın girişimciliğine yönelik programlar, turizm ve hayvancılık alanında gerçekleştirilen bölgesel çalışmalar ile halka açık kültür-sanat faaliyetleri üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmaktadır.

Portalımızda yer alan bir diğer faaliyet alanı ise **uluslararasılaşma faaliyetleridir**. Uluslararası öğrenci faaliyetleri, mezunların gözünden AÜ (mezun videoları), uluslararası akademik iş birlikleri ve yurtdışı katılımlı etkinlikler haber portalımızda yer almaktadır. Uluslararası Danışma Kurulu faaliyetleri, yurtdışı katılımlı sanat etkinlikleri ve uluslararası akademik temaslara ilişkin haberler üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü destekleyen örnekler arasında yer almaktadır. Özellikle 7 ülkeden 333 sanatçının 365 eseriyle katıldığı uluslararası çevrim içi karma sergi ve Uluslararası Danışma Kurulu toplantısı bu kapsamda öne çıkan faaliyetlerdir.

Ayrıca Yenişafak gazetesi 2025 yılı tercih rehberi çalışmalarının 4. sayısında AÜ’den bahsedilmiş olup, yer alan tanıtım içerikleri incelendiğinde, **AÜ’nün** öğrenci odaklı eğitim yaklaşımını benimsediği, uluslararası etkinliklere ev sahipliği yaptığı, şehir-üniversite iş birliğini güçlendiren faaliyetler yürüttüğü, öğrenciler için zengin bir kampüs yaşamı sunduğu ve kurumsal gelişimi destekleyen yönetim anlayışını sürdürdüğü görülmektedir.

Ayrıca, AÜ’de gerçekleştirilen bilimsel ve kültürel yayın faaliyetlerinin kamuoyu ile paylaşılması amacıyla kurumsal web sayfasında “**Kitaplar, Dergiler, Bültenler**” başlığı altında yayımlanan eserler düzenli olarak erişime sunulmaktadır. Bu kapsamda AÜ bünyesinde hazırlanan kitaplar ve bilimsel dergiler dijital ortamda yayımlanarak akademik üretimin görünürlüğü artırılmakta ve kamuoyunun doğru ve güncel bilgiye erişimi sağlanmaktadır. **Tüm birim** raporları, ihaleleri, senato kararları, istatistiki veriler ulaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda üniversite web sayfasında paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca AÜ faaliyetleri İç Denetim Birimi ve Sayıştay Başkanlığı tarafından sistematik olarak denetlenmekte olup yapılan geri bildirimler izleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri, öncelikle kurum ve birim web sayfaları aracılığıyla sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda; idari süreçler, kalite çalışmaları, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin bilgi, belge, duyuru ve elektronik hizmetler iç ve dış paydaşların erişimine sunulmakta; aynı zamanda kuruma özgü içerikler ile paydaşların iş ve işlemlerini etkin şekilde yürütebilmelerine imkân sağlanmaktadır. Üniversite tanıtım kitapçığı, akademik yayınlar, uzmanlık alanları, akademik başarılar, mezun ilişkilerine yönelik içerikler, kalite ve mezun bültenleri, istatistiki veriler, etkinlik duyuruları ve memnuniyet yönetim sistemi gibi araçlar aracılığıyla kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Aday öğrencilere yönelik sayfalarda eğitim-öğretim olanakları,

barınma, beslenme, kütüphane hizmetleri, ulaşım ve değişim programları hakkında ayrıntılı ve yönlendirici bilgilere yer verilmektedir.

AÜ dış paydaşlarla yürüttüğü iş birliği faaliyetlerinin izlenmesi ve kayıt altına alınması amacıyla geliştirilen **MİSKET yazılımı** üzerinden performans göstergeleri ile (SG.1.1.5.2Paydaş toplantı sayısı, SG.1.1.5.6 Kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik yayımlanan haber, duyuru ve bülten sayısı) ve faaliyet iş birlikleri ilişkisi kurularak sistematik olarak takip edilmektedir. Paydaş geri bildirimlerinin daha etkin bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla kuruma özgü **Geri Bildirim Sistemi yazılımı** geliştirilmiş ve paydaş memnuniyeti ile geri bildirimlerin izlenmesi bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. (5 OD4)

Bu doğrultuda AÜ'de kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları stratejik plan yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan performans göstergeleri değerlendirme raporları, YGG raporları ve dijital araçlarla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

AÜ, misyon, vizyon ve politikaları paydaş görüşleri ve YÖKAK kalite güvencesi standartları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. AÜ stratejik planında; misyonu, "temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmak", vizyonu ise "Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözetilen bir üniversite olmaktır" olarak belirlenmiştir. Üniversitede misyon ve vizyon ile uyumlu olarak belirlenen stratejik amaç ve politikalar doğrultusunda yürütülen faaliyetler, MİSKET üzerinden performans göstergeleri (SG.1.2.1.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar ile ilgili yapılan analiz (değerlendirme) sayısı, SG.1.2.1.2 Misyon, vizyon ve politikaların geliştirilmesinde paydaş görüşlerinin dahil olduğu faaliyet sayısı) aracılığıyla izlenmekte ve yılda bir kez üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda eksik görülen alanlara yönelik gerekli tedbirler alınmakta ve ilgili iyileştirme çalışmalarının takibi gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Kalite Politikası, Eğitim Politikası, Araştırma Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Çevre Politikası, Kurumsal İletişim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Cinsiyet Eşitliği Politikası gibi çeşitli alanlarda politika belgeleri oluşturmuş olması, kurumun stratejik yönetim anlayışını benimsediğini göstermektedir. Söz konusu politikaların kurum web sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılması, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilen önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. (1 OD4)

Politikaların paydaşlar tarafından daha iyi anlaşılması ve farkındalık düzeyinin

artırılması amacıyla çeşitli iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda **politika geri bildirim anketleri** uygulanmış, **politika el kitabı** hazırlanmış ve paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kalite ve akreditasyon süreçlerine yönelik düzenlenen hizmet içi eğitimler aracılığıyla kurum personelinin politika belgelerine ilişkin farkındalığının artırılması hedeflenmiştir. Aynı zamanda politika belgeleri için üniversite web sitesinde özel alan oluşturulmuş olup, birimlerimizin bina girişlerine tabelalar şeklinde asılmıştır. (2 OD4)

KAP raporunda yer alan “*Kurum faaliyetlerinin politikalarla ilişkilendirilmesi ve bu politikaların izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların hayata geçirilmesi*” önerisi doğrultusunda, MİSKET yazılımı içerisinde birim faaliyet planları oluşturulurken faaliyetler ilgili politikalarla ilişkilendirilmiş; böylece politika–faaliyet ilişkisi sistematik ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Politika belgelerinde genel çerçeve tanımlanmakla birlikte, her bir politikanın somut hedefleri ve bu hedeflere ulaşmaya yönelik uygulama adımları belirlenmiş; özellikle KAP raporunda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen uluslararasılaşma politikası kapsamında uluslararası öğrenci sayısının artırılması, akademik iş birliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası hareketlilik faaliyetlerinin güçlendirilmesine yönelik hedefler ölçülebilir göstergelerle (SG.1.5.1.6 *Uluslararasılaşma izleme ve değerlendirme rapor sayısı*, PG 2.1.2 *Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı*, SG.1.5.1.1 *Uluslararası tanıtım faaliyeti (fuar, etkinlik vb.) sayısı*, SG.1.5.1.4 *Uluslararası hareketliliğe katılan idari personel sayısı*, PG 2.1.3 *Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı*, SG.1.5.1.7 *Personel hareketliliği memnuniyet oranı*, SG.1.5.1.3 *Uluslararası hareketliliğe katılan akademik personel sayısı*, PG 2.1.1 *Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı*, PG 2.1.4 *Uluslararası ikili anlaşma sayısı*, SG.1.5.1.5 *Personel hareketliliğine yönelik bilgilendirme faaliyeti sayısı*, SG.3.2.2.2 *Ortak programlar ve araştırma birimlerine ilişkin öğrenci, akademik personel ve dış paydaş memnuniyet izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı*, SG.3.2.2.1 *Ulusal ve Uluslararası düzeyde (üniversiteler, araştırma merkezleri vb.) ortak yürütülen program ve araştırma sayısı*) desteklenmiştir. Bu doğrultuda Uluslararası Danışma Kurulu oluşturulmuş, ikili anlaşma sayıları artırılmış, **Orhun Değişim Programı kapsamında** Orta Asya Üniversiteleri birliği **Türk Üniversiteler Birliği (TURKUNIB)**'ne başvuru yapılmış ve ilgili süreçler sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. (3 OD4)

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda yürütülen uygulamalar, kurumun politika belgelerini oluşturması, paydaşlarla paylaşması ve somut hedefler, performans göstergeleri, faaliyetler ile ilişkilendirmesi, stratejik plan, yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan performans göstergeleri değerlendirme raporları, YGG raporları ve dijital araçlar aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte, paydaş katılımı ile değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

KAP Raporunda belirtildiği üzere, “Kurumda stratejik planlama kültürünün yerleştiği ve planların paydaş katılımıyla hazırlandığı, hedeflerin göstergeler aracılığıyla takip edildiği görülmektedir. Kurum, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlediği amaçlar, bu amaçlara yönelik hedefler ve bu hedeflere ait göstergeleri kapsayan 5 yıllık stratejik planlarını hazırlayarak kamuoyuna web sayfası üzerinden sunmaktadır.” Kurumun 2024 yılında hazırladığı 2025–2029 Stratejik Planı, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda mevzuata uygun şekilde hazırlanmış; durum analizleri gerçekleştirilmiş, iç ve dış paydaş görüşleri sistematik yöntemlerle alınarak sürece dâhil edilmiş (5 OD4) ve On İkinci Kalkınma Planı, BM Amaçları ile uyum gözetilmiştir. Bu kapsamda 4 stratejik amaç, 15 hedef ve 43 performans göstergesi belirlenmiş; eylemler, zamanlamalar, sorumlular, önceliklendirme ve mali kaynak planlaması bütüncül bir yaklaşımla tanımlanmıştır. (4 OD4)

Stratejik plan hazırlık sürecinin etkin yürütülmesi amacıyla **Strateji Geliştirme Kurulu** ile öğrenci temsilcilerinin de yer aldığı **Stratejik Planlama Ekibi** oluşturulmuş; anketler, geri bildirim mekanizmaları ve toplantılar aracılığıyla elde edilen paydaş görüşleri planın amaç, hedef ve performans göstergelerine yansıtılmıştır. Plan kapsamında belirlenen hedef ve göstergeler üç aylık ve yıllık periyotlarla izlenmekte, performans sonuçları yıllık idari faaliyet raporları ve performans göstergeleri değerlendirme raporları değerlendirilerek gerekli önlemler alınarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.(2 OD2) (Sayfa:13)

Stratejik planın uygulanma ve izleme sürecinin daha etkin yürütülmesi amacıyla geliştirilen **MİSKET** yazılımı aracılığıyla, 2025–2029 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri (SG.1.2.2.1 Paydaş katılımı ile gerçekleşen stratejik plan izleme ve değerlendirme sayısı) kurumun tanımlı süreçleri ile ilişkilendirilmiş (**Süreç El Kitabı**); böylece süreç yönetimi kapsamında yürütülen faaliyetlerin izlenmesi ile stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi eş zamanlı ve bütüncül bir şekilde takip edilebilir hale getirilmiştir. Bu kapsamda performans göstergeleri ve hedef gerçekleştirmeleri dijital ortamda izlenmekte, *hedeflerden sapma tespit edilmesi durumunda* **Düzeltilici, Önleyici ve İyileştirici Faaliyetler (DİF)** planlanarak ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. (3 OD4)

Ayrıca paydaşlardan elde edilen geri bildirimler ve anket sonuçları da **MİSKET** yazılımı ile entegre biçimde izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Stratejik planın uygulanmasına ve performans göstergelerine ilişkin gerçekleştirmeler, yıllık olarak gerçekleştirilen **Yönetim Gözden Geçirme (YGG)** toplantılarında üst yönetim tarafından değerlendirilmekte, alınan kararlar doğrultusunda iyileştirme süreçleri başlatılarak PUKÖ döngüsünün etkin şekilde işletilmesi sağlanmaktadır.

Bu doğrultuda AÜ uyguladığı, stratejik plan yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan performans göstergeleri değerlendirme raporları, YGG raporları ve dijital araçlarla izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. (1 OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

3. Performans yönetimi

KAP raporunda ifade edildiği üzere, “*Bütünleşik kalite yönetim sistemi yazılımının henüz tam anlamıyla uygulanmamış olması*”, AÜ 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında belirlediğimiz performans göstergeleri, kalite güvencesi sistemimiz ile bütünleşik bir şekilde izlenmektedir. Bu doğrultuda performans göstergelerine ilişkin veriler ilgili birimlerden düzenli olarak toplanmakta; **MİSKET yazılımı** geliştirilmiş, kullanıma sunulmuş, böylelikle izleme süreci üç aylık periyotlarla, raporlama süreci ise yıllık olarak sistematik biçimde yürütülmektedir. Elde edilen sonuçlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporları ve Performans Raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmakta, böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri güçlendirilmektedir. Stratejik planımızda anahtar ve genel performans göstergelerinin tanımlanmış olması, stratejik amaçlarımızın ölçülebilir ve izlenebilir hedeflere dönüştürüldüğünü göstermekte; bu göstergeler Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda hazırlanarak hedef gerçekleştirmeleri etkin biçimde izlenmektedir.

Stratejik planımızda yer alan “Hedef 3.1: Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2029 yılına kadar %30 oranında artırılabilecektir.” hedefi kapsamında belirlenen performans göstergeleri (PG3.1.1 iç paydaş anket sayısı, PG3.1.2 dış paydaş anket sayısı, PG3.1.3 kalite odaklı komisyon sayısı, PG3.1.4 Kalite Komisyonu toplantı sayısı) doğrudan iç kalite güvencesi sistemimiz ile ilişkilendirilmiştir. Bu kapsamda öğrenci memnuniyet anketleri başta olmak üzere paydaş geri bildirimleri performans yönetim süreçlerine entegre edilmekte; elde edilen veriler karar alma ve iyileştirme mekanizmalarında aktif olarak kullanılmaktadır. Stratejik amaç ve hedefler bazında belirlenen performans göstergeleri ile beş yıllık hedef değerler, kurumumuzun bütüncül performans yönetim sistemini oluşturmakta; birim bazında sorumluluklar ve yıllık hedefler tanımlanarak sonuçlar düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.(1 OD4)

KAP raporunda ifade edildiği üzere, “*Öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarının performans yönetimine nasıl entegre edildiğine dair detaylı bilgilere yer verilmesi faydalı olacaktır*”. Stratejik planımızda yer alan “Hedef 1.3: Öğrencilere Yönelik Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Artırılacaktır.” hedefi kapsamında belirlenen performans göstergeleri (PG1.3.1: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet sayısı, PG1.3.2: Yükseköğretimde öğrenci yaşamında memnuniyet oranı, PG1.3.3: Beslenme hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı) öğrenci yaşamından memnuniyet ile ilişkilendirilmiştir. MİSKET üzerinden yapılan izleme sonucunda 2025 yılı İdari Faaliyet Raporunda değerlendirildiğinde bu göstergelerin 2025 yılı için hedef gerçekleşme değeri, Hedef 1.3'e ilişkin belirlenen 2 performans göstergesi dönem sonu hedeflenen değerin üzerinde gerçekleşme gösterirken diğer performans gösterge değeri ise hedeflenen değerin altında kalmıştır. Göstergelerin hedefe etkisi dikkate alınarak hesaplandığında hedef performansın % 60 oranında gerçekleştiği görülmektedir.

Performans yönetimi süreçlerimiz yalnızca iç izleme mekanizmalarıyla sınırlı kalmayıp, Yükseköğretim Kurulu Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporları, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme ve Geri Bildirim Raporları ile Kurum Gösterge Raporu, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve TSE gözetim tetkikleri gibi dış değerlendirme süreçleriyle de desteklenmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır.

AÜ kalite güvencesi ve süreç yönetimi kültürünü güçlendirmek amacıyla 2025 yılında TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında eğitim alan 40 personel iç tetkikçi olarak görevlendirilmiş; süreçlerdeki olası uygunsuzluklar iç tetkik raporları aracılığıyla izlenmektedir.

Bu bütünleşik yapı sayesinde performans yönetimi, süreç yönetimi ve kalite güvencesi uygulamaları entegre bir şekilde yürütülmekte; PUKÖ döngüsünün tüm aşamaları dijital ortamda izlenerek kurumsal gelişim sürdürülebilir biçimde sağlanmaktadır.

Bu doğrultuda üniversitemiz uyguladığı performans yönetimini stratejik plan yıllık idari faaliyet raporları, stratejik plan performans göstergeleri değerlendirme raporları, İç Tetkik Raporları, YGG raporları ve dijital araçlarla izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

AÜ'de bilgi yönetim sistemlerinin planlanması, geliştirilmesi ve işletilmesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sağlanan donanım ve yazılım altyapısı üzerinden yürütülmektedir. Kurum genelinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Özlük İşleri Sistemi, Personel İlan Başvuru Sistemi, Kütüphane Yordam ve The Space(Açık Erişim) Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi (OBS), Lisansüstü Eğitim Başvuru Sistemi (OBS), BAP Projeleri Bilgi Sistemi (BAPSİS), Akademik Teşvik Başvuru Sistemi, Sosyal Transkript Sistemi (OBS), Uzaktan Eğitim Sistemi, Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS), gibi temel kurumsal yazılımlar aktif olarak kullanılmakta olup, bu sistemler kurumsal süreçlerin etkin yürütülmesini destekleyecek şekilde işletilmektedir. Sistemlerin donanım ve yazılım altyapısı **Yıllık İdari Faaliyet Raporları** ile takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

AÜ bünyesinde bilgi yönetim sistemleri yalnızca merkezi yazılımlar ile sınırlı kalmayıp, kurumsal ihtiyaçlar ve paydaş talepleri doğrultusunda geliştirilen çeşitli uygulamalarla desteklenmektedir. Bu kapsamda Arıza Takip Sistemi (Bilgi İşlem Daire Bşk., Yapı İşleri Daire Bşk.), Yemekhane Rezervasyonu ve Online Ödeme Sistemi, Havuz Rezervasyon Sistemi, Akıllı Kimlik Kartı ve Turnike Geçiş Sistemi, CV Bankası, Kulüp Bilgi Sistemi, Laboratuvar Envanter Bilgi Sistemi, İhale Bilgi Sistemi, SEM Kurs Başvuru Sistemi, Portal (Akademik CV), **Geri Bildirim Sistemi**, E-imza Başvuru

Ekranı, Kongre Salonu Rezervasyon Sistemi, Senato Kararları, Haber Portalı, Merkez Kütüphane Oda Rezervasyonu, Harcama Takip Sistemi, Müzik Bölümü Öğrencilerinin Online Başvuru Sistemi, Yatay Geçiş Başvuru Sistemi, Merkezi Yerleştirme Başvuru Sistemi, Kısmi Zamanlı Çalışma ve Yemek Bursu Başvuru Sistemi, Dış Kaynaklı Proje Bilgi Sistemi, Kalite Takvim, Etkinlik Takvimi, Kimlik Kartı Basım Sistemi, Mobil Uygulama ve Sempozyum Bilgi Sistemi, **Anket** yazılımı, **MİSKET** yazılımı ile entegre bir şekilde çalışmakta ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Bu sistemlerin etkin kullanımını sağlamak amacıyla TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlar alınmış ve bu standartlara uyum sağlanmıştır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereği, Kurumda, siber güvenliğin artırılması amacıyla her yıl testler gerçekleştirilmekte, bu kapsamda Sızma (Penetrasyon) Testi ve Siber Güvenlik Testleri yapılmaktadır. Siber güvenliğin artırılması adına durum bildirimleri Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezine (USOM) düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitenin sistem güvenliğinin yükseltilmesi amacıyla ayrıca ULAKBİM'in sunduğu OLTA sistemine bilgi aktarımı yapılmakta ve sistem ULAKBİM tarafından denetlenmektedir.

Kurumumuz, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda belirtilen; “*entegre bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik sistematik bir mekanizmanın oluşturulmasına yönelik çalışmalar ve sürdürülebilir iyileştirme süreçleri* aktif bir şekilde işletilmektedir. Bu doğrultuda, bilgi yönetim sistemlerinin yalnızca kullanımına değil, entegrasyonuna, izlenmesine, değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine yönelik bütüncül bir yaklaşım benimsenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen **MİSKET yazılımı** ile stratejik plan, kalite güvencesi süreçleri, performans göstergeleri, geri bildirim mekanizmaları ve süreç yönetimi tek bir dijital platformda bütünleştirilmiş; sistem üzerinden elde edilen verilerin düzenli izlenmesi ve analiz edilmesi sağlanarak PUKÖ döngüsünün etkin işletilmesine katkı sunulmuştur. Ayrıca KAP raporunda vurgulanan “*iyi uygulamaların belirlenmesi ve yaygınlaştırılması*” önerisi doğrultusunda MİSKET yazılımının kurumsal bir iyi uygulama olarak konumlandırılması sağlanmış olup, isim tescili çalışmaları başlamış, kullanım kılavuzu ve tanıtım videoları oluşturulmuş. Yaklaşık 15 üniversitemize tanıtımı yapılmıştır. (Yaklaşık 15 üniversiteye tanıtım yapılmıştır).

Stratejik Planımızda yer alan **Hedef 3.3** ve **Hedef 3.4** kapsamında belirlenen performans göstergeleri (PG3.3.1, PG3.3.2, PG3.3.3, PG3.3.4, PG3.4.1, PG3.4.2, PG3.4.3) doğrudan bilgi yönetim sistemleri ile ilişkilendirilmiş olup, bu göstergelere ilişkin veriler **MİSKET yazılımı** üzerinden sistematik olarak hedeflerin gerçekleşme düzeyi izlenmekte ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu yapı sayesinde bilişim altyapısının güçlendirilmesi, sistem entegrasyonunun artırılmasına yönelik süreçler veriye dayalı ve izlenebilir bir şekilde yönetilmektedir. Bunun yanı sıra, geliştirilen **yemekhane rezervasyon sistemi ve mobil uygulaması** ile yemek planlaması daha etkin bir şekilde yapılmakta, kaynak kullanımında verimlilik sağlanmakta ve yemek israfı azaltılmaktadır. Dijitalleşme uygulamalarının çevresel sürdürülebilirlik boyutu da gözetilmekte olup, Elektronik Belge Yönetim Sistemi

(EBYS) kullanımının yaygınlaştırılması ile kâğıt tüketimi azaltılmış; 2016–2025 yılları arasında sağlanan tasarruf ile **2147 ağaca karşılık gelen çevresel katkı** elde edilmiştir. Bu durum, kurumda dijital dönüşüm ile sürdürülebilirlik yaklaşımının bütünleşik bir şekilde ele alındığını göstermektedir.

Ayrıca AÜ'de eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi kapsamında sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesini teminen, program çıktıları (PÇ) ile ders öğrenme çıktıları (ÖÇ) arasındaki ilişkinin yapılandırıldığı ve güvence altına alındığı bütünleşik bir **Ders Yönetim Sistemi Yazılımı** geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur. Söz konusu sistem aracılığıyla her bir ders için öğrenme çıktıları tanımlanmakta, bu çıktılar program çıktıları ile ilişkilendirilmekte ve ÖÇ–PÇ eşleştirmeleri standart bir çerçevede dijital ortamda kayıt altına alınmaktadır. Böylece programların yeterlilik temelli yapılandırılması sağlanmakta ve çıktı temelli eğitim yaklaşımı kurumsal düzeyde güvence altına alınmaktadır. Bu yazılım sayesinde ders bilgi paketleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri, öğrenme-öğretme süreçleri ve çıktı ilişkileri bütüncül bir sistem üzerinden yönetilmekte; ilgili ders dokümanları merkezi bir platformda saklanarak erişilebilirlik ve şeffaflık artırılmaktadır. Ayrıca sistem, ders ve program düzeyinde çıktıların izlenmesine olanak sağlayarak elde edilen verilerin analiz edilmesini ve sürekli iyileştirme süreçlerine (PUKÖ döngüsü) girdi oluşturmalarını mümkün kılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında geliştirilen uygulamalar dan bir diğeri ise **ders yoklama** ve **akademik danışmanlık randevu** süreçlerini kapsayan mobil sistem geliştirilmiş; öğrenci-devam takibi ve danışmanlık hizmetleri dijital ortamda izlenebilir hale getirilerek öğrenci merkezli yaklaşım güçlendirilmiştir. ([1 OD5](#)),([2 OD5](#)),([3 OD5](#))

AÜ'de bilgi yönetim sistemlerinin geliştirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan yıllık idari faaliyet raporları, sunulan hizmetlerle ilgili sistematik bir mekanizma oluşturulmuş; geliştirilen yazılım altyapıları sayesinde stratejik plan, süreç yönetimi, geri bildirim mekanizmaları ve kalite güvencesi sistemi entegre bir yapıda işletilmektedir. Bu yaklaşım, bilgi yönetim sistemlerinin kurumsal süreçlerle bütünleşik, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesine önemli katkı sağlamaktadır.

YÖK tarafından düzenlenen 2025 yılı öğrenci memnuniyet anket sonuçlarına göre, Dijital Yönetim ve Bilgi Sistemleri noktasında AÜ'de öğrencilere sunulan dijital hizmetler ve bilgi yönetim sistemleri öğrenciler tarafından yüksek düzeyde memnuniyetle değerlendirilmiştir. Performans Alanı: Öğrenci Bilgi Sistemlerine Erişim

Değerlendirme: Öğrencilerimiz OBS gibi dijital sistemler aracılığıyla akademik ve idari bilgilere kolaylıkla erişebildiklerini ifade etmektedir. Performans Alanı: Öğrenci Portalı ve Mobil Uygulamalar

Değerlendirme: AÜ'de kullanılan öğrenci portalı ve mobil uygulamalar aracılığıyla öğrenciler idari işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebilmektedir. Performans Alanı: Dijital Uygulamaların Kullanım Kolaylığı Değerlendirme: Öğrencilerimiz dijital platformların kullanıcı dostu yapısı sayesinde not görüntüleme, ders kaydı ve mali işlemler gibi süreçleri kolaylıkla gerçekleştirebildiklerini ifade etmektedir. Performans Alanı: Ders Kayıt Sürecinde Teknik Destek

Değerlendirme: Ders kayıt süreçlerinde yaşanan teknik problemlere yönelik sağlanan

destek hizmetleri öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda AÜ'de içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara yer vermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. İnsan kaynakları yönetimi

AÜ'de insan kaynakları yönetim süreçleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Başkanlık, ilgili mevzuatlar doğrultusunda, Üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmaları ve personelinin atama, özlük ile emeklilik işlemlerini yapmakta, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunmakta, akademik ve idari personel için **oryantasyon eğitimi, aday memur eğitimi ve hizmet içi eğitim** programlarını düzenleyerek uygulamaktadır. İş ve işlemlerin bir standart içerisinde yürütülmesi ve çalışanlar ile hizmet alan iç/dış paydaşlara kolaylık sağlamak üzere Personel Daire Başkanlığı web sitesinde gerekli dokümanlar, bilgi, belge, formlar, iş akış şemaları, mevzuat, risk analizleri, hassas görevler, süreç kartları (Hizmet İçi Eğitim Yönetimi, Teşvik ve Ödüllendirme Yönetimi, Özlük İşlerinin Yönetimi, İşe Almanın Yönetimi) kalite sekmesi içerisinde yayımlanarak paydaş bilinirliği sağlanmıştır. İnsan kaynakları süreçleri; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), Hizmet Takip Programı (HİTAP), Sigortalı Tescil Uygulaması (e-SGK), Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının Kamu E-Uygulama, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi(e-bütçe), Kamu Personeli Bilgi Sistemi (KPBS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP), Personel Bilgi Sistemi, Personel Kimlik Basımı Programı, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı, Akademik İlan Bilgi Sistemi, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) vb. bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla yürütülmektedir.

AÜ'de, İnsan kaynakları politikasına uygun olarak yönetim anlayışını aktif olarak uygulayan, doğru kişinin-doğru zamanda-doğru yerde istihdam edilmesini sağlayan, çalışanlarımızın mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim planlamalarının yapıldığı ve bireysel gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde çalışmalar yürütülmektedir İnsan kaynakları politikaları ve uygulamalarına ilişkin süreçlerde çalışan görüşlerinin alınmasına yönelik sistematik mekanizmalar oluşturulmuş (çalışan memnuniyet anketleri, geri bildirim mekanizmaları, AÜ Ödül Yönergesi, İnsan Kaynakları Yönergesi gb.) ve uygulanmaktadır. Bu çerçevede, İnsan Kaynakları Yönergesi hazırlanma ve güncellenme süreçlerinde akademik ve idari personelin görüşleri alınmış; söz konusu görüşler, ilgili birimlere resmi yazılar aracılığıyla iletilmiş ve geri bildirimler doğrultusunda yönergeye nihai şekli verilmiştir. Ayrıca, tüm politikalara ilişkin çalışan algı ve beklentilerini ölçmek amacıyla **Politika El Kitabı** ve **Politika Geri Bildirim Anketleri** tüm çalışanlara duyurulmuş, uygulanmıştır. ([1_OD2](#))

Çalışanların mesleki gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi amacıyla birimlerden hizmet içi eğitim konularına ilişkin talepler **Hizmet İçi Eğitim Kurulu** tarafından resmi yazılar

aracılığıyla toplanmaktadır. Elde edilen talepler doğrultusunda yıllık hizmet içi eğitim planları hazırlanmakta ve planlanan eğitim faaliyetleri AÜ genelinde uygulamaya geçirilmektedir. Ayrıca, eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğin artırılması amacıyla **Uzaktan Eğitim Kapısı (CBİKO)** da kullanılmakta; çalışanların çevrim içi eğitimlere katılımı teşvik edilmekte ve bireysel gelişim süreçleri dijital ortamda desteklenmektedir ([2 OD3](#)). Gerçekleştirilen her eğitim faaliyeti sonrasında katılımcıların görüş ve değerlendirmelerini almak amacıyla **eğitim değerlendirme anketleri** uygulanmakta; elde edilen geri bildirimler analiz edilerek **raporlaştırılmakta (Hizmet İçi Eğitim Raporu)** ve sonraki dönem eğitim planlarının hazırlanmasında, mevcut eğitim uygulamalarının geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Bu uygulama sayesinde hizmet içi eğitim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik **PUKÖ döngüsünün işletilmesi** sağlanmaktadır ([3 OD4](#)). Ayrıca hizmet içi eğitim faaliyetlerine aktif katılımı teşvik etmek ve kurumsal öğrenme kültürünü güçlendirmek amacıyla eğitim süreçlerine katkı sağlayan çalışanların görünürlüğünü artırmaya yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, eğitim faaliyetlerine en fazla katılım sağlayan personel ile eğitim faaliyetlerinde eğitmen olarak görev alan akademik ve idari personele yönelik **teşekkür belgeleri verilmekte ve törenler düzenlenmektedir**. Bu uygulama, AÜ’de sürekli öğrenme kültürünün yaygınlaştırılmasına ve çalışanların mesleki gelişim faaliyetlerine katılımının artırılmasına katkı sağlamaktadır ([4 OD4](#)). ([5 OD4](#))

AÜ’de üst yönetim tarafından çalışan memnuniyetini ve kurumsal aidiyeti artırmaya yönelik yenilikçi uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, Rektörümüz tarafından personelimizin doğum günlerinde hediye takdim edilmekte; hediye üzerinde yer alan QR kod aracılığıyla Rektörümüzün bizzat yer aldığı kişiye özel doğum günü kutlama videosuna erişim sağlanmaktadır.

AÜ’de akademik personel alım, atama ve yükseltme süreçleri ilgili mevzuat ile “AÜ Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi” ve “Uluslararası Alan İndeksleri Listesi” doğrultusunda yürütülmekte([6 OD2](#)); Personel Daire Başkanlığı web sayfası ve Akademik İlan Başvuru Sistemi aracılığıyla başvuru, değerlendirme ve geri bildirim süreçleri dijital ortamda şeffaf, izlenebilir ve standartlaştırılmış bir yapı içerisinde gerçekleştirilmektedir ([7 OD3](#)). Ödüllendirme süreçleri ise AÜ Ödül Yönergesi kapsamında düzenli olarak yürütülmekte olup, akademik ve idari başarılarıyla öne çıkan personel kurumsal törenlerde ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda “Bilim Ödülü” Prof. Dr. Burak Kurşun’a; “Araştırma Teşvik Ödülü” Doç. Dr. Ashıhan İstanbullu, Doç. Dr. Selçuk Sarıkoç ve Dr. Öğr. Üyesi Esra Aksoy’a verilmiştir. Ayrıca Elsevier ve Stanford Üniversitesi iş birliğiyle açıklanan “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları 2024” listesinde yer alan Prof. Dr. Burak Kurşun, Prof. Dr. Selçuk Demirezen ve Doç. Dr. Salih Berkan Aydemir ödüllendirilmiştir. AÜ’nün işleyişine katkı sağlayan personel kapsamında Kalite Koordinatörü Ali Baştuğ, Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörü Doç. Dr. Berkant Konakoğlu ve Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Ali Duran’a da “AÜ’nün İşleyiş ve Faaliyetlerine Katkı Ödülü” takdim edilmiştir. ([8 OD4](#))

Ayrıca, insan kaynakları süreçlerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla, **Süreç El Kitabı** ve **MİSKET** yazılımı üzerinden, insan kaynakları yönetimine ilişkin performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu göstergeler aracılığıyla;

SG.1.3.2.5 Hizmet içi eğitim sayısı, SG.1.3.2.1 Çalışan memnuniyet oranı, SG.1.3.2.3 Geri bildirimlere dayalı iyileştirme faaliyeti sayısı, SG.1.3.2.4 Performans sonuçlarına dayalı teşvik/ödül uygulaması sayısı, SG.1.3.2.6 Engellilik farkındalığı konusunda akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitim sayısı, SG.1.3.2.2 Eğitim ihtiyacı analizi yapılan personel oranı gibi ölçütler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.(9 OD3)

2025 yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporuna göre, katılımcılar arasında en yüksek memnuniyet düzeyinin “İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından memnunum”, “İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından memnunum”, “Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından memnunum” , “ İş ve görev tanımlarının açık olmasından memnunum”, “İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından memnunum”, “Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından memnunum”, “Üniversite yönetimine kolaylıkla ulaşabilmekten memnunum”, “Yönetimsel kararların katılımcı, şeffaf ve hesap vermeye açık olmasından memnunum” ,” AÜ Mensubu olmaktan memnunum” ifadesi olduğu görülmüştür. Bu bulgular, AÜ’de insan kaynakları yönetimi süreçlerinin planlı, sistematik ve çalışan ihtiyaçlarını gözeten bir yaklaşımla yürütüldüğünü göstermektedir. Özellikle görev tanımlarının açık ve net şekilde belirlenmiş olması, rol belirsizliğini azaltarak iş süreçlerinde etkinliği artırmakta; yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılması ise kurumsal işleyişte adalet ve verimlilik algısını güçlendirmektedir.(10 OD3)

Bu uygulamalar sayesinde, insan kaynakları yönetiminde şeffaflık, liyakat ve motivasyon temelli bir yaklaşımın benimsendiği; aynı zamanda insan kaynakları politikalarının yalnızca yönetimsel düzeyde değil, çalışanların aktif katılımıyla şekillendiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında özel bütçeli bir kamu kuruluşu olan AÜ, merkezi yönetim bütçe kanunu doğrultusunda hazine yardımları ve öz gelirlerini kullanarak giderlerini finanse etmektedir. Üniversitenin mali kaynakları, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Harcama Yetkilileri tarafından yönetilmektedir. Mali kaynakların kullanımında, 2025-2029 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan tahmini maliyet tabloları, mali yıl bütçe kanunu, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunu esas alınmaktadır. Tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi AÜ de yıllık idari faaliyet raporu ve performans programını web sitesinde yayımlayarak hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket etmektedir. AÜ, mali yönetim süreçlerinde harcamaların stratejik plan, performans programları ve mali mevzuata uygunluğunu sağlamak amacıyla Ön Mali Kontrol mekanizmasını etkin bir araç olarak kullanmaktadır. Bu süreç, aynı zamanda mali disiplini güçlendiren önemli bir araçtır. Kamu kaynaklarının yönetiminde dijital sistemlerden faydalanılmaktadır. Bu sistemler, üniversitenin finansal yönetim süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve etkin bir şekilde yürütülmesine

önemli katkı sağlamaktadır. Faaliyet raporları, bütçe kanunu ve kesin hesap kanunu çerçevesinde yapılan değerlendirmeler, AÜ mali süreçlerinin düzenli olarak izlendiğini ve denetlendiğini ortaya koymaktadır. Bu süreçler, AÜ mali yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini yerine getirmesi açısından kritik bir öneme sahiptir. AÜ, bu süreçlerin etkinliğini artırarak kamu kaynaklarının doğru ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Finansal Yönetim süreçleri Sayıştay Başkanlığınca denetlenmekte olup AÜ finansal süreçleri performans programı, idare faaliyet raporu, yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu vb. kanallarla izlenmekte ve performans bütçe uygulamaları çerçevesinde yıl bazında takip çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, MİSKET yazılımı üzerinden performans göstergeleri ile de (SG.1.3.3.1Kaynakların kullanımına ilişkin analiz rapor sayısı) takip edilmektedir.

AÜ’de finansal yönetim yaklaşımı yalnızca merkezi bütçe ödeneklerine dayanmamakta, bunun yanında girişimcilik, uygulama temelli üretim, üniversite-sanayi iş birliği ve hizmet gelirleri üzerinden öz kaynak üretme kapasitesi de geliştirilmeye çalışılmaktadır. 2025–2029 Stratejik Planında bu yaklaşım, “AÜ’de girişimcilik kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması” amacı altında kurumsal hedefe dönüştürülmüş; özellikle **Hedef 4.2** ile girişimcilik kapsamında ticarileşen proje sayısının ve bu projelerden elde edilen gelirlerin 2029 yılına kadar %20 artırılması öngörülmüştür. Aynı hedef kartında “halka açık sosyal tesislerin tanıtımına özen gösterilecektir” ifadesine de yer verilmesi, gelir çeşitlendirme anlayışının yalnızca AR-GE ticarileşmesiyle sınırlı olmadığını, sosyal tesis ve hizmet alanlarını da kapsadığını göstermektedir.

Bu stratejik yönelimi destekleyen çok sayıda uygulama ve girişim görülmektedir. **Amasya Teknopark’ın** resmen kurulması, üniversitenin teknoloji üretim kapasitesini artırma ve girişimcilere ekosistem sunma hedefi bakımından doğrudan ekonomik değer üretme potansiyeline sahip yapısal bir adımdır; yönetici şirkette AÜ’nin %85 payla yer alması da kurumsal sahiplenmenin güçlü olduğunu göstermektedir. **BÖGEP** kapsamında düzenlenen toplantılar ve proje çıktılarında doğan ilk bilimsel yayının AÜ imzasıyla yayımlanması, iş birliği temelli araştırma kapasitesinin somut çıktıya dönüştüğünü göstermektedir. **Kenevir ekimi, kenevir yağı/freeze dryer üretimi, sülün çiftliği ve uygulama restoranı** gibi örnekler ise üniversitenin tarım, gıda, biyoteknoloji ve uygulamalı eğitim alanlarında bilgi üretimini ekonomik değere dönüştürme iradesini yansıtmaktadır. Çınar Kafe’de düzenlenen etkinlikler de bu alanın yalnızca sosyal bir mekân değil, görünürlük ve işlevsellik kazanan bir üniversite yaşam alanı olarak kullanıldığını göstermektedir.

2024 ve 2025 Performans Programlarının karşılaştırmalı analizi finansal ve ekonomik kapasite bakımından dikkat çekici bir ilerleme göstermektedir. 2024 Performans Programında “araştırma merkezleri gelir miktarı” göstergesi için 2024 hedefi **1,9 milyon TL** olarak belirlenmiş, 2025 tahmini **2,0 milyon TL**, 2026 tahmini ise **2,1 milyon TL** olmuştur. 2025 Performans Programında ise aynı göstergenin 2023 gerçekleşmesi **3.925.017,89 TL** olarak yer almakta; 2024 yıl sonu gerçekleşme tahmini **3,0 milyon TL**, 2025 hedefi **3,0 milyon TL**, 2026 tahmini **3,3**

milyon TL ve 2027 tahmini **3,6 milyon TL** olarak revize edilmiştir. Bu tablo, araştırma merkezleri gelir üretme kapasitesinin bir önceki program dönemine göre daha yüksek bir düzeye taşındığını ve öz gelir oluşturma potansiyelinin kurumsal planlamada daha görünür hale geldiğini göstermektedir. BAP kapsamında desteklenen araştırma proje sayısında 2024 Programındaki **10** düzeyinden, 2025 Programında 2024 yıl sonu tahmini **72** ve 2025 hedefi **75** düzeyine çıkılması, üniversitenin iç araştırma finansmanını ve proje hacmini ciddi biçimde büyüttüğüne işaret etmektedir. Bu durum, kurumsal planlamada bir yandan gelir ve ticarileşme hedeflerinin sürdürüldüğünü, diğer yandan gerçekleşme verilerine dayalı daha gerçekçi hedef revizyonları yapıldığını göstermektedir. 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda ise bu eğilimin bütçe gerçekleştirmeleri üzerindeki somut yansımalarını göstermektedir. Üniversitemizin toplam 2025 geliri **1.921.862.588 TL** olarak gerçekleşmiştir. Bunun içinde **Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri** kalemi **24.030.566 TL** olmuş ve gelir tahminine göre gerçekleşme oranı **%176,4**'e ulaşmıştır. Alt kırılımlarda birinci öğretim gelirleri **5.841.520 TL**, ikinci öğretim gelirleri **3.704.143 TL**, uzaktan öğretim gelirleri **4.147.321 TL**, uzaktan öğretim materyal gelirleri **1.107.960 TL**, öğrenci yemek hizmeti gelirleri **8.192.160 TL** ve diğer taşınmaz kira gelirleri **239.964 TL** olarak görülmektedir. Bu veriler, yemekhane, eğitim hizmetleri, uzaktan öğretim ve kira benzeri alanların öz gelir niteliğinde önemli katkı sunduğunu ortaya koymaktadır.

Öte yandan, aynı rapor mali sürdürülebilirlik açısından önemli bir dengeyi de göstermektedir: toplam gelirler içinde en büyük pay halen **Hazine yardımları ve bağış/yardımlar** kaleminde. 2025 yılında alınan bağış ve yardımlar ile özel gelirler **1.872.232.143 TL** olarak gerçekleşmiş, Hazine yardımı tek başına **1.736.288.408 TL** düzeyine ulaşmıştır. Dolayısıyla AÜ'de öz kaynak üretme yönünde anlamlı ve çeşitlenen bir çaba bulunmakla birlikte, finansman yapısının halen ağırlıklı olarak kamu kaynağına dayandığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle AÜ güçlü yönü; alternatif gelir alanları oluşturma yönünde **kurumsal niyet, uygulama çeşitliliği ve artan performans göstergeleri** geliştirmesidir.

AÜ finansal yönetim anlayışı, merkezi bütçe kaynaklarının etkin kullanımının yanı sıra, araştırma merkezleri gelirleri, üniversite-sanayi iş birliği, ticarileşme odaklı girişimler, sosyal tesisler ve uygulama alanları üzerinden öz gelir oluşturma kapasitesinin geliştirilmesine yönelmiştir. Teknopark yapılanması, BÖGEP iş birlikleri, kenevir ve freeze dryer üretim süreçleri, sülün çiftliği, uygulama restoranı ve Çınar Kafe gibi örnekler; kurumun bilgi, üretim ve hizmet kapasitesini ekonomik değere dönüştürme yönünde bütüncül bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir. 2024 ve 2025 performans programları birlikte değerlendirildiğinde araştırma merkezleri gelir hedeflerinde artış, proje desteklerinde genişleme ve bütçe gerçekleştirmelerinde teşebbüs-mülkiyet gelirlerindeki yükseliş dikkat çekmekte; bu durum AÜ'de öz kaynak üretme kültürünün gelişmekte olduğunu ortaya koymaktadır. [\(1 OD4\)](#), [\(2 OD4\)](#)

AÜ' de finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

AÜ’de iç kontrol ve süreç yönetimi mekanizmaları, **Kamu İç Kontrol Standartları** doğrultusunda yapılandırılmış olup bu kapsamda üniversite bünyesinde **İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı** oluşturulmuştur. Üniversitenin kurumsal işleyişine ilişkin süreçler; **İş Akış Süreçleri, Görev Dağılım Çizelgeleri, Hizmet Envanteri Tabloları ve Hizmet Standartları Tabloları** aracılığıyla ayrıntılı şekilde tanımlanmış ve ilgili personele duyurulmuştur. Bu uygulamalar, kurumda görev, yetki ve sorumlulukların açık biçimde belirlenmesine katkı sağlayarak kurumsal yönetişimde şeffaflık ve etkinliğin artırılmasını desteklemektedir.

AÜ’de iç denetim faaliyetleri, doğrudan Rektöre bağlı olarak görev yapan **İç Denetim Birimi** tarafından yürütülmektedir. İç denetim faaliyetleri sertifikalı iç denetçiler tarafından gerçekleştirilmekte olup gerekli görülen durumlarda AÜ içinden veya diğer kamu idarelerinden teknik ve uzman personelin görevlendirilmesi de mümkün olmaktadır. Bu kapsamda yürütülen iç denetim faaliyetleri; AÜ faaliyetlerinin **etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, kaynakların korunması, mali ve yönetsel bilgilerin güvenilirliğinin sağlanması ve kurumsal süreçlerin iyileştirilmesi** amacıyla yapılandırılmış bir kontrol mekanizması niteliğindedir.

Kalite güvencesi ve süreç yönetimi kültürünün AÜ genelinde yaygınlaştırılması amacıyla personele **Türk Standartları Enstitüsü (TSE)** tarafından **TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimleri** verilmiş ve bu eğitimleri başarıyla tamamlayan personel AÜ içinde **iç tetkikçi** olarak görevlendirilmiştir. Bu uygulama, kalite yönetim sistemi kapsamında yürütülen süreçlerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır.

KAP raporuna göre “*Süreçlerin sistematik bir şekilde izlenmesi ve PUKÖ döngüsünün tamamlanmasını sağlayacak bir süreç yönetimi el kitabının hazırlanması*” bu konuda iyileştirme adımları atılmış, AÜ süreç yönetimi uygulamalarının sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla tüm paydaşların katılımı ile toplantılar düzenlenerek **Süreç El Kitabı V1** hazırlanmış olup kurumda yürütülen YÖKAK ölçütleri kullanılarak temel süreçler bu rehber doğrultusunda tanımlanmıştır. Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla ayrıca **MİSKET Yazılımı** geliştirilmiş ve süreç yönetimi, stratejik plan izleme ve kalite güvence mekanizmalarının bütünleşik bir yapıda yürütülmesi sağlanmıştır. Bu sistem aracılığıyla süreç performansları izlenmekte, hedeflerden sapma olması durumunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. ([1 OD4](#))

Paydaş görüşlerinin süreç yönetimine yansıtılmasını sağlamak amacıyla kurumda **geri bildirim sistemi ve MİSKET Geri Bildirim Anketi** geliştirilmiş olup, süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra çeşitli bir paydaş **toplantıları ve değerlendirme toplantıları** aracılığıyla paydaş görüşleri alınmakta ve elde edilen bulgular kurumsal süreçlerin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

2025 yılı İdari Personel Memnuniyet Anketleri Sonuç Raporuna göre, idari personelin Örgüt Kültürü boyutuna yönelik algıları incelendiğinde, katılımcılar arasında en yüksek memnuniyet düzeyinin “*İş ve görev tanımlarının açık olmasından*

memnunum”, “İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından memnunum”, “Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından memnunum”, “Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından memnunum” ifadesi olduğu görülmüştür. Bu bulgu, idari personelin görev ve sorumluluklarının açık şekilde tanımlanmış olması sayesinde iş süreçlerinde belirsizlik yaşamadığını ve birim içi işleyişin yapılandırılmış bir düzende sürdürüldüğünü düşündüğünü ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, kurumda süreçlerin tanımlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş olup geliştirilen yazılım altyapıları, paydaş geri bildirim mekanizmaları ve kalite güvence uygulamaları sayesinde süreç yönetimi **PUKÖ döngüsü kapsamında sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

AÜ’de paydaş katılımının kurumsal karar alma süreçlerine yansıtılması amacıyla stratejik plan hazırlık sürecinde **paydaş analizi gerçekleştirilmiş ve iç ve dış paydaşlar önceliklendirilmiştir.** Bu doğrultuda dış paydaşlarla iş birliklerinin kurumsal bir yapıya kavuşturulması amacıyla **Danışma Kurulu Yönergesi** oluşturulmuş ve üniversite genelinde hem **Üniversite Danışma Kurulu (1 OD2)** hem de birimler düzeyinde **Birim Danışma Kurulları** kurulmuştur (**2 OD2**). İlgili yönerge kapsamında danışma kurulları düzenli aralıklarla toplanmakta ve toplantılarda alınan görüş ve öneriler kurumsal karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir. Bu yapının daha da güçlendirilmesi amacıyla ayrıca **Uluslararası Danışma Kurulu (3 OD4)** oluşturulmuş ve AÜ’nün uluslararası paydaşlarla etkileşiminin artırılması hedeflenmiştir.

AÜ’de yürütülen **program akreditasyon süreçleri** de paydaş katılımının güçlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Akredite edilen programlarda danışma kurulları, mezun görüşleri ve sektör temsilcilerinin katkıları eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen akreditasyon çalışmaları, dış paydaşların eğitim programlarının geliştirilmesine doğrudan katkı sağlamasına imkân tanımaktadır

AÜ’de paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması ve geri bildirimlerin daha etkin bir şekilde yönetilebilmesi amacıyla **geri bildirim sistemi yazılımı (4 OD4)** geliştirilmiş olup, paydaşlardan gelen öneri, şikâyet ve taleplerin tek bir platform üzerinden izlenmesi sağlanmış, bir kılavuz ile paydaş bilinirliği sağlanmıştır. Ayrıca **anket yazılımı** üzerinden memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla **personel memnuniyet anketleri**, öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla her eğitim-öğretim döneminde **öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri**, mezunların kariyer gelişimini izlemek amacıyla **mezun memnuniyet anketleri** ve

işverenlerin görüşlerini belirlemek amacıyla **işveren memnuniyet anketleri** gerçekleştirilmektedir. Anket uygulamalarına katılımı artırmak amacıyla SMS bilgilendirme sistemi gibi farklı iletişim kanalları da kullanılmaktadır.

AÜ’de mezunlarla iletişim ve mezun izleme faaliyetleri **Mezunlar Birimi** aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda mezun buluşmaları ve mezun ziyaretleri gerçekleştirilmekte, mezunların kariyer gelişimlerini desteklemeye yönelik rehberlik ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Mezunlarla kurumsal bağın güçlendirilmesi amacıyla **Dijital Mezun Kart uygulaması** hayata geçirilmiş olup her yıl hazırlanan **Mezun Bülteni** koordinatörlüğün web sayfası aracılığıyla mezunlarla paylaşılmaktadır. Mezunlardan elde edilen geri bildirimler geri bildirim sistemi ve **memnuniyet anketleri** aracılığıyla toplanmakta ve üst yönetim tarafından değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır ([5_OD3](#)).

Danışma kurulları aracılığıyla alınan dış paydaş görüşlerinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine yansıtılması amacıyla **somut iş birlikleri ve projeler** hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda üniversite, kamu kurumları, yerel yönetimler, meslek odaları ve sanayi kuruluşları ile yürüttüğü iş birliklerini kurumsal haber portalı aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmakta ve bu faaliyetlerin çıktıları görünür hale getirilmektedir. **Eğitim-öğretim alanında** dış paydaş katkısına yönelik çeşitli iş birlikleri gerçekleştirilerek öğrencilerin uygulamalı eğitim imkânlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu **Eczane Hizmetleri Programı** öğrencilerinin uygulamalı eğitimlerini desteklemek amacıyla **Amasya Eczacı Odası** ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Söz konusu iş birliği ile öğrencilerin mesleki uygulama becerilerinin geliştirilmesi ve sektörle daha güçlü bir bağ kurmaları sağlanmaktadır. Benzer şekilde **Hattat Hamdullah Güzel Sanatlar Fakültesi** ile **Türk Telekom Anadolu İmam Hatip Lisesi** arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında musiki ve animasyon alanlarında ortak eğitim ve proje faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmıştır. Bu tür iş birlikleri, dış paydaşların eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlamasına ve öğrencilerin uygulamaya dayalı öğrenme deneyimlerinin artırılmasına önemli katkı sunmaktadır. **Araştırma-geliştirme ve teknoloji alanında** üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda AÜ ile **KENE Teknoloji Ltd. Şti.** arasında imzalanan stratejik iş birliği protokolü ile otonom su altı robotları, yapay zekâ ve savunma teknolojileri alanlarında ortak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmıştır. Söz konusu iş birliği kapsamında üniversite laboratuvarlarının sanayi ile ortak kullanımı sağlanarak ileri teknoloji projelerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Sanayi ile gerçekleştirilen bir diğer iş birliği kapsamında **ARS Biyoteknoloji firması** ile yapılan protokol doğrultusunda **Merzifon Meslek Yüksekokulu** bünyesinde Türkiye’nin ilk yerli **Freeze Dryer (dondurarak kurutma) üretim çalışmaları** başlatılmıştır. Bu çalışma ile gıda, ilaç ve biyoteknoloji gibi stratejik sektörlerde kullanılan kritik bir teknolojinin yerli imkânlarla geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla üniversiteler arası iş birlikleri de yürütülmektedir. Bu kapsamda **Amasya Üniversitesi ile Atatürk Üniversitesi** arasında gerçekleştirilen iş birliği toplantıları ile bölgesel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi ve ortak projelerin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanı sıra üniversite ile **Merzifon Ticaret ve Sanayi Odası** arasında gerçekleştirilen iş birliği çalışmaları kapsamında

bölgenin sanayi potansiyelinin geliştirilmesi, uygulamalı eğitim imkânlarının artırılması ve üniversite-sanayi etkileşiminin güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca **Suluova Organize Sanayi Bölgesi** ile gerçekleştirilen iş birliği kapsamında **OSB Meslek Yüksekokulu kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmış**, bu girişim ile üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması hedeflenmiştir. **Toplumsal katkı alanında** kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yürütülen projeler aracılığıyla paydaş iş birliklerinin somut çıktıları ortaya konulmaktadır. Bu kapsamda **Amasya Üniversitesi ile Amasya Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi** iş birliğiyle gerçekleştirilen kültür ve sanat etkinlikleri aracılığıyla çocukların sosyal gelişimlerine katkı sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca **Amasya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü** ile yürütülen **“Engelsiz İçerikler” projesi** kapsamında engelli bireylerin bilgiye erişimini kolaylaştırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmekte ve toplumsal farkındalık faaliyetleri yürütülmektedir. Bu tür iş birlikleri, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesine ve farklı paydaş gruplarıyla sürdürülebilir iş birliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. **Ulusal Uluslararası İş birlikleri alanında**, dış paydaş ilişkilerini güçlendirmek için uluslararası iş birliklerine ve bir çok ikili anlaşmalara (Polonya, vb.) sahiptir. Ayrıca Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİ-DOKAP), Anadolu Üniversiteler Birliği (AÜB) gibi ulusal iş birliklerinde yer almakta, birliklerde aktif rol üstlenmektedir.

AÜ’de paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik önemli uygulamalar hayata geçirilmiş olup danışma kurulları, memnuniyet anketleri, geri bildirim sistemi, akreditasyon süreçleri ve dış paydaş iş birlikleri aracılığıyla paydaş görüşleri, MİSKET yazılımı üzerinden performans göstergeleri ile (PG 3.1.1 Düzenlenen iç paydaş anketi sayısı, PG 3.1.2 Düzenlenen dış paydaş anketi sayısı, SG.1.4.1.1 İç ve Dış Paydaş görüşü almaya yönelik (toplantı, anket, bire bir görüşme vb.) faaliyet sayısı, SG.1.4.1.2 İç ve dış paydaş görüşüne dayalı yapılan iyileştirme sayısı) ve **DİF iyileştirme faaliyetleri ile takip edilmektedir**. Böylelikle açılan bildirimler kanıta dayalı faaliyetlerle kurumsal süreçlere yansıtılmaktadır. (6 OD4)

Bu uygulamalar ile, paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

AÜ’de paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınması, analiz edilmesi ve iyileştirme süreçlerinde kullanılması amacıyla **“Anket Hazırlama ve Değerlendirme Prosedürü”** uygulanmaktadır. Bu prosedür kapsamında üniversite genelinde gerçekleştirilen tüm anketlerin hazırlanması, uygulanması, analiz edilmesi ve raporlanması süreçleri standart bir çerçeve içerisinde yürütülmektedir. Anketlerin uygulanma süreci **Anket Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu** tarafından incelendikten sonra üniversitenin ilgili bilgi sistemleri ve dijital platformları aracılığıyla yürütülmektedir.(1 OD2)

AÜ'de öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal alanlar, yemekhane, sosyal yaşam, kütüphane, sosyal ve kültürel aktiviteler ve idari hizmetler konusundaki görüş, önerileri ve taleplerini paylaşmaları sağlamak üzere Rektör-Öğrenci buluşmaları yapılmaktadır. Ayrıca bu görüşmelerin dışında öğrencilerden alınan geri bildirimler; ders değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, **geri bildirim sistemi yazılımı karekod uygulaması (tüm birimlerde, konferans salonu, yemekhane, kantin, kafe, kütüphane vb.)**, öğrenci temsilcileri, kalite odaklı komisyon toplantıları aracılığıyla toplanmakta, elde edilen veriler kalite komisyonları ve akademik kurullarda değerlendirilerek eğitim-öğretim ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. AÜ'de öğrenci memnuniyet anketleri ve Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri (ÖDD) aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülen bütüncül bir kalite güvence süreci kapsamında ele alınmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri ve ÖDD sonuçları, ilgili fakülte/yüksekokul ve bölüm yönetimleri tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte; ders bazlı ve program düzeyinde elde edilen bulgular, birim kurul ve komisyon toplantılarında gündeme alınmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda ders içerikleri, ölçme-değerlendirme yaklaşımları, öğretim yöntem ve teknikleri ile öğrenci-öğretim elemanı etkileşimine ilişkin iyileştirme kararları alınmaktadır. Alınan kararlar, birim faaliyet planları ve izleme raporları aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır.[\(2 OD3\)](#),[\(3 OD3\)](#) ÖDD sonuçlarının öğretme ve öğrenme etkinliğini artıracak şekilde kullanılmasını desteklemek amacıyla, öğretim elemanlarına yönelik **öğretim yöntem ve teknikleri odaklı çalıştaylar** düzenlenmektedir [\(4 OD4\)](#). Bu çalıştaylarda, ders değerlendirme anketlerinden elde edilen ortak gelişim alanları ele alınmakta; öğrenci merkezli öğrenme, aktif öğrenme yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının iyileştirilmesine yönelik iyi uygulama örnekleri paylaşılmaktadır. **MİSKET yazılımı** içerisinde öğrenci geri bildirimlerine ilişkin **performans göstergeleri** (*SG.1.4.2.1 Öğrenci temsilcileri ile düzenli geri bildirim toplantı sayısı* , *SG.1.4.2.2 Öğrenci geri bildirim analiz raporu sayısı*, *SG.1.4.2.3 Öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme faaliyeti sayısı*) ve geri bildirim sistemlerinden gelen veriler düzenli olarak takip edilmekte, DİF iyileştirme faaliyetleri oluşturulabilmektedir. Elde edilen veriler, Yönetim Gözden Geçirme toplantılarına girdi sağlamak ve üst yönetim tarafından değerlendirilerek karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.[\(5 OD4\)](#)

Ayrıca, AÜ'de akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini artırmak ve öğrenci geri bildirimlerini sistematik olarak izlemek amacıyla **mobil tabanlı bir akademik danışmanlık sistemi** geliştirilmiştir. Bu sistem aracılığıyla öğrenciler, akademik danışmanlarıyla gerçekleştirdikleri görüşmeler sonrasında hizmete ilişkin değerlendirmelerini doğrudan sistem üzerinden iletebilmektedir. İlgili birim yöneticisi Dekan/Müdür tüm akademik personelinin akademik destek hizmetini yerine getirip getirmediğini ve görüşme sonrası öğrenci memnuniyet oranlarını görebilmektedir. Böylece öğrencilerin danışmanlık sürecine ilişkin memnuniyetleri, beklentileri ve önerileri düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Elde edilen geri bildirimler, akademik danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin geliştirilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik karar alma mekanizmalarında kullanılmaktadır. Bu uygulama, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarına yansıtılması bakımından **iyi uygulama örneği** olarak

değerlendirmekteyiz ([6 OD5](#)). Bir diğer iyileştirme adımı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde çağrı merkezinin devreye alınması ve “Diplomam Sanal Gelsin” uygulamasının hayata geçirilmesi, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen somut iyileştirme örnekleri arasında yer almaktadır. Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin talep ve sorunlarına hızlı, erişilebilir ve izlenebilir şekilde yanıt verilmesi sağlanmış; bürokratik süreçler dijitalleştirilerek hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyet düzeyi artırılmıştır.

YÖK tarafından düzenlenen 2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sıralamalarında üniversitemiz, %23,9 yüzdilik dilim değeriyle Türkiye genelindeki 200 üniversite arasında 49. sırada yer almıştır. Üniversitenin bu dereceye ulaşması, öğrenci hizmetlerinin, akademik desteğin, fiziksel imkânların ve kurumsal iletişimin görece **etkin şekilde yürütüldüğüne** işaret etmektedir. Özellikle büyükşehir üniversiteleri ve köklü vakıf kurumlarının ağırlıklı olduğu ilk 50 listesinde yer almak, Amasya Üniversitesi için **önemli bir başarı göstergesidir.** AÜ, öğrenci memnuniyetinde yüksek performans sergileyen kurumlar arasında yer almakta, bu başarısıyla hem mevcut öğrencileri hem de üniversite tercihi yapacak adaylar için güven veren bir kurum profili çizmektedir.

Bu çalışmalar ve veriler ışığında, AÜ’de öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanmasının ötesine geçilerek; analiz edilen, raporlanan, iyileştirme kararlarına dönüştürülen ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenen bir yapının oluşturulduğunu göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

AÜ’de mezunlarla iletişim, mezunların işe yerleşme durumu, eğitimlerine devam edip etmedikleri, gelir düzeyleri, işverenler gibi konuları takip etmek ve yönetmek üzere Öğrenci Destek Koordinatörlüğü bünyesinde Kariyer Gelişim Birimi ve Mezun Ofisi kurulmuştur. Mezunlarla ilgili süreçler OBS tarafından oluşturulan mezun takip sistemi üzerinden Kariyer Gelişim Birimi ve Mezun Ofisi koordinasyonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve akademik birimlerde **akademik birim mezun temsilcileri ile** takip edilmekte ve yürütülmektedir. Mezunlarla ilgili süreçler ayrıca, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) himayesinde geliştirilen ve Kariyer Gelişim Uygulama Birimi tarafından kullanılan “**Yetenek Kapısı Portalı**” aracılığıyla da izlenmektedir. ([1 OD2](#))

Mezunlarla etkileşimi güçlendiren uygulamalardan biri olan **Dijital Mezun Kart** uygulaması, mezunların AÜ ile olan bağlarını kuvvetlendiren önemli araçlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Başvuru sayılarındaki artış, uygulamanın giderek yaygınlaştığını göstermektedir. Bunun yanında mezunlara yönelik online **mağaza (e-ticaret) üzerinden indirimli alışveriş imkânı sunulması** ve **yıllık mezun bülteninin düzenli olarak yayımlanması**, mezunlarımızla sürekli ve çok yönlü bir iletişim kurulmasına katkı sağlamaktadır. ([2 OD3](#))

Mezunlarla iletişim kurmak üzere Mezun Bilgi Sistemi, e-posta/SMS ve AÜ-X, AÜ-

Instagram, AÜ-LinkedIn, Facebook gibi sosyal medya platformlarının yanı sıra, bazı akademik birimlerde mezun bilgi sistemi dışında iletişim sağlamak üzere WhatsApp gruplarına katılma linkleri web sayfalarında paylaşılmıştır. AÜ, mezunlarla iletişimi sağlamak adına “Online Mezun Buluşmaları” gibi etkinlikler düzenlemektedir. Mezunlarla ilgili süreçler ve veriler; Mezunların mezun oldukları bölüm/programlar, mezuniyet tarihleri, çalışma durumları ve iş arama süreçleri gibi bilgileri içeren, Proliz Yazılım Öğrenci Bilgi Sistemleri Programı içerisindeki “Mezun Bilgi Sistemi”, Yıllık İdare Faaliyet Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Yükseköğretim İstihdam Endeksi (Üni-Veri) Raporları, YÖKAK Kurum Gösterge Raporları, Mezun anketleri vb. kanallarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca süreç yönetimi kapsamında geliştirilen **MİSKET yazılımı** içerisinde “**Mezun İlişkileri Yönetimi**” ne yönelik süreç kartları oluşturulmuş ve bu süreçlere ilişkin performans göstergeleri tanımlanmıştır. *Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, kariyer rehberlik hizmetleri, mezun geri bildirim analiz raporları, kariyer fuarı ve işveren buluşmaları ile CV hazırlama ve mülakat teknikleri eğitimleri* gibi göstergeler aracılığıyla mezun ilişkileri süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu yapı, mezun ilişkilerinin kurumsal kalite güvencesi sistemi içerisinde tanımlı, izlenen ve iyileştirilen bir alan haline geldiğini göstermektedir. [\(3_OD3\)](#)

AÜ'de yürütülen **30 program akreditasyon süreci** kapsamında mezun izleme uygulamaları ilgili ölçütler doğrultusunda değerlendirilmiş, akreditasyon süreçlerinde mezun geri bildirimlerinin kanıt olarak sunulması, mezun izleme sistemimizin program düzeyinde aktif ve işlevsel biçimde kullanıldığını göstermektedir. Ayrıca danışma kurullarında mezun temsilcilerine yer verilmesi ve bu kurullar aracılığıyla elde edilen görüşlerin müfredat güncellemelerine yansıtılması, mezun geri bildirimlerinin eğitim-öğretim süreçlerinde somut iyileştirmelere katkı sağladığını ortaya koymaktadır. [\(4_OD4\)](#)

Mezun ilişkilerine yönelik kurumsal yaklaşımımız yalnızca idari ve teknik izleme süreçleriyle sınırlı kalmamakta; mezunlarımızın toplumsal katkı, dayanışma ve yaşam boyu öğrenme kültürüne olan katkıları da yakından izlenmekte ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla görünür kılınmaktadır. Mezunların AÜ ile olan bağlarının yalnızca eğitim süreciyle sınırlı kalmadığı, mezuniyet sonrasında da kuruma, bilime ve topluma katkı sunmaya devam ettikleri görülmektedir. Bu kapsamda AÜ mezunlarından biri olan **Cemal Kutlu'nun**, mezun olduğu üniversitenin Tıp Fakültesi öğrencilerinin eğitimine katkı sağlamak amacıyla kadavra bağışında bulunması, mezunların AÜ ile olan güçlü aidiyet bağını ve toplumsal sorumluluk bilincini gösteren anlamlı bir örnek olarak değerlendirilmektedir. 68 yaşında AÜ'den mezun olan Kutlu'nun anatomi eğitimi için gerçekleştirdiği bu bağış, tıp eğitimine önemli katkı sağlayan bir uygulama olarak öne çıkmakta ve AÜ mezunlarının üniversite ile olan bağlarının mezuniyet sonrasında da sürdüğünü göstermektedir. AÜ'de mezunların üniversite ile olan bağlarının sosyal ve kültürel boyutta da güçlendirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda **mezunlarımızdan oluşan Mezun Korosu** faaliyet göstermekte ve üniversitemizin kültürel etkinliklerinde aktif rol almaktadır. Mezun Korosu aracılığıyla mezunların aidiyet bağlarının güçlendirilmesi, mezun-üniversite etkileşiminin sürdürülmesi ve kurumsal yaşamın sosyal ve kültürel boyutunda yer almaya devam etmeleri amaçlanmaktadır. Bu uygulama, mezun ilişkilerinin yalnızca akademik ve kariyer boyutunda değil, sosyal ve kültürel boyutta da sürdürüldüğünü gösteren

önemli bir iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir.

AÜ mezunu olan Ağrı İl Milli Eğitim Müdürü Hasan KÖKREK'in katkılarıyla, AÜ ile Ağrı İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasında geliştirilen iş birliği kapsamında, Eğitim Fakültesi öğrencileri tarafından Ağrı ilinde eğitim gören öğrencilere yönelik haftada bir gün çevrim içi destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda AÜ öğretmen adayları, öğrencilerin derslerine ve ödevlerine rehberlik ederek akademik gelişimlerine katkı sunmakta; aynı zamanda fırsat eşitliğinin desteklenmesine yönelik önemli bir toplumsal katkı faaliyeti yürütmektedir. Söz konusu uygulama, öğrencilerimizin topluma hizmet uygulamaları ve saha deneyimleri ile doğrudan ilişkilendirilerek eğitim-öğretim süreçleri ile toplumsal katkı boyutunun bütünleşik şekilde yürütüldüğünü göstermektedir. Aynı zamanda AÜ mezunlarının görev aldıkları kurumlar aracılığıyla üniversite ile geliştirilen iş birliklerinin somut bir çıktısı olarak, mezun ilişkilerinin kurumsal süreçlere ve toplumsal faydaya etkin biçimde yansıtıldığını ortaya koymaktadır. Bu yönüyle proje; dezavantajlı bölgelerdeki öğrencilerin eğitim süreçlerine destek olunması, dijital ortamda erişilebilir öğrenme imkânlarının artırılması ve öğretmen adaylarının mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesi açısından çok boyutlu bir etki oluşturmakta; AÜ'nün hem toplumsal katkı misyonunu hem de mezunlarla sürdürülebilir etkileşim kapasitesini güçlendirmektedir. (5_OD4)

YÖK İzleme ve Değerlendirme verileri incelendiğinde de AÜ'de mezuniyet süreçleri ve mezun izleme mekanizmaları açısından olumlu bir gelişim eğilimi olduğu görülmektedir. Toplam mezun sayısı **2023 yılında 3.077 iken 2024 yılında 3.358'e yükselmiş**, bu durum yaklaşık **%9 oranında bir artışa** işaret etmiştir. Özellikle lisans ve lisansüstü mezun sayılarındaki artış dikkat çekici olup, lisans mezun sayısında **%17**, yüksek lisans mezun sayısında ise **%26 oranında artış** gerçekleşmiştir. Bu gelişme, eğitim-öğretim kapasitemizin güçlenmesi ve lisansüstü programların gelişmesiyle birlikte mezuniyet çıktılarının arttığını göstermektedir. Mezunların sistematik olarak izlenmesi açısından değerlendirildiğinde **Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun oranının arttırılması için** mezunların ilişik kesme formu düzenlemiş bu formda mezun bilgi sistemine kayıtlı olma şartı getirilmiş olup bu sayede kayıtlı mezun sayısı **%24,95'ten %26,1'e yükseldiği** görülmektedir (). Bu durum, mezunlarımızla kurumsal bağın güçlendiğini ve mezun verilerinin daha etkin biçimde izlenmeye başlandığını göstermektedir. Bunun yanında lisansüstü eğitim açısından **2023 yılında doktora mezunu bulunmazken 2024 yılında 3 doktora mezunu verilmiş olması**, AÜ'de doktora eğitimine yönelik kapasitenin gelişmeye başladığını göstermektedir. Öğrencilerin programlarını tamamlama eğilimleri incelendiğinde **üniversiteden ayrılan öğrenci sayısının 766'dan 468'e düştüğü** ve yaklaşık **%39 oranında bir azalma gerçekleştiği** görülmektedir. Bu durum, akademik danışmanlık mekanizmalarının güçlendirilmesi ve öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerinin geliştirilmesi ile öğrencilerin eğitimlerini tamamlayarak mezun olma eğilimlerinin arttığını göstermektedir. (6_OD3),(7_OD3)

TÜİK tarafından yayımlanan **Yükseköğretim İstihdam Göstergeleri (8_OD3)** verileri analiz edildiğinde mezunların istihdam olanaklarının en yüksek olduğu alanların **sağlık, mühendislik ve eğitim** alanlarında yoğunlaştığı görülmektedir. AÜ'nün program yapısı incelendiğinde bu alanların önemli bir bölümünün AÜ bünyesinde yer aldığı ve **istihdam oranı en yüksek 10 lisans**

programından 6 tanesinin AÜ'de bulunduğu görülmektedir. Bu durum, mezunlarımızın iş gücü piyasasına geçişini destekleyen önemli bir kurumsal avantaj olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca AÜ'nün alan dağılımı incelendiğinde, mezunlarının önemli bir bölümünün **sosyal bilimler ve yönetim ile sağlık alanlarında yoğunlaştığı**, bu alanları sanat ve beşerî bilimler ile mühendislik ve teknoloji alanlarının izlediği görülmektedir. Bu dağılım, üniversitemizin özellikle sosyal bilimler ve sağlık alanlarında güçlü bir mezun profili oluşturduğunu göstermektedir.

Kariyer.Net 2025 Verilerine Göre, (9 OD3) AÜ mezun profilinin incelenmesi sonucunda, mezunların %61,15'inin ön lisans, %37,31'inin lisans düzeyinde olduğu görülmektedir. Bu durum, mezunların önemli bir bölümünün Meslek Yüksekokulu (MYO) temelli, uygulama ağırlıklı bir eğitim altyapısından yetiştiğini ortaya koymaktadır. Bu yapının bir sonucu olarak, mezunlarımızın iş gücü piyasasına uyum süreçlerinin desteklendiği ve özellikle kısa vadede istihdama geçişlerinin kolaylaştığı değerlendirilmektedir. Türkiye genelinde mezunların ilk iş bulma süresinin ortalama yaklaşık 14,4 ay olduğu dikkate alındığında, uygulama temelli eğitim alan MYO mezunlarının iş gücü piyasasına daha hızlı entegre olabildiği anlaşılmaktadır. Üniversitemiz, bu doğrultuda istihdam odaklı eğitim yaklaşımını güçlendirmek amacıyla üniversite-sanayi iş birliğini merkeze alan uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu kapsamda Suluova Organize Sanayi Bölgesi (OSB) içerisinde kurulan Meslek Yüksekokulu, üretim sahası ile bütünleşik eğitim modeli sayesinde öğrencilerin sektörle doğrudan etkileşim kurmasını sağlayan iyi uygulama örneklerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Söz konusu yapı, öğrencilerin mezuniyet öncesinde uygulama becerilerini geliştirmesine, iş ortamını tanınmasına ve istihdama geçiş süreçlerinin hızlanmasına katkı sunması beklenmektedir. Bu yaklaşımın, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) organize sanayi bölgelerinde meslek yüksekokulu kurulmasını teşvik eden ve uygulamalı eğitimi önceleyen politikaları ile uyumlu olduğu görülmektedir. AÜ'nün bu stratejik yönelimi, bölgesel kalkınma odaklı yükseköğretim anlayışını güçlendirmekte; paydaşlarla iş birliğini artırarak mezunların istihdam edilebilirliğini desteklemektedir.

AÜ mezunları ile olan bağımlı güçlendirmek amacıyla **mezun buluşmaları, mezuniyet törenleri ve deneyim paylaşım etkinlikleri düzenlemekte**, mezunlarının AÜ'nün akademik ve sosyal faaliyetlerine katılımını teşvik edilmektedir. Kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla mezunlara yönelik faaliyetlerin görünürlüğünü artırarak mezun-üniversite etkileşimini sürdürülebilir hale getirmektedir. AÜ mezunların başarı hikâyelerini, toplumsal katkı örneklerini ve farklı kariyer deneyimlerini görünür kılmak suretiyle mezun geri bildirimlerini kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme süreçlerine yansıtmaktadır. **(10 OD3),(11 OD3),(12 OD3),(13 OD3)**

AÜ, mezun izleme ve mezunlarla iş birliği süreçlerini geliştirmeye yönelik **yapısal, dijital, sosyal ve yönetsel adımlar atmış** olup, bu alandaki uygulamaların sistematik biçimde izlenmesi, analiz edilmesi, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde geliştirilmesi yönündeki çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

AÜ'de Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

AÜ uluslararası ilişkiler organizasyon yapılanması oluşturulmuş olup organizasyon şeması kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda kurumda rektörlüğe bağlı bir birim olarak Uluslararası İlişkiler Birimi bulunmaktadır. Birime bağlı, Erasmus Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Mevlâna Koordinatörlüğü bulunmakta olup hem üç koordinatörlük hem de Uluslararası İlişkiler Birimi için bir koordinatör görevlendirilmiştir. Mevlâna ve Farabi Programları YÖK tarafından 02.11.2022 tarihli toplantı kararıyla durdurulmuş olup aktif faaliyeti bulunmamaktadır. Tüm akademik birimlerde Erasmus Birim Koordinatörlükleri oluşturulmuş olup hem birim web sayfalarında hem de AÜ Erasmus Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Erasmus Koordinatörlüğünün kullanılan formlar, süreç kartları, iş akışları, görev tanımları tanımlanmış, çalışma usul ve esaslarını içeren yönerge oluşturulmuş olup web sayfasında paylaşılmıştır ([1 OD3](#)). Uluslararası İlişkiler Birimi faaliyetleri ULUSAL AJANS tarafından denetlenmektedir. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından gerçekleştirilen Erasmus+ Sistem Kontrolü ve ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) İzleme süreçlerini başarıyla tamamlamıştır. 30-31 Ekim 2025 tarihlerinde AÜ'de gerçekleştirilen yerinde değerlendirmelerde; Erasmus+ KA131 projeleri kapsamında yürütülen tüm süreçler ile ECHE yükümlülükleri çerçevesindeki uygulamalar kapsamlı biçimde incelenmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, Erasmus Kurum Koordinatörlüğünün kurumsal yapısının güçlü olduğu, Erasmus süreçlerini yürüten personelin gerekli bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip olduğu, öğrenci ve personele yönelik bilgilendirme, destek ve dijital süreçlerin etkin şekilde yürütüldüğü ve Erasmus+ faaliyetlerinin genel olarak şeffaf, sistematik ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Görev tanımları ve organizasyon yapısı netleştirilmiş, seçim, ilan ve değerlendirme süreçleri daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmiş, web sayfası içerikleri ve bilgilendirme mekanizmaları güncellenmiş, akademik tanınma ve süreç yönetimi güçlendirilmiş, iç kontrol, risk yönetimi ve kalite güvence sistemleri geliştirilmiş, (Hareketlilik süreçlerinin sadeleştirilmesi ve bürokratik yükün azaltılması için "Approval Form" ile "Changes Approval Form" belgelerinin kaldırılması, ECHE ilkeleri doğrultusunda dijitalleşme ve öğrenci destek süreçleri daha etkin hale getirilmiştir. Bu iyileştirmelerle birlikte AÜ, Erasmus+ programını yalnızca uygulayan değil; kalite odaklı, sürekli gelişen ve uluslararası standartlara uyum sağlayan bir yönetim anlayışıyla yürüten bir yükseköğretim kurumu olduğunu açık şekilde ortaya koymuştur.

AÜ'de uluslararasılaşma alanındaki yaklaşım, kurumsal politika belgeleri ve stratejik plan doğrultusunda tanımlanmış olup, bu süreç kurumun amaç ve hedefleriyle bütünleşik bir çerçevede yürütülmektedir.

AÜ'de **uluslararasılaşma politikası**; öğrenci ve personel hareketliliğinin desteklenmesi, uluslararası iş birliklerinin artırılması, uluslararası proje ve patent faaliyetlerinin teşvik edilmesi, **yabancı dil kapasitesinin geliştirilmesi, yabancı**

dilde verilen ders sayısının artırılması, üniversitemizin **uluslararası tanınırlığının güçlendirilmesi** ve tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısının sürdürülebilir biçimde artırılması ilkelerine dayandırılmıştır. AÜ'nün uluslararasılaşma kapsamında yürüttüğü süreç, Stratejik Planda yer verilen uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Aynı dokümanda uluslararasılaşma politikamızın **2025-2029 Stratejik Planımızda yer alan Amaç 2 / Hedef 2 ile ilişkilendirildiği** açık şekilde ifade edilmiştir. 2025-2029 Stratejik Planımızda uluslararasılaşma alanı **Amaç 2** kapsamında “Ulusal ve uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı ile uluslararası ikili anlaşma sayısının 2029 yılına kadar %50 artırılması” hedefi ile somutlaştırılmıştır. Bu hedef doğrultusunda kurumsal performans göstergelerimiz; *PG2.1.1 Giden öğrenci sayısı, PG2.1.2 Gelen öğrenci sayısı, PG2.1.3 Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı ve PG2.1.4 Uluslararası ikili anlaşma sayısı* olarak belirlenmiştir. **MİSKET yazılımı** üzerinden takip edilmektedir. Bu yapı sayesinde uluslararasılaşma politikamız stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilmiş, ölçülebilir göstergelerle izlenen ve sorumlulukları tanımlanmış bir yönetim alanı haline getirilmiştir. [\(2 OD3\)](#)

AÜ Uluslararasılaşma politika ilkeleri doğrultusunda iyileştirme adımları atılmıştır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim boyutunu güçlendirmek amacıyla **Uluslararası Danışma Kurulu** oluşturulmuştur. [\(3 OD4\)](#) Bu kurul aracılığıyla AÜ'nün uluslararasılaşma stratejilerine yön verilmesi, küresel akademik gelişmelerin izlenmesi, karar alma süreçlerine danışmanlık sağlanması ve uluslararası iş birliklerinin planlanması, tanıtım stratejilerinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Uluslararası Danışma Kurulunun aldığı karar gereği; **Kültürel Etkinlikler Dersi / Principles Of Voluntarity** (tüm yerleşkelerden öğrencilerin aldığı, 400-500 öğrenci) için yurtdışı üniversitelerinden her ay bir yabancı akademisyen tarafından online ders verilmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü; AÜ'de zorunlu hazırlık programlarının planlanması, yürütülmesi ve izlenmesinden sorumlu olup İngilizce, Arapça ve Modern Diller Koordinatörlüklerini içermektedir. Hâlihazırda aktif olarak İngilizce hazırlık eğitimi verilmekte olup, dört temel dil becerisinin (okuma, yazma, dinleme ve konuşma) geliştirilmesine yönelik iki dönemlik yoğun bir eğitim programı uygulanmaktadır. Birim faaliyetleri ilgili Müdür Yardımcısı ve Yabancı Diller Bölüm Başkanı koordinasyonunda yürütülmektedir. İlahiyat Fakültesinde ise 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibarıyla Arapça Hazırlık Sınıfı da uluslararasılaşma süreçlerine entegre edilmiştir. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Arapça Hazırlık Sınıfı Oryantasyon Programı çerçevesinde, öğrencilerin programa uyumunu desteklemek amacıyla kapsamlı bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Programın son bölümünde, Hazırlık Sınıfı Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Emrullah Tanır tarafından gerçekleştirilen sunum ile öğrencilere müfredat yapısı, derslerin işleyişi, ödev ve performans değerlendirme yöntemleri ile sınav uygulamaları hakkında ayrıntılı bilgiler sunulmaktadır. Ayrıca program sonunda, bir önceki eğitim-öğretim yılında Arapça Hazırlık Programını derece ile tamamlayan öğrencilere hediye takdim edilmesi, başarıyı teşvik eden ve öğrenci motivasyonunu artıran iyi uygulama örneklerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, Dünyaca tanınmış yayınevlerinden **Pearson'ın** Türkiye yetkilileri tarafından Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde öğrencilerimiz ve akademik personelimize yönelik bilgilendirme sunumu

gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Havacılık Yönetimi Bölümünde yeni uygulanmaya başlanan Pearson İngilizce eğitim kurları hakkında kapsamlı bilgiler paylaşılmıştır. Türkiye genelinde bulunan yaklaşık 200 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi arasında **ilk kez** hayata geçirilen bu uygulama kapsamında, öğrencilere dört yıl boyunca her dönem haftalık 3 saat İngilizce eğitimi sunulmaktadır. Bu program ile öğrencilerimizin yabancı dil yeterliliklerinin geliştirilmesi ve uluslararası rekabet güçlerinin artırılması hedeflenmektedir. ([5 OD4](#))

Uluslararasılaşma ve akademik iş birliklerini güçlendirmek üzere, “İnovasyon Çağında Türk Kültürel İş birliği: Dijital Platformlar ve Bilimsel Alışverişler” başlıklı Uluslararası Bilimsel Konferansa güçlü bir katılım sağlamıştır. AÜ, 9 bilimsel bildiri ve 2 öğretim üyesi ile temsil edilerek hem akademik üretkenliğini hem de **uluslararası görünürlüğünü** başarıyla ortaya koymuştur.

Özbekistan’da gerçekleştirilen konferans kapsamında, aynı zamanda Hatay depreminden etkilenen ailelerimizin Nevruz Bayramı etkinliklerine katılımı da sağlanmış; bu anlamlı buluşma, kültürel dayanışma ve kardeşlik bağlarının pekişmesine önemli katkı sunmuştur. AÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Dağlı ile Güzel Sanatlar Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi Dr. İbrahim Kuş, konferansta gerçekleştirdikleri sunumlarla kurumu başarıyla temsil etmiş, bilimsel bilgi paylaşımının yanı sıra Türk dünyasıyla sürdürülebilir akademik iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik güçlü mesajlar vermiştir. Bu mekanizma ile uluslararasılaşma faaliyetlerimizi yalnızca hareketlilik programları kapsamında değil; stratejik yönlendirme, kurumsal görünürlük ve sürdürülebilir iş birlikleri perspektifiyle ele almaktayız.

AÜ uluslararasılaşma faaliyetlerine katkı sağlayan merkezlere de sahiptir. Bunlardan biri Türkçe Öğretimi Uygulama Araştırma Merkezi olup, öğrencilerin gelişimine ve kariyerlerine katkı sağlayacağı düşüncesiyle yabancı dil kursları ve yabancılara Türkçe öğretimi sertifika programları düzenlemektedir. Bu bağlamda, bir diğer merkezimiz ise AUSSAM ’dır. Merkez tarafından hazırlanan “Hayvancılık Sektörü Analiz Raporu-1”in İngilizceye çevrilerek yayımlanması, üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi kapsamında önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu çalışma ile kurumsal bilgi birikimi ve bölgesel kalkınmaya yönelik analiz kapasitesi uluslararası akademik ve sektörel paydaşların erişimine açılmış; böylece üniversitemizin küresel görünürlüğü ve bilimsel etki alanı güçlendirilmiştir. İngilizce rapor, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesine, bilgi paylaşımının artırılmasına ve üniversitemizin araştırma çıktılarının uluslararası düzeyde tanınırlığının yükseltilmesine katkı sağlamaktadır. Bu uygulama, uluslararasılaşma süreçlerinin sistematik şekilde yönetildiğini ve kurumsal araştırma çıktılarının küresel ölçekte değerlendirilebilir nitelikte olduğunu göstermektedir. AUSSAM Müdürü, orta doğu uzmanı, **Dr. Öğr. Üyesi Yusuf Bahadır KESKİN** 2025 yılında ulusal ve uluslararası 90+ üzerinde televizyon programlarına katılmıştır. (TRT World, TRT Arabi, A NewZ(Azerbaycan), Rus RT, A news, CNN, NTV vb.) ([6 OD3](#)), ([7 OD3](#))

AÜ Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasını izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel

yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

AÜ uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmek üzere Uluslararası İlişkiler Biriminde bünyesinde **3 öğretim elemanı, 2 idari personel ve 1 uluslararası öğrenci koordinatörü** görev yapmaktadır. Birimde çalışan personelin hareketlilik programlarını etkin şekilde yönetebilmesi amacıyla gerekli temel teknolojik ekipman sağlanmış olup, başvuru, değerlendirme ve süreç takibini destekleyen dijital başvuru ve izleme altyapısı kullanılmaktadır. Bu doğrultuda uluslararasılaşma faaliyetlerimizi insan kaynağı ve bilişim altyapısı açısından belirli bir kurumsal kapasiteye dayalı olarak yürütülmektedir. ([1 OD2](#))

Stratejik Planın ilgili amaçları ve altındaki hedeflerle yönetilen uluslararasılaşma süreci kapsamında ilgili faaliyetlerin maliyetlendirme süreci gerçekleştirilmiş olup, bu kapsamda gerekli bütçenin sağlandığı anlaşılmaktadır. AÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynakların planlaması **Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı** tarafından yapılmaktadır. 2025-2029 Dönemi Bütçe Hazırlık Çalışmaları kapsamında tüm harcama birimlerine Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca talep edilen ek formlar istenerek süreç yönetilmiştir. Ayrıca uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynakların planlama kanıtları olarak, uluslararası protokoller ve iş birlikleri izleme çizelgesi, proje-bütçe çizelgeleri ve son 3 proje dönemine ait analiz raporları bulunmaktadır. AÜ uluslararasılaşma kaynaklarını (mali, fiziksel ve insan kaynakları) dağılımında birimler arası denge gözetmektedir. Koordinatörlükler aldıkları hibeler ile değişim programlarını yönetmektedir. AÜ uluslararasılaşmaya yönelik kaynaklarını Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleşen İdari Faaliyet raporları ile izlemektedir. Üniversitede uluslararasılaşma bütçesi takibi için Avrupa Komisyonu'nun Beneficiary Module ve TURNA portalı kullanılmaktadır. ([2 OD3](#)),([3 OD3](#)),([4 OD3](#)),([5 OD3](#))

Mali kaynaklar açısından değerlendirildiğinde Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğümüz tarafından hazırlanan son üç yıl değerlendirme raporlarına göre proje bütçelerimizde artış olduğu görülmektedir. Erasmus+ programı kapsamında toplam bütçemiz **2023 yılında 155.459,00 Avro, 2024 yılında 210.111,67 Avro ve 2025 yılında 220.279,29 Avro** olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca 2025 döneminde üniversitemiz **1 KA131, 1 KA171 ve 4 konsorsiyum projesi olmak üzere toplam 6 proje** kapsamında destek almaya hak kazanmıştır. Bu durum, uluslararasılaşma faaliyetlerimizin yalnızca mevcut hareketlilik programlarının yürütülmesiyle sınırlı kalmayıp aynı zamanda proje çeşitliliğinin artırılması yönünde de gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla kaynaklarını düzenli olarak değerlendirmektedir.

AÜ'de uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesi, **uluslararası proje ortaklıklarının artırılması** ve kurumun uluslararası platformlarda temsil edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda AÜ ile **Tayland Buriram Rajabhat Üniversitesi** arasında imzalanan iş birliği protokolü ile uluslararası akademik iş birliği ağımız genişletilmiş ve eğitim ile araştırma alanlarında

ortak çalışmaların geliştirilmesine yönelik önemli bir adım atılmıştır. Ayrıca AÜ tarafından yürütülen “**Hikmet**” Projesi kapsamında imzalanan protokol ile uluslararası proje ortaklıklarının geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. Uluslararası proje iş birliklerinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen bir diğer çalışma ise “**Engelsiz İçerikler**” Projesi kapsamında kurulan ortaklık yapısıdır. Bu proje aracılığıyla uluslararası paydaşlarla yürütülen iş birlikleri güçlendirilmiş ve proje temelli uluslararası akademik etkileşim desteklenmiştir. Bunun yanı sıra kuruma gerçekleştirilen **uluslararası çalıştay ziyaretleri** aracılığıyla farklı ülkelerden akademisyenlerle akademik etkileşim sağlanmış ve uluslararası araştırma ağlarının geliştirilmesine katkı sunulmuştur. Ayrıca AÜ **Uluslararası Sıfır Atık Forumu** gibi uluslararası platformlarda temsil edilmesi, kurumun küresel ölçekte görünürlüğünün artırılmasına ve uluslararası akademik çevrelerle ilişkilerinin güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

AÜ kütüphane altyapısı kapsamında uluslararası veri tabanlarına erişim sağlanmakta (ProQuest, WorldCat vb.), kütüphaneler arası iş birliği sistemleri etkin şekilde kullanılmakta (TÜBESS, KİTS) ve araştırmacıların küresel bilgi kaynaklarına erişimi (Elektronik kaynak çeşitliliği ve kampüs dışı erişim sistemleri) desteklenmektedir. Bu durum, AÜ uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda araştırma kapasitesini ve bilimsel görünürlüğünü güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. 2025 yılı içerisinde, Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda araştırma ve yayım süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik somut adımlar atılmış; bu kapsamda uluslararası indekslerde (SSCI, SCI-Expanded, SCI ve ESCI) taranan açık erişimli dergilerde yayım kabulü alan öğretim üyelerinin yayım süreçlerine destek sağlayan “Oku-Yayınla” uygulaması hayata geçirilmiştir. Söz konusu uygulama ile öğretim üyelerinin herhangi bir yayım veya abonelik ücreti ödemeksizin makalelerinin açık erişimde yayımlanması sağlanmakta; böylece hem araştırmacıların finansal yükü azaltılmakta hem de bilimsel çıktılara erişilebilirlik artırılmaktadır. Bu yaklaşım, kurumun araştırma kapasitesini güçlendirmekte, nitelikli yayım üretimini teşvik etmekte ve uluslararası görünürlüğün sürdürülebilir şekilde artırılmasına katkı sunmaktadır. Uygulama, paydaş katılımına dayalı karar alma süreçlerinin etkinliğini ortaya koymakta; aynı zamanda araştırma politikalarının somut destek mekanizmaları ile bütünleştirilerek PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirildiğini göstermektedir.(6 OD4)

Tüm bu faaliyetler aracılığıyla AÜ; uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmeyi, uluslararası proje kapasitesini artırmayı ve üniversitenin uluslararası akademik ağlar içerisindeki görünürlüğünü güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

AÜ, uluslararasılaşma kaynakların dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

AÜ’de uluslararasılaşma süreçleri; politika belgeleri, stratejik plan, koordinasyon yapıları, süreç kartları, faaliyet raporları, memnuniyet değerlendirmeleri ve kamuoyuna açık haber ile duyuru mekanizmaları aracılığıyla sistematik bir şekilde

yürütülmektedir.

Uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili 2025 yılı içerisinde yapılan iyileştirmeler, yeni uygulamalar bu başlık altında detaylandırılmıştır. Bu kapsamda uluslararasılaşma alanında **tanımlı hedefler belirlemekte, sorumlu birimler aracılığıyla süreçleri yürütmekte, performans göstergeleri ile düzenli olarak izleme yapmakta ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır**. İkili anlaşma sayımızın artırılması (2024'te 55, 2025'te 98), Erasmus bütçesindeki artış (2024'te 210.111,67 €, 2025'te 220.279,29 €), bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve Uluslararası Danışma Kurulumuzun oluşturulması uluslararasılaşma kapasitemizi güçlendiren uygulamalarımız arasında yer almaktadır. Bununla birlikte gelen öğrenci hareketliliğinin artırılması, bazı performans göstergelerinin hedef değerlerine ulaştırılması ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini destekleyecek mali ve insan kaynağı kapasitesinin güçlendirilmesi konularında çalışmalarımız devam etmektedir. ([1 OD4](#)),([2 OD4](#)),([3 OD4](#))

Uluslararasılaşma faaliyetleri yalnızca değişim programlarıyla sınırlı tutulmamakta; uluslararası öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik entegrasyonunu destekleyen etkinlikler aracılığıyla bu süreç güçlendirilmektedir.

Bu kapsamda üniversitenin ev sahipliğinde ÜNİ-DOKAP iş birliğiyle **“Dilimiz Farklı, Kalbimiz Aynı: ÜNİ-DOKAP Amasya Uluslararası Öğrenci Kampı–2025”** etkinliği düzenlenmiştir. Boraboy Gölü Tabiat Parkı'nda gerçekleştirilen ve üç gün süren etkinliğe **42 farklı ülkeden 400'ün üzerinde uluslararası öğrenci** katılmış, akademisyenler ve davetlilerle birlikte yaklaşık **600 kişinin** yer aldığı geniş katılımlı bir uluslararası öğrenci buluşması gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında doğa yürüyüşleri, kültürel sunumlar, atölye çalışmaları, sportif etkinlikler ve geleneksel oyunlar gibi faaliyetler düzenlenmiş; uluslararası öğrencilerimizin kendi kültürlerini tanıtmaya ve farklı ülkelere öğrencilerle etkileşim kurma fırsatı bulmaları sağlanmıştır. Ayrıca etkinliğin açılışına Yükseköğretim Kurulu Başkanı **Erol Özvar**'ın katılım sağlaması ve ÜNİ-DOKAP üyesi üniversitelerin rektörlerinin etkinlikte yer alması, üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonunun bölgesel ve ulusal düzeyde görünürlüğünü artırmıştır. ([4 OD5](#))

AÜ, ÜNİ-DOKAP, Anadolu Üniversiteler Birliği gibi birlik üyeliklerine ek olarak uluslararasılaşma süreçlerine önemli katkılar sağlayacağına inandığı, bölgesel iş birlikleri güçlendirilmek, ortak akademik faaliyetler ve projeler geliştirmek amacıyla **Orhun Değişim Programı kapsamında** Orta Asya Üniversiteleri Birliği **Türk Üniversiteler Birliği (TURKUNIB)**'ne başvuru yapılmış ve ilgili süreçler sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. Bu bağlamda, İslam Ülkeleri Akademisyen ve Yazarlar Birliği (AYBİR) tarafından yürütülen etkinliklere katılım sağlanmakta; ayrıca 10–13 Mayıs 2026 tarihinde gerçekleştirilecek olan III. Uluslararası Türk Dünyası Genç Akademisyenler Kongresi'nin düzenleme kurulunda görev alınmaktadır. ([5 OD5](#))

Uluslararası öğrencilerin üniversitemize uyum süreçlerinin desteklenmesi amacıyla gerçekleştirilen **uluslararası öğrencilerle iftar programı** gibi sosyal etkinlikler aracılığıyla öğrenciler arasındaki kültürlerarası etkileşim güçlendirilmiş ve uluslararası

öğrencilerin üniversite yaşamına entegrasyonu desteklenmiştir. Uluslararası hareketlilik faaliyetleri kapsamında ise farklı ülkelerden akademik ve idari personelin üniversitemizi ziyaret ettiği görülmektedir. Bu kapsamda **Madagaskar'dan gerçekleştirilen Erasmus+ ziyareti** uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine ve akademik hareketliliğin artırılmasına katkı sağlamıştır. Üniversitemiz ayrıca uluslararası kültürel ve akademik etkinlikler aracılığıyla da uluslararasılaşma performansını desteklemektedir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen **Uluslararası Amasya 23 Nisan Çocuk Halk Dansları Festivali, Uluslararası Halk Dansları ve Müzik Festivali kapsamında gerçekleştirilen ziyaretler, Uluslararası İslam Sanatları Fuarı'na katılım, Uluslararası çevrimiçi karma sergiler** ve **Nevruz Uluslararası Sergisi** gibi etkinlikler aracılığıyla kültürlerarası etkileşim artırılmış ve üniversitemizin uluslararası görünürlüğüne katkı sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra akademik alanda elde edilen başarılar da uluslararasılaşma performansımızın önemli bir göstergesidir. AÜ akademisyenlerinin elde ettiği **uluslararası bilimsel başarılar** uluslararası akademik görünürlüğünün güçlenmesine katkı sağlamaktadır. AÜ'de uluslararasılaşma performansı yalnızca öğrenci ve personel hareketliliği ile sınırlı kalmayıp **uluslararası öğrenci faaliyetleri, kültürel ve akademik etkinlikler ile uluslararası akademik başarılar** aracılığıyla çok boyutlu bir şekilde desteklenmektedir. Bu faaliyetler aracılığıyla AÜ uluslararası akademik ağlar içerisindeki görünürlüğünü artırmayı, kültürlerarası etkileşimi güçlendirmeyi ve uluslararası öğrenci deneyimini geliştirmeyi hedeflemektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler aynı zamanda AÜ'de kullanılan MİSKET yazılımında tanımlı (SG.1.5.1.6 *Uluslararasılaşma izleme ve değerlendirme rapor sayısı, PG 2.1.2 Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı, SG.1.5.1.1 Uluslararası tanıtım faaliyeti (fuar, etkinlik vb.) sayısı, SG.1.5.1.4 Uluslararası hareketliliğe katılan idari personel sayısı, PG 2.1.3 Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, SG.1.5.1.7 Personel hareketliliği memnuniyet oranı, SG.1.5.1.3 Uluslararası hareketliliğe katılan akademik personel sayısı, PG 2.1.1 Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı, PG 2.1.4 Uluslararası ikili anlaşma sayısı, SG.1.5.1.5 Personel hareketliliğine yönelik bilgilendirme faaliyeti sayısı, SG.3.2.2.2 Ortak programlar ve araştırma birimlerine ilişkin öğrenci, akademik personel ve dış paydaş memnuniyet izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı, SG.3.2.2.1 Ulusal ve Uluslararası düzeyde (üniversiteler, araştırma merkezleri vb.) ortak yürütülen program ve araştırma sayısı) göstergeleri ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.(6_OD3)*

AÜ sıralama sistemlerini de izlemektedir. Webometrics Temmuz 2024 verilerine göre üniversitemiz dünya sıralamasında **4547. sırada** yer almakta olup Türkiye sıralamasında üst basamaklara doğru ilerleyişini sürdürmektedir. Akademik performansın yaygın ve atıf göstergeleri üzerinden değerlendirildiği **URAP 2024–2025 Türkiye sıralamasında ise üniversitemiz 135. sırada** yer almıştır. Araştırma performansı, inovasyon kapasitesi ve toplumsal etki göstergelerini temel alan **SCIImago Institutions Rankings 2025 verilerine göre üniversitemiz dünya genelinde 3591. sırada**, Türkiye sıralamasında ise **111. sırada** yer almaktadır.

Aynı değerlendirmede üniversitemizin genel performansının **%77'lik dilimde** yer aldığı, özellikle **toplumsal etki (societal) alanında %41'lik başarı dilimi** ile dikkat çektiği görülmektedir. Bu durum üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası ölçekte de karşılık bulduğunu göstermektedir. Ayrıca sürdürülebilirlik odaklı üniversite sıralaması olan **UI GreenMetric 2025** değerlendirmesine ilk kez katılmış ve **dünya genelinde 692. sırada** yer almıştır. **6237,5 puan** elde eden üniversitemiz Türkiye genelinde **75. sırada**, 2000 yılı sonrasında kurulan genç üniversiteler arasında ise **20. sırada** konumlanmıştır. Özellikle **enerji yönetimi ve iklim değişikliği** alanlarında elde edilen yüksek puanlar, üniversitemizin sürdürülebilir kampüs ve yeşil üniversite hedeflerine yönelik çalışmalarının uluslararası düzeyde karşılık bulduğunu göstermektedir. Bunun yanı sıra, dünya genelinde 1200'den fazla üniversiteyi kapsayan **RUR (Round University Ranking)** listelerinde de yer alarak küresel akademik performansını uluslararası platformlarda görünür kılmaktadır. AÜ Times Higher Education(THE) sıralama sistemine düzenli veri sağlanmakta ve gelecek dönemde 1500-2000 bandından sıralamaya girmeyi hedeflemektedir. Scopus tabanlı yayın performansı analizi yapılmış olup, AÜ son yıllarda özellikle yayın sayısı, atıf etkisi ve uluslararası ortak yazarlı çalışmalar bakımından gelişim eğiliminde olduğu görülmektedir. Yayın sayısında yıllar itibarıyla artış eğilimi gözlenmiş, Atıf başına düşen etki (citation impact) göstergelerinde iyileşme sağlanmış, Uluslararası iş birlikli yayın oranında artış gerçekleşmiş, Disiplinler arası yayın çeşitliliğinde genişleme kaydedilmiştir. Bu gelişmeler, üniversitemizin araştırma kapasitesinin güçlendiğini ve uluslararası akademik ağlara entegrasyonunun arttığını göstermektedir. (7_OD3)

Beneficiary Modülü paydaş memnuniyet anketlerine göre, uluslararasılaşma ile ilgili sorulara verilen geri bildirimler şu şekildedir; AÜ Uluslararası İlişkiler Biriminin faaliyet ve hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz (%70); AÜ Ulusal ve uluslararası öğrenci değişim (Erasmus/Global Değişim) programları imkânlarından memnuniyet düzeyiniz (%71)) bağlamında geri dönüşler alınmıştır. (8_OD3)

AÜ uluslararasılaşma performansı, Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen prestijli araştırma programlarında elde edilen başarılarla güçlenerek artmaktadır. Bu kapsamda, Avrupa Komisyonu destekli Ufuk Avrupa Programı bünyesinde yürütölen Marie Skłodowska-Curie Actions kapsamında önemli kazanımlar elde edilmiştir. AÜ Merzifon Meslek Yüksekokulu İş Sağlığı ve Güvenlięi Programı akademisyenlerinden Dr. Öğr. Üyesi Rabia Balcı'nın, MSCA Postdoctoral Fellowship 2025 çağırısı kapsamında yürüttüğü projenin, dünya genelinden yapılan 17 bini aşkın başvuru arasından kabul edilen 1.650 proje içinde yer alarak ilk %1'lik başarı dilimine girmesi; üniversitemizin araştırma kapasitesi, proje yazma yetkinliği ve uluslararası rekabet gücünün somut bir göstergesi olmuştur. Benzer şekilde, AÜ Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu İnşaat Bölümü akademisyenlerinden Doç. Dr. Boęaçhan Başaran'ın MSCA Postdoctoral Fellowship 2024 bursunu kazanması, kurumumuzun uluslararası araştırma fonlarına erişim kapasitesinin süreklilik arz ettiğini ve bireysel akademik başarıların kurumsal performansa dönüştüğünü ortaya koymaktadır. Söz konusu başarılar; üniversitemizde **uluslararası proje kültürünün geliştiiğini**, araştırma faaliyetlerinin küresel ölçekte rekabet edebilir nitelikte olduğunu ve nitelikli insan kaynağının uluslararası fon mekanizmalarına etkin şekilde entegre olduğunu göstermektedir. Aynı zamanda bu kazanımlar, üniversitemizin uluslararası iş birliklerini güçlendiren, araştırma

ekosistemini zenginleştiren ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda uluslararasılaşma performansını sürdürülebilir biçimde artıran güçlü kanıtlar arasında yer almaktadır. (9_OD4)

AÜ, uluslararasılaşma faaliyetlerini izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

AÜ'de eğitim-öğretim süreçleri, AÜ'nün misyonu, vizyonu ve stratejik planı doğrultusunda; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile ilgili programların bağlı bulunduğu kalite ve akreditasyon standartlarıyla uyumlu olacak şekilde tasarlanmaktadır. Bu süreçte, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri anketler, danışma kurulu toplantıları ve benzeri mekanizmalar aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta; elde edilen veriler sistematik biçimde analiz edilerek iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Ayrıca, derslere ilişkin öneri ve karar süreçlerine ait geri bildirimler, tanımlı iş akış şemaları ve süreç kartları üzerinden izlenmekte ve tüm süreçler şeffaf ve izlenebilir bir yapıda sunulmaktadır.

Ders bilgi paketlerinin sürekli iyileştirilmesi, izlenmesi ve koordinasyonu, ilgili birimlerde görevlendirilen Bologna sorumluları tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda, Bologna sürecinin etkin ve standartlara uygun biçimde uygulanmasını sağlamak amacıyla sorumlular düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmaktadır. ([1 OD2](#)), ([2 OD2](#)) ([3 OD3](#)) MİSKET yazılımı üzerinden belirlenen performans göstergeleri ile “*SG.2.1.1.2Program tasarımına yönelik iyileştirme faaliyet sayısı,SG.2.1.1.3Bilgi paketi güncelliğinin kontrol sayısı, SG.2.1.1.1İç ve dış paydaş(mezun vb.) görüşü ile tasarlanan program sayısı*” ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir. ([4 OD4](#))

AÜ'de yeni program açılmasına ilişkin süreç, Bölüm/Anabilim Dalı Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda hazırlanan teklif dosyasının, ilgili birimin bağlı bulunduğu Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kurulu onayından geçirilmesiyle başlatılmaktadır. Söz konusu dosya, ilgili kurul kararı sonrasında Üniversite Eğitim-Öğretim Komisyonuna sunulmakta; komisyonun olumlu değerlendirmesini takiben Üniversite Senatosunun onayına sunulmaktadır. Senato tarafından uygun bulunan program önerileri, Rektörlük Makamı aracılığıyla Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) resmi teklif olarak iletilmektedir. Bu süreç, tanımlı karar mekanizmaları çerçevesinde çok aşamalı bir değerlendirme ve onay sistemine dayalı olarak yürütülmektedir. Programların amaçları, içerikleri, yeterlilikleri, kazanımları, ders müfredatları ve bilgi paketleri Bologna süreci hedeflerine yönelik olarak yürütülmektedir. Amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumu belirtilmiştir. Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün ve uzaktan)

kazandırılabilceği tanımlanmış ve program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Bu süreçlere ait ayrıntılı bilgiler, Üniversitemizin Bologna internet adresi üzerinden öğrenci ve kamuoyuna sunulmaktadır (5 OD3), (6 OD3), (7 OD3), (8 OD3), (9 OD3). Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla AÜ’de öğrenciyi merkeze alarak oluşturulan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait bilgiler üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) yer almaktadır. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlarda yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır.

AÜ’de program yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) esas alınarak; lisans programları için Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirilmiş akreditasyon kuruluşlarının belirlediği ölçütler ve ön lisans programları için ilgili akreditasyon ajanslarının program standartları dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Bu doğrultuda, programlar üniversitenin misyonu ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmakta; öğrencilerin mezuniyetlerine kadar gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmalarını sağlayacak bir öğrenme çıktısı temelli yaklaşım benimsenmektedir. Üniversitenin farklı birimlerinde akredite edilmiş programların bulunması, bu yaklaşımın uygulandığını destekleyen önemli göstergelerden biridir. Ayrıca, program yeterlilikleri ile TYÇ arasındaki ilişki ders bilgi paketleri içerisinde açık biçimde tanımlanmakta ve ilgili paydaşların erişimine sunulmaktadır. (10 OD3), (11 OD3). Programların tasarım süreçleri birimlerin Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri doğrultusunda yürütülmekte ve gerçekleştirilen protokollerle iç ve dış paydaşların sürece katkıları sağlanmaktadır (12 OD4),(13 OD4),(14 OD4),(15 OD4) İç paydaşların sürece katkıları; Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan Geri Bildirim Sistemi aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (16 OD4). Dış paydaşların sürece katkısı ise Mezun Bilgi Sistemi (17 OD4) , (18 OD4) danışma kurulu toplantıları ve üniversitemizin web sitesinde yer alan anket ve geri bildirim sistemleri aracılığı ile bölgenin ihtiyaçları ve talepleri göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu süreçlere ilişkin değerlendirmeler, iç ve dış paydaşlara yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ve düzenli toplantılar aracılığıyla yürütülmekte; elde edilen bulgular analiz edilerek karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Paydaş katılımını esas alan bu yaklaşım doğrultusunda, programların tasarımı ve onay süreçlerine ilişkin uygulamalar kurumsal düzeyde sistematik, sürdürülebilir ve olgunlaşmış bir yapıya kavuşmuş ve AÜ genelinde yaygınlaştırılmıştır. **YÖK 2030 Vizyonu doğrultusunda**, bölgesel kalkınma ve istihdam odaklı mesleki eğitim yaklaşımını güçlendirmek amacıyla **Suluova ve Merzifon OSB’lerinin içerisinde (3+1) uygulamalı eğitim odaklı yeni Meslek Yüksekokulunun kurulmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.** Organize Sanayi Bölgelerinde ihtiyaç duyulan mesleki alanlara yönelik uygulamalı eğitim modeli ile tasarlanması planlanan bu yüksekokul aracılığıyla öğrencilerin sektörle daha erken aşamada buluşturulması ve mezunlarımızın istihdam süreçlerinin hızlandırılması hedeflenmektedir. Söz konusu yüksekokulun kurulmasına ilişkin çalışmalar son aşamaya gelmiş olup, bu girişimin bölgesel iş gücü ihtiyacına ve mezunlarımızın

istihdam edilebilirliğine önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. (19_OD4)(20_OD4)

Akademik birimler bünyesinde oluşturulan danışma kurulları aracılığıyla, iç ve dış paydaşların program tasarım süreçlerine katılımı sistematik bir şekilde sağlanmaktadır. (21_OD3),(22_OD3) Bu kurullar, programların geliştirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaş görüşlerinin doğrudan karar mekanizmalarına yansıtılmasına imkân tanımaktadır. Buna ek olarak, programlar “Amasya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” hükümleri doğrultusunda yapılandırılmakta; anadal programlarını başarıyla sürdüren öğrencilerin çift anadal ve yan dal programları aracılığıyla farklı disiplinlerde bilgi ve yetkinlik kazanmalarını destekleyecek şekilde tasarlanmaktadır (23_OD2). Bu kapsamda programların tasarım süreçleri sonucunda öğrenme çıktılarına dayalı tanımlamalar yapılmış, yeterliliklerin amaç ve çıktıları açık hale getirilmiştir. Farklı yeterliliklerin sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmeleri sağlanmış ve düzeyler arasında ilerleme ön görülmüştür. Öğrenci görüş ve önerileri öğrenci temsilcileri aracılığı ile kurul toplantılarında alınmakta, tüm birim web sitelerimizde dilek istek formları ve bu isteklere ilişkin geri bildirimler verilmektedir. Program çıktıları yıllık olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme, akademik personel değerlendirme anketleri aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Yapılan anketlerin sonuçları üniversite kalite birimi tarafından derlenip birimlere yönlendirilmektedir. İlgili birimlerin kalite komisyonları tarafından anket sonuçları analiz ve değerlendirilmesi yapılmakta, elde edilen veriler ışığında PUKÖ çevrimleri tamamlanarak iyileştirmeler sağlanmaktadır (24_OD3), (25_OD4). Ayrıca sonuçlar ve sonuca bağlı iyileştirmeler üniversitemiz birimlerinin web sitelerinde yayımlanmaktadır (26_OD4), (27_OD3),(28_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

AÜ bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımına ilişkin ilke ve esaslar (1_OD2), (2_OD2) Senato ve ilgili komisyon kararları ile belirlenmiş ve uygulanmaktadır(3_OD4), (4_OD4),(5_OD4). Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) içerisinde, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgilere yer verilmekte olup, sistem veri tabanında program müfredatları ile bu müfredatlar kapsamında sunulan derslerin izlenceleri tanımlanmıştır. Ders bilgi paketleri kapsamında, ilgili programların genel profili, yetkilileri, kabul ve mezuniyet koşulları, alınacak derece, dikey geçiş olanakları, önceki öğrenmelerin tanınması, yeterlilik şartları, istihdam imkânları, program yeterlilikleri, ders içerikleri, zorunlu dersler ile bölüm içi seçmeli dersler, teorik ve uygulamalı derslerin ismi, kodu, kredi ve AKTS'leri ile akademik personel bilgileri detaylı şekilde sunulmaktadır (6_OD3), (7_OD3). Tüm programlarda zorunlu/seçmeli ders oranları ve dönemlik ders yükleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve ilgili birimlere iletilen yıllık yazılar doğrultusunda ders planlarının güncellenmesi sağlanmaktadır. Ders bilgi paketleri, ilgili bölüm/program temsilcileri tarafından da yıllık olarak takip edilmekte

olup, 2025 yılı içerisinde birim danışma kurulu kararları, öğrenci, dış paydaş, mezun, sektör temsilcilerine uygulanan memnuniyet anketleri sonucunda gelen görüşler neticesinde iyileştirilmeye devam edilmiştir. Derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri, 'iş yükü' göz önünde alınarak belirlenmiştir. İş yüküne göre düzenlenen programlarda krediler teorik ders saatleri, laboratuvar çalışması, proje hazırlanması, pratik çalışma, klinik çalışması, uygulama, seminer, problem saati, bireysel çalışma, sınav ve diğer değerlendirme aktiviteleri düşünülerek verilmiştir. Lisans programlarında öğrenim gören öğrenciler en az toplam 240 AKTS, ön lisans programlarında öğrenim gören öğrenciler ise en az toplam 120 AKTS ders olarak mezun olmaktadır (8 OD2). Programların yapısına ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar yapılmakta; uygulamalar tüm alanlarda sistematik bir şekilde izlenerek elde edilen veriler paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Her eğitim öğretim yarıyılı öncesinde programların ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir yapı sağlanarak bölüm kurul kararları ile Dekanlık/Müdürlük Makamına sunulmaktadır. İlgili kararlar Fakülte/Yüksekokul Yönetim Kurulunda görüşülmekte, üniversitemizin eğitim öğretim ve sınav yönetmeliğinde belirtilen ilke ve esaslar çerçevesine uygunluğu değerlendirilmektedir (9 OD3), (10 OD3). Ders dağılımının yalnızca birim içinde değil, kurumsal komisyonlar ve Senato karar süreçleri yoluyla bütüncül bir yapıda değerlendirilmektedir. Öğrenci ve diğer paydaşlardan alınan geri bildirimler ile zorunlu ve seçmeli ders dengesi belirlenen akademik takvim çerçevesinde düzenlenmekte, ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin ders dışı akademik ve sosyal faaliyetlere katılımına olanak sağlayacak şekilde planlanma yapılmaktadır (11 OD3), (12 OD3) (13 OD3). AÜ öğrencilerinin farklı disiplinleri tanımalarına fırsat verecek şekilde alan dışı seçmeli ders almalarına imkân sağlanmıştır. Alan dışı seçmeli derslerin seçilmesi ve derslerin yürütülmesinde AÜ, Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğüyle iş birliği içerisinde hareket edilmiş olup Koordinatörlük tarafından fakültelerdeki bütün alan dışı seçmeli dersler Çarşamba günleri 15.00-17.00 saat aralığına konulmuştur (14 OD4), (15 OD3),(16 OD3)(17 OD4),(18 OD4)

Programların ders dağılımının OBS'de yer alan Bologna Bilgi Sistemi üzerinden şeffaf biçimde yayımlanmakta, öğrencilerin ders türleri (zorunlu, seçmeli, alan içi, alan dışı), AKTS iş yükleri, uygulamalı ders saatleri ve dönemlik ders yüklerine erişilebilmektedir. Ayrıca birim danışma kurulları aracılığıyla müfredatlara ilişkin düzenli geri bildirimler alınmakta ve bu geri bildirimler Yönetim Kurulu kararlarına yansıyan güncellemelerle (ders adı, içerik, dönem değişiklikleri vb.) sistematik bir izleme mekanizması içinde yürütülmektedir. Her birim, **ders dağılım dengesine yönelik** iyileştirme ihtiyaçlarını kendi danışma kurulu toplantılarında değerlendirmekte olup, bu değerlendirmelere ilişkin karar tutanaklarının (örnek Sağlık Bilimleri Fakültesi, vb.) ilgili birimlerde düzenli şekilde tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

AÜ'de ders öğrenme kazanımları, ilgili dersin öğretim elemanı tarafından Amasya Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda hazırlanmakta; bu

kazanımlar ölçülebilir ve gözlemlenebilir nitelikte olacak şekilde bilişsel, duyuşsal ve devinimsel alanları kapsayacak biçimde yapılandırılmaktadır. Öğrenme kazanımlarının yazım sürecinde Bloom taksonomisi esas alınmakta ve bu çerçevede farklı düzeylerde öğrenme hedeflerinin tanımlanması sağlanmaktadır ([1 OD2](#)).

Her bir dersin öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki (UZEM programlarında dahil olmak üzere), ders bilgi paketlerinde “Dersin Program Çıktılarına Katkısı” başlığı altında 1-5 arası derecelendirilmiş matrisler aracılığıyla sistematik olarak gösterilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ders bilgi paketleri ve ilgili eşleştirmeler Bologna Bilgi Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tüm paydaşların erişimine açık tutulmaktadır ([2 OD3](#)), ([3 OD3](#)), ([4 OD3](#)), ([5 OD3](#)).

Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda yer alan “ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin tanımlanması” yönündeki öneri doğrultusunda, paydaşlardan elde edilen geri bildirimler dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda, BAP birimi desteğiyle üniversitemiz Mühendislik Fakültesi akademisyenleri ve öğrencileri tarafından “Ders Yönetim Sistemi” yazılımı geliştirilmiş ve aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeylerinin izlenmesine yönelik süreçler tanımlanmış olup, bu süreçler alana özgü olmayan (alan dışı seçmeli dersler) derslerdeki kazanımların değerlendirilmesi için de aynı şekilde uygulanmaktadır. ([6 OD3](#)), ([7 OD4](#)) Bu kapsamda dönemlik olarak ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları, öğrenci başarı durumları, ders değerlendirme anketleri ve öğretim elemanı geri bildirimleri birlikte analiz edilmektedir ([8 OD3](#)), ([9 OD3](#)). Elde edilen veriler birim kalite komisyonları ve ilgili akademik kurullar tarafından değerlendirilerek ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu izlenmekte ve gerekli iyileştirme kararları alınmaktadır ([10 OD4](#)), ([11 OD4](#)).

Program bazında ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki ilişkinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçleri tüm akademik birimler için MİSKET yazılımı üzerinden performans göstergeleri ile (*SG.2.1.3.1 Ders öğrenme kazanımları ile program öğrenme çıktıları arasındaki ilişkinin değerlendirilme ve iyileştirme faaliyet sayısı*, *SG.2.1.5.2 Ders Değerlendirme Anketleri sonucu yapılan iyileştirme sayısı*) standart hale getirilmiş olup, akredite programlarda uygulanan iyi örnekler kurum geneline yaygınlaştırılmaktadır. Bu kapsamda tüm birimlerde MİSKET yazılımı üzerinden yıllık olarak hazırlanan “*Birim Faaliyet Planları*” aracılığıyla ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu analiz edilmekte ve iyileştirme planları oluşturulmaktadır. ([12 OD4](#))

Ders bilgi paketlerinin oluşturulması, güncellenmesi ve izlenmesi süreçleri birimlerdeki Bologna koordinatörleri aracılığıyla yürütülmekte; süreçlerin etkinliği düzenli olarak kontrol edilmekte, MİSKET üzerinden performans göstergeleri ile takip edilmekte (*SG.2.1.1.3 Bilgi paketi güncelliğinin kontrol sayısı*) ve raporlanmaktadır.

Paydaş katılımı bu süreçlerin önemli bir bileşeni olup, ders kazanımları ve program çıktılarının değerlendirilmesinde iç ve dış paydaş görüşleri sistematik olarak alınmakta ve karar süreçlerine entegre edilmektedir. Bu kapsamda danışma kurulları, mezun geri

bildirimleri ve işveren görüşleri düzenli olarak analiz edilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda program iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir ([13 OD4](#)), ([14 OD4](#)).

AÜ'de lisans ve ön lisans düzeyindeki akredite programların tamamında Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunun kullanılması ve mezunlara TYÇ logolu diploma verilmesi uygulaması sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmektedir. Bu uygulama ile program yeterliliklerinin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığı güçlendirilmekte, mezunlarımızın diplomalarının şeffaflığı ve karşılaştırılabilirliği artırılmaktadır. Bu kapsamda TYÇ ile uyumlu program yapısının tüm akredite programlara yaygınlaştırılmış olması, kalite güvencesi sistemimizin etkinliğini ve çıktı odaklı eğitim anlayışımızı destekleyen önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

AÜ'de akredite program sayısı 12'den 30'a yükseltilmiş olup, bu kapsamda hem mevcut akredite programlarda hem de 2026 yılı itibarıyla akreditasyon başvurusunda bulunan programlarda Öz Değerlendirme Raporları hazırlanmıştır. Gerçekleştirilen bu çalışmalar, programların kalite güvencesi süreçlerinin güçlendirilmesine ve kurumsal düzeyde sürekli iyileştirme yaklaşımının yaygınlaştırılmasına katkı sağlamıştır.

Sonuç olarak, AÜ'de ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları arasındaki ilişki; tanımlı, izlenen, değerlendirilen, sürekli iyileştirilen ve içselleştirilmiş, örnek gösterilebilir sistematik bir yapı içerisinde ele alınmakta olup, bu yapı tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılmış ve sürdürülebilir hale getirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

AÜ'de derslerin tasarımı ve kredilendirilmesi Bologna Süreci temel alınarak öğrenci iş yüküne dayalı biçimde yürütülmektedir. Bu kapsamda derslerin öğrenme çıktıları, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli yaklaşım doğrultusunda yapılandırılmakta; her bir ders için öğrencinin dönem boyunca gerçekleştirdiği faaliyetler dikkate alınarak AKTS (ECTS) kredileri belirlenmektedir. AKTS uygulamaları "Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi" doğrultusunda yürütülmektedir ([1 OD2](#)).

Her eğitim-öğretim döneminde (güz/bahar), derslere ilişkin öğrenci iş yükü tabloları ilgili dersin öğretim elemanları tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden oluşturulmaktadır. Oluşturulan bu tablolar, bölüm başkanlıkları ve Bologna bilgi paketi sorumluları tarafından düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda gerekli güncellemeler ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. ([2 OD3](#))

MİSKET yazılımı üzerinden performans gösterge ifadeleri ile (*SG.2.1.4.1 İş yükü temelli kredilerin geribildirimler (öğrenci, mezun vb.) (AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi) doğrultusunda değerlendirme faaliyeti sayısı*, *SG.2.1.4.2 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımına ilişkin tespit edilen iyileştirme alanları için planlanan ve tamamlanan iyileştirme faaliyet sayısı*) bu süreci takip etmekteyiz. ([3 OD4](#))

Derslerin iş yükü hesaplamalarında; teorik ve uygulamalı ders saatleri, sınıf dışı bireysel çalışma süreleri, ödev ve proje hazırlıkları, rapor ve sunum çalışmaları, kısa sınavlar ile ara sınav ve final sınavlarına hazırlık süreçleri gibi çeşitli öğrenme etkinlikleri esas alınmaktadır. Her bir etkinliğin tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak toplam öğrenci iş yükü hesaplanmakta ve bu toplam üzerinden dersin AKTS kredisi belirlenmektedir. AÜ’de 1 AKTS’nin 30 saatlik iş yüküne karşılık geldiği kabul edilmekte olup, derslerin AKTS değeri toplam iş yükünün 30’a bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Birimler arasında uygulama birliğinin sağlanması ve AKTS hesaplamalarında tutarlılığın korunması amacıyla “Amasya Üniversitesi Öğrenci İş Yüküne Dayalı AKTS Hesaplama Kılavuzu” esas alınmakta ve ders tasarımları bu çerçevede yürütülmektedir(4 OD2). Derslere ilişkin AKTS kredileri ve iş yükü bileşenleri Bologna Bilgi Paketi üzerinden tanımlanmakta, akademik birimler tarafından düzenli olarak güncellenmekte ve üniversitemiz web sayfası aracılığıyla paydaşların erişimine açık şekilde yayımlanmaktadır. Bu sayede derslerin kredilendirilmesi süreci şeffaf, izlenebilir ve karşılaştırılabilir bir yapıda yürütülmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreci AÜ’de PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda derslerin iş yükü planlaması yapılmakta, uygulama sürecinde dersin yürütülmesi izlenmekte, Bologna Bilgi Paketi verileri ile ders bilgi paketleri üzerinden kontrol sağlanmakta ve gerekli görülen durumlarda ders iş yükü bileşenleri ile AKTS değerleri güncellenerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Özellikle öğrenci iş yüklerinin gerçekçi olarak belirlenebilmesi amacıyla “Öğrenci AKTS İş Yükü Anketleri” uygulanmakta ve elde edilen veriler analiz edilerek derslerin iş yükü bileşenleri değerlendirilmektedir. Elde edilen anket sonuçları ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda, derslerin iş yükü dağılımları gözden geçirilmekte; gerekli görülen durumlarda dersin AKTS kredisi, iş yükü bileşenleri ve öğrenme etkinlikleri güncellenmektedir. Bu kapsamda bazı derslerde ödev, proje ve uygulama saatlerinin yeniden düzenlenmesi gibi iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

AÜ’de müfredat yapısı, program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları dikkate alınarak zorunlu ve seçmeli derslerin, alan içi ve alan dışı derslerin dengeli bir biçimde dağıtılmasını sağlayacak şekilde planlanmaktadır (5 OD3). Bu yapı sayesinde öğrencilerin yalnızca mesleki bilgi ve becerilerle sınırlı kalmadan, farklı disiplinlerden dersler alarak kültürel ve akademik gelişimlerini desteklemeleri hedeflenmektedir. Zorunlu derslerin yanı sıra üniversite ortak dersleri ile disiplinler arası ders seçenekleri öğrencilere sunulmakta; böylece öğrencilerin ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine uygun dersleri seçebilmelerine imkan sağlanmaktadır (6 OD3) Program müfredatları ve ders içerikleri Bologna Bilgi Paketi üzerinden tanımlanmakta, ilgili birimler tarafından düzenli aralıklarla gözden geçirilmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenerek sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmektedir (7 OD4).

AÜ’de uygulamalı öğrenme faaliyetleri kapsamında yürütülen staj ve mesleki uygulama dersleri de öğrenci iş yükü temelli yaklaşım çerçevesinde ele alınmakta; ilgili derslerin kredi ve iş yükü planlamaları birimler tarafından hazırlanan staj yönergelerine göre yürütülmektedir. Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin mesleki deneyim kazanmaları desteklenmekte ve program yeterliliklerine ulaşmalarına katkı

sağlanmaktadır ([8 OD2](#)), ([9 OD3](#)), ([10 OD3](#)).

Öğrencilerin mezuniyet işlemleri, AKTS sistemine dayalı olarak yürütülmekte olup öğrencinin program kapsamında öngörülen toplam AKTS yükünü tamamlaması mezuniyet şartlarının temel unsurlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Diploma eki ve mezuniyet süreçleri ilgili yönetmelik hükümlerine göre düzenlenmekte ve öğrencinin öğrenim sürecine ilişkin kredi bilgileri kayıt altına alınmaktadır ([11 OD3](#)), ([12 OD4](#)), ([13 OD4](#)), ([14 OD4](#)), ([15 OD3](#)), ([16 OD4](#)), ([17 OD3](#)), ([18 OD3](#)).

Sonuç olarak AÜ'de öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı uygulamaları, öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını destekleyen, Bologna Süreci ile uyumlu ve ulusal/uluslararası düzeyde karşılaştırılabilirliği sağlayan bir anlayışla yürütülmekte; Bologna Bilgi Paketi üzerinden sürdürülebilir biçimde izlenmekte ve güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

AÜ'de programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreçler, bölüm kurulları, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve üniversitemiz senatosunca yürütülen ve Amasya Üniversitesi 2025 Süreç Yönetimi El Kitabı içinde tanımlı süreçler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir ([1 OD2](#)). Program eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve program güncelleme süreçleri danışma kurulu toplantıları ile iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak yapılmaktadır ([2 OD3](#)), ([3 OD3](#)), ([4 OD3](#)), ([5 OD3](#)), ([6 OD3](#)), ([7 OD4](#)), ([8 OD3](#)) Mezun anketleri ve sınıf bazlı öğrenci anketlerinden elde edilen geri bildirimler, birim ölçme ve değerlendirme komisyonları ile bölüm kalite ve akreditasyon komisyonları tarafından raporlanmaktadır. Yapılması planlanan iyileştirmeler bölüm kurullarında ve fakülte/yüksekokul kurullarında görüşülerek karara bağlanmakta ve alınan kararlar senatoya sunulmaktadır. ([9 OD4](#)).

Program öğrenme çıktılarına ve eğitim amaçlarına ulaşma düzeyleri ağırlıklı öğrenci anketleri ve mezun anketleri kanalıyla analiz edilmiştir. ([10 OD4](#)) ([11 OD4](#)), ([12 OD4](#)),. Ders öğrenme çıktılarına yönelik kazanımları değerlendirebilmek için, öğrenme çıktısı kazanım formları hazırlanmış ve ilgili öğretim üyelerinden sınav arşiv dosyası oluşturmaları istenmiştir. Bu kapsamda, dijital bir sistem oluşturmak ve doğrudan ölçme yöntemlerine dayalı dijital bir sistem geliştirebilmek için, üniversitemiz tarafından Ders Yönetim Sistemi kurulmuştur ([13 OD4](#)). Program eğitim amaçlarına ulaşma düzeyi ve program öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi analiz raporlarından elde edilen sonuçlar, kazanımların artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri ile desteklenmekte ve eğitim öğretim süreçlerinde niteliği artırılması hedeflenmektedir. Örneğin, *2024 yılı içerisinde iktisat bölümünde mezun anketlerinden elde edilen bildirimler kullanılarak ders planına bilgisayarlı muhasebe ve finans dersleri eklenmiştir. Sınıf bazlı öğrenci anket sonuçları, öğrencilerin yabancı dil eğitiminden memnun olmadığını göstermiştir. Bu kapsamda, yabancı dil dersleri 8 yarıyla dağıtılmış ve öğrencilerin İngilizce okuma, yazma,*

konuşma ve dinleme becerisi kazanımlarına katkı sağlamak amacıyla Pearson Dil Eğitim Portalı üzerinden İngilizce dersleri yürütülmeye başlanmıştır (14 OD4). YÖK 2030 vizyonuna uygun olarak, güncel teknolojik gelişmeler ve trendler dikkate alınarak, lisans ve ön lisans programlarının tamamında 2. Yarıyıl ders planına Yapay Zeka Okuryazarlığı dersi eklenmiştir. Ayrıca, *Yapay Zekâ ve Makine Öğrenmesi, İnsansız Araç Teknikerliği, Büyük Veri Analistliği, İş sağlığı ve Güvenliği* gibi farklı programlarının açılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır (15 OD4). AÜ'de çağdaş ve yenilikçi bir anlayışla, modern dünyanın ve paydaşların taleplerine cevap veren bir eğitim modeli benimsenmiştir.

Kayıtlı öğrenci sayıları, yatay geçiş/ dikey geçiş ile gelen/ giden öğrenci sayıları, kayıt sildiren öğrenci sayıları, doluluk oranları gibi istatistikler birim bazlı yıllık faaliyet raporları (16 OD3), (17 OD3) ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan yıllık birim faaliyet raporu ile takip edilmektedir (18 OD3).

AÜ'de akreditasyon süreçleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilmekte ve teşvik edilmektedir. Akreditasyon ile ilgili süreçler, Amasya Üniversitesi Süreç Yönetimi Kitabı'nda tanımlıdır ve akreditasyon işlemleri tanımlı süreçlerle uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Akreditasyon programına başvuru yapan bütün birimlerde kalite koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak bilgilendirme toplantıları yapılmış (19 OD3), (20 OD3) ve özdeğerlendirme raporu yazma süreçleri kalite koordinatörlüğü tarafından takip edilmiştir. AÜ'de 2025 yılı içinde 17 ön lisans programı MEDEK tarafından akredite edilmiştir. 2025 yılı itibariyle, kurum genelinde akredite edilen toplam program sayısı 30'dur. 2026 yılı içerisinde 14 yeni programın akreditasyon başvuru süreci tamamlanmış olup, başvurusu yapılan mevcutta akredite olmayan programlarda da öz değerlendirme raporları oluşturulmuş bu programlar dışında kalan programlarda ise Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) ile süreç izlenmektedir.

Programların güncellenmesi ve izlenmesi süreçlerinde etkinliğin artırılması, kurum genelinde kalite güvencesinin sağlanabilmesi için programların güncellenmesi ve izlenmesi alt süreci için de performans göstergeleri oluşturulmuş ve hedef performans göstergeleri MİSKET sistemi içinde tanımlanmıştır. (SG.2.1.1.1 İç ve dış paydaş(mezun vb.) görüşü ile tasarlanan program sayısı, SG.2.1.5.1 Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin analiz sayısı, SG.2.1.5.2 Ders Değerlendirme Anketleri sonucu yapılan iyileştirme sayısı) Bütün birimlerde, her bir performans göstergesi için hedef veri girişleri tamamlanmıştır. Hedeflerin gerçekleşme düzeyleri, çalışmaların stratejik plana katkıları ve birim bazında yapılan çalışmaların kurumumuzun kalite politikalarına katkısı MİSKET sistemi üzerinden izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. (21 OD4)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

AÜ'de eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, stratejik planda belirtilen hedefler, Amasya Üniversitesi, Eğitim, Araştırma Politikası ile uyumlu bir şekilde

gerçekleştirilmektedir ([1 OD2](#)). Eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili süreçler tanımlıdır ve tanımlı süreçlere uygun bir şekilde, işletilmektedir ([2 OD2](#)). Eğitim öğretim süreçleri, rektör, rektör yardımcıları, dekanlar, komisyonlar ve kurullar tarafından organizasyonel yapı ve hiyerarşik sisteme uygun bir biçimde kurumsal mevzuat, senato karar süreçleri ve EBYS, OBS ve MİSKET aracılığıyla bütüncül bir şekilde yürütülmektedir ([3 OD3](#)).

Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesinde eğitim-öğretim komisyonu, kurumsal koordinasyonun merkezinde yer almaktadır. Yıl da en az iki kez toplanan komisyon sistematik olarak çalışmalarını devam ettirmekte paydaşlardan gelen talepleri senatoya taşımaktadır. Birim eğitim komisyonları ise bu süreçlerin birim düzeyindeki ilk basamak izleme ve değerlendirme mekanizması görevini yapmaktadır. Bu süreçler tanımlanmış iş akışları olarak işletilmektedir. Akademik birimlerden eğitim-öğretim süreçlerine yönelik akademik birim kurul kararı ile gelen tüm öneriler Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından incelenmekte ve Senato tarafından değerlendirilerek ve karara bağlanmaktadır. ([4 OD3](#)). Eğitim-Öğretim faaliyetleri belirli bir akademik takvim dönemi içinde planlanmaktadır ([5 OD3](#)). Komisyonlar ve senato karar süreçlerine girdi sağlayarak sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektedirler.

Ders bilgi paketleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, program eğitim amaçları, program öğrenme çıktıları, müfredat yapısı, derslerin AKTS/kredi dağılımları, ders türü, AKTS iş yükleri Bologna bilgi paketinde tanımlıdır ve kamuoyuna açıktır. Sınav not girişleri, mezuniyet işlemleri, ders kayıt duyuruları, ders belgelerinin paylaşımı OBİS üzerinden yapılabilmektedir ([6 OD3](#)).

AÜ'de lisansüstü eğitim süreçleri, lisansüstü eğitim yönetmeliği ve ilgili enstitü kurulları çerçevesinde yönetilmekte olup, ders açma, danışman atama tez ve seminer çalışmaları, yeterlilik ve savunma süreçleri ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun bir biçimde yürütülmektedir ([7 OD2](#)).

AÜ'de eğitim faaliyetlerinin sorunsuz ilerleyebilmesi, ders içi ve dışı aktivitelerin çeşitliliğinin sağlanması ve öğrencilerin sosyal, akademik, kişisel gelişimlerine destek olabilmesi amacıyla Kariyer Gelişim Birimi, aktif öğretime yönelik uygulamalar, Teknoloji transfer Ofisi, İmarat Bilim, Kültür ve Sanat Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Mischat Projesi, Sağlıklı Yaşam Merkezi, Psikolojik Danışma Birimi, Engelsiz Öğrenci Birimi, Öğrenci Kulüpleri Birimi gibi birimler faaliyet göstermektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin işlerliği, ders değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, sınıf bazlı öğrenci anketleri, birim faaliyet ve KİDR raporları kullanılarak takip edilmekte ve anket raporlarından elde edilen geri bildirimler, sürekli iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlamakta, yapılan iyileştirmeler kalite süreçlerine entegre edilmektedir ([8 OD4](#)), ([9 OD4](#)), ([10 OD4](#)), ([11 OD3](#)), ([12 OD4](#)), ([13 OD4](#)). ([15 OD3](#))

Birimlerin kalite güvencesi süreçlerine sağladıkları katkının ölçülebilmesi ve eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin faaliyetlerin etkinliğinin izlenebilmesi amacıyla, MİSKET sistemi içerisinde hedef ve performans göstergeleri tanımlanmış (*PG 4.1.1 Yenilikçilik ve girişimcilik temalı ders ve konferans sayısı, PG 4.1.2 Staj imkânı sağlanan öğrenci sayısı, SG.2.1.6.1 Eğitim Öğretim Süreçlerine yönelik izleme,*

değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı) ve birim bazında uygulanmaya alınmıştır. MİSKET sistemi üzerinden yürütülen izleme faaliyetleri sayesinde eğitim-öğretim yönetim süreçlerinin etkinliği değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına dayalı olarak gerekli iyileştirme çalışmaları sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir.[\(14 OD4\)](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Amasya Üniversitesinde öğretim yöntem ve teknikleri kurumsal mevzuatla Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [\(1 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [\(2 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Seçmeli Ders Yönergesi [\(3 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfları Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi [\(4 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Mütercim-Tercümanlık Bölümü Staj [Yönergesi \(5 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Uygulamalı Dersler [Yönergesi \(6 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Hemşirelikte Mesleki Eğitim Yönergesi [\(7 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü Uygulamalı Dersler ve Staj [Yönergesi \(8 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü Uygulamalı Dersler ve Staj [Yönergesi \(9 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Staj [Yönergesi \(10 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi [\(11 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yarıyıl İçi Uygulama ve Yaz Staj [Yönergesi \(12 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları [Yönergesi \(13 OD2\)](#), Amasya Teknoloji Fakültesi Staj Uygulama ve Esasları Hakkında [Yönerge \(14 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Şehir ve Bölge Müdürlüğü Staj [Yönergesi \(15 OD2\)](#), Amasya Üniversitesi Mimarlık Fakültesi Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü Staj [Yönergesi \(16 OD2\)](#) çerçevesinde yürütülmektedir.

Mevzuat kapsamında, öğrenci merkezli ve farklı öğrenme yöntem ve tekniklerine dayanan bir yaklaşım kullanılmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerinde kullanılan yöntem ve teknikler ders bilgi paketleri içinde yer almaktadır ve kamuoyuna açıktır. Ders bilgi paketleri ve izlencelerde üniversitede kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri çeşitlendirilmiş olarak yer almaktadır. Öğretim süreçlerinde anlatım, tartışma, grup çalışması, proje tabanlı öğrenme, uygulama, laboratuvar çalışmaları, saha uygulamaları, çevrim içi etkileşimli içerikler ve vaka analizleri gibi yöntemlerin yer aldığı; lisansüstü programlarda ise araştırma temelli öğrenmenin, dönem projelerinin ve seminer faaliyetlerinin sistemli biçimde kullanılmaktadır.

Amasya Üniversitesi olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirel düşünen ve öz değerlendirme yapabilen, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye

sahip bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda tüm üniversite öğrencilerinin, ilgili sektörlere yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, teknik geziler, proje yarışmaları vb. çalışmalara katılarak aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Bu hedefi desteklemek için birimlerde Araştırma Destek Koordinatörlüğü tarafından TÜBİTAK 2209A programı teşvik edilmiş, bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ve proje başvuruları [\[17 OD3\]](#) yapılmıştır [\[18 OD4\]](#) [\[19 OD4\]](#) [\(20 OD4\)](#).

AÜ'de alan ve alan dışı seçmeli dersler ile öğrencilerin sosyokültürel kazanımlarını artırmalarına ve farklı disiplinleri tanımalarına imkân verilmektedir . Üniversitede öğrencilerin istekleri doğrultusunda akademik danışmanlar tarafından bu derslere yönlendirme sağlanmaktadır.

UZEM bünyesinde çeşitli fakültelerde [\[21 OD4\]](#) [\[22 OD4\]](#) ders içeriklerinin çekimleri yapılmış, öğrenci kulüpleri kapsamında röportaj etkinlikleri [\[23 OD4\]](#) gerçekleştirilmiş ve üniversitemiz tanıtım filmlerine işaret dili eklentisi çekimleri [\[24 OD4\]](#) gerçekleştirilmiştir.

Başarı ölçme ve değerlendirme “Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, ile “Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yapılır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda sınav soru ve yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçecek şekilde belirlenmektedir. Bu süreçler öğrencilere, danışmanları tarafından iletişim kurularak ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla (devam/devamsızlık durumu, not takibi vb.) iletilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil, şeffaf ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçleri geliştirilmiştir. Ders değerlendirme anketleri Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından sistematik olarak izlenmiştir. [\[25 OD4\]](#). Her yarıyıl sonunda uygulanan Öğretim Elemanı/Ders Değerlendirme Anketi sonuçları öğretim elemanlarıyla paylaşmış, aktif öğrenme yeterliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Anketler Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından değerlendirilmiş, raporlar hazırlanmıştır. [\[26 OD4\]](#).

Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından 10 farklı programda (5 Tezsiz Yüksek Lisans, 4 Ön lisans ve 1 Lisans Tamamlama) dersler uzaktan eş zamanlı (senkron) ya da farklı zamanlı (asenkron) olarak sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca bu programların sınavları YÖK'ün almış olduğu karar çerçevesinde hem ara sınavlarda hem final sınavları yüz yüze ve merkezi olarak yürütülmektedir [\[27 OD3\]](#).

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Üniversitemizin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi uygulamaları bulunmaktadır. Örneğin ölçme değerlendirme komisyonu bu uygulamalardan biridir. Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Üniversitemiz birimlerinde oluşturulan ölçme ve değerlendirme komisyonu, program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmakta ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmektedir. Bu doğrultuda 2024'ten itibaren yenilikçi uygulamalar birimlerde yaygınlaşmıştır.

Örneğin, İlahiyat Fakültesi'nde “*Dini Hitabet ve Mesleki Uygulama*” dersi için İl Müftülüğü ile 4 haftalık staj planlanmış, “*Yaygın Din Eğitimi ve Din Hizmetleri Mesleki Uygulama Yönergesi*” güncellenmesi kararlaştırılmıştır. Öğretmenlik Uygulaması dersi için İl Mili Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapılmış, 12 haftalık staj düzenlenmiş ve “*Öğretmenlik Uygulaması Staj Yönergesi*” hazırlanması önerilmiştir. Ayrıca, “Lisans Yurtiçi Bilimsel Etkinliklere Katılım İş Akış Şeması” ve “Öğrencilerin Ders Dışı Atölye ve Laboratuvarlardan Yararlanması İş Akış Şeması” oluşturulmuştur. [28 OD3], Mimarlık Fakültesi'nde bitirme projesi ve staj yönergeleri geliştirilmiştir. Üniversitemizin farklı fakültelerinde öğrenci bilim şoleni, çalıştay, söyleşi ve etkinlikler düzenlenmiştir [29 OD5] [29 OD5] [30 OD4] [31 OD4],(36 OD5) 2025-2029 Stratejik Planı'nda araştırma-öğrenme bağlantısı ve girişimcilik becerileri hedefleri belirlenmiştir.

Eğitim öğretim süreçlerinde kullanılan yöntem ve tekniklerin etkinliği, ders değerlendirme anketleri ile takip edilmektedir. Ders değerlendirme anketleri sistematik olarak yılda iki kez (güz ve bahar dönemi sonunda) uygulanmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kullanılan eğitim ve öğretim yöntemlerinin etkinliğini artırmak ve ders değerlendirme anketlerinden elde edilen geri bildirimlerin kalite süreçlerine entegrasyonu için stratejiler geliştirilmektedir.

“İlahiyat Eğitimi'nde Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Kalite Kültürü”, “Lisansüstü Öğrencilere Yönelik Aktif Öğretim Yaklaşımlarıyla Bilimsel Araştırma ve Tez Hazırlama Çalıştay-1” ve Yapay Zekanın Öğrenme Süreçlerine Etkisi” başlıklı öğrenci çalıştayları bu bağlamda organize edilmiştir. (32 OD4), (33 OD4) (34 OD4). Ayrıca, AÜ'nün koordinasyonunda, Anadolu Üniversiteler Birliği ve UNİDOKAP eğitimcilerin eğitimi seminerlerinde “Etkili ve Verimli Öğretim Yöntem ve Teknikleri”, “Yapay Zekanın Eğitimde Kullanılması”, “Öğretim Teknolojileri”, “Etkili Geri Bildirim Verme”, “Sınıf Yönetimi ve İletişim”, “Eğitimde Yapay Zekanın Kullanımı”, başlıklı seminerler düzenlenmiştir (35 OD4).

AÜ'de tüm öğrenci gruplarına yönelik geri bildirimlerin toplanmasına ilişkin uygulamalar, geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış farklı veri toplama araçları kullanılarak yürütülmektedir. Bu kapsamda elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte; izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli iyileştirme ve önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Bölümde öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve fakülte web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilenebilmesi için çaba gösterilmektedir.

Aktif öğretim yöntem teknikleri ile ilgili öğrenci çalıştayları akademik birimlerimizde

düzenli olarak yapılmaktadır. Çalıştay sonuç raporları ile süreç izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliklerini desteklemek amacıyla her yıl “Eğiticilerin Eğitimi (Konu başlıklarını yazalım)” programını yapmaktadır. Bu programı Anadolu Üniversiteler Birliğinde ve ÜNİ DOKAP üye üniversiteler için de düzenlemiştir. Ayrıca UZEM tarafından yürütülen çevrim içi ders tasarımı, dijital materyal üretimi ve etkileşimli araç kullanımı eğitimlerinin öğretim süreçleri desteklenmektedir. Üniversitemizin sahip olduğu uzaktan eğitim altyapısı sayesinde ALMS üzerinden çevrim içi ve çevrim dışı öğretim yapılabilmekte, harmanlanmış öğrenme süreçleri de bu kapsamda kurumda desteklenmektedir. Tıp fakültesi, Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenci merkezli yöntemlerin (problem temelli öğrenme, proje, laboratuvar uygulamaları, simülasyon, iş yeri uygulamaları) daha yaygın ve sistematik şekilde kullanılan akademik birimlerimizin yalnızca bir kaçıdır. Öğrenme-öğretme süreçlerini destekleyen fiziki ve dijital altyapı (laboratuvarlar, simülasyon sınıfları, çevrim içi öğrenme ortamları vb.) farklı birimlerde çeşitlilik göstermekte; bu imkânlar uzaktan ve harmanlanmış öğretim yöntemleriyle uyumlu biçimde kullanılmaktadır.

Geri bildirim ve paydaş iş birliği süreçleri güçlendirilmiştir. Danışma Kurulu Toplantılarında dış paydaşların görüşleri alınarak, öğrenciler için yeni nesil soru sorma becerisi eğitimleri verilmektedir.

Öğrenci ders değerlendirme anketleri, program içi toplantılar, BİDR 'lar doğrultusunda AÜ'de öğretim yöntemlerini düzenli olarak izlenmekte ve bu geri bildirimlere dayalı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

2. Ölçme ve değerlendirme

AÜ'de, Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (1 OD2), Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (2 OD2), Amasya Üniversitesi Ön lisans/Lisans Sınav Uygulama Esasları, Amasya Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Sınıfları Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi (3 OD2), Amasya Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi (4 OD2), Amasya Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları [Yönergesi \(5 OD2\)](#) esasları çerçevesinde, ara sınav, kısa sınav, ödevi, proje, sunum, mesleki uygulama gibi öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmakta, yetkinlik ve performans temelli çalışmalarla öğrencilerin kendilerini ifade etme olanakları çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde kullanılan araçlar ders bilgi paketi içinde yer almaktadır ve kamuoyuna açıktır. Ödev, sınav, proje, uygulama gibi ölçme ve değerlendirme araçlarının öğrenci başarılarına katkısı, Amasya Üniversitesi ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Amasya Üniversitesi ön lisans/Lisans Sınav Uygulama Esaslarında belirtilen oranlarla sınırlı kalmak üzere, dersi yürüten öğretim üyesi tarafından belirlenebilmektedir. Eğitim öğretim döneminin ilk iki haftası içinde

tamamlanmak üzere, ders değerlendirme kriterleri formları hazırlanarak, bölüm kurulu kararı ile fakülte/yüksek okul kurullarında görüşülerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmektedir.

Öğrencilerin başarı puanı, vize sınavının %40'ı ve final sınavının %60'ı alınarak hesaplanmaktadır. Farklı uygulamaların sınav puanı içindeki ağırlığının ders değerlendirme kriterleri formu ile belirlenmesi, farklı değerlendirme araçlarının, sınav puanı içindeki ağırlığının görülmesi ve sistem içine dahil edilmesini sağlamaktadır.

Proje ve uygulama temelli uygulamalarda değerlendirmeler, rubrikler kullanılarak yapılmakta ve rubriklerde performans göstergeleri belirtilmektedir. Staj uygulamalarının değerlendirmesi Staj işveren raporu ve staj raporu dosyaları kullanılarak yapılmaktadır

Lisansüstü düzeyde yeterlik sınavı, tez önerisi, tez izleme ve tez savunma süreçleri tanımlı iş akışlarıyla yürütülmekte; sınav ve değerlendirme süreçleri lisansüstü eğitim enstitüsü yönetimi ve kurulları tarafından koordine edilmektedir.

Engelli öğrencilerin sınav ve ders uygulamalarına yönelik düzenlemeler, "Amasya Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi" esasları çerçevesinde yapılmaktadır. Engelli öğrencilerin, sınav esnasında kullanması gereken teknoloji, araç ve gereçler ve sınavın uygulanma şekli ile ilgili taleplerini akademik birim temsilcisi ile görüşerek, Sınav Akademik Uyarılama Mektubunu sınav tarihinden en az 20 gün önce dekanlığa teslim etmesi gerekmektedir.

Program Çıktılarının sağlanabilmesi için kullanılan strateji ve süreçler aşağıdaki gibidir: Bütün programlarda alana yönelik temel bir eğitim verilmektedir. Eğitim programındaki her bir ders için, ders dosyasında yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmaktadır. Müfredat, ders içerikleri ve derslerin işleniş biçimleri ortalama olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir [6 OD4] . Ders kazanımları ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlanarak uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sürecinde yüz yüze sınav uygulaması haricinde ödev, proje, sunum, laboratuvar ve/veya atölye uygulamaları gibi çoklu sınav uygulama yöntemleri ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun olarak planlamakta ve uygulanmaktadır [7 OD3] .Çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme, takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla öğrencilere çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği, çoklu sınav seçenekleri ve süreç odaklı (formatif) ödevler, projeler, portfolyolar gibi yöntemlerle sağlanmaktadır [8 OD4].Öğrencilerin dersler ve değerlendirme yöntemleri hakkındaki görüşlerini almak için anketler ve geri bildirim sistemleri kullanılmaktadır. Dersin amaçlarına ve hedeflenen ders çıktılarına ulaşmadaki başarısı tüm öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile ölçülmektedir [9 OD3]. Bu anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşılıp derslerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca bu geri bildirimler, akademik programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi için akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları tarafından öğrencilere danışmanlık yapılarak ve çeşitli konularda konuşularak onların kendilerini kurumun önemli bir parçası olarak hissetmeleri

sağlanmaktadır.

Çıktılara erişimin ölçülmesinde aşağıda belirtilen metotların kullanılmaktadır:

Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri, Mezun anketleri, Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları, Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi, Ders notları ve genel not ortalamaları, Öğrencilerin Bölüm Öğretim elemanlarıyla yaptığı görüşmeler, Ders Yönetim Sistemi yazılımı ile.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden çıkan sonuçlar Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilip değerlendirildikten sonra ilgili birimlere dekanlık aracılığıyla gerekli yazılar yazılarak sağlanmaktadır [10 OD3] [11 OD3] [12 OD3] [13 OD3] [14 OD3]. Öğrencilerin akademik kazanımlarına katkı sağlamak amacıyla öğrenci çalıştayları ve eğitimcilerin eğitimi seminerleri düzenlenmiştir. “İlahiyat Eğitimi’nde Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Kalite Kültürü”, “Lisansüstü Öğrencilere Yönelik Aktif Öğretim Yaklaşımlarıyla Bilimsel Araştırma ve Tez Hazırlama Çalıştayı-1” ve Yapay Zekanın Öğrenme Süreçlerine Etkisi” başlıklı öğrenci çalıştayları bu bağlamda organize edilmiştir. Ayrıca, AÜ’nün koordinasyonunda, Anadolu Üniversiteler Birliği ve UNIDOKAP eğitimcilerin eğitimi seminerlerinde “Ölçme ve Değerlendirme Araçları”, “Test Hazırlama ve Test Geliştirme”, “Kritik ve Analitik Düşünme”, “Test Geliştirme Süreçleri ve Madde Analizi” gibi konulara da yer verilmiştir. Öğrencilerin akademik kazanımlarına ilave olarak, duygu durumları da sınav başarılarını etkilemektedir. Bu kapsamda, psikolog Zeynep Otçu tarafından, “Sınav Kaygısı ve Stres Yönetimi” konulu seminer verilmiştir (15 OD3).(16 OD4)

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. AÜ’de ölçme ve değerlendirme süreçleri, akademik başarıyı objektif ve güvenilir bir şekilde ölçmeyi ve eğitim- öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaya yöneliktir. Bu kapsamda, üniversitenin bütün akademik birimlerindeki ölçme ve değerlendirme uygulamaları, belirlenen kalite standartları çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

AÜ’de lisans düzeyinde öğrenci kabulü, YÖK tarafından belirlenen merkezi yerleştirme kuralları doğrultusunda yürütülürken; ÇAP ve YANDAL ile öğrenci kabulü, Amasya Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi; yatay geçiş ile öğrenci kabulü, Amasya Üniversitesi Yatay Geçiş Kriterleri; Yabancı Öğrenci kabul süreçleri, Yabancı Uyruklu Türkçe Başvuru Kayıt ve Kabul Yönergesi; özel öğrenci kabul işlemleri, Amasya Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi; Lisansüstü öğrenci kabul işlemleri ise, Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği esasları

çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci kontenjan sayıları, ilgili bölüm kurullarında görüşülerek belirlenmekte, bölüm kurullarında belirlenen kontenjanlar, fakülte/yüksekokul/enstitü kurullarında görüşülüp karara bağlandıktan sonra üniversite senatosunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Öğrenci kabul süreçleri, mevzuatta belirtilen ilke esaslara uygun olarak şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Önceki kredilerin tanınması ve kredilendirilmesi işlemleri, örgün, yaygın, uzaktan/karma ve serbest öğrenme yoluyla kazanılmış bilgi, beceri ve yetkinliklerin değerlendirilmesine imkân sağlayacak şekilde kurumsallaşmış bir yapıda yürütülmektedir. Başvuruları kabul edilen öğrencilerin, ders intibak ve muafiyet işlemleri, “Yükseköğretim Kurumlarında ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik”, “Yandal Programı Yönergesi” ile Amasya Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesinde belirtilen esaslara göre, ders intibak ve muafiyet komisyonları tarafından, AKTS ve içerik uygunluğu temelinde incelenmekte ve alınan karar örnekleri öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğrenci talepleri, EBYS sistemi ile kayıt alınmakta ve alınan kararlar hem dijital arşiv sistemi içinde muhafaza edilmekte hem de fiziki olarak dosyalanmaktadır. (1 OD2),(2 OD3) 2024 yılında 38 öğrencinin kabulü yapılmış olup, 2025 yılında bu sayı 47 ye yükselmiştir.(8 OD3)

Ders muafiyet ve intibak süreçleri ile itirazlar ve talep olması durumunda, ilgili öğrencilerin talebi ders intibak ve muafiyet komisyonları tarafından değerlendirilmekte ve bölüm /fakülte kurullarında görüşülerek karara bağlanmakta ve alınan kararlar öğrencilere iletilmektedir. ()

Üniversitemiz; öğrencilerin nonformal ve informal öğrenimlerinin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının sistemsal olarak kayıt altına alınması amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış ve senato onayından sonra yürürlüğe girmiştir (3 OD2) Sosyal Transkript ile ilgili yazılım oluşturulmuştur (4 OD4). Bu sistemin kullanımı için bir de kullanım kılavuzu hazırlanmış, öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir (5 OD3). Öğrencilerimizin katıldıkları sosyal etkinlikler bu sistem üzerinden öğrencinin sosyal transkriptine işlenir.

Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi kapsamındaki Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler tanınmaktadır (6 OD2).

Uluslararası öğrenci hareketliliği kapsamında Erasmus + vb. değişim programlarında Öğrencilerin ders eşleştirme ve AKTS transfer süreçleri, uluslararası birim koordinatörlüğü ve bölüm koordinatörlükleri tarafından yürütülmekte olup, öğrencilerin (kredi kaybı olmaması) ilkesine uygun olarak süreç yürütülmekte olup AÜ'nün uluslararasılaşma hedeflerine de uyumlu bir şekilde devam ettirilmektedir. Öğrencilerimizin uluslararası hareketliliğini teşvik edici, kolaylaştırıcı çalışmalar da AÜ'de yürütülmektedir.

MİSKET programı içerisinde tanımlanan performans gösterge ifadeleri ile (SG.2.2.3.1 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine

ilişkin (Muafiyet ve intibak komisyonları) izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyeti sayısı) takip edilmekte, izlenmektedir. ([7 OD4](#))

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

AÜ'de diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Mezuniyet şartları, Amasya Üniversitesi ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde açık ve anlaşılır bir şekilde yer almaktadır. Diploma dışında öğrencilere verilecek diploma ekleri ve sertifikalar ile ilgili işlemler Amasya Üniversitesi Mezun Öğrencilere Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında yürütülmektedir. ([1 OD2](#))

Mezuniyet karar süreçleri OBS üzerinden izlenebilmektedir. Öğrencilerin ders başarı durumları, toplam AKTS yeterliliği, başarı ortalamaları, zorunlu/ seçmeli ders yükümlülükleri, staj veya uygulama yükümlülükleri sistem tarafından otomatik olarak kontrol edilmektedir. Mezuniyet şartlarının sağlandığı birim öğrenci işleri personeli tarafından da doğrulanmakta ve danışman onayı da alınarak öğrencilerin mezuniyet süreçleri başlatılmakta ve **Birim Yönetim Kurulu onayı ile** gerçekleştirilmektedir. Mezuniyet ve diploma süreçleri tanımlıdır ve süreç kartlarında yer alan süreçlere uygun bir şekilde yürütülmektedir. ([2 OD4](#)), ([3 OD3](#))

AÜ'de kısa dönemli eğitim programları uygulanmakta ve verilen eğitimler sertifikalandırılmaktadır. Sertifikalı eğitim programları Amasya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi ile Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından koordineli bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde AÜSEM-A1 AKDİL (Akademik Dil) Kursu, Pazarlamada Etkinlik, Liderlik ve İş güvenliği yaklaşımları eğitimleri verilmiştir. ([4 OD4](#)), ([5 OD4](#)), ([6 OD4](#))

Akredite olan programlarda, TYÇ logosu ile ilgili süreçler, bizzat kalite koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte, akredite olan programlardan mezun öğrencilerin diplomalarında TYÇ logosu yer almaktadır. ([7 OD4](#))

Süreç, MİSKET yazılımı üzerinden belirlenen performans göstergeleri ile (*SG.2.2.4.1 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine ilişkin tespit edilen (Mezuniyet kararı (Yönetim Kurulu)) iyileştirme faaliyet sayısı*) izlenmektedir. ([8 OD4](#))

Öğrencilerin yatay ve dikey geçişleri ile yan dal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır ([9 OD2](#)). 2024 yılı itibarıyla ilişik kesme işlemleri tamamen dijital ortama (OBS) taşınarak bürokrasi önemli ölçüde azaltılmıştır. Lisansüstü düzeyde ise Enstitülerimizde kullanılan 'Mezuniyet Kontrol Listeleri' ([10 OD2](#)), Öğrenci El Kartları ([11 OD2](#)) ve Tez Teslim Süreçleri ([12 OD2](#)) sayesinde, yayın ve kredi şartlarını sağlayan öğrencilerin

mezuniyet kararları standartlaştırılmıştır. Öğrencilerin kariyer danışmanlık gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik Üniversite bünyesinde kariyer gelişim birimi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin oluşturduğu uzaktan eğitim kapısı CBİKO etkin bir biçimde kullanılmaktadır (13. OD3). AUSEM'in açmış olduğu kurslar sonucunda alınan sertifikalar da e-imzalı olup güvenliği sorgulanabilmektedir (14. OD3) Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır (15. OD3) Bunun yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım gösteren öğrencilerimize sosyal transkript verilmektedir. Ayrıca AÜ'de Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinde (TYÇ) 2024 yılı itibariyle Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Rehberlik Ve Psikolojik Danışmanlık, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Türkçe Öğretmenliği, Matematik, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, İlahiyat, İktisat programlarına TYÇ ve Euro pas Logolu Diploma eki, TYÇ Logolu Transkript verilmektedir. Böylelikle bu programlardan mezun olan öğrencilerin diplomasının yurt dışında tanınırlığı hızlanacak, istihdam edilme imkânı artacak, yatay ve dikey öğrenci hareketliliğinde kolaylık sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Amasya Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini çok yerleşkeli bir yapı içerisinde sürdürmekte olup, öğrenme ortam ve kaynaklarını bu geniş kurumsal yapı doğrultusunda planlamakta ve yönetmektedir.

Üniversite bünyesinde **9 yerleşkede** konumlanmış akademik birimler aracılığıyla eğitim hizmeti sunulmaktadır. AÜ'de **3 enstitü, 9 fakülte, 1 yüksekokul ve 8 meslek yüksekokulu** aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Enstitüler kapsamında Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri; fakülteler kapsamında Eğitim, Fen-Edebiyat, Mimarlık, Mühendislik, İlahiyat, Tıp, Sağlık Bilimleri, Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler ile Hattat Hamdullah Güzel Sanatlar Fakülteleri yer almaktadır. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu ile farklı uzmanlık alanlarına hitap eden meslek yüksekokulları (Merzifon, Suluova, Taşova, Teknik Bilimler vb.) eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çok katmanlı akademik yapı doğrultusunda üniversite; derslik, laboratuvar, kütüphane ve dijital öğrenme ortamlarını tüm birimlerde dengeli, erişilebilir ve program çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde planlamakta ve sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda faaliyet gösteren Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla, uzaktan ve hibrit eğitim süreçleri etkin bir şekilde yürütülmekte; eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme imkânları sunulurken dijital öğrenme ortamları kurumsal düzeyde güçlendirilmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Eğitim birimlerinde, eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılayabilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme ile zenginleştirilmiş içerik oluşturma, ölçme ve değerlendirme, ayrıca hizmet içi eğitim imkânları sunan bir

öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır ([1 OD4](#)). Pratik derslerde derslerin gerektirdiği alanlarda saha gözlemi ve mesleki farkındalık etkinlikleri yapılmakta, bu etkinlikler programın öğretim hedeflerini destekleyecek şekilde planlanmaktadır ([2 OD4](#)), ([3 OD4](#)).

AÜ'de; eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklerin nitelikli ve geniş katılımlı ortamlarda yürütülmesine olanak sağlayan güçlü bir fiziki altyapıya sahiptir. Yerleşkelerimizde yer alan konferans ve etkinlik salonlarımız, kapasite ve teknolojik donanım açısından kurumun ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Etkinlik alanlarımızın kapasite dağılımı incelendiğinde; 450 kişilik kapasitesiyle Afetlerde Sosyal Hizmet Semineri'ne ([4 OD4](#)) ev sahipliği yapan Suluova Konferans Salonu, 385 kişilik kapasitesiyle Bilgi Güvenliği Yönetimi ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Eğitimi'nin ([5 OD4](#)) gerçekleştirildiği Rektörlük Konferans Salonu, 350 kişilik kapasitesiyle Organ Bağışı Eğitimi'nin ([6 OD4](#)) yapıldığı Taşova Yüksel Akın MYO Konferans Salonu, 340 kişilik kapasitesiyle Kültür, Değer ve Teknoloji Bağlamında Aile Paneli'ne ([7 OD4](#)) ev sahipliği yapan Kongre ve Kültür Merkezi ve 315 kişilik kapasitesiyle Yapay Zekâ ile İçerik Üretimi ([8 OD4](#)) etkinliğinin düzenlendiği Yeşilirmak Yerleşkesi Konferans Salonu en yüksek kapasiteli alanlarımız olarak öne çıkmaktadır. Bunların yanı sıra; İpekköy Yerleşkesi Konferans Salonu 267 kişilik kapasitesiyle Fizyoterapide Eleştirel Düşünme Semineri'ne ([9 OD4](#)), Tıp Fakültesi Konferans Salonu 148 kişilik kapasitesiyle Narko Gençlik Semineri'ne ([10 OD4](#)) ve Merzifon MYO Konferans Salonu 107 kişilik kapasitesiyle Sıfır Atık Farkındalık Eğitimi'ne ([11 OD4](#)) hizmet vermektedir. Ayrıca Merzifon İİBF (THK Yamaç Paraşütü Başlangıç Eğitimi, [12 OD4](#)), Gümüşhacıköy Hasan Duman MYO (Dünya AIDS Günü Semineri, [13 OD4](#)) ve Müzik/Sosyal Sınıf alanlarımız, her biri 100'er kişilik kapasiteleriyle birim bazlı etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Üniversitemizin toplam konferans ve etkinlik salonu kapasitesi 2.662 kişi olarak hem iç hem de dış paydaşlarımızın kullanımına sunulmuştur.

Amasya Üniversitesi İmarat Bilim, Kültür ve Sanat Merkezi, tarihi dokusuyla modern akademik çalışmaları harmanlayan ve üniversitemizin şehirle bütünleşmesini sağlayan en prestijli kültür ve sanat platformu olarak dikkat çekmektedir. Bilimsel toplantılardan sanatsal sergilere, butik çalıştaylardan kültürel buluşmalara kadar geniş bir yelpazede hizmet veren bu merkez, üniversitenin sosyal ve akademik dinamizmini yerel halkla buluşturan stratejik bir öğrenme ortamı sunmaktadır. Özgün atmosferi sayesinde nitelikli etkinliklerin merkezi haline gelen İmarat Bilim, Kültür ve Sanat Merkezi, kurumun kültürel mirasa sahip çıkma ve topluma katkı sağlama vizyonunu en somut şekilde temsil eden birimlerimizden biridir ([14 OD4](#)), ([15 OD4](#)), ([16 OD4](#)), ([17 OD4](#)).

Okul dışı öğrenme ortamları için uygun bir alan oluşturmaktadır ayrıca 2026 yılında faaliyete aldığımız Merzifon Saatli Medrese, içeri şehirde yer alan Sıbyan Mektebi paydaşlarımıza sunduğumuz yeni öğrenme ortamlarıdır. Rektörlük binasında kurulan animasyon laboratuvarı, müzik bölümü eğitimi için yeni oluşturulan derslikler paydaşlarımızdan gelen görüşler doğrultusunda iyileştirme yapılan öğrenme ortamlarıdır. Tübitak destekli 4003-T projesi kapsamında üniversitemiz öğrencilerinin proje fikirlerini çalışabilecekleri milli teknoloji atölyesi projesi ile 2026 ocak ayı itibari ile kullanıma açılmıştır. 30 milyon destek ile öğrencilerimize ar-ge proje altyapılarına

destek sağlamaktadır.

Üniversitemiz; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla modern kütüphanecilik standartlarına uygun, geniş bir fiziki ve dijital bilgi ağına sahiptir. Bilgi kaynaklarına erişim stratejimiz hem merkez yerleşkemizde hem de ilçelerdeki birimlerimizde öğrenci ve akademisyenlerimize nitelikli çalışma alanları sunacak şekilde yapılandırılmıştır.

Fiziki altyapı ve kapasite dağılımını incelendiğinde; üniversitemizin ana bilgi merkezi olan Hüseyin Hüsamettin YASAR Merkez Kütüphanesi, 6.489 m² kapalı alanı ve 1.000 kişilik oturma kapasitesiyle kütüphane hizmetlerinin odağını oluşturmaktadır. Bu merkezi yapı, yerleşke bazlı kütüphanelerimizle desteklenmektedir: Yeşilirmak Yerleşkesi İlahiyat Fakültesi Kütüphanesi 818 m² alanda 180 kişilik, Tıp Fakültesi Kütüphanesi 617 m² alanda 150 kişilik ve İpekköy Yerleşkesi Kütüphanesi 290 m² alanda 150 kişilik kapasiteyle hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin ilçelerdeki eğitim birimlerinde de kütüphane erişimi kesintisiz sağlanmaktadır. Bu kapsamda; Suluova Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi 130 m² alanda 60 kişilik, Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi 105 m² alanda 65 kişilik, Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi 102 m² alanda 65 kişilik ve Taşova Yüksel Akın Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi 65 m² alanda 50 kişilik çalışma kapasitesine sahiptir. Toplamda 8.700 m²'yi aşan kapalı alan ve 1.700'ün üzerinde oturma kapasitesi, üniversitemizin fiziksel kaynaklarının yeterliliğini göstermektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, dijital bilgi ekosistemini kullanıcı odaklı bir yaklaşımla yapılandırmıştır. Kütüphane portalı üzerinden sunulan kaynaklar; E-Kitaplar, E-Dergiler, Atıf Veritabanları, İntihal Veritabanları, Yapay Zekâ Araçları, Deneme Veritabanları ve Açık Erişim Veritabanları şeklinde kategorize edilerek araştırmacıların bilgiye erişimi optimize edilmiştir. Özellikle akademik dürüstlüğü korumaya yönelik İntihal Veritabanları (iThenticate vb.) ve bilimsel üretkenliği destekleyen Yapay Zekâ Araçları (Piri Al, ProQuest AI Assistant vb.), üniversitemizin teknolojik altyapıya verdiği önemi göstermektedir (18_OD4). Ayrıca, Kampüs Dışı Erişim Sistemleri (VETİS) aracılığıyla tüm bu dijital kaynaklara yerleşke dışından 7/24 kesintisiz erişim imkânı sağlanarak "mekândan bağımsız öğrenme ortamı" vizyonu hayata geçirilmiştir (19_OD4).

Dijital kaynaklar noktasında ise 2025 yılı itibarıyla abone olunan 27 adet nitelikli veri tabanı (Turcademy, SciFinder, UpToDate, MathSciNet, Cochrane, Sobiad, vb.) kütüphane hizmetlerinin ayrılmaz bir parçasıdır (20_OD4). Bu elektronik kaynaklar, yerleşkelerimizdeki fiziksel çalışma ortamlarıyla entegre edilerek araştırmacılarımızın küresel literatüre zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın erişimine imkân tanımaktadır. Kütüphanemiz, sadece kaynak sağlamakla kalmayıp, bu kaynakların etkin kullanımını ve akademik üretkenliği artırmak amacıyla periyodik olarak Kullanıcı Eğitimleri ve Rehberlik Faaliyetleri düzenlemektedir (21_OD3).

2025 yılı eğitim programı kapsamında; araştırmacılar için strateji ve performans analizleri (InCites B&A, JCR), yapay zekâ destekli araştırma teknikleri ve üretken yapay zekânın akademik çalışmalara entegrasyonu (Piri Al, ProQuest AI Assistant), TÜBİTAK ULAKBİM iş birliğiyle Springer Nature ve Wiley gibi platformlarda "Açık Erişim" makale yayımlama süreçleri gibi kritik konularda webinarlar

gerçekleştirilmiştir. Ayrıca akademik bütünlüğü korumaya yönelik iThenticate 2.0 kullanımı, sağlık bilimlerinde makale yazma teknikleri ve çeşitli veri tabanlarının (UpToDate, Akademisyen Online, PoolText Report) ileri düzey kullanıcı eğitimleri ile araştırmacıların bilgi okuryazarlığı yetkinlikleri sürekli olarak desteklenmektedir (22_OD4)

Kullanıcı deneyimini iyileştirmeye yönelik sunulan kütüphane hizmetleri; operasyonel süreçlerden akademik destek hizmetlerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Bu çerçevede; klasik kütüphanecilik hizmetleri olan Ödünç - İade ve Ödünç Süre Uzatma işlemlerinin yanı sıra (23_OD4), yerleşkeler arası kaynak transferini sağlayan In-Transit Hizmeti aktif olarak yürütülmektedir (24_OD4). Bilgi paylaşım ağını genişletmek amacıyla; kütüphanemizde bulunmayan kaynaklara erişim için Kütüphanelerarası Ödünç (KİTS) (25_OD4), Belge Sağlama Hizmeti (TÜBESS) (26_OD4)ve uluslararası elektronik kaynak paylaşım platformu olan RSCVD – TALARIA araçları etkin bir şekilde kullanılmaktadır (27_OD4).

Teknoloji odaklı ve kapsayıcı hizmet modelleri kapsamında; kullanıcıların işlemlerini mobil cihazlar üzerinden yönetebildiği Cep Kütüphanem Uygulaması , araştırmacılar için ORCID rehberliği, fırsat eşitliğini önceleyen Engelsiz Kütüphane birimi (28_OD4) ile Fotokopi ve Tarayıcı Hizmeti tüm paydaşların kullanımına sunulmuştur (29_OD4).

Üniversite Üst Yönetimi, stratejik yönetim anlayışı doğrultusunda sistematik olarak MİSKET kalite yönetim sistemi üzerinden performans göstergeleri ile “SG.2.3.1.1Öğrenme ortamı ve kaynaklarının uygunluğunun izlenmesi ve talepler doğrultusunda iyileştirilme yapılmasına ilişkin faaliyet sayısı, SG.2.3.1.2

Öğrencilerin (kütüphane, laboratuvar vb.) erişim analizleri ile Öğrenci el kitabı (kurumun/birimin sunduğu öğrenme ortam ve kaynaklarını anlatan) broşür/afiş sayısı” (30_OD4)izlenmekte ve öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapmaktadır. Kaynak dağılım sürecinde, birimlerin Stratejik Plan (SP) izleme ve değerlendirme sonuçları temel girdi olarak dikkate alınarak PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirilmektedir. Ayrıca, öğrencilere ve akademisyenlere her dönemin sonunda memnuniyet anketleri yapılmakta ve akademik birim geri bildirimleri değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme kararları alınmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, Üniversitemizin "Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Destek Hizmetleri" kapsamında sunduğu olanaklar, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleme noktasında yüksek düzeyde memnuniyetle karşılanmaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin yemekhane hizmetlerinden duyduğu yüksek memnuniyet oranı, akademik danışmanlık süreçlerindeki erişilebilirlik ve rehberlik faaliyetlerinin etkinliği ile kariyer planlama ve mesleki gelişim danışmanlığının niteliği, kurumun öğrenci odaklı hizmet kalitesini tescil etmektedir. Ayrıca, kütüphane rezervasyon sisteminin çalışma alanlarına erişimi kolaylaştırarak akademik verimliliğe katkı sağlaması, teknolojik altyapının öğrenci ihtiyaçlarıyla uyumlu bir şekilde yönetildiğini ve sunulan destek hizmetlerinin kurumsal performans alanlarında sürdürülebilir bir başarı sergilediğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik

izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz, öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek, kariyer planlamalarına rehberlik etmek ve üniversite yaşamına uyum süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla kapsamlı bir akademik destek ekosistemi oluşturmuştur. Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamak amacıyla “Amasya Üniversitesi Öğrenci Koordinatör/Danışmanlık Yönergesi” Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir [\(1 OD2\)](#) Öğrencilerin akademik kariyerlerine destek vermek amacıyla “Öğrenci Destek Koordinatörlüğü” bulunmaktadır [\(2 OD3\)](#). Öğrencilere verilecek akademik danışmanlık hizmeti için planlama mevcuttur [\(3 OD2\)](#), [\(4 OD2\)](#), [\(5 OD3\)](#), [\(6 OD3\)](#). Öğretim elemanlarının öğrencilerine danışmanlık vereceği gün ve saat aralığı belirlenerek haftalık ders planlarında belirtmekte ve her eğitim-öğretim yarıyılı başında öğretim elemanlarının ders programları kapılarına asılmaktadır [\(7 OD3\)](#), [\(8 OD3\)](#), [\(9 OD3\)](#). Öğrencilerin danışmanları ile mesaj yolu ile iletişim kurabileceği bir alt yapı da mevcut olup, danışman ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmaktadır [\(10 OD3\)](#).

Öğrencilerin bireysel gelişimlerini desteklemek amacıyla faaliyet gösteren Kariyer Gelişim Birimi, mesleki yönlendirme, staj ve iş olanakları konusunda rehberlik hizmetleri sunarak öğrenme çıktılarının iş dünyası ile entegrasyonunu güçlendirmektedir [\(11 OD3\)](#). Benzer şekilde, Öğrenci Destek Koordinatörlüğü öğrencilerin akademik süreçlere uyumunu artırmaya yönelik danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri sunmaktadır [\(12 OD3\)](#) Ayrıca, öğrencilerin kariyer gelişimlerine yardımcı olmak amacıyla birinci sınıf öğrencileri için yüz yüze gerçekleştirilen **kariyer planlama dersi** bulunmaktadır [\(13 OD4\)](#), [\(14 OD4\)](#). Öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla yüz yüze kariyer söyleşileri düzenlenmektedir [\(15 OD4\)](#), [\(16 OD4\)](#). Ayrıca öğrencilerin kariyer gelişimleri için etkinlikler planlanmakta ve birim web sitesinden ilan edilmektedir [\(17 OD3\)](#). Öğrencilerin mesleki kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler ve uygulamalar da gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin mesleklerine yönelik becerilerini geliştirmelerine olanak tanıyarak, öğrencilerin iş dünyasına daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına destek olmayı hedeflemektedir [\(18 OD4\)](#), [\(19 OD4\)](#), [\(20 OD4\)](#), [\(21 OD4\)](#).

Eğitim-öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında Kariyer Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü işbirliğinde, **ders yoklama** ve **akademik danışmanlık randevu** süreçlerini kapsayan **mobil sistem** geliştirilmiş; öğrenci-devam takibi ve danışmanlık hizmetleri dijital ortamda izlenebilir hale getirilerek öğrenci merkezli yaklaşım güçlendirilmiştir. [\(22 OD5\)](#)

Üniversitemizde öğrencilerin ve personelin akademik kariyer ve duygusal gelişimlerinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri alabilecekleri, psikolojik danışma ve rehberlik alanında ihtiyaç duyulan eğitimi veren ve danışmanlık

hizmetlerinde bulunan, Ulusal ve uluslararası düzeyde psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili araştırma yapmayı amaç edinen “Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi” faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda üniversitemizde öğrenci-psikolog buluşma etkinlikleri düzenlenmektedir. MİSKET yazılımı üzerinden performans göstergeleri ile süreç “*SG.2.3.2.1 Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama, uygulama ve değerlendirme sayısı*” izlenmektedir. ([23_OD4](#))

Amasya Üniversitesi’nde akademik destek hizmetleri; araştırma, eğitim ve öğrenci gelişimi, kariyer planlama hizmetleri ve psikolojik danışmanlık boyutlarını bütünleştiren, izleme ve sürekli iyileştirme mekanizmaları ile desteklenen güçlü bir kurumsal yapı içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Tesis ve altyapılar

AÜ’de eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve öğrenci yaşamını destekleyen tesis ve altyapılar, değişen ihtiyaçlar doğrultusunda planlı biçimde geliştirilmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Fiziksel mekânlarımızı yalnızca barınma, derslik veya kullanım alanı olarak değil; öğrenmeyi, sosyal etkileşimi, kapsayıcılığı, güvenliği, erişilebilirliği ve yaşam kalitesini destekleyen bütüncül bir kampüs ekosistemi olarak ele almaktayız. Bu doğrultuda mevcut altyapımızı yalnızca niceliksel büyüme açısından değil, niteliksel dönüşüm odağıyla da güçlendirmekteyiz.

Üniversitemiz, Hâkimiyet Yerleşkesi başta olmak üzere merkezde 4, ilçelerde 5 olmak üzere toplam 9 farklı yerleşkede 20.815 aktif öğrenciye, 733 akademik ve 628 idari personele hizmet sunmaktadır. Çok yerleşkeli bu yapı içerisinde toplam 413.653,10 m² alanda faaliyet yürütülmekte; bu alanların 249.561,10 m²’si akademik ve idari binalar, 21.719 m²’si otopark alanı, 35.917 m²’si yaya yolu ve 106.456 m²’si yeşil alan olarak kullanılmaktadır. Bu dağılım, AÜ’de tesis ve altyapı planlamasının yalnızca bina kapasitesi üzerinden değil; ulaşım, çevre düzeni, erişilebilirlik ve kampüs yaşamının bütüncül ihtiyaçları dikkate alınarak yürütüldüğünü göstermektedir.

Fiziksel öğrenme ortamları ihtiyaç temelli bir yaklaşımla dönüştürülmektedir. Artan öğrenci sayısı ve derslik ihtiyacına çözüm üretmek amacıyla **Milli Hakimiyet Yerleşkesinde yer alan Hüseyin Hüsameddin Yaşar Merkez Kütüphanesi Konferans Salonu ve Fen Edebiyat Fakültesinde 1000 kişilik yeni derslikler oluşturulmuştur.** Milli Hakimiyet Yerleşkesinde oluşturulan yeni derslikler Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Bu uygulama, mevcut mekânların verimli kullanımını esas alan, öğrenci odaklı ve çevik altyapı yönetimi anlayışımızın somut bir örneğini oluşturmaktadır. Böylece fiziki kapasitemizi yalnızca yeni bina üretimiyle değil, mevcut alanları eğitim gereksinimlerine uygun biçimde yeniden işlevlendirerek de güçlendirmekteyiz.

Öğrencilerimizin ve personelimizin günlük yaşamını destekleyen sosyal hizmet altyapımız da yaygın ve işlevsel bir yapıya sahiptir. Üniversitemiz bünyesinde farklı yerleşkelerde toplam 1150 kişi kapasiteli 10 adet yemekhane ile 950 kişi kapasiteli 10

adet kantin hizmet vermektedir. Yemek, kantin, sportif tesis ve kütüphane hizmetleri tüm paydaşlarımızın kullanımına sunulmakta; bu alanların daha etkin, düzenli ve erişilebilir biçimde kullanılabilmesi amacıyla çevrim içi sistemler üzerinden rezervasyon ve kullanım süreçleri desteklenmektedir. Bu durum, tesislerimizin yalnızca fiziksel varlığının değil, kullanım süreçlerinin de dijital destekli ve kullanıcı odaklı bir yaklaşımla yönetildiğini göstermektedir.

Öğrenci yaşamını destekleyen sosyal tesislerimizi erişilebilirlik, memnuniyet ve hizmet kalitesi ekseninde geliştirmekteyiz. Rektörlük binası yemekhanesinde gerçekleştirilen kampüs iftarları gibi organizasyonlarla yemek hizmeti sunulan alanlar, öğrencilerimizin sosyal bütünleşmesini destekleyen ortak yaşam mekânları olarak da etkin biçimde kullanılmaktadır. Bunun yanında final haftalarında yürüttüğümüz “Final Çorbası” uygulaması, öğrencilerimizin sınav döneminde kampüs yaşamını kolaylaştırmaya ve refahını desteklemeye yönelik hizmet yaklaşımımızın bir göstergesidir. Yemekhane ve mutfak hizmetlerinde kalite ve güvenliği sürdürülebilir kılmak amacıyla mutfak ve yemekhane personeline yönelik “Toplu Beslenme Süreçleri ve Gıda Hijyeni” eğitimleri düzenlenmekte; böylece sosyal tesislerin yalnızca varlığı değil, hizmet standardı da sistematik biçimde güçlendirilmektedir.

Sportif altyapımızın geliştirilmesi de tesis yönetimimizde öncelikli alanlardan biridir. Öğrencilerimizin ve personelimizin fiziksel, sosyal ve psikolojik iyi oluş hâllerini desteklemek amacıyla üniversitemiz bünyesinde toplam 1954 oturma kapasiteli 18 adet sportif tesis hizmet vermektedir. Bu tesisler arasında halı saha, kapalı spor salonu, açık voleybol ve basketbol sahaları, tenis kortu ve kapalı yarı olimpik yüzme havuzu yer almaktadır. Gençlik ve Spor Bakanlığı Spor Toto Teşkilat Başkanlığı ile imzalanan protokol kapsamında kapalı spor salonlarımız ile cimmastik salonumuzda modernizasyon çalışmaları yürütülmekte, yüzme havuzunda ise bakım-onarım ve iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu çalışmalarla öğrencilerimizin ve personelimizin spor olanaklarına erişimini artırmayı, kampüs yaşamında fiziksel aktiviteyi teşvik etmeyi ve sağlıklı yaşam kültürünü altyapı düzeyinde desteklemeyi hedeflemekteyiz. Bu yaklaşımımızın bir sonucu olarak Yeşilirmak Yerleşkemiz, YÖK tarafından belirlenen kriterleri karşılayarak “Spor Dostu Kampüs” ödülünü almaya hak kazanmıştır. Bu ödül, spor tesislerimizin yalnızca fiziksel yeterliliğini değil, aynı zamanda sporun kampüs yaşamına bütünleşmesini destekleyen sürdürülebilir kurumsal politikalarımızı da yansıtmaktadır. Spor Dostu Kampüs uygulamalarına yönelik yapılan değerlendirmelerde de spor olanakları, organizasyon süreçleri ve fiziksel aktiviteye erişim açısından genel memnuniyetin yüksek olduğu; bununla birlikte spor alanlarının çeşitliliği, erişilebilirliği ve kampüs genelinde sporu teşvik eden ortamın güçlendirilmesine yönelik geri bildirimler bulunduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, sportif altyapının yalnızca mevcut kapasite üzerinden değil, kullanıcı deneyimi ve beklentileri doğrultusunda da değerlendirildiğini göstermektedir.

Sosyal ve kültürel gelişimi destekleyen tesis altyapımız da üniversite yaşamının önemli bir bileşenidir. Bu kapsamda AÜ’de 1 adet kongre ve kültür merkezi ile yerleşkelerde toplam 12 adet konferans salonu bulunmaktadır. Bu mekânlar; akademik toplantılar, öğrenci etkinlikleri, konferanslar, paneller, çalıştaylar ve kültürel programlar için aktif biçimde kullanılmakta, kampüs yaşamının çok yönlü gelişimini desteklemektedir. Böylece tesis ve altyapılarımızı yalnızca derslik ve hizmet alanı olarak değil, aynı

zamanda üniversite kültürünü besleyen etkileşim ortamları olarak da değerlendirmekteyiz.

Bilgiye erişim altyapımız Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı koordinasyonunda etkin biçimde yürütülmektedir. Öğrencilerimizin ve personelimizin ihtiyaç duydukları bilgiye en üst düzeyde ulaşabilmeleri amacıyla kütüphane hizmetlerimiz hem fiziki hem de dijital imkânlarla desteklenmektedir. Öğrencilerimizin 7/24 açık kütüphane imkânlarından yararlanması teşvik edilmekte, öğrenme alanları ders dışı zamanlarda da erişilebilir tutulmaktadır. Bunun yanında kütüphanede bulunan çevrim içi kaynaklara kampüs dışından VETİS aracılığıyla erişim sağlanmakta, “Cep Kütüphanem” uygulaması ile mobil erişim imkânı sunulmaktadır. Bu yönüyle bilgiye erişim altyapımız, zaman ve mekân sınırlılığını azaltan, esnek ve kullanıcı odaklı bir anlayışla yapılandırılmaktadır.

Üniversitemizin bilişim altyapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve sistematik biçimde geliştirilmektedir. Bu kapsamda Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Yönergesi ile altyapının kullanımına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Eğitim-öğretim, idari hizmetler ve sosyal alanların dijital destekli biçimde yürütülmesine katkı sağlayan bilişim altyapımızın etkinliği, düzenli performans değerlendirme anketleriyle izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu yaklaşım, AÜ’de dijital altyapının yalnızca teknik bir unsur olarak değil, hizmet kalitesini doğrudan etkileyen stratejik bir bileşen olarak ele alındığını göstermektedir.

Eğitim-öğretim ve sosyal alanlara ilişkin fiziki ihtiyaçlara yönelik işlevsel çözümler ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Akademik ve idari birimler ile öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda inşaat, bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirilmekte; böylece tesis ve altyapılarımızın kullanım yeterliliği, güvenliği ve işlevselliği sürekli gözden geçirilmektedir. Bu süreç, paydaş geri bildirimine dayalı altyapı yönetimi anlayışımızı güçlendirmekte ve iyileştirme faaliyetlerinin ihtiyaç odaklı biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

Sağlık ve psikososyal destek altyapımız da öğrenci ve personel refahını destekleyecek biçimde yapılandırılmıştır. Sağlık hizmetlerine ilişkin süreçler Sabuncuoğlu Şerefeddin Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Tıp Fakültesi, Psikolojik Danışmanlık Merkezi ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi aracılığıyla yürütülmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi için geliştirilen rezervasyon yazılımı, hizmete erişimi kolaylaştırmakta ve destek süreçlerinin daha düzenli yürütülmesine katkı sunmaktadır. Böylece tesis ve altyapılarımızı yalnızca fiziksel mekânlar bağlamında değil, öğrenci destek hizmetlerini kapsayan bütüncül bir yapı içinde değerlendirmekteyiz.

Tesis ve altyapılarımızı kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda erişilebilir hâle getirmeye özel önem vermekteyiz. Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulu kütüphanesinde görme engelli öğrencimiz için sesli okuma cihazının temin edilerek hizmete sunulması, dezavantajlı grupların öğrenme kaynaklarına erişimini artırmaya yönelik bireysel ihtiyaç odaklı iyileştirme anlayışımızı göstermektedir. Bu uygulama, altyapı yönetiminde standart çözümlerin ötesine geçerek öğrenci bazlı gereksinimlere duyarlı hareket ettiğimizi ortaya koymaktadır. Böylece tesis ve altyapılarımızı herkes

için erişilebilir, kullanılabilir ve destekleyici hâle getirmeye yönelik somut adımlar atmaktayız.

Yerleşke yaşamının güvenli, düzenli ve öğrenci dostu biçimde sürdürülmesi amacıyla destekleyici altyapı hizmetlerimizi de güçlendirmekteyiz. Şehir dışından gelen öğrencilerimizin üniversiteye uyumunu kolaylaştırmak amacıyla otogarda karşılama hizmeti bizzat Rektör, Rektör Yardımcılarımız ile; üniversitemize ait servis araçlarıyla öğrencilerimiz yurtlarına ve evlerine ulaştırılmaktadır. Bunun yanında yerleşke altyapımız güvenlik, yangın güvenliği ve enerji dağıtımını açısından ihtiyaç temelli bir yaklaşımla yapılandırılmış olup üniversite genelinde 18 güvenlik noktası, 15 yangın hidrantı, 14 trafo ve 14 elektrik kutusu bulunmaktadır. Ayrıca Yeşilirmak Yerleşkesi personeline yönelik AFAD iş birliğiyle gerçekleştirilen sivil savunma eğitimlerinde yangın, ilk yardım, arama-kurtarma, tahliye prosedürleri ve acil durum planlaması konularında teorik ve uygulamalı eğitimler verilmesi; tesislerimizin yalnızca kullanım değil, güvenlik ve afet hazırlığı boyutuyla da yönetildiğini göstermektedir.

Araştırma-geliştirme altyapımız da üniversitemizin uzmanlaşma alanları ve bölgesel kalkınma öncelikleri doğrultusunda güçlendirilmektedir. Genetik kaynakların korunması ve uygulamalı araştırmaların desteklenmesi amacıyla üniversitemiz bünyesinde 1 adet akıllı sera, 1 adet Freeze Dryer üretim tesisi ile 1 adet bitkisel ve hayvansal üretim araştırma sahası bulunmaktadır. Bu altyapılar, üniversitemizin yalnızca eğitim-öğretim faaliyetlerini değil, araştırma kapasitesini, yenilikçilik potansiyelini ve toplumsal katkı boyutunu da destekleyen stratejik imkânlar sunmaktadır.

Sürdürülebilirlik odaklı altyapı yönetimi de öncelikli gelişim alanlarımız arasındadır. Rektörlük binamız için Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi'nin 11 Ağustos 2025 tarihinde yenilenerek 11 Ağustos 2030 tarihine kadar geçerli hâle gelmesi, çevre dostu tesis yönetimi anlayışımızın kurumsal düzeyde sürdürüldüğünü göstermektedir. Bunun yanında Milli Hakimiyet Yerleşkesi Merkez Kütüphanesi'nde gerçekleştirilen Yeşil Kampüs Festivali gibi etkinliklerle çevre farkındalığı kampüs mekânları üzerinden yaygınlaştırılmakta; fiziksel altyapılarımız sürdürülebilir yaşam kültürünü besleyen öğrenme ve farkındalık alanlarına dönüştürülmektedir. Bu yönüyle tesis ve altyapılarımız, yalnızca hizmet sunan yapılar değil, aynı zamanda kurumsal değerlerimizi görünür kılan uygulama alanlarıdır.

AÜ'de tesis ve altyapı hizmetlerinin etkililiği yalnızca fiziksel kapasite üzerinden değil, paydaş memnuniyeti ve katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda da düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen memnuniyet anketleri sonucunda üniversitemiz tarafından sunulan sosyal, kültürel ve sportif hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen etkinlik memnuniyet anketi sonuçlarına göre katılımcıların %68,2'si düzenlenen etkinliklerden genel olarak memnun olduğunu ifade etmiş, %74,3'ü ise benzer etkinliklerin gelecekte de sürdürülmesini istemiştir. Bu bulgular, sosyal ve kültürel altyapı hizmetlerimizin öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Bunun yanında SKS birim hizmet memnuniyet anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet ortalaması 5'li Likert ölçeğinde 3,80 olarak hesaplanmış; özellikle sorunlara çözüm odaklı yaklaşımın 3,93, personel iletişimi ve iş

birliğinin ise 3,91 ortalamaya sahip olduğu görülmüştür. Bu sonuçlar, hizmet süreçlerinin paydaş beklentileri doğrultusunda yürütüldüğünü ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla sürekli iyileştirildiğini ortaya koymaktadır.

Etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi süreci ise paydaş katılımını esas alan yönetim mekanizmaları aracılığıyla işletilmektedir. Danışman öğretim elemanları ve öğrenci kulübü yöneticilerinin katılımıyla düzenlenen toplantılarda yeni dönem faaliyetlerinin planlanması, etkinlik süreçlerinin netleştirilmesi, kulüp etkinliklerinin koordinasyonu ve uygulama esaslarının belirlenmesine ilişkin kararlar alınmaktadır. 12.12.2025 tarihinde gerçekleştirilen Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Süreçleri Bilgilendirme ve Koordinasyon Toplantısında; etkinlik takviminin çakışmaların önleneyeği şekilde planlanması, taleplerin belirlenen sürelerde SKS'ye iletilmesi, formların eksiksiz doldurulması, mekân kullanımının mevcut salon programları dikkate alınarak yürütülmesi ve başvuru süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmış; ayrıca bu kararlar doğrultusunda düzeltici faaliyet süreci başlatılmıştır. Bu durum, etkinlik planlama süreçlerinin yalnızca uygulama aşamasında değil, karar alma ve iyileştirme boyutunda da sistematik biçimde yönetildiğini göstermektedir.

Bu çerçevede tesis ve altyapılarımız; kütüphane, yemekhane, kantin, kafeterya, havuz, sportif alanlar, kongre ve kültür merkezleri, misafirhane ve diğer destek alanlarıyla ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte yapılandırılmakta; birim faaliyet raporları, memnuniyet anketleri, geri bildirim mekanizmaları ve paydaş toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Böylece AÜ'de tesis ve altyapı yönetimi; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını içeren sistematik, veri temelli ve paydaş odaklı bir kalite güvencesi yaklaşımıyla sürdürülebilir biçimde yürütülmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, AÜ'de tesis ve altyapılar; eğitim-öğretim süreçlerinin etkin yürütülmesini, öğrencilerimizin sosyal ve akademik gelişimini, erişilebilirliği, güvenliği, sürdürülebilirliği ve memnuniyeti destekleyecek biçimde bütüncül bir anlayışla yönetilmektedir. Mevcut kapasitemizi ihtiyaç analizleri doğrultusunda iyileştirmeye, fiziksel alanlarımızı daha işlevsel hâle getirmeye, öğrenci deneyimini güçlendirecek destek hizmetlerini yaygınlaştırmaya ve kampüslerimizi daha kapsayıcı, güvenli ve sürdürülebilir yaşam alanlarına dönüştürmeye yönelik çalışmalarımız kararlılıkla sürdürülmektedir. MİSKET performans göstergeleri ile "PG 1.2.2 Öğrenci başına düşen kapalı alan, SG.2.3.3.1 Tesis ve altyapıların uygunluğuna ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı, PG 1.2.1 Öğrenci başına düşen eğitim alanı" süreç takip edilmektedir. 2027 yılı ocak ayında üniversitemiz milli hakimiyet yerleşkesinde yer alan mülkiyeti bize ait olan ancak MEB kullanımında olan okul binasının kullanımı üniversitemize devri gerçekleşecektir. Bu binada güzel sanatlar fakültemizin kullanımına tahsis edilecektir. (1_OD4) ,(2_OD4), (3_OD3) (4_OD2) .(5_OD3), (6_OD4), (7_OD5), (8_OD5). (9_OD3) , (10_OD4). (11_OD2) (12_OD3). (13_OD3). (14_OD4), (15_OD3), (16_OD4), (17_OD4)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

AÜ’de engelli öğrencilerimize yönelik süreçler kurumsal düzeyde yapılandırılmıştır. “Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği” (OD2) doğrultusunda Engelsiz Erişim Birimi ile Engelsiz Birim Komisyonu kurulmuş; engelli öğrencilerimizin akademik yaşamda karşılaşılabilecekleri sorunların eşitlik ilkesi temelinde çözümlenebilmesi amacıyla “Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim–Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi” oluşturulmuştur(OD2). Böylece engelli öğrencilerimize yönelik destek mekanizmaları yalnızca bireysel çözümlerle değil, kurumsal ilke, yapı ve süreçler üzerinden yürütülmektedir. Engelsiz üniversite çalışmaları da sistematik biçimde Engelsiz Erişim Birimi bünyesinde sürdürülmektedir. Bu süreçlerin etkinliğini izlemek amacıyla dezavantajlı gruplara ilişkin yıllık performans göstergeleri tanımlanmıştır. Elde edilen veriler MİSKET yazılımı üzerinden izlenerek YGG toplantılarında değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, ölçülebilir ve sürekli iyileştirilen bir yapıya kavuşturulmuştur (OD4).

AÜ’de erişilebilirlik yalnızca mevzuata uyum çerçevesinde değil, yaşamı kolaylaştıran bütüncül bir kampüs yaklaşımıyla ele alınmaktadır. Tüm birimlerimizde engelli bireyler için tasarlanmış otopark alanları, asansör sistemleri, tuvalet ve lavabo düzenlemeleri, tekerlekli sandalyeye uygun oturma alanları ve hissedilebilir yüzey uygulamaları bulunmaktadır. Sınıflar, laboratuvarlar, konferans salonları, kütüphane, yemekhane ve kantinler ile akademik ve idari personel odaları engelli bireyler için ulaşılabilir nitelikte düzenlenmiştir. Bu olanaklar, yerleşkelerde fiziksel ve mekânsal erişimi kolaylaştırarak tüm bireylerin eğitim, sosyal ve kültürel yaşama eşit katılımını desteklemektedir. Gerçekleştirilen uygulamaların kurumsal düzeyde tanınırlığı ve sürdürülebilirliği, dış değerlendirme sonuçlarıyla da desteklenmektedir. 2022 yılında Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında 8 bayrak ödülü alan üniversitemiz, 2023 yılında 3, 2024 yılında ise 5 bayrak daha almaya hak kazanmıştır.2025 yılında ise 2 adet turuncu bayrak alınmıştır. Böylece 2021-2025 yılları arasında toplam 19 bayrak ödülüne ulaşılmış ve yerleşkelerimizde engelli öğrencilere yönelik erişilebilirlik düzeyi %75 oranında sağlanmıştır. Bu sonuçlar, erişilebilirlik alanındaki çalışmalarımızın yalnızca planlanan değil, somut çıktılar üreten ve dış değerlendirmelerle teyit edilen güçlü uygulamalar olduğunu göstermektedir. Yerleşke bazlı erişilebilirlik oranları yılda bir kez güncellenmekte, erişilebilirlik bileşenleri için belirlenen göstergeler (asansör erişilebilirliği, rampaların uygunluğu, yönlendirme sistemleri vb.) düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır (OD4).

Kütüphane hizmetlerimiz de erişilebilirlik anlayışımız doğrultusunda geliştirilmiştir. Üniversite kütüphanemizde görme engelli öğrencilerimiz için çalışma odaları, fiziksel engelli bireyler için engelli asansörü ve engelli rampaları gibi yaşamı kolaylaştıran düzenlemeler bulunmaktadır. Görme engelli öğrencilerimiz için ayrıca özel bir çalışma odası düzenlenmiş; öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla bir adet kitap okuma makinesi hizmete sunulmuştur. Bu hizmetten yalnızca üniversitemiz öğrencileri ve personeli değil, üniversite dışındaki engelli bireyler de yararlanabilmektedir.

Görme engelli bireylerin erişilebilir bilgiye ulaşmasını kolaylaştırmak amacıyla öğrenciler tarafından Braille alfabesi kullanılarak materyaller hazırlanmakta; kampüs içinde empati istasyonları oluşturulmakta, engelli bireylerin spor ve sosyal yaşama katılımını teşvik eden ortak spor etkinlikleri ve farkındalık programları

düzenlenmektedir.(OD5).

“Engeli Hisset Hayatı Paylaş” temalı etkinlikler ile hem öğrencilerimizin empati ve sosyal sorumluluk bilinci güçlendirilmekte hem de kampüs yaşamında kapsayıcı kültür yaygınlaştırılmaktadır. Bunun yanında engelsiz içerik üretimi ve erişilebilir materyal geliştirme çalışmalarıyla engelli bireylerin akademik ve sosyal yaşama katılımı desteklenmektedir. Engelli öğrencilerimize yönelik hizmet anlayışı çok boyutlu öğrenci refahını esas almaktadır. Bu kapsamda fiziksel ve akademik düzenlemelerin yanı sıra psikososyal desteğe ve psikolojik danışmanlığa ihtiyaç duyan engelli öğrencilerimize yönelik olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız bünyesinde psikolog hizmet vermektedir. Böylece dezavantajlı gruplara yönelik destek yaklaşımımız yalnızca erişim odaklı değil; akademik, sosyal ve duygusal uyumu birlikte gözeten bütüncül bir yapı göstermektedir. Engelsiz Erişim Birimi tarafından her akademik yıl sonunda birim bazlı erişilebilirlik değerlendirme raporları hazırlanmakta; tespit edilen iyileştirme alanları için DÖF (Düzeltilici Önleyici Faaliyet) süreçleri başlatılarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Engelsiz Öğrenci birimi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından engelli öğrencilerin psikososyal destek kullanım oranları takip edilmekte; sunulan hizmetlere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenerek hizmet kalitesi PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirilmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ve ilgili iyileştirmeler birim faaliyet raporları ile raporlanmaktadır (OD4) (OD4). Üniversitemizde 111 engelli öğrenci bulunmaktadır.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; kadınların toplumsal yaşamın her alanında karşı karşıya kaldıkları sorunları görünür kılmak, ayrımcılığa karşı korunmalarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak, toplumsal cinsiyet eşitsizliğine karşı kadınların güçlenmesine katkı sunacak akademik ve destekleyici çalışmalar yürütmek ve kadına yönelik fiziksel, psikolojik, cinsel ve ekonomik şiddetin önlenmesine yönelik farkındalık ve politika geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. 25 Kasım 2025 tarihinde Kadına Yönelik Şiddeti Önleme Semineri düzenlenmektedir. 8 Martta Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, rektörlüğümüz tarafından da desteklenmektedir (OD4)

Üniversitemiz, farklı kültürlerden gelen bireylerin akademik ve sosyal hayata entegrasyonunu destekleyen uygulamalar da gerçekleştirmektedir. Uluslararası öğrenci etkinlikleri, kültürlerarası programlar, sanatsal faaliyetler ve toplumsal diyalog ortamları sayesinde çok kültürlü bir öğrenme ortamı sunulmakta; farklı toplumsal kesimlerin üniversite ile etkileşim kurmasına imkân sağlanmaktadır (OD4)

Dezavantajlı gruplara yönelik çalışmaların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik performans göstergeleri MİSKET yazılımı içinde oluşturulmaktadır. Derlenen istatistikler, YGG toplantılarında görüşülerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

AÜ’de tüm sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal bütçe ve fiziksel olanaklar dâhilinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu amaçla Amasya Üniversitesi Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi bu Daire’ye bağlı “Beslenme Hizmetleri Yönergesi”, “Öğrenci yemek Bursu Yönergesi”, “Kısmi zamanlı Öğrenci çalıştırma Yönergesi”, “Öğrenci Kulüpleri Yönergesi” oluşturulmuş ve ilgili süreçler güvence altına alınmıştır. Bu yönergeler dâhilinde öğrenci toplulukları (kulüpler) ve bu toplulukların etkinliklerine (sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler) yönelik faaliyetlerinin zamanlaması ve duyurulması için uygulamaların bulunması, bu faaliyetlere mekân, bütçe ve rehberlik desteği verilmesi, öğrenci katılımını özendirerek çalışmaların yapıyor olması saha ziyaretinde teyit edilmiş ve kurumun güçlü yönleri olarak görülmüştür. Ayrıca, tüm kulüp faaliyetleri Kulüp ve Sosyal Transkript Bilgi Sistemi (KBS) üzerinden takip edilmekte, yıllık hazırlanan Birim Faaliyet Raporları ile değerlendirilmektedir.

AÜ’de sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bütçe ve fiziki imkânlar dâhilinde yürütülmektedir (OD3). Üniversitemiz sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin takibi için etkinlik takvimi ve kulüp bilgi sistemi uygulamalarını hem kulüpler için hem birimlerin faaliyetleri için kullanıma koymuştur. Böylece istatistiki verilere kolaylıkla ulaşılabilmektedir, izlenebilmektedir ve değerlendirilebilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birim faaliyet raporları ile de değerlendirilmektedir (5 OD2). 2024 yılında üniversitemiz tüm faaliyetlerin takibi için haber portalı (OD4), 2025 yılında da sınav, etkinlik vb. tüm duyurular için Amasya Üniversitesi Mobil (OD4) oluşturulmuştur. Üniversitemiz kulüp bilgi sistemi sayesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere katılan öğrencilerimize Sosyal Transkript verilmektedir (OD4), (OD4), (OD4). 2025 yılı itibariyle güncel 111 adet öğrenci kulübü bulunmaktadır (OD4). Üniversitemiz bünyesinde yapılan bazı etkinliklere kantin belgelerden ulaşılabilir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Her yıl hazırlanan Öğrenci Kulüpleri izleme ve değerlendirme raporu ile iyileştirme temelli bir yaklaşım sergilenmekte ve web üzerinden paydaşlara duyurulmaktadır (OD4) (OD4).

Sosyal sportif faaliyetler izlenmekte paydaşlardan gelen talepler ile çeşitlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirmek amacıyla üniversitemiz öğretim üyelerinin ve öğretim üyesi dışındaki diğer öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri “2024 yılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” (OD2) “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına

İlişkin Yönetmelik” (OD2), “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” (OD2), “2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu” (OD2) “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (OD2), Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı çalıştırılması “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar” (OD2) ve 29.02.2024 tarihinde Yükseköğretim Genel Kurulunda onaylanmış “Amasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi” (OD3), kapsamında şeffaf bir şekilde kamuoyuna web sayfamızda ilan edilmiştir (OD3).

AÜ’de ders görevlendirme süreçleri, şeffaflık, liyakat ve akademik yeterlilik ilkeleri doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda ders görevlendirmeleri öncelikle ilgili bölüm kurullarında görüşülmekte ve karar altına alınmaktadır. Süreçte öncelik, ilgili bölümün öğretim elemanlarına verilmekte; dersin içeriği, dersin gerektirdiği uzmanlık alanı ve niteliği doğrultusunda bölüm içi akademik kapasitenin etkin kullanılması esas alınmaktadır.

Bununla birlikte, disiplinler arası nitelik taşıyan dersler söz konusu olduğunda, ilgili alanda uzmanlığı bulunan diğer bölümlerden öğretim elemanı talep edilmekte ve kurum içi iş birliği teşvik edilmektedir. Kurum içi kaynakların yetersiz kaldığı durumlarda ise ders görevlendirmeleri, yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 31. ve 40. maddeleri ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 89. maddesi hükümleri uyarınca kurum dışından öğretim elemanı temin edilmekte; ilgili kurum ve kuruluşlarla resmi yazışmalar yapılarak süreç yürütülmektedir. Bu uygulamalarla, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekliliği ve niteliği güvence altına alınmakta, aynı zamanda kurumsal kaynakların etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır.

2024 yılı itibariyle öğretim elemanı ilan ve başvuru işlemleri şeffaflık ve zamandan tasarruf ve verimlilik sağlamak amacıyla elektronik ortamda “Amasya Üniversitesi İlan ve Başvuru Otomasyonu” (OD3) sistemiyle yapılmakta ve tüm aşamaları arşivlenmektedir. Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” doğrultusunda, birimlerin talepleri göz önünde bulundurularak Personel Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanan “İdare Faaliyet Raporu”na göre 2025 yılı itibari ile toplam 92 Profesör, 126 Doçent, 311 Doktor Öğretim Üyesi, 134 Öğretim Görevlisi, 78 Araştırma Görevlisi ve bu yıl ilk defa **2 Yabancı Uyruklu Öğretim** elemanı olmak üzere toplam 741 akademik personelin kurum içi yükselme ve kurum dışı ataması yapılmıştır (OD5). Akademik birimlerde “Oryantasyon Programı” sayesinde yeni başlayan öğretim elemanlarına birimin yürüttüğü tüm iş ve işlemler hakkında bilgilendirme yapılarak diğer personelle tanışma imkânı sağlanmaktadır (OD3) (OD3). Öğretim elemanlarının, akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak, ana bilim dallarından başlayarak bölüm ve fakülte kurullarından alınan kararlarla ders yükü görevlendirilmeleri “Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uyulacak Esaslar” (OD2), doğrultusunda yapılmakta, ek ders otomasyonu üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri uyarınca da akademik uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak, üniversitemiz diğer birimlerinde öğretim elemanları arasında ders yükü ve dağılımı titizlikle yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının ders performansları iç paydaşlarımız olan

öğrenciler tarafından Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden yayınlanan anketlerle, akademik personel memnuniyet anketleri ve MİSKET yazılımı üzerinden belirlenen performans göstergeleri ile (SG.2.4.1.1 Eğitim-öğretim kadrosunun idari ve akademik görevlendirmeleri, uzmanlık alanları ile yürüttükleri ders arasındaki uyum ile ilgili izleme ve değerlendirme faaliyet sayısı) sistematik olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir (OD4).

2025 yılı akademik personel memnuniyet anket sonuçlarına göre; “AÜ”deki akademik yükseltme kriterlerinden memnuniyet düzeyinin %58,8 olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda AÜ’de araştırma geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi ve yayın kapasitesinin arttırılabilmesi için, mevcut atama yükseltme kriterleri gözden geçirilerek paydaş katılımı ile kriterlerde güncelleme çalışmaları başlatılmıştır.

Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışındaki akademik, bilimsel ve klinik alanda yapacakları görevlendirmeler “Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme de Uyulması Gereken Usul ve Esaslara” göre yapılmaktadır (OD2). Birimlerimizin talepleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli akademik personelin, yukarıda belirtmiş olduğumuz mevzuatlar kapsamında, üniversitemize alanında uzman ve nitelikli akademik personel yapılandırılması titizlikle sağlanarak, yapılan işlemleri de şeffaf bir şekilde Personel Daire Başkanlığı web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurmaktadır (OD3), (OD4), (OD5), (OD5), (OD5), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır ve aktif olarak hizmet vermektedir (OD4), (OD3), (OD3), (OD4). Öğretim elemanlarının aktif öğrenme, ölçme ve değerlendirme, materyal geliştirme gibi konularda modern bilimin öngördüğü yetkinliklere sahip olması konusu için Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Toplantılarında gündeme alınmaktadır. Duyulan ihtiyaca binaen öğrenci merkezli öğretim teknikleri konusunda öğretim elemanlarına yönelik eğitim semineri düzenlenmektedir (OD3). AÜ, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalarını kurumsal iş birlikleri ve yaygınlaştırılmış eğitim faaliyetleri aracılığıyla desteklemektedir. Bu kapsamda, 2024–2025 döneminde iki yıl süreyle yürütülen DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği başkanlığı sürecinde hem kurum bünyesindeki akademik personele hem de birlik üyesi paydaş üniversitelerde görev yapan akademik personele yönelik UZEM üzerinden “Eğiticilerin Eğitimi” programı gerçekleştirmiştir. Program sonunda yaklaşık 300 akademisyene Amasya Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi tarafından sertifika düzenlenmiştir. Söz konusu uygulamanın etkisi ve yaygınlaştırmış, **Anadolu Üniversiteler Birliği** üyesi üniversiteler tarafından da talep edilmesiyle ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda, aynı içerik ve koşullarda yürütülen “Eğiticilerin Eğitimi” sertifika programı kapsamında ilgili

birlik bünyesindeki yaklaşık **400** akademisyene daha sertifika verilmiştir. Böylece AÜ, öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki gelişimlerini destekleyen uygulamalarını kurum içi sınırların ötesine taşıyarak bölgesel düzeyde yaygınlaştırmış ve iyi uygulama örneği niteliğinde bir gelişim modeli ortaya koymuştur. (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca, AÜ'nün koordinasyonunda, Anadolu Üniversiteler Birliği ve UNİDOKAP eğitimcilerin eğitimi seminerlerinde “Etkili ve Verimli Öğretim Yöntem ve Teknikleri”, “Yapay Zekanın Eğitimde Kullanılması”, “Öğretim Teknolojileri”, “Etkili Geri Bildirim Verme”, “Sınıf Yönetimi ve İletişim”, “Eğitimde Yapay Zekanın Kullanımı”, başlıklı seminerler bu kapsamda düzenlenmiştir (OD4). Ayrıca, 2026 yılı itibarıyla bu alandaki uygulamaların daha sistematik, sürdürülebilir ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla Amasya Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Yönergesi Senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur. Böylece öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler kurumsal bir çerçeveye bağlanmış; süreçlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesine ilişkin usul ve esaslar resmî olarak tanımlanmıştır. Öğretim üyelerinin öğretim yetkinliğine yönelik öğrenci algıları, ders/öğretim elemanı değerlendirme anketleri ile takip edilmekte ve anket sonuçları ölçme ve değerlendirme komisyonları tarafından değerlendirme ve sürekli iyileştirme komisyonları tarafından iyileştirme önerileri sunulmaktadır (OD3), (OD4), (OD4). Ayrıca alt birimlerde aktif öğrenme ve ölçme değerlendirme hususlarında öğrencilerden anket yoluyla alınan geri bildirimler de her dönem sonunda değerlendirilmektedir (OD4), (OD4). Bu değerlendirmelere göre derslerde yeni faaliyet türleri kullanılmasına ve/veya faaliyet ağırlıklarının düzenlenmesine yönelik çalışmalar kalite ve akreditasyon komisyonunca belirlenerek, ilgili bölüm başkanlıklarına gönderilmektedir (OD3). Üniversitemizin akademik faaliyetlerinin niteliğinin artırılması, eğitim öğretim ve araştırma ve geliştirme süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin gözden geçirilmesi amacıyla Akademik Gelişim ve AR GE Değerlendirme Kurulu oluşturulmuştur (OD4).

AÜ'de öğretim elemanlarının akademik ve öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının; etkileşimli, aktif, çağın gereklerine uygun öğretim yöntem ve teknikleri ile teknolojik, pedagojik alan bilgisine yönelik yetkinliklerini artırma yönünde programlar ihtiyaca göre planlanıp uygulanmakta, sonuçları izlenmekte ve bu sürece yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. AÜ'nün politika hedefleri arasında “Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2029 Yılına kadar %30 Oranında Artırılacaktır.” yer almaktadır. AÜ'de akreditasyon başvurusu yapan program sayısının artmış olması, öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik çalışmaların sürdürülebilir olduğunu göstermektedir. Bu kapsamda MİSKET yazılımı içinde *SG.3.2.1.1 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulama faaliyet sayısı, SG.3.2.1.2 Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin faaliyet sayısı, PG 4.1.3 Eğitimcilerin eğitimi ve araştırma eğitimi kurs sayısı, SG.2.4.2.1 SEM-Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen (Eğiticilerin Eğitimi gibi) programlara ilişkin planlama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları sayısı, SG.2.2.1.1 Öğretim Yöntem ve Tekniklerine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı* öğretim yetkinlikleri ile ilgili gelişimi ve faaliyetleri takip etmek ve iyileştirmek üzere belirlenen performans göstergeleridir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

AÜ’de görevli akademik ve idari personelin, öğrencilerin, kurum dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilme esasları Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi (OD3) düzenlenmiştir. Bu yönergeye göre kurumun bilimsel çalışma ve araştırmalara verdiği ödülleri “Bilim Ödülü”, “Araştırma Teşvik Ödülü”, “Yılın Eğitimcisi Ödülü” ve “Yılın Yüksek Lisans Tezi ve Doktora Tezi Ödülleri” şeklinde çeşitlendirilmiştir (OD4), (OD4). Ödüllerin başvuru değerlendirmesi Amasya Üniversitesi Ödül Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir (OD4). 2021 yılından itibaren düzenli olarak ödül törenleri gerçekleştirilerek yönerge kapsamında çeşitli ödüller verilmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Akademik başarılar, üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaya başlanmıştır (OD4) Akademik ve idari personeli teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla 2025 Proje Dönemi ERASMUS+ Personel Ders Alma ve Verme Hareketliliğinde 2024 yılına ait akademik teşvik puanına sahip olma ile idari/teknik personel olma değerlendirme kriterleri eklenerek iyileştirme yapılmıştır (OD4). Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) döner sermaye işletme müdürlüğünün bütçesi ile hem akademik personel hem de öğrenciler desteklenmekte olup, bu desteklerin artırılması yönünde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2024 yılında 61 BAP projesi desteklenirken 2025 yılında 62 proje desteklenmiştir (OD4). Bilimsel araştırmaların desteklenmesi kapsamında Atatürk Üniversitesi ile BÖGEP ikili protokolü imzalanmış olup yüksek bütçe ile 23 proje için destek sağlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

KAP raporunda belirtildiği üzere “Kurumun AR-GE süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının tanımlanmış olması kurumun güçlü yönünü göstermektedir.” AÜ, AR-GE den sorumlu rektör yardımcısı ile, Araştırma ve Geliştirme politikası ile, 2025-29 stratejik plan “Amaç 2: Ar-Ge ve Proje Kültürünü Tabana Yayararak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek” amacı ile, Hedef 2.1: Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2029 Yılına kadar %50 Artırılacaktır, Hedef 2.2: Öğretim Elemanlarının Akademik Gelişimi Desteklenecek ve Bilimsel Yayın Sayıları Artırılacaktır, Hedef 2.3: Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Artırılacaktır hedefleri ile, ölçülebilir performans kriterleri ile, 9 adet Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile, MİSKET yazılımı ve Süreç El Kitabı ile AR-GE süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel

yapılanmasını bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla tesis etmiş; süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini **veriye dayalı, performans odaklı ve PUKÖ döngüsü ile uyumlu** bir şekilde güvence altına almıştır(1_OD3) (2_OD4).

Yine KAP raporunda, “2021 yılı Kurumsal İzleme Raporu’nda, “politikanın ayrı bir araştırma-geliştirme politikası olarak düzenlenmediği” gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiş ve bu politikanın belirlenen hedeflerle ve ulusal/uluslararası politikalarla uyumlu olacak şekilde güncellenmesi önerilmiştir. 2023 KİDR ve Kurum Web sitesi incelemelerinde ve saha ziyaretinde, kurumsal hedeflere yönelik olumlu çalışmalar yapılmasına rağmen, halen Kurum Web sayfasında “Eğitim ve Araştırma Politikamız” başlığını birlikte değerlendirildiği, ayrı bir “Eğitim Politikası” ve “Araştırma Politikası” belirlemediği görülmüştür” ifadesi üzerine politikalar ayrıştırılmış yeni politika el kitabı ile stratejik plan amaç hedef ilişkileri kurularak, paydaşların farkındalığı arttırılmıştır. MİSKET yazılımı üzerinden performans gösterge ifadeleri (SG.3.1.1.1Araştırma süreçlerinin yönetim yapısının işlerliğine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı) ve sorumlu birim atamaları gerçekleştirilerek, süreç izlenmekte, DİF faaliyetleri geliştirilebilmekte ve 3 aylık periyotlarda takip, yıllık periyotlarda idari faaliyet raporları ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır (3_OD4).

KAP raporunda belirtilen “2020-2024 Stratejik Plan Döneminde ‘Lisansüstü tezlerin nitelik ve niceliğinin artırılması’ hedefinin %31,4 oranında gerçekleşmesine rağmen yeterli değerlendirme yapılmaksızın 2025-2029 döneminde yeniden hedef olarak belirlenmesi” hususu doğrultusunda, AÜ tarafından ilgili hedefe yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Nitekim 2025 yılı izleme sonuçlarına göre Hedef 2.3 performansının %30 düzeyinde gerçekleştiği görülmüş; özellikle öğretim üyesi başına düşen tez danışmanlığı sayısı ile bölgeye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısının hedeflenen değerlerin altında kaldığı tespit edilmiştir. Buna karşın bazı performans göstergelerinde hedeflerin aşıldığı da gözlemlenmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, bilimsel araştırmalara ayrılan kaynakların sınırlılığı ve akademik personel motivasyonunda yaşanabilecek düşüşler önemli risk alanları olarak değerlendirilmiş; bu risklerin azaltılmasına yönelik olarak üniversite-sanayi ve kurumlar arası iş birliklerinin geliştirilmesi, akademik teşvik ve ödül mekanizmalarının güçlendirilmesi, proje yazma ve araştırma kapasitesini arttırmaya yönelik eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması gibi çok boyutlu iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmiştir.

Bu bağlamda, araştırma süreçlerinin ve akademik iş birliklerinin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi amacıyla **Araştırma ve Destek Koordinatörlüğü** (ARDEK) kurulmuş olup, **9 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi**, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Kenevir Uygulama ve Araştırma Koordinatörlüğü bünyesine dahil edilmiştir. Araştırma yönetiminde koordinasyonun sağlanması ve kurumsal verilerin raporlanması süreçleri, **ARDEK** ile **Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü** tarafından tam bir uyum içerisinde gerçekleştirilmektedir (4_OD2, 5_OD2). AÜ Web sayfasında “ARDEK İlan Havuzu” oluşturulmuş; bu yapılandırma sayesinde TÜBİTAK, TÜSEB, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı ve KOSGEB gibi kurumların araştırma ve hibe projeleri ile ulusal ve uluslararası düzeydeki kongre, sempozyum ve eğitim çağrıları tek bir merkezde toplanmıştır. Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri olarak kategorize edilen sistem,

kullanıcılara alanlarına ve hedef kitlelerine uygun fırsatları kolayca takip etme imkânı sunarken, entegre edilen “İlan Öner” modülü ile akademik personelin de sisteme doğrudan katkı sağlayabildiği interaktif ve katılımcı bir bilgi ağı oluşturulmuştur. Ayrıca, ARDEK sayfasında dış kaynaklı projelere yönelik olarak “Proje Bilgi Sistemi” üzerinden veri girişi imkânı sunulmakta; bu sayede kurum genelinde yürütülen proje faaliyetleri sistematik olarak kayıt altına alınmakta, izlenmekte ve raporlanarak araştırma süreçlerinin veri temelli ve bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi sağlanmaktadır.

Kalite güvence sisteminin ve Ar-Ge stratejilerin en önemli somut çıktılarında biri olarak kurumsal araştırma ekosistemine entegre edilen **Amasya Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Amasya TGB - Teknopark)**, 13 Eylül 2025 tarihli ve 10388 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile resmen kurularak faaliyetlerine başlamıştır. Teknoparkın faaliyete geçmesiyle birlikte AÜ araştırma yönetimi politikası; tarım teknolojileri, yenilenebilir enerji, biyoteknoloji, eğitim teknolojileri, akıllı şehir çözümleri, Endüstri 4.0 ve yapay zekâ/veri analitiği gibi öncelikli alanlara odaklanmıştır. Yeşilirmak Yerleşkesinde konumlanan bu teknoloji ve inovasyon üssü, akademisyenlerin ve öğrencilerin yenilikçi araştırma fikirlerini ürüne ve ticari değere dönüştürebilecekleri sürdürülebilir bir ekosistem sunmaktadır (6_OD3).

Ayrıca, proje tabanlı öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla başarıyla yürütülen fikir atölyesi ve yenilikçi düşünce kültürünün önemli bir kurumsal çıktısı olarak, “**TÜBİTAK Milli Teknoloji Atölyesi**” projesi kabul edilmiştir. Mevcut proje yazım ve fikri mülkiyet geliştirme etkinliklerini tamamlayıcı nitelikteki bu atölye yatırımı sayesinde; farklı disiplinlerden gelen öğrencilerin ve akademisyenlerin bir araya gelerek ileri teknoloji (yapay zekâ, otonom sistemler, yazılım vb.) odaklı ürünler geliştirebileceği sürdürülebilir bir inovasyon merkezini AÜ'ye kazandırılmıştır(7_OD4).

Araştırma altyapısı ve laboratuvar hizmetleri bağlamında AUMAULAB faaliyet ve olanaklarına ilişkin bilgilere kurumsal web üzerinden erişim sağlanmakta, başvuru ve planlama süreçlerinin daha etkin yönetilebilmesi için **PROFORMA** başvuru ekranı oluşturulmuştur. Üniversite bünyesindeki laboratuvarların görünürlüğü ise “Laboratuvar Bilgi Sistemi” aracılığıyla desteklenmektedir (8_OD4) (9_OD3). Teknoloji transferi ile fikrî mülkiyet/patent süreçlerine ilişkin duyuru ve bilgilendirmeler Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (10_OD3). AUMAULAB’da analiz/hizmet süreçleri ile kalite güvencesi bileşenleri TS EN ISO/IEC 17025:2017 laboratuvar akreditasyonunda sona gelmiştir. Merkez’in yönetim modeli ve idari yapısı, laboratuvarın organizasyonel yapısını, görev dağılımlarını, yetkilendirme mekanizmalarını, karar alma süreçlerini ve kalite yönetim sistemi bileşenlerini tanımlayan MAULAB|PRD|5.0 Yapısal Gereklilikler Prosedürü (11_OD2) ile güvence altına alınmış olup, süreçler iş akış şemaları, yetkilendirme matrisleri, risk analizleri ve görev devri/vekâlet listeleriyle desteklenerek kayıt altına alınmıştır. AUMAULAB’da görev tanımları ve yetki–sorumluluk ayrımı, pozisyon bazlı biçimde standardize edilmiş; görev tanımlarının hazırlanması/onarımı/revizyonu ve dağıtımını MAULAB|PRD|6.2|1 Görev Tanımı Hazırlama Prosedürü kapsamında yönetilerek süreçlerin kişilere bağlı yürütülmesi riski azaltılmıştır (12_OD2). Kalite güvence altyapısının temelini oluşturan zorunlu ISO/IEC 17025 prosedürleri 2025 yılı itibarıyla büyük ölçüde yürürlüğe alınmış olup, personel yönetimi (MAULAB|PRD|6.2),

deney donanımı kontrolü (MAULAB\PRD\6.4), numune süreçleri (MAULAB\PRD\7.4), şikâyetlerin ele alınması (MAULAB\PRD\7.9), uygunsuz işin kontrolü (MAULAB\PRD\7.10), dokümantasyon kontrolü (MAULAB\PRD\8.3), risk ve fırsatlar (MAULAB\PRD\8.5), iyileştirme (MAULAB\PRD\8.6), düzeltici faaliyet (MAULAB\PRD\8.7), iç tetkik (MAULAB\PRD\8.8) ve yönetimin gözden geçirmesi (MAULAB\PRD\8.9) süreçleri tanımlı hale getirilmiştir (13_OD2). Bazı teknik başlıklarda (metrolojik izlenebilirlik/kalibrasyon, yöntem doğrulama/geçerlilik, ölçüm belirsizliği ve sonuç doğrulama) kontrollü gözden geçirme çalışmaları sürdürülmektedir. Merkezde performans yönetiminin kurulumuna yönelik ilk uygulama adımları da atılmış olup, analiz personelinin bireysel performansının izlenmesi için MAULAB\FRM\6.2\03 Performans Değerlendirme Formu kullanılmaya başlanmıştır (14_OD2).

BAP süreçlerine ilişkin mevzuat, duyurular, başvuru, yürütme, sonuçlandırma, satın alma ve sıkça sorulan sorulara BAP Koordinasyon Birimi sayfası üzerinden erişim sağlanmakta; devam eden ve sonuçlanan projelerin internet sayfasında ilan edilmesi suretiyle hesap verebilirlik güçlendirilmektedir (15_OD3). Araştırma çıktılarının genel izlenebilirliği ise faaliyet raporları ve AUPortal Genel Üniversite İstatistikleri sayfası üzerinden yayın, proje vb. göstergeler aracılığıyla kamuoyuna açık tutulmaktadır (16_OD3). Proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, harcama planı ve değerlendirme süreçlerine ilişkin usul ve esaslar, “Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmış ve yıllık BAP Proje Takvimi ile ayrıntılandırılarak araştırmacılara duyurulmuştur (17_OD3). Nitekim 2025 yılı BAP Proje Takviminde başvuruların BAP Otomasyon Programı üzerinden alınması sağlanmış; araştırma, çok disiplinli, lisansüstü tez ve altyapı gibi desteklenecek proje türleri kamuoyu ile paylaşılmıştır (18_OD3). Süreçleri daha etkin ve çıktı odaklı hale getirmek amacıyla performansa dayalı mekanizmalar oluşturulmuş; bu doğrultuda süresi bitmesine rağmen sonuçlandırılmamış projeleri bulunan yürütücülerin yeni başvuru yapamaması ve yeni başvurularda tamamlanmış projelerden en az bir yayın veya bildiri koşulunun aranması sağlanmıştır. Ayrıca proje yürütücülerinin 6 aylık dönemlerde ara rapor, proje bitişini izleyen 3 ay içerisinde ise sonuç raporu sunma yükümlülükleri tanımlanarak izleme ve değerlendirme süreci güvence altına alınmıştır. Bununla birlikte, araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak proje yazma eğitimleri düzenli olarak gerçekleştirilmekte; araştırmacıların ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişim yetkinlikleri artırılmaktadır. BAP Otomasyon Sistemi aracılığıyla başvuru, değerlendirme ve izleme süreçleri dijital ortamda şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yürütülmekte; böylece süreçlerin etkinliği, hesap verebilirliği ve veri temelli yönetimi güçlendirilmektedir.

Görünürlüğün artırılması amacıyla kurumsal haber portalı oluşturulmuş; portalda yer alan içerikler YÖKAK tarafından belirlenen dört ana ölçüt (**Araştırma ve Geliştirme**) doğrultusunda sınıflandırılarak kurumsal faaliyetlerin sistematik ve erişilebilir biçimde sunulması sağlanmıştır. Ayrıca, AÜ web sayfası üzerinden ulusal ve uluslararası proje çağruları düzenli olarak duyurulmakta; bu sayede araştırma fırsatlarına erişim kolaylaştırılarak akademik katılım ve kurumsal görünürlük güçlendirilmektedir. Bununla birlikte, TÜBİTAK başta olmak üzere ulusal ve uluslararası fonlardan destek almaya hak kazanan akademisyenlere ait proje başarıları AÜ web sayfası ve haber portalı aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmakta; böylece

araştırma çıktılarının görünürlüğü artırılarak kurumsal tanınırlık ve bilimsel etki güçlendirilmektedir.

AÜ'de araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İ ve dış kaynaklar

AÜ'de, 2025-2029 Stratejik Planında belirlenen Amaç 2 doğrultusunda, araştırma ekosisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere i ve dış kaynaklar bütüncül bir yaklaşımla planlanmakta ve yönetilmektedir. Araştırma kapasitesinin hedeflenen standartlara taşınması için fiziki, teknik ve mali altyapı bileşenleri sistematik olarak MİSKET kalite yönetim sistemi üzerinden izlenmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirilmektedir (1_OD4).

Araştırma kapasitesinin geliştirilmesinde mevcut fiziki ve teknik altyapı önemli bir bileşen olarak yapılandırılmıştır. AUMAULAB, AÜ'nn araştırma altyapısı içerisinde ileri analiz hizmetleri sunan ortak kullanım birimi olarak konumlanmakta olup, kalite yönetim sistemi altyapısının kurulması, dokümantasyon, risk yönetimi ve süreç standardizasyonu üzerinden kurumsal kapasiteyi desteklemektedir. Merkez'in sunduğu hizmetlere, analiz kapsamına ve süreçlerine ilişkin temel bilgiler kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyuna açık biçimde paylaşılmakta olup, kamuyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kalite yönetim sistemi kapsamında oluşturulan dokümantasyon ve kayıt mekanizmaları ile desteklenmektedir (2_OD3). 2025 yılı itibarıyla kamuyu bilgilendirme uygulamaları tanımlı süreçler çerçevesinde işletilmekle birlikte, bu mekanizmaların etkililiğini izlemeye ve paydaş geri bildirimlerine dayalı sistematik iyileştirmeye yönelik yapıların 2026 yılı planlamalarında güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Kurumsal düzeyde araştırma altyapısının görünürlüğünün ve erişilebilirliğinin artırılması amacıyla "Laboratuvar Bilgi Sistemi" hayata geçirilmiş; bu sistem aracılığıyla niversite bünyesindeki tüm laboratuvarların olanak ve kabiliyetlerinin haritalandırılması ve sanayi-niversite bağlantısını destekleyecek etkili bir arayüzün işletilmesi hedeflenmiştir (3_OD3).

Araştırma ekosistemini destekleyen temel bilgi kaynaklarının yönetiminde ise kullanıcı geri bildirimlerine dayalı sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, kütüphane kaynaklarının etkin kullanımına yönelik olarak 9 oryantasyon programı, 44 firma webinarı ile çevrim içi ve yüz yüze 6 kullanıcı eğitimi düzenlenerek araştırmacıların bilgiye erişim kapasiteleri güçlendirilmiştir. Koleksiyonun zenginleştirilmesi çalışmaları neticesinde 2025 yılında 1669 adet satın alma ve 3976 adet bağış yoluyla toplam 5645 **yeni eser** kütüphaneye kazandırılmış, böylece basılı kitap sayısı 101625 seviyesine yükseltilmiştir (4_OD4).

Mali araştırma kaynakları açısından kurum içi temel destek mekanizması olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesi etkin bir Şekilde kullanılmaktadır. Kurum içi mali kaynakların dağıtımında Proje Yönetimi Alt Süreci işletilmekte olup; değerlendirme aşamasında stratejik plan öncelikleri ve akademisyenlerin önceki proje performansları

(çıktı/yayın koşulları vb.) dikkate alınmaktadır. Tüm akademisyenlerin BAP Yönergesi kapsamında tanımlanmış usul ve esaslar çerçevesinde şeffaf bir şekilde başvuru yapabilmesi sağlanmaktadır (5_OD2). 2025 yılı için proje destek türlerinin tanım ve kapsamı, başvuru koşulları, proje ekibi yapısı, süreler, bütçe limitleri, harcama kalemleri ve raporlama süreçlerine dair tüm detaylar Amasya Üniversitesi resmî web sayfası üzerinden araştırmacıların erişimine sunulmaktadır, başvuruların "BAP Otomasyon Sistemi" üzerinden sorunsuz bir biçimde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır (6_OD3).

AÜ'nün BAP Yönergesi ve ilan edilen proje takvimleri doğrultusunda destek sağlanacak proje türleri; Araştırma, Çok Disiplinli Araştırma, Lisansüstü Tez, Katılımlı Araştırma, Altyapı ile Eğitim-Öğretim ve Araştırma Kalitesini Geliştirme Projeleri olmak üzere **geniş bir yelpazeye yayılan** bilimsel çalışmalarlardır. Ayrıca, AÜ genelinde araştırma potansiyelini geliştirmek ve bilimsel görünürlüğü artırmak üzere akademisyenlerin ulusal ve uluslararası akademik organizasyonlara (konferans, kongre vb.) katılımları, "Bilimsel Etkinlik Katılım Desteği" kapsamında BAP kaynaklarından sağlanmaktadır. 2024 yılı BAP Koordinatörlüğü Birim Faaliyet Raporu'nda proje destekleri "BAP Destek Projesi" ve "Çalıştay Projesi" başlıkları altında raporlanmış; bilimsel etkinlik katılımına ilişkin destekler ayrıca bir proje destek türü/bütçe kalemi olarak ayrı bir başlıkta izlenmemiştir. Bu durum, izleme-raporlama çerçevesinin güçlendirilmesine yönelik bir iyileştirme ihtiyacı olarak değerlendirilmiş; buna bağlı olarak 2025 ve 2026 yıllarında genel amaçlı proje başvuru ilanında destek sağlanacak proje türleri arasında farklı başlıklar dâhil edilmiştir (7_OD4). Paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda yurt dışı/yurt içi bilimsel etkinliklere katılım için ödenecek harcırah üst sınırları sırasıyla 15.000 TL ve 10.000 TL olarak belirlenmiştir. Ayrıca, 2025 yılı harcırah desteği yurtiçi 5.000 TL yurtdışı 10.000 TL iken, bu rakam 2026 yılında yurtiçi 10.000 TL, yurtdışı 15.000 TL olarak güncellenmiştir. Bu doğrultuda, akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla 2025 yılında "Bilimsel Etkinliklere Katılım Destek Projeleri" kapsamında toplam 6 akademik personelin ulusal/uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı için toplam 29.949,57 TL harcırah desteği sağlanmasına karar verilmiştir. BAP Komisyonu onayından geçen projelerin birimlere göre dağılımı, desteklenen tez türleri, tamamlanan ve reddedilen projeler ile bu projelerden üretilen yayın istatistikleri sistem üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Bu izleme süreçlerinin bir çıktısı olarak, kurum içi kaynaklardan hangi akademik birimlere proje desteği sağlandığına ilişkin veriler ve desteklenen proje listeleri, şeffaflık ilkesi gereği BAP Koordinasyon Birimi web sayfası üzerinden açıkça kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Kurum içi projelerin desteklenmesi sürecine ait izleme ve değerlendirme raporları PUKÖ döngüsü kapsamında hazırlanarak ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu döngünün somut bir iyileştirme çıktısı olarak; paydaş geri bildirimleri ve güncel araştırma maliyetleri göz önünde bulundurulmuş, 2025 yılında 30.000 TL olarak uygulanan BAP bütçe üst limiti 2026 yılı itibarıyla %100 artırılarak 60.000 TL seviyesine yükseltilmiştir (8_OD3).

Kurumsal öz gelirlerin yanı sıra dış kaynaklı fonların kullanımı da stratejik olarak desteklenmekte ve elde edilen kurum dışı fon miktarları sistematik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı itibarıyla dış kaynaklı projeler için TÜBİTAK'ta toplam 7 proje (2 devreden, 5 yıl içinde eklenen) ve TÜSEB'de toplam 4 proje (2 devreden, 2 yıl içinde eklenen) izlenmiş; dış kaynaklı projelere ilişkin bütçe verilerinde TÜBİTAK projeleri için toplam ödenek 7.647.119,13 TL ve 2025 yılı harcaması

1.237.160,20 TL, TÜSEB projeleri için toplam ödenek 4.015.610,79 TL ve 2025 yılı harcaması 1.432.587,40 TL olarak raporlanmıştır. Dış kaynak kapasitesinin artırılabilmesi amacıyla; ilgili akademik birimler ve Araştırma ve Destek Koordinatörlüğü (ARDEK) koordinasyonunda, TÜBİTAK destekli proje yazma eğitimleri ile araştırmacılara yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve başvuru süreçlerine aktif kurumsal destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda; ulusal düzeyde TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı gibi kurumların proje çağruları yakından takip edilmekte ve AÜ'nün resmî web sayfaları üzerinden araştırmacılara duyurulmaktadır. Bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda ise Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) başta olmak üzere ilgili kurumlarla ortak projeler ve çalışmalar yürütülmektedir. Dış kaynak kullanımını ve bölgesel kalkınmayı destekleyici en önemli yapısal adımlardan biri olarak Amasya Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark) kurularak tüzel kişilik kazanmış olup; bu yapılanmanın dış kaynak çekme potansiyelini artırılması, araştırma çıktılarının ticarileşmesine ivme kazandırması ve üniversite-sanayi işbirliğine stratejik düzeyde katkı sunması öngörülmüştür (9_OD4).

Kamu-sanayi iş birliğini daha da güçlendirmek, dış paydaşların üniversitenin bilgi birikimine erişimini kolaylaştırmak ve araştırma motivasyonunu artırmak adına çeşitli mekanizmalar işletilmektedir. Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında; proje, patent ve üniversite-sanayi iş birliği alanlarında üstün başarı gösteren araştırmacılar teşvik edilerek ödüllendirilmekte ve bu başarılar üniversitenin kurumsal web sayfaları üzerinden kamuoyuna duyurulmaktadır. Özellikle dış kaynaklı projelerin yürütülmesi kurumsal düzeyde güçlü bir şekilde desteklenmekte olup; TÜBİTAK 1001 (Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı) ve TÜBİTAK 3501 (Kariyer Geliştirme Programı) gibi prestijli fon programları kapsamında proje yürüten araştırmacıların başarıları düzenlenen takdim törenleriyle taltif edilerek belgelendirilmektedir (10_OD4). Tescil sürecini tamamlayan patent ve faydalı model çıktılarına ilişkin bilgiler de şeffaflık ilkesi gereği Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve ilgili kurumsal platformlar aracılığıyla tanıtılarak görünür kılınmaktadır. Ayrıca, akademik personelin uzmanlık alanları kamuoyuyla paylaşılmakta (11_OD3); araştırma kültürünü tabana yaymak amacıyla Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) gibi bilgilendirme toplantıları düzenlenerek, öğrencilerin dış kurumlarla proje tabanlı iş birlikleri geliştirmeleri teşvik edilmektedir (12_OD4), (13_OD4).

2025 yılı boyunca, DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliği'nin (ÜNİ-DOKAP) dönem başkanlığını yürüten Amasya Üniversitesi koordinasyonunda; kalite, bölüm/program ve kurumsal akreditasyon odaklı olarak farklı üniversitelerden akademisyenlerin bilgi ve tecrübelerini paylaştığı "Eğiticilerin Eğitimi" programı çevrim içi oturumlarla yürütülmüş, ÜNİ-DOKAP üyesi 15 üniversiteden yoğun katılımı gerçekleştirilen bu program Amasya Üniversitesi UZEM ve SEM iş birliği ile (BAP desteğiyle) planlanmış; eğitimler sonunda UZEM tarafından yapılan sınavda başarılı olan katılımcılara SEM tarafından e-Devlet onaylı sertifika verilmiştir. (14_OD4).

Atatürk Üniversitesi'nin koordinasyonunda yürütülen Bölge Üniversiteleri Araştırma, Geliştirme ve İş Birliği Projesi (BÖGEP) kapsamında, Atatürk Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Ahmet Hacımüftüoğlu'nun Amasya Üniversitesi'ne gerçekleştirdiği ziyaret

sürecinde iki üniversite arasında BÖGEP iş birliği protokolü imzalanmış; protokol ile ortak araştırma projeleri geliştirilmesi, araştırma altyapılarının karşılıklı kullanımı ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak akademik çıktının artırılması hedeflenmiş, ayrıca BÖGEP proje türü için proje başına 200.000 TL'ye kadar bütçe desteği öngörülmesi ve protokol yapan üniversitelerin projelere araştırmacı olarak dahil edilebilmesi sayesinde Amasya Üniversitesi araştırmacıları açısından ilave proje ödeneği imkânı oluşturulmuştur (15_OD4).

Kadınların girişimcilik potansiyelini ortaya çıkarmak, ekonomik hayata etkin katılımını sağlamak amacıyla, Merzifon İİBF İktisat Bölümü Kadın Girişimciler Kulübü ve TOBB Amasya Kadın Girişimciler Kurulu işbirliği ile Amasya Üniversitesi ile TOBB Amasya Kadın Girişimciler Kurulu arasında Kadın Girişimciliğini Destek Protokolü imzalanmıştır (16_OD4)

Araştırma faaliyetlerine tahsis edilen tüm bu iç ve dış kaynakların çeşitliliği ile yeterliliği, AÜ'nün stratejik hedefleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. AÜ'nin artan araştırma performansı ve proje üretme kapasitesiyle uyumlu olarak, araştırma faaliyetlerine ayrılan bütçelerde yıllar itibarıyla istikrarlı bir artış sağlanmıştır. Bu kapsamda, araştırma ekosistemini desteklemek üzere tahsis edilen araştırma bütçesi (BAP, kurumsal öz gelirler ve dış kaynaklı fonlar dâhil); 2024 yılında 566.000 TL ve 2025 yılında ise yaklaşık 1.206.559 TL seviyelerine ulaşmış olup, 2026 yılında da 1.800.000 TL araştırmacıların kullanımına sunulan fiziki ve mali kaynaklar elde edilen kurumsal başarılar doğrultusunda sürekli güçlendirilmektedir (17_OD4, 18_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programları; Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine İlişkin Senato Esasları ve "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar" kapsamında (derslerin açılması ve yürütülmesi, tez danışmanlığı, yeterlik/tez izleme ve mezuniyet süreçleri vb.) yürütülmektedir (1_OD2). Senato kararıyla yürürlüğe konulan **Amasya Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi** ile yurt içi/yurt dışından araştırmacıların doktora/sanatta yeterlik sonrası en az 3 ay-en fazla 3 yıl süreyle üniversitede araştırma yürütmesine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiş; başvuru ve kabul koşulları tanımlanarak kurumsal bir çerçeve oluşturulmuştur (2_OD2).

YÖK İzleme ve Değerlendirme raporlarında yer alan öğrenci göstergeleri esas alınarak yapılan karşılaştırmada; Amasya Üniversitesi'nde doktora düzeyinde kayıtlı öğrenci sayısının 2023-2024 öğretim yılında 51 iken 2024-2025 öğretim yılında 59'a yükseldiği ve bir önceki döneme göre %15,7 artış sağlandığı görülmektedir. Aynı dönemde toplam öğrenci sayısının 18.055'ten 19.107'ye yükselmesine paralel olarak, doktora öğrencisi oranının %0,282'den %0,309'a çıktığı; öğretim üyesi başına düşen doktora öğrencisi sayısının da 0,119'dan 0,132'ye yükseldiği (%10.9 artış)

izlenmektedir (3_ [OD3](#), 4_ [OD4](#)).

Araştırma ekosisteminin temel insan kaynağını oluşturan lisansüstü eğitim süreçleri de yakından takip edilmektedir. Bu kapsamda, doktora programlarına başvuru süreçleri ile kayıtlı öğrenci ve mezun sayıları ilgili enstitüler tarafından sistematik olarak izlenmektedir. Buna ek olarak, AÜ'nün Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla ön lisans, lisans ve lisansüstü mezunların kariyer gelişimleri, araştırma ekosistemiyle olan bağları ve istihdam süreçleri etkin bir şekilde takip edilebilmektedir. Söz konusu sistemde; mezunların kurumla olan bağlarını güçlü tutmak ve kariyer süreçlerini desteklemek amacıyla, temel iletişim bilgilerinin yanı sıra profesyonel iş yaşamlarına ve gelişimlerine dair genel veriler derlenerek güncel bir etkileşim ağı oluşturulmaktadır (5_ [OD3](#)). AÜ'den mezun olup, ataması yapılan toplam 13 akademik personel bulunmaktadır.

Amasya Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planı'nda lisansüstü (yüksek lisans/doktora) eğitim ve araştırma çıktılarının güçlendirilmesine yönelik hedef ve göstergeler tanımlanmıştır. Bu kapsamda, “doktora eğitimlerini tamamlayanların sayısı” temel performans göstergeleri arasında izlemeye alınmış; plan dönemi başlangıç değeri 5 iken 2029 yılı için 10 seviyesine çıkarılması hedeflenmiştir. Ayrıca, lisansüstü öğrenci payının artırılmasıyla birlikte lisansüstü programların tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi ve lisansüstü program sayısının artırılması strateji olarak belirlenmiştir. Ar-Ge ve proje kültürünü geliştirmeye dönük hedefler altında ise lisansüstü tezlerin nitelik ve niceliğinin artırılması, bölgeye yönelik tez sayısının yükseltilmesi ve tezlerden üretilen yayın/bildiri/poster çıktılarının artırılması performans göstergeleriyle güvence altına alınmış; lisansüstü öğrenci sayılarının artırılacağı hüküm altına alınmıştır (6_ [OD3](#)). MİSKET yazılımı üzerinden ise süreç performans göstergesi olarak “*SG.3.1.3.1Doktorasını tamamlayan mezunların takibine ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyet sayısı*” olarak belirlenmiş olup sorumlu birimler olarak enstitüler belirlenmiştir. Ayrıca, Lisansüstü mezunlara yönelik anketler düzenli olarak uygulanmakta; elde edilen geri bildirimler sistematik biçimde analiz edilerek eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır(7_ [OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

AÜ, akademik kadroların nicelik ve nitelik bakımından geliştirilmesi amacıyla belirlediği atama ve yükseltme ölçütleri doğrultusunda, akademik atama işlemlerini ve görevde yükseltmeleri yürütmektedir (1_ [OD2](#)). AÜ'nde araştırmacı yetkinliği ve gelişiminin desteklenmesine yönelik insan kaynakları planlaması yapılmakta; akademik personel sayıları ile temel eğitim-öğretim göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir. 31.12.2024 tarihi itibarıyla 91 profesör, 124 doçent, 248 doktor öğretim üyesi (toplam 463 öğretim üyesi), ayrıca 181 öğretim görevlisi ve 90 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 734 akademik personelin görev yapmaktadır. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 94 profesör, 127 doçent, 311 doktor öğretim üyesi (toplam 532 öğretim üyesi), 134 öğretim görevlisi ve 80 araştırma görevlisi ile toplam 746 akademik

personel bulunmaktadır (2_OD4). Bu çerçevede, 2024 yıl sonuna kıyasla 2025 döneminde öğretim üyesi sayısında 69 kişi (yaklaşık %14,9) artış izlenmiştir. (3_OD3)

Öğretim elemanlarımızın yıl içinde gerçekleştirdiği proje ve yayın sayıları düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler grafikler halinde AÜ'nün resmî web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4_OD3).

AÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2025 Yılı Faaliyet Raporu verilerine göre, kütüphane hizmetlerinden yararlanan kullanıcı sayısı (turnike verileri) 2024 yılında 76.952 iken 2025 yılında 112.356'ya yükselmiştir. Aynı dönemde kütüphaneye üye olan kişi sayısı 2024 yılında 5.719 iken 2025 yılında 7.292 olarak gerçekleşmiştir. Ödünç verme hizmetleri kapsamında ise 2025 yılında 322 idari personel, 670 akademik personel ve 6.430 öğrenci olmak üzere toplam 7.422 kitap ödünç verilmiş; bir önceki yıl toplamı 9.106 olarak kaydedilmiştir. Ayrıca dış kullanıcı hizmetleri kapsamında toplam kayıtlı dış kullanıcı sayısının 2.933, aktif kullanıcı sayısının 2.218 olduğu; dış kullanıcı kimlik kartı kullanım sayısının 2025 yılında 20.193'e ulaştığı raporlanmıştır. Bu göstergeler, kütüphane kullanımının (erişim ve yararlanma) güçlendiğini; ödünç verme sayılarının ise yıllar itibarıyla değişkenlik gösterebileceğini ortaya koymaktadır (5_OD3).

Ülkemizin dijital dönüşüm sürecine katkı sağlamak, kamu ve sanayi iş birliklerini geliştirmek ve bu alanda öncü araştırmalar yürütmek amacıyla, 2025 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde lisans düzeyinde Yapay Zekâ bölümü ile Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Yapay Zekâ Tezli Yüksek Lisans programı açılarak akademik faaliyetlere başlanmıştır (6_OD4, 7_OD4). Bu bütüncül yapılanma; veri analitiği, makine öğrenmesi, büyük veri yönetimi ve endüstriyel yapay zekâ uygulamalarına odaklanarak araştırmacılara yeni çalışma alanları sunmakta, lisansüstü proje geliştirme süreçlerini ve nitelikli akademik yayın üretimini aktif olarak teşvik etmektedir. Önümüzdeki süreçte bu alandaki akademik altyapı, araştırma kapasitesi ve kurumsal olanakların daha da gelişerek çok daha ileri seviyelere ulaşması hedeflenmektedir.

2025 yılı içerisinde Amasya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde, araştırma-geliştirme ve proje üretim kültürünün güçlendirilmesi amacıyla "Fikir Atölyesi" oluşturulmuş; ilk toplantıda yapay zekâ araçlarına ilişkin bilgi ve deneyim paylaşımı yapılmış ve toplantı süresince disiplinler arası iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesine imkân veren bir tartışma ortamı sağlanmıştır (8_OD4, 9_OD3). Bu çerçevede "Fikir Atölyesi Günleri" kapsamında yürütülen etkinliklerde TÜBİTAK 1001 proje hazırlama süreçlerine yönelik sunumlar gerçekleştirilmiş; programın genel tanıtımı ile birlikte araştırma ekibi oluşturma süreçleri ve stratejileri ele alınmıştır. Proje geliştirme kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak başlatılan TÜBİTAK 1001 eğitim serisinde ikinci hafta oturumunda, proje önerilerinin kabulünde kritik görülen "özgün değer" bileşeni odağa alınmış; dört farklı proje örneği üzerinden güçlü/zayıf yön analizi yapılarak hakem değerlendirmelerinde öne çıkan ölçütler tartışılmıştır. Eğitim sürecinin devamında, proje kültürünün yaygınlaştırılmasına dönük üç haftalık eğitim maratonunun final oturumu geniş katılımı ile tamamlanmış; final haftasında iş paketlerinin detaylandırılması, değerlendirme-puanlama kriterleri ile başarılı TÜBİTAK 1001 ve 3501 proje örneklerinin analizi gibi başlıklara odaklanılmıştır (10_OD3, 11_OD3, 12_OD3). Ayrıca üretken yapay zekâ araçlarının akademik

üretimde etkin kullanımını desteklemek amacıyla “Yapay Zekâ Uygulamalarında Prompt (İstem) Yazma” eğitimi düzenlenmiş; etkinlikte ChatGPT ve Gemini üzerine odaklanılarak istem yazımının temel prensipleri ve akademik içerik üretiminde istem mühendisliği uygulamaları ele alınmıştır (13_OD4).

AÜ'nün Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde araştırma yetkinlikleri sürekli olarak artırılmaktadır. Bu kapsamda Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK) koordinasyonunda kalite süreç kartları ile birim içi değerlendirme raporu (BİDR) hazırlanmış; Kalkınma ve Sanayi Bakanlığı SOGEP başvurusu ile DOKAP proje başvuruları gerçekleştirilmiş ve Teknokent/Teknopark kurulum süreçleri yürütülmüştür. Ayrıca TÜBİTAK Milli Teknoloji Atölyesi projesinin kabul edildiği, OKA Teknik Destek kapsamında proje süreçlerinin yürütüldüğü ve TÜBİTAK 2209-A/2209-B programlarının fakülteler ile meslek yüksekokullarında tanıtılarak proje yazımı süreçlerine yönelik bilgilendirme yapıldığı raporlanmıştır. Merkez faaliyetleri kapsamında, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2025 yılında toplam 2 panel, 1 konferans ve 1 söyleşi (ayrıca uluslararası sergiler/konser/bildiri dâhil çeşitli etkinlikler) gerçekleştirilmiş; 12.03.2025 tarihinde “Yönetimde Kadının Kariyer Yolculuğu” paneli düzenlenmiş ve 20.05.2025 tarihinde “Kültür, Değer ve Teknoloji Bağlamında Aile” paneli (katılımcı: 250) icra edilmiştir. Kadına yönelik şiddetle mücadele teması çerçevesinde 25.11.2025 tarihinde “Kamusal Hizmetler/Şiddet Farkındalık” konferansı gerçekleştirilmiş; 26.11.2025 tarihinde ise AÜSSAM iş birliğiyle “Şiddetin ve İşgalin Gölgesinde Büyüme: Filistin” konulu söyleşi (katılımcı: 300) düzenlenmiştir. Benzer şekilde Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi (AÜSSAM) tarafından 2025 dönemi içerisinde “Şiddetin ve İşgalin Gölgesinde Büyüme: Filistin” (26.11.2025) ve “Şiddetin Ortasında Umudu Taşımak: Filistin” (01.12.2025) başlıklı konferanslar gerçekleştirilmiş; ayrıca “Dijital Ebeveynlik”, “Medya ve İletişim Eğitimi”, “ABD–Suudi Arabistan İlişkileri” ve “Kültür, Değer ve Teknoloji Bağlamında Aile” gibi başlıklarda panel/eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ise öğrencilerin akademik gelişimlerine destek olmak amacıyla 23.12.2025 tarihinde “TÜBİTAK 2209-A Proje Hazırlama ve Örnek Projeler Paneli” düzenlenmiştir (14_OD4).

AUMAULAB'da iç ve dış paydaş katılımı, araştırma, analiz hizmet sunumu ve altyapı kullanımına dayalı etkileşimler üzerinden yürütülmektedir. Dış paydaşlardan gelecek geri bildirimlerin tarafsız, izlenebilir ve gizlilik esaslarıyla ele alınması amacıyla MAULAB|PRD|7.9 Şikâyetlerin Ele Alınması Prosedürü yürürlüktedir (15_OD2). Bu kapsamda Müşteri Memnuniyet Anketi (MAULAB|FRM|7.9|01), Müşteri İstek/Öneri/Şikâyet Formu (MAULAB|FRM|7.9|02) ve müşteri bilgilendirme yazısı şablonu gibi standart kayıt araçları ile şikâyet ve geri bildirimlerin kayıt altına alınması güvence altına alınmıştır (16_OD2). Bununla birlikte, paydaş katılımının tüm süreçlere PUKÖ döngüsü kapsamında bütüncül ve düzenli entegrasyonu için tanımlı yapı bulunmakla beraber, MAULAB|PRD|8.6 İyileştirme Prosedürü kapsamında sistematik iyileştirme faaliyetlerinin uygulama uygunluğu 2026 döneminde artırılabilecektir.

AÜ'nin 2020-2024 Stratejik Planı döneminde, araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik “Amaç 2: Tüm değişkenlere uyum sağlayarak ulusal ve uluslararası standartlara uygun nitelikli araştırma faaliyetlerinin kapasitesini geliştirmek”

başlığında belirlenen hedef göstergelere ilişkin amaç ortalaması %63,15 olarak gerçekleşmiştir. Yeni stratejik plan döneminin ilk yılı olan 2025 için ise 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2026 Yılı Performans Programında yer alan 2025 yılına ilişkin hedeflenen ve yıl sonu değeri dikkate alındığında; öğretim elemanı başına SCI/SSCI/AHCI yayın sayısı (hedeflenen gösterge 0,2650 iken yıl sonu değeri 0,3150 olarak ölçülmüştür.), BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı (hedeflenen göstergeye yaklaştığı görülmüştür), ulusal/uluslararası kuruluşlarca desteklenen Ar-Ge projesi sayısı (hedeflenen gösterge 5 yıl sonu değeri 7), patent/faydalı model/endüstriyel tasarım başvuru sayısı (hedeflene gösterge 1 yıl sonu değeri 1), Ar-Ge sonucu alınan patent sayısı (hedeflenen gösterge 1 yıl sonu değeri 1) Ulusal endekslerde yer alan bilimsel makale sayısı (hedeflenen gösterge 260, yıl sonu değeri 568) olarak raporlanmıştır (17_OD4, 18_OD4). Bu göstergeler üzerinden (gerçekleşme/hedef) oranlarının basit ortalaması esas alındığında, 2025 yılı için yaklaşık %93,33 düzeyinde bir gerçekleşme oranına ulaşıldığı görülmüştür.

Öğretim elemanlarının yürüteceği araştırma projeleri, BAP kapsamında öncelikli destek alanları arasında değerlendirilmekte ve kurum içi kaynaklar aracılığıyla desteklenmektedir. 2024 yılında toplam 6 proje desteklenmiş ve bu projelere toplam 454.916,40 TL kaynak aktarılmışken, 2025 yılında desteklenen proje sayısı 62 ve aktarılan toplam kaynak 1.827.371,80 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu değişim, kurum içi araştırma desteklerinin ölçeğinin genişlediğini ve proje bazlı araştırma faaliyetlerine ayrılan kaynağın yıl bazında izlenerek yönetildiğini göstermektedir.

AÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi Kurum Kalite politikalarına, amaçlarına, vizyon ve misyonunu uyumlu olacak şekilde tüm paydaşların katılımları da sağlanarak güncellenmiş, proje yönetim süreçlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesi hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

AÜ'nde disiplinler arası ve kurumlar arası iş birliklerini teşvik eden araştırma faaliyetleri desteklenmekte; proje portföyü ile fon kullanımına ilişkin göstergeler düzenli olarak izlenerek kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde yönetilmektedir. Kurum içi araştırma destekleri kapsamında 2025 yılında BAP Koordinatörlüğü tarafından 62 adet “BAP Destek Projesi” desteklenmiş ve toplam 1.206.559 TL parasal destek sağlanmıştır. BAP’ın temel politika ve öncelikleri içinde “lisansüstü tez projelerine öncelik verilmesi” hüküm altına alınmış; ayrıca “disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine” yönelik hedef ve mekanizma oluşturma yaklaşımı tanımlanmıştır. Kurum dışı fonlar kapsamında 2025 yılı proje portföyünde TÜBİTAK ve TÜSEB destekli projeler izlenmiş; dış kaynaklı projelere ilişkin bütçe gerçekleştirmeleri de ilgili kurumlar bazında raporlanmıştır (1_OD4).

Ulusal ve uluslararası iş birliklerinin artırılması ve araştırma ağının genişletilmesi amacıyla, Web sayfasında “**ARDEK İlan Havuzu**” ve “**Proje Çağruları**” başlıkları

oluşturulmuştur(2_OD4). Bu yapılandırma sayesinde; TÜBİTAK, TÜSEB, OKA, KOSGEB gibi kurumların araştırma ve hibe projeleri ile ulusal ve uluslararası düzeydeki kongre, sempozyum ve eğitim çağruları tek bir merkezde toplanmıştır. Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri olarak kategorize edilen sistem, kullanıcılara alanlarına ve hedef kitlelerine uygun fırsatları kolayca takip etme imkânı sunarken, entegre edilen "İlan Öner" modülü ile akademik personelin de sisteme doğrudan katkı sağlayabildiği interaktif bir bilgi ağı oluşturulmuştur. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen 2025 Yılı Sosyal Kalkınmayı Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında, ARDEK'in "Tarım Atıklarından Katma Değerli Ürünlere: Toz ve Dondurulmuş Kurutma ile Sürdürülebilir Lezzet Yolculuğu" başlıklı proje başvurusu kabul edilmiş ve proje için 7.033.004 TL'lik toplam bütçe onaylanmıştır. Söz konusu proje için AÜ ile Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) arasında TR83/25/SOGEP-A3/001 numaralı sözleşme imzalanmıştır (2_OD4).

AÜ genelinde proje kültürünü tabana yaymak ve öğrenci odaklı bilimsel araştırmaları teşvik etmek amacıyla, Fakülte ve Meslek Yüksekokullarında TÜBİTAK 2209-A (Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı) ve 2209-B (Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği) programlarının kapsamlı tanıtımları gerçekleştirilmiştir(3_OD4). Akademik personel ve öğrencilerin katılımıyla düzenlenen bu etkinliklerde; yenilikçi fikirlerin oluşturulması, başvuru aşamaları, bütçelendirme ve proje yazım metodolojisi üzerine detaylı bilgilendirmeler yapılarak üniversitenin proje üretim kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir

AÜ'nün 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında yapılan analizlerde tespit edilen zayıf yönlerini iyileştirmek ve olası tehditleri fırsata dönüştürmek amacıyla stratejik bir adım atılarak, **AÜ Teknoparkı** kurulmuştur. Hayata geçirilen bu stratejik iyileştirme adımı ile; üniversite-sanayi iş birliğinin güçlü ve kurumsal bir zemine oturtulması, Ar-Ge ile inovasyon kapasitesinin artırılması, akademik bilginin ticarileştirilerek bölge ekonomisine kazandırılması ve girişimcilik ekosisteminin canlandırılması hedeflenmektedir. Teknoparkın kuruluşu, stratejik planında risk teşkil eden alanları doğrudan bertaraf ederek üniversitenin rekabet gücünü artıracak, bölgesel kalkınma misyonunu destekleyecek ve sürdürülebilir gelişim hedeflerine ulaşmada somut bir iyileştirme kanıtı olarak işlev görecektir. (4_OD3).

AÜ'de proje tabanlı öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla başarıyla yürütülen fikir atölyesi ve yenilikçi düşünce kültürünün önemli bir kurumsal çıktısı olarak, "**TÜBİTAK Milli Teknoloji Atölyesi**" projesi kabul edilmiştir. Mevcut proje yazım ve fikri mülkiyet geliştirme etkinliklerinin tamamlayıcı nitelikteki bu atölye yatırımı sayesinde; farklı disiplinlerden gelen öğrencilerin ve akademisyenlerin bir araya gelerek ileri teknoloji (yapay zekâ, otonom sistemler, yazılım vb.) odaklı ürünler geliştirebileceği sürdürülebilir bir inovasyon merkezi üniversiteye kazandırılmıştır (5_OD3). Ayrıca, üniversitenin araştırma-geliştirme ekosistemini güçlendirme ve öğrenci odaklı proje kültürünü yaygınlaştırma hedefleri doğrultusunda; **Anadolu Üniversiteler Birliği** himayesinde **Erciyes Üniversitesi** ev sahipliğinde düzenlenen "**4. Ar-Ge Proje Pazarı ve Tanıtım Günleri**" etkinliğinde AÜ başarıyla temsil edilmiştir. Sürece 8 öğrenci ve 5 akademisyenden oluşan dinamik bir ekiple aktif katılım sağlanmıştır. AÜ bünyesinde multidisipliner yaklaşımlarla geliştirilen projeler arasından 3 nitelikli proje, bilimsel ve yenilikçi altyapısıyla ön değerlendirme aşamasını başarıyla geçerek ana

yarışma aşamasına taşınmıştır. Bu gelişmeler, AÜ'deki akademisyen-öğrenci iş birliğinin ve Ar-Ge potansiyelinin ulusal düzeydeki somut bir göstergesidir (6_OD4).

AÜ'nün araştırma-geliştirme ve inovasyon potansiyelini ulusal ölçekte sergileyen ve akademik bilginin somut çıktıya dönüştüğünü kanıtlayan bir diğer önemli gelişme, **Samsun Üniversitesi** ev sahipliğinde düzenlenen **PROJEX – 1. Ar-Ge ve İnovasyon Proje Pazarı**'nda elde edilen başarılarıdır. AÜ, bu saygın platforma toplam 6 yenilikçi proje ile katılım sağlamıştır. Değerlendirmeler sonucunda, “Öğrenci Projeleri” kategorisinde kazanılan **birincilik ödülü**, AÜ'deki öğrenci merkezli proje kültürünün ulaştığı yetkinlik seviyesini açıkça ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, “Akademisyen” ve “Girişimci” kategorilerinde elde edilen dereceler, üniversitenin akademik bilgi birikimini ticari değere ve yenilikçi girişimlere dönüştürme konusundaki kurumsal kapasitesini tescillemektedir (7_OD4, 8_OD4). Bu başarıların devamı niteliğinde olarak, **Bartın Üniversitesi** ev sahipliğinde “**8. Uluslararası Ar-Ge Proje Pazarı Yarışması**”na Mimarlık Fakültesi paydaşlarınca geliştirilen “KENT'İZ” akıllı kent uygulamasının jüri değerlendirmesi sonucunda “Sürdürülebilir Çevre ve Şehircilik” temasında **finalist** olmaya hak kazanmıştır (9_OD4).

AÜ ev sahipliğinde 13-14 Kasım 2025 tarihlerinde hibrit olarak düzenlenen “**VI. Uluslararası Sürdürülebilir Gelişme Çerçevesinde Kültürel Peyzajlar Kongresi**” başarıyla tamamlanmıştır. Üniversite açısından bu kongrenin ev sahipliğinde gerçekleştirilmesi; AÜ'nün uluslararası bilimsel etkinlik düzenleme ve koordinasyon kapasitesinin, sürdürülebilirlik temalı alanlarda akademik görünürlüğünün ve farklı kurum/uzmanları bir araya getiren bilimsel ağ oluşturma yetkinliğinin somut göstergesidir (10_OD4).

TÜBİTAK destekli 2237-A “**Sürdürülebilir Çevre ve Turizm**” eğitimi kapsamında, Mimarlık Fakültesi bünyesindeki ilgili bölümlerden öğrenciler tarafından 21–26 Nisan 2025 tarihlerinde **Düzce Üniversitesi** ev sahipliğinde gerçekleştirilen programa katılım sağlanmıştır. AÜ açısından bu katılım; TÜBİTAK destekli bir program üzerinden öğrencilerin ulusal düzeyde araştırma-eğitim ağlarına dâhil edildiğini, sürdürülebilirlik temalı alanlarda yetkinlik gelişiminin desteklendiğini ve AÜ'nün öğrenci merkezli biçimde Ar-Ge kültürünü güçlendiren faaliyetlere aktif şekilde katılım sağladığını göstermektedir (11_OD4).

Uluslararası araştırma iş birlikleri kapsamında, Mimarlık Fakültesi tarafından COST Action CA23128 (ConnectLAA) projesi çerçevesinde 23 Mayıs 2025 tarihinde hibrit formatta bölgesel çalışmaya ev sahipliği yapılmış olup; farklı üniversitelerden katılımı peyzaj mimarlığı eğitiminde arşiv temelli yaklaşımların ele alınmıştır. Bu çalıştay; COST ağına aktif katılımın ve uluslararası araştırma işbirliği kapasitesinin somutlaştığını, belirli bir temada bilimsel koordinasyon ve ev sahipliği rolünün üstlenilebildiğini ve farklı kurumların bir araya getirildiği bir platform üzerinden görünürlük ile bilgi paylaşımı ağının güçlendirildiğini göstermektedir (12_OD4).

AÜ Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi doğrultusunda, kurumsal kimliğinin yasal güvence altına alınması stratejileri kapsamında kritik bir adım atılmıştır. Bu doğrultuda, “AMASYA ÜNİVERSİTESİ” markası 05.12.2025 tarihi itibarıyla resmi olarak tescil edilmiştir. Bu tescil işlemi, üniversitenin fikrî mülkiyet portföyünü genişletmesinin yanı sıra, ürettiği akademik, kültürel ve yenilikçi çıktılarının kurumsal

marka değeri altında toplanmasını ve yasal olarak korunmasını sağlayan temel bir kalite güvence göstergesidir (13_ [OD4](#)).

Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümü Enerji Anabilim Dalında görev yapan bir öğretim üyesinin buluşcusu olduğu, AÜ'nin başvuru ve hak sahibi olarak yer aldığı "Buji Ateşlemeli Motorlar İçin Geliştirilmiş Yakıt Katkı Maddesi ve Üretim Yöntemi" başlıklı ve TR-2021-006710/B numaralı ulusal patent başvurusunun, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından tescillenerek patentlenmiştir. Bu tescil, Üniversitemizin başvuru ve hak sahibi olduğu bir buluşun fikrî mülkiyet koruması altına alınarak ticarileştirme (lisanslama/devir) potansiyeli taşıyan somut bir Ar-Ge çıktısına dönüştüğünün göstergesidir (14_ [OD4](#)).

TÜBİTAK BİDEB 2221-Konuk Bilim İnsanı Destekleme Programı kapsamında, Hindistan Delhi Üniversitesi'nden "Makine Öğrenmesi ve Görüntü İşlemede Ricci Akışlar" başlıklı projede görev almak üzere Dr. Naeem Ahmad Pundir üniversiteye gelmiştir. Bu ziyaret; TÜBİTAK BİDEB 2221 kapsamında dış kaynaklı fonla yürütülen uluslararası araştırmacı hareketliliğinin, AÜ'nün uluslararası iş birliği ağı ve bilgi transferi kapasitesinin somut bir göstergesi olmasının yanı sıra, ortak araştırma ağlarına katılım, ulusal ve uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi ve çoklu araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. (15_ [OD4](#)).

AÜ, girişimcilik kültürünü destekleme vizyonu doğrultusunda KOSGEB ile yürüttüğü iş birliği kapsamında, "İş Geliştirme Desteği" programının jüri süreçlerine ev sahipliği yapmıştır. Senato'da gerçekleştirilen oturumlarda, bölge ekonomisine katkı sunmayı hedefleyen 7 farklı girişimci projesi değerlendirilerek bölgesel kalkınma hedeflerine kurumsal destek sağlanmıştır. Bu faaliyet; KOSGEB ile yürütülen iş birliğinin somutlaştığını, üniversitenin girişimcilik ekosisteminde değerlendirici/kolaylaştırıcı bir rol üstlendiğini ve bölge ekonomisine katkı sağlayacak projelerin seçimi sürecine ev sahipliği yaparak bölgesel kalkınma hedeflerine kurumsal destek verdiğini göstermektedir (16_ [OD4](#)).

Uluslararasılaşma boyutunda Erasmus+ faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) bünyesinde Erasmus+ Ofisi üzerinden yürütülmekte; program ülkelerindeki yükseköğretim kurumlarıyla iş birliği kurulması, öğrenci ve personelin hareketliliğinin sağlanması, kurumlar arası anlaşmaların yapılması/güncellenmesi, bilgilendirme-tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, başvuru duyuruları ile yabancı dil sınavlarının organize edilmesi ve yararlanıcı seçiminin yapılması gibi süreçler kurumsal usul-esaslar çerçevesinde işletilmektedir. Başvuruların çevrimiçi alınması ve uygulama takviminin duyurulması yoluyla süreçlerin şeffaflığı desteklenmekte; örneğin KA131 öğrenim/staj hareketlilikleri için başvuruların **Turna Portal** üzerinden yürütüldüğü ilan edilmektedir. 2025 yılı (Haziran dâhil) itibarıyla ikili anlaşma yapılan yükseköğretim kurumu sayısı 65, ülke sayısı 25, giden öğrenci sayısı 43, gelen öğrenci sayısı 1 ve giden personel sayısı 28 olarak raporlanmış; ülkelere göre anlaşma dağılımında Polonya (17), Romanya (10), Macaristan (6), Bulgaristan (5) ile İspanya ve Makedonya (4'er) ülke grupları öne çıkmıştır. Bu veriler; Erasmus+ süreçlerinin kurumsallaştığını, uluslararası iş birliği ağının 65 kurum/25 ülkeye genişlediğini ve hareketliliklerin izlenebilir göstergelerle yönetildiğini göstermektedir (17_ [OD4](#)). Amasya Üniversitesi ile Atatürk Üniversitesi arasında "Bölge Üniversiteleri Araştırma, Geliştirme ve İşbirliği Projesi

(BÖGEP) anlaşması imzalanmıştır ([18 OD4](#)). Bu kapsamda, AÜ'de ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yapılmakta, bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik MİSKET yazılımı üzerinden performans göstergeleri (*SG.3.2.2.1 Ulusal ve Uluslararası düzeyde (üniversiteler, araştırma merkezleri vb.) ortak yürütülen program ve araştırma sayısı, SG.3.2.2.2 Ortak programlar ve araştırma birimlerine ilişkin öğrenci, akademik personel ve dış paydaş memnuniyet izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyet sayısı*) ve idari faaliyet raporları ile izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AÜ'de araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin süreçler MİSKET yazılımı içerisinde performans göstergeleri (*PG 1.4.1 Doktora eğitimlerini tamamlayanların sayısı, PG 2.3.3 Lisansüstü tezlerden üretilen yayın, bildiri, poster sayısı, PG 2.3.2 Bölgeye yönelik hazırlanan lisansüstü tez sayısı, PG 2.3.1 Öğretim üyesi başına düşen tez danışmanlığı sayısı*) tanımlanmış olup; bu göstergeler stratejik plan hedef göstergelerini ve süreç performans göstergelerini kapsamakta olup, araştırma faaliyetleri yıllık dönemler itibarıyla uygulama araştırma merkezleri İdari faaliyet raporları ve YGG toplantıları ile izlenerek hedef gerçekleştirmeleri değerlendirilmektedir ([1 OD3](#)). Kurumsal görünürlük ve uzmanlık alanlarına ilişkin verilerin daha sistematik izlenebilmesi amacıyla, akademik/idari personel bilgileri ile uzmanlık alanlarının sunulduğu AÜ Akademik Bilgi Sistemi (AUPortal) kullanılmakta ve ilgili içerikler kamuoyu erişimine açılmaktadır ([2 OD3](#)). Yükseköğretim alanındaki kurumsal veri süreçlerinde YÖKSİS altyapısından yararlanılmakta; araştırmacı kimliği ve yayın bütünlüğünün güçlendirilmesi amacıyla ORCID edinimine yönelik bilgilendirmeler Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır ([3 OD3](#)). Araştırma performansına ilişkin izleme sonuçlarının paydaşlarla paylaşılması kapsamında, akademik faaliyetlerin görünürlüğünü artırmaya dönük duyuru ve bilgilendirmeler kurumsal web sayfaları üzerinden yapılmaktadır. Araştırma performanslarından elde edilen veriler kurum faaliyet raporlarına, kurum değerlendirme raporlarına yansıtılmakta bu veriler senato toplantılarında AÜ'nün en üst yöneticilerine sunularak paylaşılmaktadır ([4 OD3](#)) ([5 OD3](#)). İzleme çalışmalarından elde edilen veriler özellikle proje sayılarının artırılması gerektiği sonucuna varılmış, bu kapsamda akademik personelin araştırma kapasitesini güçlendirmek amacıyla TÜBİTAK 1001, 3501 ve 2209 vb. programlara yönelik proje yazma eğitimleri sistematik olarak düzenlenmektedir. aynı şekilde araştırma yetkinliğini güçlendiren öğrenci proje yazma çalıştay ve eğitimler düzenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir. ([6 OD4](#)).

Akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik teşvik/takdir mekanizmaları kapsamında, AÜ'de Ödül Yönergesi ile akademik ve idari personel ile öğrencilerin üstün

başarı ve hizmetlerinin ödüllendirilmesine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir (7_OD3). Ayrıca başarılı akademisyenler web sayfasında başarıları yayınlanmaktadır. Akademik teşvik süreçlerinde ise başvuruların daha düzenli yürütülmesi amacıyla Akademik Teşvik Başvuru Kılavuzu yayımlanmış; 2024 ve 2025 yılı akademik teşvik ödeneği başvurularının web sitesi üzerinden e-Devlet şifresiyle çevrimiçi gerçekleştirileceği ve kanıt/belgelerin çıktı alınmadan sisteme yüklenmiş olup çevrimiçi yapılan başvuruların Üniversite Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından incelenerek değerlendirilmiştir (8_OD3). Ayrıca, araştırma performansının yalnızca kurum içi izleme ile sınırlı kalmayıp rakiplerle rekabet ve seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) yaklaşımı doğrultusunda da takip edilmesi amacıyla, ÜNİDOKAP Üniversiteler Birliği içerisinde bilimsel kapasiteye yönelik karşılaştırmalı analizler gerçekleştirilmiş ve bu kapsamda hazırlanan değerlendirme raporları kurumsal karar alma süreçlerine girdi sağlamıştır. Bu rapor doğrultusunda, Üniversitenin 2024 ve 2025 yılları akademik teşvik verileri üniversite geneli bağlamında değerlendirildiğinde, teşvikten yararlanan akademik personel sayısında belirgin bir artış kaydedildiği görülmektedir. 2024 yılında 193 olan teşvik alan akademik personel sayısı, 2025 yılında 265'e yükselmiş; böylece %37,3 oranında artış gerçekleşmiştir. Bu artışa paralel olarak, AÜ genelinde teşvik alan personel oranı 2024 yılındaki %25,50 düzeyinden 2025 yılında %34,33 düzeyine yükselmiştir. Elde edilen bulgular, akademik teşvik mekanizmasından yararlanma düzeyinin genişlediğine işaret etmektedir (9_OD4). Ayrıca AÜ, Times Higher Education (THE) impact sıralaması için 2026 yılında başvuruda bulunmuş gerekli veriler sisteme yüklenmiş akademisyenlerin yürüttüğü bilimsel çalışmaların BM sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumunu dijital olarak da izlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

AÜ 2025-2029 Stratejik Planında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans ölçümleri yürütülmekte; izleme faaliyetinin en az 6 (altı) aylık dönemler halinde tüm harcama birimlerinden veri toplanması suretiyle gerçekleştirileceği ve izleme/değerlendirme sürecinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanacağı hüküm altına alınmıştır (1_OD2). Araştırma çıktılarının izlenebilirliğinin artırılması amacıyla AUPortal üzerinden üniversite/birim düzeyinde makale, bildiri, kitap, proje, ödül ve tasarım/patent başlıklarında istatistikler yayımlanmakta; ayrıca SCI/SCI-EXP/SSCI yayın istatistikleri ile YÖKSİS verilerine dayalı görünümeler sunulmaktadır (2_OD3). Araştırmacı kimliğinin standartlaştırılması kapsamında ORCID edinimine yönelik kurumsal bilgilendirmeler Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır (3_OD4).

KAP raporunda gelişmeye açık bir yön olarak belirlenen "Akademik teşvik puanı yakalayamayan öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesi" ifadesi doğrultusunda, Üniversitenin iyileştirme adımı olarak en çok nitelikli yayına sahip akademisyenlerden oluşan Araştırma Üst Kurulu kurularak gerekli analizler yapılmış ve atılacak adımlara ilişkin değerlendirmelerde bulunulmuştur(4_OD3). Ayrıca kalite

koordinatörlüğünce Akademik teşvik puanları son 3 yıla dönük analiz edilmiş olup, birimlerle paylaşılarak izlenmektedir. Ayrıca araştırma geliştirme den sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında toplantılar yapılarak akademik teşvik puanı yakalayamayan akademisyenlere yönelik değerlendirmelerde bulunmaktadır. AÜ tarafından desteklenen projelerden çıkan yayınlarda BAP otomasyonu üzerinden takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının akademik performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde portal sistemi de aktif olarak kullanılmaktadır. AÜ tarafından düzenlenen proje yazma eğitimlerine katılan personelin BAP proje yazması durumunda proje desteklerinde öncelik verilmektedir. Erasmus yurt dışı hareketliliğinde akademik personelin yaptığı nitelikli yayınlar (Q1 gb) personelin ekstra puan almasına katkı sağlamaktadır.

AÜ'deki teşvik ve takdir mekanizmaları “AÜ Ödül Yönergesi” ile güvence altına alınmış olup; üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesine ile kurumsal performansın artırılmasına yönelik ödüllendirme esasları net bir şekilde tanımlanmıştır (5_OD4). Bu doğrultuda dijitalleşme adımlarına da hız verilmiş; akademik teşvik başvurularının 2024 yılı itibarıyla tamamen çevrimiçi ortama taşınarak belgelerin fiziki çıktı alınmaksızın sisteme yüklenmesi uygulamasına geçilmiş ve bu verimli süreç 2025 yılı başvurularında da kesintisiz sürdürülmüştür (6_OD4).

Akademik yükselme ve başarıların kurumsal düzeyde görünür kılınması ile takdir edilmesi amacıyla, 25 Aralık 2025 tarihinde Milli Hakimiyet Yerleşkesi Kongre ve Kültür Merkezi'nde “2024-2025 Akademik Yılı Cübbe Giyme ve Ödül Töreni” düzenlenmiştir. Törende, 24 Kasım 2024 tarihinden itibaren akademik yükselme sağlayan ve ilk atamaları yapılan 17 Profesör, 27 Doçent ve 89 Doktor Öğretim Üyesi olmak üzere toplam 133 akademik personele cübbeleri giydirilmiştir. Etkinlik kapsamında ayrıca ilgili yönerge doğrultusunda “Bilim Ödülü”, “Araştırma Teşvik Ödülü” ve “Kurumun İşleyiş ve Faaliyetlerine Katkı Ödülü” kategorilerinde takdimler yapılmış; Elsevier ve Stanford Üniversitesi iş birliğiyle hazırlanan “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları 2024” listesinde “Yıllık Etki Değeri” kategorisinde yer alma başarısı gösteren değerli öğretim üyeleri ödüllendirilmiştir (7_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

AÜ, 2025-29 Stratejik planında toplumsal katkı ile ilgili stratejik hedef, “*Hedef 1.5: Topluma Katkı Sağlamaya Yönelik Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerini Artırmak ve Paydaşların Katılımlarını Sağlamak*” olarak belirlenmiştir. KAP raporunda, “AÜ Toplumsal katkı politikasına sahip olması ve bu politikanın web sayfasında erişilebilir durumda bulunması önemli bir güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek üzere Sürekli Eğitim Merkezi (AÜSEM), TÖMER, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Kadın ve Aile Çalışmaları Merkezi (KACUA) ve Rehberlik ve

Psikolojik Danışmanlık Merkezi (RPUAM) gibi çeşitli birimlerin oluşturulmuş olması, kurumun bu alandaki organizasyonel yapısının güçlü olduğunu göstermektedir” şeklinde belirtilmiştir. 2025 yılında yapılan iyileştirmeler içerisinde, paydaş politika geri bildirim anketi uygulanmış, elde edilen veriler analiz edilmiş ve kurumsal politikaları bütüncül bir çerçevede sunmak amacıyla **Politika El Kitabı** hazırlanmıştır. Politikalar ile stratejik plan amaç ve hedefleri arasında ilişki kurulmuş, ayrıca politikaların **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile uyumu ortaya konulmuştur. Politika El Kitabı paydaşlarla paylaşılmış, kalite eğitimlerinde de politikalar ile ilgili sunumlar gerçekleştirilmiştir. Böylece iç ve dış paydaşların kurumsal politikalara ilişkin farkındalık düzeyinin artırılması sağlanmıştır. Ayrıca, “Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü” ve “Kenevir Uygulama ve Araştırmaları Koordinatörlüğü” kurulmuştur. **MİSKET yazılımı** geliştirilerek toplumsal katkı süreçlerine yönelik performans göstergeleri (S G . 4 . 1 . 1 . 2

Engellilik, ayrımcılık ve makul uyumlaştırma konularında düzenlenen etkinlik sayısı, SG.4.1.1.1 Toplumsal katkı faaliyetleri sayısı, SG.4.1.1.3 Spor Dostu Kampüs kapsamında yıl içerisinde gerçekleştirilen spor etkinliği sayısı, SG.4.1.2.1 Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların izleme ve değerlendirme (analiz) rapor sayısı, SG.4.2.1.1 Toplumsal katkı performansının paydaş katılımı ile izlenmesi ve değerlendirilmesi rapor sayısı) olarak tanımlanmış olup izlemeler gerçekleştirilmektedir. [\(1 OD4\)](#) Ayrıca **Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi** toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi ve haber portalı [\(2 OD4\)](#) üzerinden *Toplumsal Katkı* kategorisi ile kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Toplumsal katkı bağlamında gerçekleştirilen çalışmaların raporlanması ve izlenmesi Kalite Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ve ARDEK tarafından gerçekleştirilmektedir. AÜ’de toplumsal katkı süreçleri, birimler arası eşgüdümü esas alan bütüncül bir yönetim modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Toplumsal Katkı Politikası, stratejik plan hedefleriyle uyumlu biçimde tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılmış, faaliyetler yalnızca etkinlik düzeyinde değil, proje, araştırma, danışmanlık ve öğrenci toplulukları aracılığıyla yapılandırılmış süreçler halinde tasarlanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin aktif katılımı sağlanmakta, akademik birimler ve uygulama/araştırma merkezleri dış paydaşlarla protokol temelli iş birlikleri geliştirilerek Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler alanlarında, lisansüstü çalışmaları da kapsayan, çıktısı ve hedef kitlesi tanımlı topluma hizmet faaliyetleri yürütülmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısı gözden geçirilerek güncellenmiş, kurumsal temel değerler ile stratejik plan ve politikalarında revizyona gidilmiştir [\(3 OD4\)](#), [\(4 OD4\)](#). Bu yeniden yapılandırma çerçevesinde, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü bünyesindeki komisyon üyelerinin görev dağılımları netleştirilmiş, çalışma gruplarının yetki ve sorumluluk alanları tanımlanarak süreç yönetiminde işlevsel bir görev matrisi oluşturulmuştur. Böylece birim bazlı faaliyetlerin kurumsal hedeflerle entegrasyonu sağlanmış, izlenebilirlik, kurumsal şeffaflık ve operasyonel etkinlik güçlendirilmiştir [\(5 OD3\)](#). Bununla birlikte, üniversite genelinde topluma hizmet faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla tüm birimlerde Toplumsal Katkı Komisyonları aktif hale getirilmiştir [\(6 OD4\)](#), [\(7 OD4\)](#), [\(8 OD4\)](#), [\(9 OD4\)](#), [\(10 OD4\)](#), [\(11 OD4\)](#), [\(12 OD4\)](#), [\(13 OD4\)](#), [\(18 OD4\)](#), [\(19 OD4\)](#), [\(20 OD4\)](#), [\(21 OD4\)](#), [\(22 OD4\)](#), [\(23 OD4\)](#), [\(24 OD4\)](#), [\(25 OD4\)](#)

Engelsiz ve kapsayıcı üniversite yaklaşımı doğrultusunda erişilebilirlik uygulamaları

farkındalık artırmaya dönük eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir ([51 OD4](#)). Personel Daire Başkanlığı tarafından, yazar Alişan Kapaklıkaya'nın katılımıyla "Toplumda Ailenin Önemi" konulu hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilmiştir ([52 OD4](#)).

Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) ile yapılan sözleşme kapsamında merkez, "Geçmişten Geleceğe 19. Yüzyıl Amasya Kadın Giyim Kültürünün Araştırılması ve Kadın Eliyle Yaşatılması Projesi" ile "Amasya Şer'iyye Sicillerinde Adı Geçen Tarihi ve Kültürel Mirasların Hikayeleştirilmesi" projelerine danışmanlık desteği sağlamıştır ([53 OD4](#)). Kariyer Gelişimi kapsamında, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda Samsun'da düzenlenen Orta Karadeniz Kariyer Fuarına öğrencilerin katılımı sağlanarak kariyer farkındalığı ve istihdam bağlantıları desteklenmiştir ([54 OD4](#)). HAVELSAN Online Kariyer Zirvesi'ne katılım sağlanarak öğrencilerin savunma sanayii odaklı kariyer fırsatları hakkında bilgi edinmeleri ve sektörle etkileşim kurlmaları desteklenmiştir ([55 OD4](#)).

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Ar-Ge, proje geliştirme, fikri ve snai mülkiyet ile üniversite-sanayi iş birliği alanlarında yürüttüğü eğitim, destek ve eşleştirme faaliyetleriyle akademisyenler ile sanayi kuruluşlarını buluşturarak üniversite altyapısı ve fon olanaklarını ortak projelere yönlendirmekte, bu yolla bölgesel yenilik kapasitesi, katma değerli üretim ve bilgi temelli ekonomik kalkınmaya katkı sağlamaktadır. ([56 OD4](#)). Bilim İletişimi Ofisi tarafından, Amasya Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren Alternatif Mermer'de gece vardiyasında çalışan işçilere yönelik "Güvenli Çalışma Ortamı & Sağlıklı Toplum" konulu bir Bilim Kafe söyleşi düzenlenmiştir ([57 OD4](#)). Amasya Cumhuriyet Başsavcılığı koordinesinde Amasya Adliyesi çalışanlarına yönelik "Etik Haftası Etkinlikleri ve Adalet Personeline Özgü Meslek Etiği İlkelerinin Belirlenmesi" konulu seminer gerçekleştirilmiştir ([58 OD4](#)).

Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi'nden (AÜSSAM) Dr. Yusuf Bahadır Keskin tarafından Amasya Türk Telekom Anadolu İHL öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen "Dünya Neden Beşten Büyüktür? Uluslararası Örgütlerin İşlevsizliği" başlıklı söyleşide Birleşmiş Milletler sistemi, uluslararası adalet sorunları ve insan hakları ihlalleri ele alınmış; akademik bilginin ortaöğretim düzeyine aktarılması yoluyla gençlerin küresel meseleler konusunda bilinç ve farkındalık düzeyinin gelişimine katkı sağlanmıştır ([59 OD4](#)). Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAULAB) tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyelerine yönelik gerçekleştirilen eğitim programında 6331 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik hükümleri ile kurulun görev, yetki ve işleyiş esaslarına ilişkin bilgilendirme yapılarak kurumsal iş sağlığı ve güvenliği kapasitesinin güçlendirilmesi ve güvenli çalışma kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmıştır ([60 OD4](#)).

Kadın ve Aile Araştırma Merkezi (KACUA), Türkiye genelindeki 53 üniversitenin "Kadın ve Aile Araştırma Merkezleri Filistin Bildirisi"ne imza atarak her türlü şiddet ve insanlık dışı uygulamaya karşı insan hakları ve barış temelinde ortak bir duruş sergilemiş ve bu çerçevede toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik kurumsal bir toplumsal katkı sunmuştur ([61 OD4](#)). 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü kapsamında, Amasya Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) ile AÜ Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğinde düzenlenen "Şiddet Farkındalık Semineri", kadına yönelik şiddete ilişkin farkındalığın

artırılmasını amaçlayan bir toplumsal katkı etkinliği olarak akademisyenler ve öğrencilerin katılımıyla Milli Hâkimiyet Yerleşkesi Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir (62 OD4). 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddetle Uluslararası Mücadele Günü kapsamında "Turuncu Gece Farkındalık Yürüyüşü" gerçekleştirilmiş (63 OD4) ve Sosyal Hizmetler Amasya İl Müdürlüğü ve Yeşilay Amasya iş birliğinde "Turuncu Tuval Etkinliği" düzenlenmiştir (64 OD4). Eğitim Fakültesi, Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (AÜSSAM) ile ortaklaşa düzenlenen "Şiddetin ve İşgalin Gölgesinde Büyümek: Filistin" konulu konferans gerçekleştirilmiştir (65 OD4). "Cinsiyet Eşitliği Odağında Geleceğin İnsana Yakışır İşleri Yaklaşımının Desteklenmesi Hibe Programı" kapsamında yürütülen çalışmalarla toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifinin istihdam ve çalışma yaşamı politikalarına entegrasyonu desteklenmiştir (66 OD4). 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında Amasya'da düzenlenen Kadın ve Sağlık Sempozyumu, kadınların toplumsal yaşamda eşit rol almasının, sağlık ve yaşam kalitesinin artırılmasının önemine dikkat çeken bir platform sunmuş, katılımcılar kadın hakları ve eşitlik konularında farkındalık kazanmıştır (67 OD4).

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2025 yılı faaliyet raporu, yıl içinde gerçekleştirilen bilimsel ve toplumsal etkinliklerle toplumsal cinsiyet eşitliği ve farkındalık alanında katkı sunulduğunu ortaya koymakta ve faaliyetlerin düzenli olarak izlenip değerlendirildiğini göstermektedir (68 OD4). Üniversitenin yönetim, atama ve karar süreçlerine toplumsal cinsiyet eşitliği kurumsal ilke olarak entegre edilmiş olup, dengeli temsiliyet sağlanmıştır. Kadınların liderlik, kariyer ve araştırma süreçlerine katılımı eğitimler, proje destekleri, görünürlük araçları ve müfredat entegrasyonu ile güçlendirilmiştir. Bu dönemde şiddet, mobbing ve ayrımcılıkla mücadele kapsamında başvuru ve destek mekanizmaları Geri Bildirim Yazılımı ve 6331 sayılı kanun gereği İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğünce oluşturulmuştur. (69 OD4).

Sağlıklı Yaşam Merkezi bünyesinde yer alan kapalı yüzme havuzu, fitness salonu ve spor alanları, belirlenen üyelik türleri ve kullanım koşulları çerçevesinde hizmet sunmaktadır. Öğrenci, personel, personel yakını ve diğer kullanıcı kategorilerine göre yürütülen üyelik sistemi kapsamında tesislerden yararlanma, çevrim içi kayıt, sözleşme onayı ve ilgili birim işlemlerinin tamamlanmasına bağlıdır. Kapalı spor salonları ise dönemsel kullanım esaslarına göre planlanmakta; bireysel saha kullanımları ücretli olarak yürütülürken üniversite takımları ve ilgili akademik birim faaliyetleri planlanan program dâhilinde tesislerden yararlanabilmektedir (70 OD4), (71 OD4), (72 OD4). Bu kapsamlı altyapı ve hizmet modeli doğrultusunda Üniversitemiz, spor alanındaki hizmetleri ve sağlıklı yaşamı teşvik eden uygulamaları ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen 45 kriteri başarıyla karşılayarak "Spor Dostu Kampüs" ödülünü almaya hak kazanmıştır (73 OD4).

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü aracılığıyla çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkeleri kurumsal süreçlere entegre edilmekte; iklim değişikliğiyle mücadele, kaynak verimliliği ile atık ve su yönetimi alanlarında çalışmalar yürütülerek sürdürülebilirlik odaklı stratejiler uygulanmakta ve uluslararası yeşil kampüs değerlendirme süreçlerine

katılım sağlanmıştır ([74 OD4](#)). Üniversitemiz, UI GreenMetric 2025 sıralamasında dünya genelinde 692., Türkiye’de 75. ve 2000 sonrası kurulan genç üniversiteler arasında 20. sırada yer alması, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci alanındaki uygulamalarının uluslararası düzeyde görünürlük kazanmasını sağlamış; çevresel sürdürülebilirlik odaklı kurumsal çalışmaların yaygınlaşmasına ve bu alandaki farkındalığın güçlenmesine katkı gerçekleştirmiştir ([75 OD4](#)). Türkiye Çevre Ajansı koordinasyonunda yürütülen “Üniversite Kampüslerinde Sıfır Atık Uygulamalarının ve Depozito Yönetim Sistemlerinin Kurulması ile Türkiye Genelinde Standart Uygulamaların Geliştirilmesi” projesi kapsamında düzenlenen çalışmaya üniversite temsilcileri katılım sağlamış; sıfır atık yönetim sistemi kılavuzu ve uygulama süreçlerine ilişkin eğitimler yoluyla kampüslerde çevresel sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesine yönelik kurumsal kapasite güçlendirilmiştir ([76 OD4](#)). Sıfır Atık Birimi önderliğinde, Doğa Dostu Tır ve Yeşil Kampüs Festivali kapsamında düzenlenen etkinliklerde öğrencilerle çevre bilinci, atık yönetimi ve sürdürülebilir yaşam uygulamaları paylaşılmış, farkındalık eğitimleri ve atölyeler aracılığıyla üniversitenin yeşil kampüs vizyonu desteklenmiştir ([77 OD4](#)). Üniversitemiz, sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi konusundaki kararlılığını sürdürerek Rektörlük binası için Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi’ni 11 Ağustos 2025 tarihinde yenilemiş ve belgeyi 11 Ağustos 2030’a kadar geçerli kılmıştır ([78 OD4](#)). Tıp Fakültesi, “Sıfır Atık Projesi” kapsamında geliştirdiği sıfır atık yönetim sistemi ile çevresel sorumluluklarını yerine getirerek Temel Seviye “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır ([79 OD4](#)). Amasya Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü çevre denetim görevlileri tarafından gerçekleştirilen eğitimde öğrencilere geri dönüşüm yöntemleri, atık türleri ve atık yönetimi uygulamaları aktarılmış; uygulamalı bilgilendirme yoluyla çevre bilincinin ve sürdürülebilirlik farkındalığının gelişimi desteklenmiştir ([80 OD4](#)).

Üniversitemiz ve akademik birimlerimiz, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve diğer eğitim kurumlarıyla iş birliği protokolleri kapsamında yürüttüğü akademik ve sosyal sorumluluk projelerini önceki döneme kıyasla artırarak sürdürmekte; bu iş birliklerinin kapsamını, etki alanını ve toplumsal katkı düzeyini güçlendirerek topluma değer üretmeye devam etmektedir. Rektörümüz **Prof. Dr. Ahmet Hakkı Turabi**’nin öncülüğünde gerçekleştirilen, Amasya Valiliği, Amasya Cumhuriyet Başsavcılığı Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ve AÜ iş birliğiyle "Bağımsızlık Türkünü Söyle" projesi kapsamında, **haklarında tedavi ve denetimli serbestlik tedbiri verilen yükümlülere** yönelik müzikle terapi etkinlikleri yapılmaktadır. Bu uygulama bakanlık tarafından örnek uygulama olarak gösterilmiş olup, bir ulusal bir uluslararası kongrede bildiri olarak sunulmuştur. 47. Bölge Amasya Eczacı Odası arasında imzalanan protokol kapsamında öğrencilerin eczanelerde uygulamalı mesleki eğitim almaları sağlanarak hem nitelikli sağlık insan kaynağının yetiştirilmesine hem de toplumun sağlık hizmetlerinden daha etkin yararlanmasına katkı sunulmuştur ([81 OD4](#)). Atatürk Üniversitesi ile imzalanan BÖGEP protokolü kapsamında, iki üniversite arasında ortak araştırma projeleri, akademik iş birliği ve bölgesel kalkınmaya yönelik bilimsel katkıları güçlendirmeye dönük kurumsal iş birliği süreci başlatılmıştır ([82 OD4](#)). Merzifon MYO ile Merzifon TSO arasında, YÖK–TOBB iş birliği çerçevesinde imzalanan protokol doğrultusunda, yükseköğretim ile reel sektör arasındaki kurumsal eşgüdüm güçlendirilerek öğrencilerin uygulamalı eğitim olanaklarının artırılması ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması amaçlanmaktadır ([83 OD4](#)). Üniversitemiz bünyesinde yürütülen rölöve çalışmaları,

tarihi ve kültürel değere sahip yapıların mevcut durumları bilimsel yöntemlerle belgelenmekte; elde edilen veriler restorasyon ve yeniden işlevlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu çalışmalar, kültürel mirasın korunmasına katkı sağlamakta, uygulamalı eğitim olanaklarını geliştirmekte ve üniversitemizin ilgili alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artırmaktadır. Bu kapsamda Amasya İl Özel İdaresi ile imzalanan protokol ile, Hamamözü Arpaderesi Köyü'ndeki tescilli caminin rölöve, restitüsyon ve restorasyon projeleri hazırlanarak kentin kültürel mirasının korunması ve gelecek kuşaklara aktarılmasına yönelik somut bir toplumsal katkı adımı atılmıştır (84 OD4). Amasya Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile, SOGEP kapsamında desteklenen “Engelsiz İçerikler” projesi doğrultusunda dezavantajlı bireylerin erişilebilir bilgi ve içeriklere ulaşımını güçlendirmeye yönelik kurumsal iş birliği tesis edilmiştir (85 OD4). Hattat Hamdullah Güzel Sanatlar Fakültesi ile Türk Telekom Anadolu İmam Hatip Lisesi arasında imzalanan protokol ile eğitim, sanat ve teknik alanlarda ortak çalışmalar yürütülmesine yönelik kurumsal iş birliği geliştirilmiştir (86 OD4). Üniversitemizin iki yıllık hazırlık sürecinin ardından Amasya Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark) resmen kurulmuş; bu gelişmeyle birlikte üniversite, KENE Teknoloji Ltd. Şti. ile savunma ve ileri teknoloji odaklı stratejik iş birliğine giderek otonom su altı robotları, yapay zekâ, sensör sistemleri, akustik haberleşme ve kritik altyapı güvenliği gibi alanlarda yenilikçi AR-GE projeleri geliştirmeyi hedeflemiştir (87 OD4). Amasya Sinema Derneği ile 16–18 Ekim 2025 tarihlerinde düzenlenmiş olan Amasya Film Festivali ve Yarışması kapsamında kültürel ve sanatsal iş birliğini kapsayan bir protokol imzalanmıştır (88 OD4). Merzifon Meslek Yüksekokulu Kolej Yerleşkesi'nde açılan Freeze Dryer üretim tesisi, gıda, ilaç, biyoteknoloji ve savunma sanayii gibi stratejik alanlarda kullanılan dondurarak kurutma makinelerinin yerli ve millî imkânlarla üretilmesini sağlayarak üniversitenin teknoloji üretimi ve sanayiye katkı kapasitesini güçlendirmiştir (89 OD4). Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında Tayland'daki Buriram Rajabhat Üniversitesi ile beş yıl süreli Mutabakat Zaptı imzalanmış; anlaşma ortak kültürel ve akademik programlar, konferans ve sempozyumlar, ortak araştırma projeleri, öğrenci ve personel değişimi ile akademik yayın ve bilimsel belge paylaşımını içeren çok boyutlu iş birliğini kapsamıştır (90 OD4). Merzifon Anadolu lisesinde öğrencilere yönelik finansal okur yazarlık seminerleri verilmiştir (91 OD4). İktisat bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Pınar Koç tarafından Merzifon polis eğitim merkezinde POMEM öğrencileri ve personeline yönelik finansal okuryazarlık ve bütçe yönetimi konulu konferans verilmiştir (92 OD4).

Toplumsal katkı hizmetleri kapsamında 2025 yılı içinde tamamlanan toplam 28 Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), girişimcilik, istihdam, kent, kültür, sağlık, tarım, gıda, çevre, eğitim ve teknoloji alanlarında çok boyutlu bir etki üretmiştir. Kent kimliği ve kültürel mirasın korunması ve kentsel belleğin sürdürülebilirliği, bilgiye kamusal erişim ve kurumsal öğrenme süreçlerinin gelişimi yoluyla SKA 4, 11, 16 ve 17 kapsamında; “Kent Kimliğinin Sürdürülebilirliği İçin Endüstri Mirası Yapılarının Öne Çıkarılması: Elektrik Santral Binası'nı (Motorhane) Canlandırma ve Koruma Projesi”, “Amasya Şeriyeye Sicillerinin Transkripsiyonu (1–5. ciltler)”, “Amasya Bakacak Medresesi Rölöve Çalışması” projeleri, kültürel mirasın korunmasını kültür ekonomisiyle ilişkilendirerek koruma, restorasyon, turizm ve yaratıcı endüstrilerde uzmanlaşmış istihdam alanlarını besleyip akademik araştırma kapasitesinin

güçlendirilmesi ekseninde birbirini tamamlayan bir toplumsal katkı alanı oluşturmaktadır ([93_OD4](#)).

Toplum sağlığının güçlendirilmesi amacıyla sağlıkta yenilikçilik ve araştırma temelli SKA 3, SKA 9 ve SKA 17 kapsamında; “Paraben Türevi Fosfazen Bileşiminin Kolon Kanseri Hücrelerinde Sitotoksik Ve Apoptotik Aktiviteleri”, “Non-Alkolik Yağlı Karaciğer Hastalığında ER stres ve Isthmin-1 Peptidi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi”, “Dijital Bağımlılığın Oreksin A Peptidi ve Uyku Kalitesi Üzerine Etkisi”, “Mindfulness Temelli Stres Azaltma Programının (MBSR) Kanser Hastalarının Öz Şefkat, Psikolojik Sağlamlık ve Algılanan Stres Düzeyi Üzerine Etkisi”, “Cladonia (L.) Liken Türlerinden Biyolojik Sentez Yoluyla Elde Edilen Bakır Bazlı Hibrit Nanoyapıların Antikanser Etkilerinin Tespiti ve Moleküler Biyolojik Analizleri”, “Antidepresan İlaçlarda Etken Madde Olarak Kullanılan Desipramin'in Toksikolojik Potansiyelinin In vivo ve In vitro Test Yöntemleri ile Araştırılması”, “Ozonlanmış Sarı Kantaronlu Zeytinyağının Olası Sitotoksik Etkilerinin İncelenmesi”, “Evde Enteral Beslenen Hastalarda Enteral Ürünlerin Mikrobiyolojik Kalitesinin İncelenmesi ve Kontaminasyon Kaynaklarının Belirlenmesi”, “Amasya İlinde Hasat Edilen Apılarnilin Antidiyabetik Etkisinin Araştırılması”, “Retinoblastoma Genetiğinde Etkili Genlerin Biyoinformatik Yöntemlerle İncelenmesi” ve “Obezite Gelişiminin Subfatin Düzeyleri Üzerine Etkisinin İncelenmesi” projeleri, kanser, diyabet, karaciğer hastalıkları, obezite, dijital bağımlılık gibi hastalıkların ruh sağlığı ve hasta güvenliği dahil olmak üzere biyolojik mekanizmalarını çözümlenmeye, yeni tedavi ve destekleyici yaklaşımlar geliştirmeye, ilaç ve beslenme güvenliğini artırmaya odaklanarak toplum sağlığının korunması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesine yönelik bütüncül bir bilimsel katkıda bulunmuştur ([94_OD4](#)).

Sağlıklı ve kaliteli yaşam, çevre, üretim, sürdürülebilirlik ve girişimcilik konularında SKA 3, SKA 4, SKA 9, SKA 11, SKA 12 ve SKA 17 kapsamında; “Kurutulmuş Siyah Sarımsak Tozunun Yumurtacı Tavuklarda Performans, Yumurta Kalite Özellikleri ve Oksidatif Stres Üzerine Etkileri”, “Stevia rebaudiana (Şeker otu) bitkisinin tatlandırıcı olarak meyveli yoğurt üretiminde kullanılması”, “Ananas Kabuğu Ekstraktlarının Ömür Uzunluğu ve Antioksidan Etkinliğinin Belirlenmesi”, “Topraktan İzole Edilen Funguslar Kullanılarak Gümüş Nanoparçacıkların Biyosentezi, Karakterizasyonu, Antimikrobiyal, Antioksidan ve İnsektisit Aktivitelerinin Belirlenmesi” ve “Yeşil Sentez ile Selenyum Nanopartikül Sentezi, Karakterizasyonu ve Biyolojik Aktiviteleri” projeleri ise sürdürülebilir gıda sistemleri ve çevreye duyarlı üretim pratiklerine yönelik önemli bir toplumsal katkı sağlamıştır ([95_OD4](#)).

Nitelikli eğitim ve spor konularında SKA 3 ve SKA 4 kapsamında; “Kaygı Düzeyinin Sportif Sorunlarla Başa Çıkma Durumuna Etkisi: Sporcular Üzerine Bir Çalışma” konulu proje, sporcularda psikolojik dayanıklılık ve performans sürekliliğinin desteklenmesine bilimsel temel sağlamıştır ([96_OD4](#)).

Girişimcilik ve istihdam potansiyeli yüksek SKA 4, SKA 8, SKA 9 ve SKA 11 kapsamında projeler, araştırma çıktılarının ticarileşebilir bilgi ve teknolojiye dönüşmesi yoluyla bölgesel kalkınmayı destekleyen çok katmanlı bir toplumsal katkı üretmektedir. “ÜNİ-DOKAP Üniversiteleri Eğiticilerin Eğitimi” projesi, akademik insan kaynağının dijital ve pedagojik yetkinliklerini artırarak eğitim teknolojileri alanında

uzmanlaşmış beşerî sermaye gelişimine katkı sunup bilgi ekonomisine dayalı istihdamı desteklemiştir. “İşgücü Dinamikleri Analizi: Merzifon Örneği” projesi, yerel işgücü yapısını veri temelli analiz ederek yatırım, mesleki eğitim ve girişimcilik kararlarına yön veren bir altyapı sağlamıştır. “Yapay Zekâ Aracılığıyla Non-Stres Test Grafiklerinin Analizi” ile “Spinal Anestezi İçin Enjeksiyon Parametrelerinin İlaç Dağılımı Üzerindeki Etkisi: Sayısal Bir Yaklaşım” projeleri, medikal yazılım ve klinik karar destek sistemlerine zemin hazırlayan teknoloji üretimiyle sağlık teknolojileri ekosisteminde yenilikçi girişim alanları oluşturmaktadır (97 OD4). Tamamlanan bu projeler dışında devam etmekte olan 55 proje bulunmaktadır (98 OD4).

Birimlerimizde topluma hizmet uygulamaları kapsamında yürütülen derslerle öğrencilerin bu çalışmalara aktif katılımları sağlanmaktadır (99 OD4). Öğrencileriyle birlikte farklı alanlarda hayata geçirilen sosyal sorumluluk etkinlikleriyle hem toplumsal duyarlılık güçlendirilmiş hem de öğrencilerde farkındalık ve gönüllülük bilinci geliştirilmiştir (100 OD4). Fen Edebiyat Fakültesi öğrencilerimiz, kent planlamadan açık yeşil alanların tespitine, çocuk oyun alanlarının değerlendirilmesinden afet risk azaltımına kadar toplumsal mekân, dayanıklılık ve yaşam kalitesi konularına odaklanan, yerel toplumun mekânsal, çevresel ve sosyal sorunlarına çözüm üretmeyi hedefleyen projelerle TÜBİTAK2209A programından destek almaya hak kazanmışlardır (101 OD4). Mimarlık Fakültesi öğretim üyeleri, BAP destekli “Amasya Kentinde Tarım Arazilerinin Dönüşümü” projesi bulgularına dayanan “Kent-Kırsal Çatışması: Kentsel Mekân Üretirken Yapısal ve Kültürel Kimlik Değerleri Kaybetmek” başlıklı özet bildiri, toplumsal bilinç ve kent kültürünün korunmasının önemine dikkat çekerek 10. KBAM 2025 Kongresi’nde sunmuşlardır (102 OD4). Mimarlık Fakültesi Şehir ve Bölge Planlama Bölümü’nün SPD301/Stüdyo15 dersi kapsamında Ordu ili saha araştırması yürütülmüş; öğrenciler saha ziyaretleri, kurum görüşmeleri ve doğalltoplumsal çevre analizleri yaparak hem bilimsel veri toplama becerilerini geliştirmiş hem de gerçek dünyadaki planlama süreçlerine katılarak toplumsal çevreye dair farkındalık kazanmıştır (103 OD4). Aynı bölümden bir öğretim üyemiz, Diyarbakır’da düzenlenen İmar ve Şehircilik Konferansı’nda “İklim Krizine Dirençli Kentler” başlıklı sunum yaparak kentlerde azaltım ve uyum stratejilerinin, enerji, ulaşım, atık ve yutak alanlarının önemini vurgulamış ve katılımcılarla fikir alışverişinde bulunmuştur (104 OD4). Kentsel Tasarım ve Peyzaj Mimarlığı Bölümü öğretim üyeleri tarafından yürütülen Evrensel Planlama ve Tasarım dersi kapsamında “Kente Küçük Bir Dokunuş” isimli parklet–yaya durağı tasarımı hayata geçirilmiştir (105 OD4).

Öğrenci Destek Koordinatörlüğü Kariyer Gelişim Merkezi (önceki adı Öğrenci Dekanlığı) ile Kariyer ve Girişimcilik Kulübü iş birliğinde, Silverline Pazarlama Direktörünün katılımıyla düzenlenen “Değişime İnan, İşini Şansa Bırakma” başlıklı kariyer konferansı, öğrencilerin kariyer farkındalıklarını ve istihdam odaklı yetkinliklerini geliştirmeye yönelik bir toplumsal katkı etkinliği olarak gerçekleştirilmiştir (106 OD4). Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) 2024-2025 eğitim-öğretim yılı 4. dönem sonuçlarına göre öğrenci topluluklarının hazırladığı 17 proje ile destek almaya hak kazanarak Türkiye genelinde 112 üniversite arasında 15. sırada yer almıştır (107 OD4). Öğrencilerin ekip çalışması ve danışman akademisyenlerin rehberliğinde geliştirilen sosyal, kültürel ve toplumsal fayda odaklı projelerin ulusal düzeyde destek görmesi mümkün olmuştur. ÜNİDES

kapsamında “Sürdürülebilir Gelecek İçin Kentsel Dayanıklılık Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. (108 OD4). “Sürdürülebilir Gelecekler Tasarlamak” temalı Uluslararası Tasarım Çalıştayı gerçekleştirilmiştir (109 OD4).

TÜBİTAK Bilim Söyleşileri kapsamında Suluova Atatürk İlkokulu’nda “İklim Değişikliği ve Küresel Isınma” konulu bir söyleşi gerçekleştirilmiştir (110 OD4). Aynı kapsamda, düzenlenen “Siber Dünyada Ne Kadar Dayanıklısın?” başlıklı etkinlikte, ilk ve ortaöğretim öğrencileriyle buluşularak dijital çağda karşılaşılan siber tehditlerin teknik, sosyal ve psikolojik boyutlarını ele alınmış, öğrencilerin dijital farkındalık, kişisel veri güvenliği ve siber zorbalık ile dezenformasyona karşı eleştirel bakış kazanmasını amaçlamıştır (110 OD4). Türk Havacılık ve Uzay Sanayi A.Ş. (TUSAŞ) tarafından yürütülen 2025–2026 LIFT UP Sanayi Odaklı Lisans Bitirme Projeleri Programı kapsamında, “Kokpit İçi Ölçümler için Giyilebilir Esnek Sensörlerin Geliştirilmesi” başlıklı proje desteklenmeye hak kazanmıştır (102 OD4). Teknofest Kulübü bünyesindeki Gökkuşgun İHA Takımı, 2025 TEKNOFEST Savaşan İHA Yarışması’na katılarak üniversitesini başarıyla temsil etmiştir. Yarışma sürecinde teknik yeterlilik, kritik tasarım ve uçuş aşamalarını başarıyla tamamlayan takım, deneyim kazanarak gelecek yıl daha güçlü bir şekilde yarışmalara hazırlanmaktadır (113 OD4), (114 OD4), (115 OD4).

Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulu ile Gümüşhacıköy Yerel Eylem Grubu Derneği iş birliğinde düzenlenen “Şehir Akademisi: Kütüphane Buluşmaları II – Dijital Kamu Hizmetleri” etkinliğinde e-Devlet uygulamalarının kullanımına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır. Program, toplumun farklı kesimlerine dijital kamu hizmetleri konusunda farkındalık kazandırmayı amaçlamıştır (116 OD4). Şehir Plancıları Kulübü tarafından düzenlenen “İklim Elçileri Tanıtım Programı” kapsamında, iklim değişikliğinin çok boyutlu etkileri ve gençlerin küresel iklim eylemindeki rolü bilimsel bir perspektifle ele alınmıştır (117 OD4). Üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlenen VI. Uluslararası Sürdürülebilir Gelişme Çerçevesinde Kültürel Peyzajlar Kongresi kapsamında gerçekleştirilen sergi ziyareti, öğrencilerin akademik üretimlerini paylaşımlarına ve disiplinler arası etkileşim yoluyla mesleki kazanımlarını geliştirmelerine katkı sağlamıştır (118 OD4). Mimarlık Fakültesi’nde düzenlenen 3. Geleneksel Öğrenci Çalışmaları Sergisi’nin anaokulu öğrencileri tarafından ziyaret edilmesi ve ardından gerçekleştirilen maket atölyesi, toplumun en küçük bireylerinin erken yaşta mekânsal farkındalık ve yaratıcılık becerilerini geliştirmelerine katkı sağlarken üniversite–toplum etkileşimini güçlendiren anlamlı bir sosyal sorumluluk örneği oluşturmuştur (119 OD4). Üsküp’te düzenlenen 10. Kent Araştırma Kongresi’nde “UNESCO Dünya Miras Listesi’nde Modern Kentsel Mirasın Temsili” konulu bildiri sunarak Türkiye’ye yönelik kuramsal ve politika önerilerini paylaşmıştır (120 OD4). Aynı kongrede, “Kentsel Tasarım Kriterleri Bağlamında Mikromobilité Sistemlerinin Uygulanabilirliğinin İrdelenmesi: Kastamonu Kenti Örneği” başlıklı bildiri sunulmuş, şehir içi ulaşımın sürdürülebilir ve erişilebilir hâle getirilmesiyle toplumsal hareketliliğin ve yaşam kalitesinin artırılmasına dikkat çekilmiştir (121 OD4).

Eğitim Fakültesi ile İlahiyat Fakültesi iş birliğinde, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında “Engelleri Aşmada İki Dayanak: Bilgi ve İnanç” başlıklı bir panel düzenlenmiştir (122 OD4). Engelsiz Birim Komisyonu ile Genç Ofis iş birliğinde

Engelliler Haftası kapsamında düzenlenen “Gönülden Gönüle: Engelsiz Bir Sohbet” etkinliği, engellilik konusunda toplumsal bilinç, psikososyal destek ve gönüllülük temalarını ele alarak öğrencilerin farkındalığını artıran katılımlı bir söyleşi olarak gerçekleştirilmiştir (123 OD4). Gülen Gözler Kulübü ile Müftü Mehmet Tevfik Ortaokulu iş birliğiyle düzenlenen “Empati İstasyonları” etkinliğinde, öğrenciler görme, işitme ve fiziksel engeller başta olmak üzere farklı engel türlerini deneyimleyerek empati becerilerini geliştirmiş ve erişilebilirlik bilincini güçlendirmiştir (124 OD4). Genç Yöneticiler Kulübü tarafından düzenlenen Bağımlılıkla Mücadele Semineri’nde alan uzmanları bağımlılığın oluşum süreçleri ve mücadele yöntemlerini ele almış, özellikle gençler başta olmak üzere topluma yönelik koruyucu farkındalığın geliştirilmesine katkı sağlanmıştır (125 OD4). Fen-Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü ile LÖSEV Fayda Topluluğu iş birliğinde düzenlenen “Bir Perdede Bin Umut” etkinliği, lösemi ve toplumsal farkındalığı artırmayı amaçlayan film gösterimi ve bilgilendirme sergisi ile öğrencilerin bilinçlenmesine katkı sağladı (126 OD4). Engelsiz Hayatlar Öğrenci Kulübü tarafından yürütülen “Engeli Hisset, Hayatı Paylaş” ÜNİDES Projesi kapsamında; oturarak voleybol, basketbol, futsal ve golbol branşlarında engelli bireyler ile üniversite öğrencilerinin birlikte yer aldığı spor müsabakaları düzenlenerek kapsayıcı etkileşim ve farkındalık güçlendirilmiştir (127 OD4). Sosyal Yaşam Kulübü tarafından Merzifon Merkez Kampüsünde düzenlenen “Badminton Etkinliği”, öğrencilerin fiziksel aktiviteye katılımını ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarını desteklemeye yönelik bir faaliyet olarak gerçekleştirilmiştir (128 OD4).

Kültür ve sanat temelli toplumsal katkı çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen konserler, musiki meşkleri, tiyatro ve sahne sanatları etkinlikleri, film festivali katılımları, yazma eser ve siyer sergileri, halk oyunları gösterileri, kitap fuarı ve edebiyat programları ile yerel ve uluslararası kültürel mirasın korunması, sanatsal üretimin toplumla buluşturulması ve kültürel katılımın yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Sağlık, bilinçlendirme ve yaşam kalitesi odaklı faaliyetler çerçevesinde kadın sağlığı sempozyumu, organ ve doku nakli söyleşileri, hijyen ve ağız sağlığı eğitimleri, sağlıklı beslenme seminerleri, psikososyal destek ve sanat terapisi etkinlikleri ile çocuklar, öğrenciler ve toplum kesimlerinde koruyucu sağlık bilinci güçlendirilmiş; sağlık eğitimine yönelik akademik altyapı desteklenmiştir. Engellilik, erişilebilirlik ve kapsayıcılık alanındaki çalışmalar doğrultusunda empati istasyonları, farkındalık parkurları, engelsiz spor müsabakaları, Braille materyal üretimi ve özel gereksinimli bireylere yönelik proje destekleriyle kırılğan bireylerin toplumsal yaşama katılımı desteklenmiş ve erişilebilirlik kültürü yaygınlaştırılmıştır (129 OD4). Eğitim, gençlik ve sosyal destek faaliyetleri kapsamında öğrencilere yönelik akademik ve sosyal destek uygulamaları, gençlik programları, uluslararası öğrenci kampları, sınav dönemi destek etkinlikleri ve çocuklara yönelik kültürel–eğitsel organizasyonlar aracılığıyla öğrenme ortamları kampüs dışına taşınmış ve genç nüfusun sosyal gelişimi desteklenmiştir. Spor temelli toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde düzenlenen dostluk müsabakaları, turnuvalar ve doğa yürüyüşleri ile öğrenciler, kırılğan bireyler ve yerel paydaşlar arasında sosyal bütünleşme, sağlıklı yaşam alışkanlıkları ve kapsayıcı spor kültürü teşvik edilmiştir. Kurumsal iş birlikleri, girişimcilik ve istihdam odaklı çalışmalar kapsamında KOSGEB proje değerlendirmeleri, İŞKUR programları, iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri, gençlik istihdam destekleri ve turizm ile yerel kalkınma çalışmaları yoluyla bölgesel ekonomik kapasite, istihdam uyumu ve paydaş iş birliği

güçlendirilmiştir. Kültürel bellek, toplumsal değerler ve manevi miras alanındaki faaliyetler doğrultusunda anma programları, dini ve kültürel içerikli konferanslar, milli gün mesajları ve tarihî şahsiyetlere yönelik etkinlikler ile toplumsal hafıza, değer aktarımı ve kültürel süreklilik desteklenmiştir. Çevre ve sürdürülebilirlik boyutunda gerçekleştirilen fidan dikim etkinlikleri ile çevresel farkındalık artırılmış; yenilenebilir enerji temalı uluslararası teknik gezi gibi faaliyetlerle sürdürülebilir kalkınma bilinci ve teknik kapasite gelişimine katkı sağlanmıştır. Uluslararasılaşma ve kültürlerarası etkileşim kapsamında gerçekleştirilen yurt dışı akademik temaslar, uluslararası sergiler, çok uluslu öğrenci kampları ve çevrimiçi uluslararası sanat etkinlikleri aracılığıyla üniversitenin küresel düzeyde toplumsal katkı görünürlüğü ve kültürlerarası diyalog kapasitesi güçlendirilmiştir. [\(130 OD4\)](#), [\(131 OD4\)](#), [\(132 OD4\)](#), [\(133 OD4\)](#), [\(134 OD4\)](#), [\(135 OD4\)](#), (1

2025 Yılı Etkinlik Memnuniyet Anketi sonuçları, genel memnuniyet oranının %68,2 düzeyinde olduğunu ve benzer etkinliklerin sürdürülmesine yönelik güçlü bir talep bulunduğunu göstermektedir. Bununla birlikte rapor, yalnızca mevcut durumu tespit etmekle kalmamış; duyuru süreçlerinin geliştirilmesi, teknik altyapının güçlendirilmesi ve etkinliklerin nitelik odaklı çeşitlendirilmesi gibi somut iyileştirme alanlarını da açık biçimde ortaya koymuştur. Özellikle standart ve şeffaf prosedürlerin oluşturulması ile spor ve kültürel altyapının aktif hale getirilmesine yönelik geri bildirimler, kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme kültürünün işletildiğini göstermektedir [\(140 OD4\)](#). Üniversitemiz tarafından yürütülen Spor Dostu Kampüs uygulamalarının etkililiğini ve memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla uygulanan anket sonuçları, genel memnuniyetin yüksek olmakla birlikte yerleşkeler arasında farklılaştığını göstermektedir. Katılımın ağırlıklı olarak Gümüşhacıköy ve Yeşilirmak yerleşkelerinde yoğunlaştığı, spor alanlarının yeterliliği ve kampüsün spora teşvik edici niteliği konusunda ise geliştirmeye açık alanlar bulunduğu tespit edilmiştir. Özellikle kapalı alan eksikliği, bakım ve ekipman ihtiyaçları ile uygulamaların tanınırlığının artırılması gereği öne çıkmaktadır. Bulgular, spor kültürünün güçlendirilmesi ve sürdürülebilir kampüs yaşamının desteklenmesi için planlama ve iyileştirme süreçlerine veri temelli katkı sunmaktadır [\(141 OD4\)](#), [\(142 OD4\)](#). Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Birim Memnuniyet Anketi sonuçları, sunulan hizmetlere ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu, özellikle iletişim, iş birliği ve çözüm odaklı yaklaşım alanlarında güçlü bir algı bulunduğunu göstermektedir [\(143 OD4\)](#), [\(144 OD4\)](#).

Stratejik Plan kapsamında paydaşlarla iş birliği içerisinde üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini artırma hedefi doğrultusunda belirlenen göstergelerde önemli ilerleme sağlanmıştır. Engellilere ve diğer dezavantajlı bireylere yönelik iyileştirmelerde %77,75 düzeyine ulaşılmış, kentin tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımına yönelik faaliyet hedefi %100 oranında gerçekleştirilmiş, üniversite kaynaklarının toplumsal katkıya dönüşümünde ise %67,24 performans düzeyi kaydedilmiştir. Sürekli Eğitim Merkezi, araştırma merkezleri, laboratuvar hizmetleri ve üniversite tesislerinin toplum yararına açılması gibi uygulamalar toplumsal katkı kapasitesini güçlendirmektedir. Bununla birlikte sosyal sorumluluk proje sayısının artırılması ve karar alma süreçlerine paydaş katılımının daha sistematik hale getirilmesi, üniversite-toplum bütünleşmesini ileri taşıyacak temel gelişim alanları olarak değerlendirilmektedir [\(145 OD4\)](#).

Bu faaliyetler, Üniversitemizin toplumsal gelişime sunduğu katkıyı kurumsal bir

sorumluluk ve sürdürülebilir etki anlayışı çerçevesinde sistematik biçimde güçlendirmekte, öğrencilerin toplumla kurduğu etkileşimi derinleştirerek sosyal sorumluluk kültürünü kalıcı bir kurumsal değere dönüştürmektedir. Üniversitemiz, çok paydaşlı iş birlikleri, uygulama temelli eğitim süreçleri ve kamu yararı odaklı projeler aracılığıyla yalnızca akademik bilgi üretmekle kalmayıp, bu bilgiyi sosyal faydaya dönüştüren etkin bir toplumsal aktör olma rolünü kararlılıkla sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.1-TÖMER 2025 TEMMUZ-ARALIK Faaliyet Raporu.docx](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı.docx](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.1-2025 Yılı Etkinlik Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.1-Spor Dostu Kampüs Uygulama Anketi Analizi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.1.1-Birim Memnuniyet Anketi Analizi.pdf](#)

2. Kaynaklar

AÜ toplumsal katkı faaliyetlerinde kullandığı mali kaynaklar kurumsal bütçeden karşılanmaktadır. Kurumsal bütçede toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe detaylandırılmıştır. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetlerinin finansmanını arttırmak üzere kurum dışı çeşitli finansman kaynaklarına erişim sağlanmaya çalışılmaktadır. AÜ bünyesindeki araştırma ve uygulama merkezleri de, toplumsal katkı açısından önemli rol oynamaktadır. Bu merkezlerin sunduğu hizmetler, üniversitenin toplumsal katkı stratejisi ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Ayrıca SKS bünyesinde de toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynakların artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları da yapılmaktadır. Üniversitemiz, Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından yürütülen ÜNİDES programı kapsamında öğrenci kulüpleri aracılığıyla proje geliştirme ve dış kaynak temin etme kapasitesini güçlendirmektedir. Bu kapsamda önceki dönemlerde toplam 52 projenin destek almaya hak kazanması ve 3. ve 4. dönemlerde 17'şer proje ile ulusal düzeyde 15. sırada yer alınmasının ardından, 2025-2026 yılı 5. dönem sonuçlarında 122 üniversite arasından **12 proje ile 7. sıraya yükselmesi**, üniversitemizin öğrenci odaklı proje kültürünün geliştiğini ve rekabet gücünün arttığını göstermektedir. Bu başarı, öğrenci kulüplerinin etkinliği, akademik danışmanlık süreçleri ve dış paydaşlarla kurulan iş birliklerinin sürdürülebilir şekilde yönetildiğini ortaya koymaktadır. ([1_OD4](#))

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe izlenmekte, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ayrıca birim bazında da ayrılan bütçeler Birim Faaliyet Raporlarında yer almakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İnsan kaynakları açısından, toplumsal katkı süreçlerine öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler ve mezunların aktif olarak dâhil edilmektedir. Özellikle toplumsal katkı faaliyetlerine öğrenci kulüplerinin dâhil etmesi ve kaynakların öğrenci kulüpleri vasıtasıyla toplumsal katkı faaliyetlerine yönltilmesi sağlanmaktadır. 2025 yılı itibarıyla kulüp sayısının 104'e, kulüplere üye öğrenci oranının %50,3'e ulaşması; 437 etkinlik ve 63.365 katılım ile desteklenmesi bu

durumun en büyük göstergesidir. AÜ toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmede fiziksel kaynaklara sahiptir ([2 OD4](#)).

Üniversitemiz, toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitim ve hizmet faaliyetlerini sürdürmek ve kamu, özel sektör ile uluslararası kuruluşlarla iş birliğini güçlendirmek amacıyla gerekli mali desteği sağlamaktadır. Toplumsal katkı projeleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) ile DOKAP ve OKA gibi kalkınma ajansları aracılığıyla desteklenmeye devam etmektedir ([3 OD3](#)). Bu kapsamda kurulan Araştırma Destek Koordinatörlüğü (ARDEK), AÜ'de AR-GE ve yenilikçilik faaliyetlerini eşgüdüm içinde yürütmek, ulusal ve uluslararası iş birliklerini geliştirmek, araştırmacılara rehberlik ve finansal destek sağlamak ve sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturmak amacıyla projelerin etkin biçimde hayata geçirilmesine öncülük etmektedir ([4 OD3](#)). Ayrıca, **MİSKET yazılımı** geliştirilerek toplumsal katkı kaynaklara yönelik performans göstergeleri (*SG.4.1.2.1 Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların izleme ve değerlendirme (analiz) rapor sayısı*) olarak tanımlanmış olup izlemeler gerçekleştirilmektedir. ([5 OD4](#)) Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından etkinlik takvimine girilen faaliyetler ve kulüp faaliyetleri için, etkinlik başvuru formunda revizyona giderek, etkinlik için gerçekleşme harcamaları kayıt altına alınmaya başlanmış olup, böylelikle kaynak aktarımı konusunda değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde kaynakların yönetimi, öğrenci merkezli yaklaşım doğrultusunda sosyal destek mekanizmaları ve kampüs yaşamını zenginleştiren uygulamalarla bütüncül bir sistematik içerisinde yürütülmektedir. Finansal ve fiziksel kaynaklar; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçleri kapsamında erişilebilirlik, sürdürülebilirlik ve kapsayıcılık ilkeleri esas alınarak yönetilmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin ekonomik olarak desteklenmesi ve mesleki gelişimlerinin güçlendirilmesi amacıyla kısmi zamanlı istihdam uygulamaları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. 2025 yılı itibarıyla 426 öğrencinin kısmi zamanlı olarak istihdam edilmesi ve toplam 2.541.604,20 TL ödeme gerçekleştirilmesi, öğrenci desteklerinin çeşitlendirilerek sürdürüldüğünü ve uygulamanın etkililiğinin somut göstergelerle izlendiğini ortaya koymaktadır. Dezavantajlı öğrencilere yönelik yemek bursu uygulamaları ile temel ihtiyaçlara erişim güvence altına alınmakta; 2025 yılında 328 öğrencinin bu destekten yararlanması sağlanarak fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda kaynakların hedef odaklı kullanımı gerçekleştirilmektedir. Beslenme hizmetleri, üniversite genelinde yaygın bir altyapı ile sunulmakta olup yıllık 170.566 yemek hizmeti ile geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşılmaktadır. Bu durum, hizmetlerin kurumsal kapasite ile desteklendiğini ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütüldüğünü göstermektedir. Öğrenci kulüpleri aracılığıyla yürütülen faaliyetler, sosyal ve kültürel kaynakların etkin kullanımında önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir. 2025 yılı itibarıyla kulüp sayısının 104'e, kulüplere üye öğrenci oranının %50,3'e ulaşması; 437 etkinlik ve 63.365 katılım ile desteklenmesi, öğrenci katılımının sistematik olarak teşvik edildiğini ve izlenebilir çıktılar üzerinden değerlendirildiğini göstermektedir. Kulüplere sağlanan mekânsal, teknik, mali ve lojistik destekler sayesinde öğrencilerin ders dışı öğrenme ortamlarında aktif rol almaları sağlanmakta; aynı zamanda dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin artırılması ile kapsayıcılık boyutu güçlendirilmektedir. Fiziksel altyapı kapsamında yer alan spor tesisleri, konferans salonları ve sosyal alanların öğrencilerin ücretsiz kullanımına sunulması, kaynakların

erişilebilirlik ve eşitlik ilkeleri doğrultusunda yönetildiğini göstermektedir. Bu uygulamalar, öğrenci merkezli yaklaşımın uygulama düzeyinde somutlaştığını ortaya koymaktadır.(6 OD4)

SKS bünyesinde faaliyet gösteren ve toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunan öğrenci kulüplerinin UNİDES programları kapsamında her başvuru döneminde artan destek alması bu kaynak çeşitliliğini sağlanması açısından önemli bir farkındalık oluşturmaktadır. İnsan kaynakları açısından, toplumsal katkı süreçlerine öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler (işkur, kısmi zamanlı) ve mezunlar aktif dahil edilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine özellikle öğrenci kulüpleri ile yürütülmekte ve kaynakların aktarımı sağlanmaktadır. Kaynak çeşitliliğini artırmak amacıyla kurulan AÜ'nin Destekleme ve Güçlendirme Vakfı ile faaliyete geçirilen AÜ Store aktif olarak katkı üretmekte ve bu yapılar aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerine sağlanan finansal destek artarak sürdürülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinde kullanılan mali kaynaklar, fiziksel mekânlar (laboratuvarlar, spor salonları, kongre ve kültür merkezi, kapalı havuz, kafeterya, misafirhane), insan gücü ve danışmanlık hizmetleri güçlendirilmiş; bu altyapı ve hizmet kapasitesi artırılarak sürdürülebilir yapı içerisinde topluma sunulmaya devam edilmektedir.

Toplumsal katkının üretilmesini destekleyen ve mali kaynak oluşturan yapılar, projeler (7 OD3), (8 OD3), TTO faaliyetleri (9 OD3), Uygulama ve Araştırma Merkezleri çalışmaları (10 OD3), Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı öğrenci topluluklarının etkinlikleri (11 OD3) ve ilgili tesisler aracılığıyla güçlendirilmiş ve çeşitlendirilmiştir. Söz konusu faaliyetler dijital izleme sistemleri ile birim ve idari faaliyet raporları (12 OD4) üzerinden düzenli olarak takip edilmekte; performans, çıktı ve etki değerlendirmeleri sistematik biçimde yapılarak süreçlerin etkinliği ve sürdürülebilirliği sürekli iyileştirilmekte ve bu doğrultuda stratejik planlar yapılmaktadır (13 OD4).

AÜ Kaynakların yönetimi; öğrenci destekleri, sosyal hizmetler ve öğrenci katılımını güçlendiren mekanizmalar üzerinden bütüncül bir yapı içerisinde ele alınmakta; süreçler PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AÜ toplumsal katkı performansının; stratejik planla ilişkilendirilmiş, göstergelerle izlenen, paydaş iş birlikleriyle güçlendirilen ve uygulama örnekleriyle desteklenen bütüncül bir yapı içinde yürütüldüğü görülmektedir. Kurumun 2025-2029 Stratejik Planı'nda **Hedef 1.5, "Topluma Katkı Sağlamaya Yönelik Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerini Artırmak ve Paydaşların Katılımlarını Sağlamak"** şeklinde tanımlanmış; bu hedef kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılık faaliyet sayısı, Sürekli Eğitim Merkezi tarafından verilen mesleki sertifika sayısı, engelsiz üniversite ödül sayısı ve engelli dostu bina oranı performans göstergesi

olarak belirlenmiştir. Ayrıca hedef kartında toplumsal katkı; toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurumları, özel sektör ve diğer paydaşlarla iş birliklerinin geliştirilmesi ve toplumsal fayda üreten uygulamaların yaygınlaştırılması çerçevesinde ele alınmıştır. Bu durum, kurumda toplumsal katkı süreçlerinin stratejik amaç, hedef ve MİSKET yazılımı üzerinden performans göstergeleriyle bütünleşik biçimde planlanmıştır (1 OD3).

2025 yılı gerçekleştirmeleri incelendiğinde, toplumsal katkı alanında belirlenen temel göstergelerde hedeflerin önemli ölçüde aşılmıştır. Buna göre dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı **25 hedefe karşılık 61**, SEM tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı **13 hedefe karşılık 594**, engelsiz üniversite ödül sayısı **14 hedefe karşılık 19** ve engelli dostu bina oranı **%25 hedefe karşılık %58,70** olarak gerçekleşmiştir. Aynı şekilde eğitim programlarına başvuran kişi sayısının **60 hedefe karşılık 609**, mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısının ise **1 hedefe karşılık 15** olması, AÜ'nün toplumsal katkı süreçlerinde yalnızca planlama düzeyinde kalmadığını; uygulama, yaygınlaştırma ve sonuç üretme kapasitesinin de güçlü olduğunu ortaya koymaktadır. Bu çerçevede toplumsal katkı performansının veri temelli izlendiği ve kurumsal raporlama süreçlerine yansıtılmıştır (2 OD3).

Toplumsal katkının önemli bir boyutunu, yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda yürütülen eğitim, sertifikalandırma ve mesleki gelişim faaliyetleri oluşturmaktadır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, kamu, özel sektör ve bireylere yönelik sertifika programları ile mesleki gelişim eğitimlerini çeşitlendirerek bölgesel kalkınmaya ve nitelikli insan kaynağının gelişimine katkı sunmaktadır. Bu kapsamda SEM ile DİLMER tarafından yürütülen eğitimlerin yüksek sayıda başvuru ve sertifika üretmiş olması, kurumun toplumsal katkı alanında yaygın eğitim kapasitesinin güçlü olduğunu göstermektedir. Ayrıca Anadolu Üniversiteler Birliği ve ÜNİ-DOKAP kapsamında yürütülen "Eğiticilerin Eğitimi" uygulamaları, üniversitenin yalnızca kendi iç paydaşlarına değil, bölgesel ve kurumsal dış paydaşlara da katkı sunduğunu göstermesi bakımından önemlidir. Bu çalışmalar, nitelikli eğitim, akademik yetkinlik gelişimi ve bilgi paylaşımı yoluyla toplumsal katkının eğitim odaklı boyutunu güçlendirmektedir (3 OD4).

AÜ'nün toplumsal katkı performansında öğrenci katılımı ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla yürütülen faaliyetler önemli bir yer tutmaktadır. 2025 yılı verilerine göre toplam öğrenci sayısı **19.052**, öğrenci kulübü/topluluğu sayısı **104**, kulüplere/topluluklara üye olan öğrenci sayısı **9.583**, üye öğrenci oranı **%50,3**, kulüplerce/topluluklarca düzenlenen etkinlik sayısı **437** ve bu etkinliklere katılan öğrenci sayısı **63.365** olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca **426** öğrencinin kısmi zamanlı olarak çalışması ve **328** öğrencinin yemek bursundan yararlanması, toplumsal katkının yalnızca dış çevreye dönük hizmetler değil, aynı zamanda öğrenci destek mekanizmalarıyla bütünleşik bir sosyal sorumluluk yaklaşımı içinde yürütüldüğünü göstermektedir. Kulüp ve topluluk faaliyetlerindeki artışın 2023 yılından 2025 yılına doğru süreklilik göstermesi, üniversitede sosyal sorumluluk kültürünün kurumsallaşmaya başladığını ortaya koymaktadır. Bu kapsamda geliştirilen **Kulüp Bilgi Sistemi**, üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinde **iyi uygulama örneği** olarak öne çıkmaktadır. Sistem aracılığıyla kulüp danışmanları, yönetim yapıları,

kuruluş amaçları, toplantı tutanakları, etkinlik raporları ve üye sayılarına ilişkin veriler, engelli öğrenci bilgileri de dâhil olmak üzere bütüncül biçimde kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Böylece öğrenci kulüplerinin faaliyet düzeyi, kapsayıcılık boyutu ve toplumsal katkı çıktıları ölçülebilir göstergeler üzerinden değerlendirilebilmekte; elde edilen veriler karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Ayrıca etkinliklerin performans kriterleri doğrultusunda puanlanması ve ödüllendirme mekanizmalarının işletilmesi, kalite kültürünün güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Söz konusu yapı, toplumsal katkı süreçlerinde **PUKÖ döngüsünün** işletildiğini ve öğrenci katılımını merkeze alan sürdürülebilir, kanıta dayalı bir yönetim modelinin benimsendiğini göstermektedir ([4 OD4](#)). ([7 OD2](#))

Kapsayıcılık, erişilebilirlik ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler kurumun toplumsal katkı performansında güçlü yönlerden biridir. Engelsiz üniversite ödül sayısının **12'den 19'a**, engelli dostu bina oranının ise **%20'den %58,70'e** yükselmiş olması, fiziksel ve sosyal erişilebilirlik alanında güçlü yönlerimizden bir tanesidir. Engelsiz Erişim Birimi, öğrencilerin eğitim ve kampüs yaşamına eşit katılımını desteklemek amacıyla fiziksel düzenlemeler, eğitim-öğretim uyarlamaları, psikososyal destekler ve yardımcı teknolojilerle bütüncül bir hizmet yapısı sunmaktadır. Kütüphane altyapısında dokümanal yönlendirme yüzeyleri, erişilebilir asansör sistemi, ekran okuyucu destekli bilgisayarlar, okuma salonları ve farklı öğrenme ihtiyaçlarına uygun çalışma alanlarının bulunması da erişilebilir kampüs yaklaşımının somut adımlarındandır. Bunun yanı sıra engelsiz hizmet anlayışı doğrultusunda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) tarafından yürütülen kapsayıcı etkinlikler ve gönüllülük temelli projeler, kurumsal erişilebilirlik yaklaşımının öğrenci yaşamına ve sosyal etkileşim alanlarına da yansımaktadır([5 OD4](#)).

AÜ, toplumsal katkı faaliyetlerini Birleşmiş Milletler **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile ilişkilendiren bir perspektif geliştirmiştir. Bu bağlamda özellikle dezavantajlı gruplara yönelik projeler, eğitim programları, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve araştırma çıktıları aracılığıyla sosyal kapsayıcılığı güçlendirme, fırsat eşitliğini destekleme ve toplumsal duyarlılığı artırma yönünde sistematik bir yaklaşım izlemektedir. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi, Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı, Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü, Engelsiz Erişim Birimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü ve İmaret Bilim Kültür Sanat Merkezi gibi yapılar; kendi görev alanları doğrultusunda toplumsal katkı üretmekte, bu katkıyı izleme ve geliştirme mekanizmalarıyla desteklemektedir. Böylece toplumsal katkı, yalnızca birim bazlı faaliyetlerden değil, çok sayıda uygulama ve araştırma biriminin ortak sorumluluğunda yürütülen kurumsal bir alan olarak yapılandırılmaktadır ([6 OD4](#)).

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ise yaşam boyu öğrenme kapsamında sertifika ve gelişim programlarına yönelik katkılar sunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi ve Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı ise araştırma-geliştirme, yenilik, test-analiz, proje geliştirme ve üniversite-sanayi iş birliği alanlarında toplumsal ve ekonomik fayda üretmektedir. Bu birimlerin çeşitliliği, toplumsal katkının kurumda sosyal, ekonomik, kültürel, teknolojik ve eğitsel boyutlarıyla ele alınmaktadır.

Çevresel sürdürülebilirlik boyutu da toplumsal katkı yaklaşımının önemli bir bileşenidir. Tüm yerleşkelerde uygulanan **Sıfır Atık Yönetim Sistemi**, mevzuata uygun çevre yönetimi modeli olarak işletilmekte; belge süreçleri, birim bazlı veri izleme ve düzenli raporlama ile desteklenmektedir. 25.06.2025 tarihli kararla kurulan **Sürdürülebilirlik ve Derecelendirme Koordinatörlüğü**, bu sistemi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları perspektifinde daha bütüncül hale getirmiş; atık yönetimi uygulamalarını performans ölçümü, kurumsal derecelendirme ve stratejik planlama süreçleri ile ilişkilendirmiştir. Böylece çevresel sürdürülebilirlik, toplumsal katkı alanının tamamlayıcı ve kurumsallaşmış bir unsuru haline gelmiştir.

Toplumsal katkı hizmetleri kapsamında yürütülen **Bilimsel Araştırma Projeleri** de kurumun bu alandaki performansını desteklemektedir. 2025 yılı içinde tamamlanan **28 BAP projesi**, girişimcilik, istihdam, kent, kültür, sağlık, tarım, gıda, çevre, eğitim ve teknoloji alanlarında çok boyutlu etki üretmiştir. Kent kimliği, kültürel mirasın korunması, bilgiye kamusal erişim, toplum sağlığının geliştirilmesi, sürdürülebilir gıda sistemleri, çevreye duyarlı üretim, spor psikolojisi, sağlık teknolojileri, dijital bağımlılık, obezite, kanser, hasta güvenliği ve biyoteknoloji gibi alanlarda yürütülen projeler, üniversitenin araştırma kapasitesini toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürdüğünü göstermektedir. Ayrıca devam eden **55 proje** bulunması, kurumun toplumsal katkı odaklı araştırma ve proje üretme kapasitesinin sürdürülebilir nitelik taşıdığını göstermesi bakımından önemlidir.

Üniversitenin toplumsal katkı yaklaşımında sosyal dayanışma ve doğrudan toplumsal destek mekanizmaları da yer almaktadır. Türk Kızılay ile iş birliği kapsamında üniversite bünyesinde kurulan **Kızılay Butik** uygulaması; ihtiyaç sahibi öğrenci ve personelin ücretsiz biçimde giyim ve temel ihtiyaçlara erişimini destekleyen önemli bir sosyal sorumluluk örneği niteliğindedir. Yerleşke içinde ve ilçelerde birden fazla noktada yapılandırılan bu destek mekanizması, sosyal dayanışmanın güçlendirilmesi ve kaynakların etkili kullanımı bakımından işlevsel bir model sunmaktadır. Yine Kızılay ile yürütülen kan bağıışı çalışmaları sonucunda kurumsal düzeyde **gümüş madalya** alınmış olması, toplumsal katkının gönüllülük ve sosyal sorumluluk ekseninde görünür çıktılar ürettiğini göstermektedir.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri eğitim-öğretim süreçleriyle bütünleştirilmiştir. Ders Bilgi Paketi kapsamında özellikle **Topluma Hizmet Uygulamaları**, öğretmenlik uygulamaları ve saha temelli dersler aracılığıyla toplumsal katkı boyutu müfredata entegre edilmektedir. Özellikle Eğitim Fakültesi, sağlık bilimleri ve sosyal alanlarda yürütülen uygulama temelli dersler sayesinde öğrenciler yalnızca teorik bilgi edinmekle kalmamakta; toplumla doğrudan etkileşime girerek sosyal sorumluluk bilinci geliştirmektedir. Bu kapsamda Amasya Üniversitesi ile Ağrı İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında yürütülen iş birliği doğrultusunda, Eğitim Fakültesi öğrencileri tarafından Ağrı'daki öğrencilere haftada bir gün çevrim içi destek verilmesi, eğitimde fırsat eşitliğine katkı sunan bir uygulamadır. Bu çalışma ile öğretmen adaylarının mesleki gelişimini desteklerken dezavantajlı bölgelerdeki öğrencilere erişilebilir öğrenme desteği sağlanması amaçlanmaktadır. Böylece toplumsal katkı süreçleriyle eğitim öğretim süreçleri bir arada yürütülmektedir.

Rektörümüz **Prof. Dr. Ahmet Hakkı Turabi**'nin öncülüğünde gerçekleştirilen,

Amasya Valiliği, Amasya Cumhuriyet Başsavcılığı Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ve AÜ iş birliğiyle "Bağımsızlık Türkünü Söyle" projesi kapsamında, **haklarında tedavi ve denetimli serbestlik tedbiri verilen yükümlülere** yönelik müzikle terapi etkinlikleri yapılmaktadır. Bu uygulama bakanlık tarafından örnek uygulama olarak gösterilmiş olup, bir ulusal bir uluslararası kongrede bildiri olarak sunulmuştur. Böylelikle bu eğitimler, hem akademik bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüştürülmesi hem de kurum içi farkındalık ve iyi oluş halinin artırılması açısından önemli katkılar sunmaktadır. ([10 OD4](#)),([11 OD4](#)),([12 OD4](#))

Toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi boyutu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütülmektedir. Sosyal sorumluluk proje sayıları, paydaş iş birlikleri ve üniversitenin toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri birimlerden gelen raporlar aracılığıyla izlenmekte; faaliyet raporları üzerinden hedeflere ulaşma düzeyi düzenli olarak değerlendirilmektedir. Raporların erişilebilirliği, mevzuata uygunluğu ve geri bildirimlere dayalı iyileştirilmesi sayesinde raporlama ve izleme süreçlerinde kurumsal öğrenme mekanizması işletilmektedir. Bu yapı ile toplumsal katkı süreçlerinde **izleme, değerlendirme ve iyileştirme** boyutları kurumsal bir zeminde sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı PUKÖ.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri bütüncül bir kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde izlenmektedir. Kurumumuzda yürütülen faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve kurumsal iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan üniversite bültenlerinde eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında gerçekleştirilen çok sayıda faaliyet yer almakta ve kurumumuzun akademik ve idari performansına ilişkin önemli veriler sunulmaktadır.

Üniversitemiz kalite güvencesi çalışmalarını sistematik bir yaklaşımla yürütmekte olup yürütülen bu çalışmalar sonucunda Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında akredite edilmiştir. Bu gelişme, kurumumuzda kalite kültürünün kurumsallaştığını ve kalite yönetim süreçlerinin etkin şekilde işletildiğini göstermektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında öğrencilerimizin akademik gelişimini desteklemek amacıyla konferanslar, çalıştaylar, teknik geziler ve çeşitli eğitim programları düzenlenmektedir. Bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerimizin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmeleri, sektör temsilcileri ve alan uzmanları ile etkileşim kurmaları ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamaları hedeflenmektedir. Ayrıca bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda yeni akademik birimlerin kurulmasına yönelik

alışmalar yürütülmekte ve sanayi-niversite iş birliği güçlendirilmektedir.

Araştırma ve geliştirme alanında ise akademik personelimizin ulusal ve uluslararası proje desteklerinden yararlanması teşvik edilmekte ve bilimsel araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Üniversitemizde yürütülen TÜBİTAK projeleri ve uluslararası araştırma bursları, kurumumuzun araştırma kapasitesinin gelişmesine ve akademik görünürlüğünün artmasına katkı sağlamaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında niversite-toplum etkileşimini güçlendirmeye yönelik çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda düzenlenen sempozyumlar, sosyal sorumluluk faaliyetleri, kültürel etkinlikler ve toplum eğitim programları aracılığıyla niversitemizin bilgi birikimi toplumla paylaşılmakta ve toplumsal gelişime katkı sağlanmaktadır. Ayrıca niversitemizde kurulan Bilim İletişim Ofisi aracılığıyla akademik çalışmaların toplumla daha etkin Şekilde buluşturulması hedeflenmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, niversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin eğitim-ğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında dengeli bir dağılım gösterdiği ve kurumsal gelişime önemli katkılar sağladığı görülmektedir. Bu faaliyetler, niversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda sürdürülebilir bir gelişim anlayışı ile yürütülmekte olup kurumumuzun akademik, sosyal ve kültürel açıdan gelişimine önemli katkılar sunmaktadır.