

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AMASYA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Amasya Üniversitesi 2024 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurum kalite kültürünü, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı açısından şeffaflık, hesap verilebilirlik, verimlilik, katılımcılık, sürdürülebilirlik boyutlarıyla değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen kriterler çerçevesinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı ana ölçütleri ve alt ölçütlerine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadır. Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün yapmış olduğu çalışmalar, birimlerimizden gelen İç Değerlendirme Raporları, iç ve dış paydaş katılımlarıyla elde edilen veriler, YÖKAK tarafından paylaşılan kılavuzun incelenmesi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin üst yönetimi ile birlikte oluşturulmuş yönergeler, kılavuzlar, anketler, toplantı tutanakları ve geri bildirimler değerlendirilerek hazırlanmıştır. Bu süreçte; 2024 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı taslak raporu, 2023 (KİDR), 2020-2024 yılları Stratejik Planı incelenmiş, hedefler, performans, yapılan izlem ve iyileştirmeler, süreç yönetimi için tanımlı mekanizmalar, Kalite Güvencesi Sistemini geliştirmek için yapılan tüm çalışmalar ve toplantılar değerlendirilmiştir. Amasya Üniversitesi 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme, 2021 yılında Kurumsal İzleme, 2024 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programlarından geçmiş olup Kurumsal Akreditasyon Kararı beklenmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı: Prof. Dr. Ahmet Hakkı TURABI- Rektör

Kalite Komisyon Başkanı Vekili: Prof. Dr. Murat KURT - Rektör Yrd.

Kalite Koordinatörü: Ali BAŞTUĞ

Adres: Akbilek Mahallesi Hakimiyet Caddesi No:4/3 05000 / AMASYA

Telefon: 0 (358) 211 50 05 Faks: 0 (358) 218 01 04

E-Posta: genelsekreterlik@amasya.edu.tr

Kep Adres: amasyauniversitesi@hs01.kep.tr

Web Adres: <https://www.amasya.edu.tr/>

Kalite Koordinatörlüğü Web Adresi: <https://kalite.amasya.edu.tr/>

1.2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemizin geleceğine yönelik amaç, hedef ve Amasya Üniversitesinin temelleri, 1974 yılında Milli Eğitim Bakanlığınca kurulan Eğitim Enstitüsüne dayanmaktadır. 1975 yılında ise Milli Eğitim Bakanlığı tarafından Amasya Meslek Yüksekokulu açılmıştır. 1982 yılında Yükseköğretim Kurulunun kurulmasıyla birlikte, Eğitim Enstitüsü ve Amasya Meslek Yüksekokulu, Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlanmıştır. Aynı yıl Ondokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Fakültesine bağlı olarak "Eğitim Yüksekokulu" kurulmuştur. Eğitim Yüksekokulu, 02.07.1992 tarihinde kabul edilen 3836 sayılı Kanun ile 1992-1993 eğitim-öğretim yılından itibaren "Amasya Eğitim Fakültesi"ne dönüşmüştür. Yükseköğretim Yürütme Kurulu tarafından 01.11.1990 tarihinde Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı olarak Merzifon Meslek Yüksekokulunun kurulmasına karar verilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ilk olarak Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesinde 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında "Amasya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu" adı altında ön lisans programı olarak eğitim-öğretime başlamıştır. 02.11.1996 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile ismi "Amasya Sağlık Yüksekokulu" olarak değiştirilmiş ve 1997-1998 eğitim-öğretim yılından itibaren Hemşirelik lisans eğitimi vermeye başlamıştır. 17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı kanunla Amasya Üniversitesi kurulmuştur. Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı olan bölümler bu tarihten itibaren Amasya Üniversitesi bünyesine dahil edilmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mesleki ve Teknik Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü aynı kanunla Üniversitenin kuruluşuyla birlikte kurulmuştur. Mesleki ve Teknik Eğitim Fakültesinin adı 13.11.2009 tarih ve 27405 sayılı Resmî

Gazete’de yayımlanan 02.11.2009 tarih ve 2009/15546 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla Teknoloji Fakültesi olarak değiştirilmiştir. Taşova Yüksel Akın Meslek Yüksekokulu, Suluova Meslek Yüksekokulu ve Gümüşhacıköy Hasan Duman Meslek Yüksekokulu Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 29.12.2010 tarih ve 6620 sayılı yazısı ile kurulmuştur. Amasya Üniversitesi Tıp Fakültesi 15/04/2011 tarih ve 27906 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2011/1595 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile 04.04.2011 tarihinde kurulmuştur. Aynı yıl Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merzifon İktisadi ve İdari Birimler Fakültesi Bakanlar Kurulunun 05.05.2014 tarihli ve 6292 sayılı kararı ile kurulmuştur. Aynı yıl Amasya Meslek Yüksekokulu, Yükseköğretim Kurulunun 12.07.2012 tarihli kararıyla iki ayrı meslek yüksekokuluna dönüştürülerek Amasya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Amasya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu adlarını almıştır. Sabuncuoğlu Şerefeddin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 10.05.2012 tarihinde, İlahiyat Fakültesi ise 23 Haziran 2012 tarih ve 28332 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 2012/3243 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Takiben Yükseköğretim Genel Kurulunun 01.03.2013 tarihli toplantısında Tasarım Meslek Yüksekokulu kurulmasına karar verilmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu 25.01.2016 tarih ve 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. 17.08.2017 tarih ve 30157 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren, 03.07.2017 tarih ve 10549 sayılı Kanun’la Amasya Sağlık Yüksekokulu kapatılarak Sağlık Bilimleri Fakültesi’ne dönüştürülmüştür ve aynı yıl Sağlık Bilimleri Enstitüsü de kurulmuştur. Son olarak Hattat Hamdullah Güzel Sanatlar Fakültesi kurularak Üniversitemiz bünyesine katılmıştır. Üniversitemiz 9 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü, 9 [Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Gelişim Birimi, Uluslararası İlişkiler Birimi, Bilimsel Araştırma Projeleri(BAP) Koordinasyon Birimi, Pedagojik Formasyon Birimi, Engelsiz Erişim, Mezun Koordinatörlüğü, Araştırma Destek Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü ile eğitim öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir.

Üniversitemizde 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle Üniversitemizde 19.030 Öğrenci, 78 Profesör, 108 Doçent, 264 Dr. Öğr. Üyesi, 186 Öğretim Görevlisi, 104 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 740 Akademik Personel ile 258 Genel İdari Hizmetleri Sınıfı, 6 Sağlık Hizmetleri Sınıfı, 52 Teknik Hizmetler Sınıfı, 2 Avukatlık Hizmetleri Sınıfı ve 35 Yardımcı Hizmetler Sınıfı olmak üzere 353 İdari Personel, 41 (4/b’li) Sözleşmeli Personel ve 238 (4/d’li) İşçi olmak üzere toplam 632 personel bulunmaktadır. Deneyimli kadrosu, dinamik ve yetkin öğretim kadrosuyla ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip, bölgesiyle, sanayisiyle, sivil toplum örgütleriyle vb. kısacası tüm iç ve dış paydaşlarıyla bütünleşmiş, yeniliklere açık çağdaş bir üniversite olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Alanında yeterlilik sahibi, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine saygılı nitelikli ve lider bireyler yetiştirerek; bilimsellikten ödün vermeden paydaşlarımıza, toplum yararına hizmet sunmaktır.

Vizyon

Üniversitemiz Eğitim-Öğretim faaliyetlerinde nitelikli, topluma katkı alanında tanınır, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilikçi, hizmette paydaş memnuniyeti gözetilen, her zaman tercih edilen bir eğitim kurumu olmaktır.

Temel Değerler ▪ Kaliteyi önceleyen ▪ Manevi değerlere bağlı ▪ Paydaşlarla iş birliği ve takım ruhu içerisinde hareket eden ▪ Katılımcı, demokratik, yenilikçi ve dinamik ▪ Toplumsal, çevresel duyarlılığa ve sosyal sorumluluğa sahip ▪ Öğrenci merkezli ▪ Ulusal, kültürel ve manevi değerleri gözetilen ▪ Evrensel, sanata, sanatçıya saygılı ▪ Bilimsel üretkenliği benimseyen ▪ Akademik özgürlüğü ilke edinmiş bir üniversite olmaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Amasya Üniversitesi (AÜ) yönetim modeli ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi

ve Kontrol Kanunu'na uygun olarak yapılandırılmıştır. Mali yönetim ve kontrol süreçlerinde, mali ve diğer riskleri azaltmak amacıyla İç Kontrol Sistemi bir yönetim aracı olarak benimsenmiştir. Verimli bir çalışma ortamı yaratmak ve huzurlu bir ortam oluşturmak amacı ile Etik Değerler ve İlkeler benimsenmiş olup, "Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi" bulunmaktadır.(1_OD2) AÜ faaliyetlerini belirlemek ve şeffaflık ile hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket etmek amacıyla tüm birimlerinde organizasyon şemaları oluşturmuş, bu şemalarda yer alan görev, sorumluluk ve yetkileri açıkça tanımlamış ve çalışanlarına duyurmuştur. (2_OD3), (3_OD3)

AÜ, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini 11 Ocak 2020 itibarıyla uygulamaya almış ve 14 Eylül 2020'de üç yıllık kalite yönetim sistemi belgesini almıştır. Kurum, birimlerinin faaliyetlerini yürütürken izleyecekleri yöntemleri ve bu yöntemlerin detaylarını mevzuat, prosedür, süreç ve talimatlarla açıkça belirlemiştir.(4_OD3) Kalite yönetim sistemi, organizasyon şemasında yer alan rektörlüğe bağlı tüm birimleri kapsamaktadır.

AÜ, Danışma Kurulu Yönergesine uygun olarak tüm akademik birimlerinde danışma kurullarını oluşturmuş olup, dış paydaşlarla iş birliklerini daha kurumsal bir yapıya dönüştürmektedir.(5_OD3), (6_OD4)

AÜ, tüm akademik ve idari birimlerinde alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar, web sayfası, sms ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. AÜ'nde iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur.(7_OD4),(8_OD4),(9_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

AÜ Rektörü kalite güvencesi bilincine sahip ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına bizzat liderlik etmektedir. Bu bağlamda Rektörümüzün önerisi ve senatonun onayı ile kalite komisyonu başkanlığımız Kalite Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür.(1_OD2) Koordinatörlük çatısı altında temsil gücü ve personel sayısı artırılmıştır. Ayrıca akademik ve idari birimler ile kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için paydaşların sürece katılımı, çalışanların kendilerini geliştirmeleri için fırsat verilmesi, çalışanların yetkilendirilmesi ve çalışan başarısının tanınması ve takdir edilmesi için AÜ Ödül Yönergesi çıkarılmıştır.(2_OD2) Amasya Üniversitesi tarafından kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politikalar, süreçlerin tanımlanması, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri konularındaki çalışmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemek üzere Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmıştır.(3_OD2) Yönerge doğrultusunda kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması için çalışmalar yapılmaktadır. AÜ'nde kalite güvence sistemine rektör liderlik etmekte ve tüm kalite çalışmalarını koordine eden bir rektör yardımcısı bulunmaktadır.İlgili yönergenin 7'nci maddesi hükümleri doğrultusunda Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Kalite Koordinatörü, Kalite Koordinatör Yardımcısı, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Kalite Komisyonunun doğal üyeleri olup, ayrıca fakülteden, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından birden fazla olmamak şartıyla farklı bilim alanlarından olmak üzere seçilen birer üye ile Üniversite Senatosu tarafından belirlenen üyeler ve öğrenci temsilcisi olmak üzere en fazla 36 kişiden oluşmaktadır.

Kurumda kalite komisyonu toplantılarının kalite birimi ve akademik birimlerin web sayfalarında ilan edilmekte, bu toplantılara öğrenci kalite temsilcileri de katılmakta ve karar alma süreçlerine aktif katılım sağlamaktadır.

Öğrencilere yönelik oryantasyon eğitimleri, kalite elçilerinin bu sürece dahil edilmesi, kalite topluluğunun oluşturulması kalite kültürünün tabana yayılmasını sağlamak adına atılan adımlardır.

Kalite Komisyonu'nun Kalite Güvence Yönergesi doğrultusunda çalışmalar yapması, kalite kültürünün kurumsallaşmasını destekleyen bir araç olarak değerlendirilebilir. Rektör ve üst yöneticilerin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda teşvikleri ve motivasyonları ve bu doğrultuda hızlı çözüm üretmeleri, program ve laboratuvar akreditasyonları için gerçekleştirilen çalışmalar konusunda alt birimleri desteklemeleri . Kurumsal İzleme değerlendirmesi sırasında hiçbir akredite programı ve laboratuvarı olmayan kurumun, bu değerlendirme sonrası yapılan çalışmalar sonucunda 13 programın akredite olması ve laboratuvar akreditasyonu çalışmalarının sürdürülmesi bunun göstergesidir.

Kurumda liderlerin (birim yöneticileri, bölüm başkanları vb.) kalite güvencesi sistemi ve kültürünü oluşturma konusundaki liderlik özelliklerinin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik Liderlik Anketleri gibi uygulamalar bulunmaktadır. (4_OD3) Bununla birlikte kalite kültürünün kurum genelindeki yaygınlığı ve etkinliği ile ilgili paydaş memnuniyet anketleri (idari akademik çalışan, mezun, işveren, tedarikçi vb.) düzenlenmektedir. Sonuçların izlenmesi ve raporlanması, liderlik sürecinin başarısını ortaya koymak açısından önemlidir. Bu bağlamda anketler değerlendirilmekte ve ilgili birim YGG toplantılarında değerlendirilmektedir. (5_OD4), (6_OD4)

Kurumda kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimi için personele hizmet içi eğitimler verilmektedir. (7_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun Kalite Politikası, bilimsel çalışma ve araştırmalar yapmak, bilgi ve teknoloji üretmek, bilimsel verileri yaymak, ulusal ve uluslararası gelişme ve kalkınmaya katkıda bulunmak; mesleki gerekliliklere uygun bilgi, beceri, davranış ve genel kültüre sahip, çevreye duyarlı, iş sağlığı ve güvenliğine önem veren bireyler yetiştirmek; kalite yönetim sistemi standartlarına uygunluğu sağlamak ve bu standartların etkinliğini sürekli iyileştirmek; mevzuat çerçevesinde paydaş ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyetlerini artırmak olarak tanımlanmıştır. (1_OD2), (2_OD2), (3_OD2)

Bu doğrultuda, kurumda “Kurum İç Değerlendirme Raporları, İç Tetkik Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ve YÖKAK Geri Bildirim Raporları” gibi çok sayıda sistematik rapor hazırlanmakta ve bu raporlar, değişim yönetimi uygulamalarını değerlendirmek için kullanılmaktadır. (4_OD3), (5_OD3), (6_OD4), (7_OD4), (8_OD4)

2020-2024 Stratejik Planı’nda yer alan “Hedef 1.1 - 2024 yılına kadar 5 programın akreditasyonu” hedefi başarıyla gerçekleştirilmiş ve hatta 13 programın akredite edilmesiyle bu hedefin ötesine geçilmiştir. Bu durum, kurumun akreditasyon alanındaki stratejik hedeflerini başarıyla yerine getirdiğini ve beklentilerin üzerine çıktığını göstermektedir. Üniversitenin Eğitim ve Araştırma Politikası, ulusal ve uluslararası alandaki gelişim, değişim, dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerini yerine getirmek; paydaşların aktif katılımıyla bu süreçleri sürekli iyileştirmek; personelin çağdaş gelişmeleri takip edebileceği bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmak üzere tanımlanmıştır. AÜ Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİDOKAP) ve Anadolu Üniversiteler Birliği üyesi olup, ÜNİDOKAP birliği içerisinde akredite program sayısı sıralamasında 4.cü, Anadolu Üniversiteler Birliği üye üniversiteleri arasında ise 2.ci sırada yer almaktadır. Ayrıca Üniversitemiz 2 dönem üst üste ÜNİDOKAP birlik başkanlığını üstlenmiş olup ilk defa birlik üye üniversiteleri akademisyenleri için eğitimcilerin eğitimi programını başlatmıştır. (9_OD5)

Üniversitenin mevcut stratejik planı kurumsal dönüşüm ve geleceğe doğru yol almak açısından değerlendirilmiş ve yeterli olmayan noktalar belirlenerek yeni stratejik planda bu kapsamda ilgili dönüşüm hedefleri ve amaçları belirlenmiştir. Araştırma dekanlığının kurulması, kaynak oluşturma anlamında vakıf kurulumu, teknokent kurulumu, store mağaza kurulumu, online satış mağazası kurulumu, haber sitesi kurulumu, yapay zeka kullanımı, yeni sportif ve sosyal tesislerin açılması, ödül teşvik mekanizmalarının yeniden gözden geçirilmesi, sosyal sorumluluk ve dezavantajlı gruplar özelinde rekor seviyede etkinliklerin düzenlenmesi, ikili işbirliklerin ulusal uluslararası artırılması, bütünleşik kalite yönetim sistemi gibi bir çok yazılımların öz kaynaklarla oluşturulması oluşturulmaya devam edilmesi kurumsal dönüşümün kapasitesinin arttırıldığına yönelik önemli parametreler olarak görmekteyiz. Ayrıca Ulusal ve Uluslararası kıyaslamalar yapılmakta ve takip edilmektedir. Son olarak, değişim yönetim süreçlerinin izlenmesi için somut performans göstergeleri tanımlanmıştır. Değişim yönetimi uygulamalarının etkilerini ölçmek için tüm birimlerin süreç kartları ve performans gösterge değerleri oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Amasya Üniversitesi, 11.01.2020 tarihinden itibaren TS EN ISO 9001 standardına uygun Kalite Yönetim

Sistemini uygulamaya alarak belgelendirme sürecini başarıyla tamamlamış; bu kapsamda mevzuat, prosedür, proses ve talimatları belirleyerek sistemin gerekliliklerini sağlam temellere oturtmuştur. Türk Standartları Enstitüsü (TSE) yetkilileri tarafından standardın gereklerine uyulduğunu periyodik denetlemelerle izlenmektedir.(3_OD3) Kalite güvencesine ilişkin çalışmalar “Kalite Güvence Yönergesi” ile düzenlenirken, kalite kültürünün kuruma yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması amacıyla 01 Mart 2023 tarihli senato kararıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.(1_OD2) İç kalite güvence sistemini güçlendirmek adına öğrencilerin kalite odaklı komisyonlara katılımı sağlanmış, karar alma süreçlerine öğrenci görüşleri dâhil edilmiş ve öğrenci kalite topluluğunun kurulması desteklenerek üniversitenin YÖKAK Kalite Öğrenci Toplulukları listesinde yer alması sağlanmıştır.(2_OD2)

AÜ, iç kontrol, risk yönetimi ve genel yönetim süreçlerinin etkinliğini, bir başka deyişle bu sistemlerin öngörüldüğü şekilde işleyip işlemediğini tespit etmek ve hedeflenen sonuçlara ulaşıp ulaşılamayacağı konusunda ilgili taraflara makul düzeyde bir güvence vermek amacıyla İç Denetim Birimi Başkanlığı oluşturulmuştur. Bu birimin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış ilgili web sayfasında paylaşılmaktadır.(4_OD2),(5_OD2),(6_OD2) Her yıl düzenli olarak birim iç denetim süreçleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Sonuçları üst yönetim ile paylaşılmaktadır.(7_OD4)

AÜ’nde tüm birim web sayfalarında yer alan geri bildirim mekanizmaları, her yıl düzenli olarak uygulanan memnuniyet anketleri, üniversite web sitesinde yayınlanan öneri formları ile “Dekanıma/Müdürüme Ulaşıyorum” gibi yazılımlar aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüş, öneri ve talepleri alınmakta; bu geri bildirimler üst yönetime sunularak hem bilgilendirme amacıyla değerlendirilmekte hem de kurumsal iyileştirme süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır.(8_OD3)

Dış paydaşlarla yürütülen iş birliklerinin daha kurumsal bir yapıya kavuşturulması amacıyla hazırlanan **Danışma Kurulu Yönergesi**, 04.12.2019 tarihli ve 2019/195 sayılı **Üniversite Senato Kararı** ile kabul edilmiştir.(9_OD2) Bu yönerge doğrultusunda, paydaşların karar alma süreçlerine katılımını sistematik hâle getirmek ve kalite güvence sistemine katkı sağlamak amacıyla **Üniversite Danışma Kurulu** kurulmuş; bu yapının tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması için **Birim Danışma Kurulları** da oluşturularak dış paydaş katılımı kurumsal düzeyde güçlendirilmiştir.(10_OD2)

İlgili mevzuatlar çerçevesinde, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl birimlerin idari faaliyet ve performans raporları takip edilerek Üniversitenin İdari Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Kurumun en önemli izleme ve iyileştirme mekanizmalarından biri olan bu raporlar sayesinde elde edilen veriler, planlama ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmakta; aynı zamanda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimseyen üniversite, söz konusu raporları web sayfasında yayımlayarak tüm paydaşlarının erişimine sunmaktadır.(11_OD4)

AÜ, kurum genelinde bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlarken; bu sistemin kurulması ve uygulanması adına ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini kurmuş ve devam ettirmektedir. Özellikle dijital süreçlerde risk temelli yaklaşımı destekleyen üniversite, veri güvenliğine dayalı karar alma süreçlerini güçlendirmekte ve kurumsal güvenilirliği artırmaktadır.(12_OD4)

AÜ, laboratuvar hizmetlerinde kaliteyi güvence altına almak, tarafsızlık, güvenilirlik ve teknik yeterliliği belgelemek amacıyla TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği için Genel Şartlar standardına uygun çalışmalar yürütmekte; bu sayede üniversite bünyesindeki laboratuvarların ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırarak, araştırma altyapısını kalite güvence sistemiyle entegre bir biçimde güçlendirmektedir.

AÜ, öğrencilerinin akademik, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine ulusal ve uluslararası düzeyde en üst seviyede katkı sağlamak amacıyla “Öğrenci Dekanlığı Görev ve Çalışma Usulleri Yönergesi”ni hazırlamış ve bu doğrultuda Öğrenci Destek Koordinatörlüğü kurmuştur. Öğrenci Destek Koordinatörlüğü, bünyesindeki Kariyer Gelişim Birimi aracılığıyla, öğrencilerin üniversiteye adım attıkları ilk andan itibaren kariyer bilinci kazanmalarına katkı sunmakta; ilgi ve yeteneklerini keşfetmeleri, geliştirmeleri ve etkili bir kariyer planı oluşturmaları konusunda danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunarak onları desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

AÜ'de kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla yapılan tüm faaliyetler 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na uygun olarak web sayfası ve kurumsal sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır. Kurumun iletişim faaliyetleri Kamuoyu Bilgilendirme Politikasına uygun olarak Basın Yayın Birimi tarafından yürütülmektedir.(1_OD2) İletişim alt yapısı ise Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesine uygun olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir(2_OD2) Kamuoyu bilgilendirme aracı olarak web sitesi, sosyal medya hesapları, basılı kaynaklar kullanılmaktadır.

Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal yönetim anlayışının temel unsurları arasında görmekte; bu doğrultuda stratejik plan, faaliyet raporları, performans göstergeleri, kalite süreçlerine ilişkin bilgiler ve paydaş geri bildirimlerini içeren verileri düzenli olarak resmî web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşarak, paydaşlarına açık, erişilebilir ve izlenebilir bir yönetim yapısı sunmaktadır. Bu bağlamda;

Üniversite web sitesi üzerinden akademik ve idari birimlerin faaliyetlerini, duyurularını, etkinliklerini ve kamuya açık belgeleri düzenli olarak yayınlamaktadır. Sosyal medya hesapları ve e-bültenleri ile de şeffaflık ilkesi dijital ortamda yaygınlaştırmaktadır. Raporlar, ihaleler, senato kararları, istatistiki veriler ulaşılabilirlik, şeffaflık ve hesap verebilirlik anlamında paylaşılmaktadır.(3_OD3),(4_OD3),(5_OD3),(6_OD3)

AÜ, İç Denetim Birimi ve Sayıştay Başkanlığı tarafından sistematik olarak denetlenmekte olup yapılan geri bildirimler izleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.

Geri bildirim mekanizmaları, performans raporu sonuçları, sosyal medya hesaplarından gelen mesaj iletileri üst yönetime sunularak iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır.(7_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemiz misyon, vizyon ve politikaları paydaş görüşleri ve YÖKAK kalite güvencesi standartları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve politikaları kurumsal web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz stratejik planında; misyonu, "temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, araştırmacı, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirerek; bilimin ışığında paydaşlarımıza üst düzeyde hizmet sunmak", vizyonu ise "Eğitim-öğretim faaliyetlerinde nitelik, araştırma-geliştirme çalışmalarında yenilik, sunulan her türlü hizmette ise paydaş memnuniyetini gözetilen bir üniversite olmaktır" olarak belirlenmiştir. Üniversitemizde Kalite Politikası ile birlikte Eğitim ve Araştırma Politikamız, Uzaktan Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikamız, Çevre Politikamız, Kurumsal İletişim Politikamız, Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Cinsiyet Eşitliği Politikamız bulunmakta, web ortamında iç ve dış paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Üniversitemiz kalite politikası, kurumsal değerleri temele alan misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda tanımlanmıştır. Üniversitemizin politikaları paydaş görüşleri alınarak belirlenmiş ve stratejik planında yer verilmiştir.(1_OD2)

Amasya Üniversitesi politikaları stratejik plan hazırlama komisyonu tarafından stratejik plan amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Bu hedef ve göstergeler Süreç Kartları ve Performans Programı İzleme Rehberi(2_OD3) hükümleri çerçevesinde 6 aylık sürelerde takip edilmektedir. (3_OD4),(4_OD4),(5_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

2003 yılında yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerine stratejik plan hazırlama yükümlülüğü getirilmiş; 2006 yılından itibaren ise bu yükümlülük, devlet üniversiteleri ile kamu tüzel kişiliğine sahip vakıf üniversitelerini de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu kapsamda, yükseköğretim kurumları stratejik planlarını hem 5018 sayılı Kanun'a hem de "Kamu

İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi”ne uygun şekilde hazırlamakla yükümlüdür. Söz konusu yasal düzenlemeler doğrultusunda AÜ, ilk stratejik planını 2010–2014 dönemini kapsayacak şekilde hazırlamış; ardından 2015–2019 ve 2020–2024 stratejik planlarını da yürürlüğe koyarak kurumda stratejik planlama kültürünün yerleşmesini sağlamıştır.(1_OD2),

Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi farklı birim temsilcilerinden Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuş ve stratejik plan hazırlık çalışmalarında paydaş görüşlerine yer verilmiştir.[1](4)A.2.2, [2](4)A.2.2 , [3](4)A.2.2 ,(3_OD3) 2025 - 2029 dönemi stratejik planının hazırlanmasında iş birliğine dayalı katılımcı bir anlayış benimsenmiş AÜ' nün farklı birim temsilcilerinden oluşan çalışma gruplarından destek alınmıştır.

AÜ'nin 2025 - 2029 Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir.

AMAÇLAR

Amaç 1: Araştırma, Öğrenme ve Kaliteyi Önceleyen Öğrenci Merkezli Eğitim Anlayışıyla Rekabet Edebilir Bireyler Yetiştirmek.

Amaç 2: Ar-Ge ve Proje Kültürünü Tabana Yayararak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek.

Amaç 3: Katılımcı Yönetim Anlayışıyla Kurumsal Kültürü ve Kurumsal Sürdürülebilirliği Üniversitemin Tüm Süreçlerinde Geliştirmek/Güçlendirmek.

Amaç 4: Üniversitemizde Girişimcilik ve Liderlik Kültürünün Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlamak.

HEDEFLER

Hedef 1.1: Araştırma, Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri İçin Üniversitemizin Akademik Altyapısı Güçlendirilecektir.

Hedef 1.2: Araştırma, Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri İçin Üniversitemizin Fiziksel Altyapısı Güçlendirilecektir.

Hedef 1.3: Öğrencilere Yönelik Sosyal ve Kültürel Faaliyetler Artırılacaktır.

Hedef 1.4: Araştırma ve Öğrenme Arasında Güçlü Bir Bağlantı Kurarak Öğrencilerin Akademik Gelişimini Destekleyerek Niteliği Artırılacaktır.

Hedef 1.5: Topluma Katkı Sağlamaya Yönelik Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerini Artırmak ve Paydaşların Katılımlarını Sağlamak.

Hedef 2.1: Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2029 Yılına kadar %50 Artırılacaktır.

Hedef 2.2: Öğretim Elemanlarının Akademik Gelişimi Desteklenecek ve Bilimsel Yayın Sayıları Artırılacaktır.

Hedef 2.3: Lisansüstü Tezlerin Nitelik ve Niceliği Artırılacaktır.

Hedef 3.1: Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesine ve Kalite Kültürünün Yaygınlaşmasına İlişkin İyileştirmeler 2029 Yılına kadar %30 Oranında Artırılacaktır.

Hedef 3.2: İç Kontrol Sisteminin Kurumsallaşması Geliştirilecektir.

Hedef 3.3: Güçlü Bir Ağ Altyapısı Oluşturularak 2029 Yılına kadar Kapsamlı Bir Yönetim Bilgi Sistemi Geliştirilecektir.

Hedef 3.4: Mezunlarla İletişim Artırılarak Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Sayısı 2029'a kadar %100 Oranında Artırılacaktır.

Hedef 3.5: Kurumsal Akreditasyon Programına Başvuru Sürecini Başlatılacak ve En Az Koşullu Akreditasyon Şartı Sağlanacaktır.

Hedef 4.1: Öğrencilerin Girişimcilik Yönünü Geliştirmek İçin Yapılan Eğitimler 2029 Yılına kadar %50 Oranında Artırılacaktır.

Hedef 4.2: Girişimcilik Kapsamında Ticarileşen Proje Sayısı Artırılarak Elde Edilen Gelirler 2029 Yılına kadar %20 Oranında Artırılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-2.2.-1.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)A.2.2-2.2.-2.docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.2-2.2.-3.pdf](#)

3. Performans yönetimi

AÜ'nün 2020-2024 stratejik planında 5 amaç 19 hedef ve bu hedeflere bağlı 5 yıllık 63 performans göstergesi belirlenmiş olup, performans göstergeleri ilgili birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altı aylık dönemler halinde değerlendirilerek Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl 'İdari Faaliyet Raporu ve Performans Raporları ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.(1_OD2),(2_OD4),(3_OD4)

2020-2024 Stratejik Planında anahtar performans göstergelerinin ve genel performans göstergeleri belirlenmiş ve kurum stratejik amaçlarını ölçülebilir hedeflere dönüştürmüştür. Performans göstergeleri, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlanmaktadır.

AÜ, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu ve Geri Bildirim Raporları ile izleme yapılmakta dış paydaşlarını bu sürece dahil etmektedir. Performans göstergelerinin altı aylık dönemler halinde birim bazında izlenmesi ve sonuçların İdare Faaliyet Raporlarında yayımlanması ile kurumun performans yönetimi süreçleri ele alınmaktadır.(4_OD4),(5_OD4)

Üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejik amaç ve politikalar doğrultusunda yapılan faaliyetler, performans göstergeleri ile yılda iki kez üst yönetim tarafından değerlendirilmekte ve eksik görülen alanlarda gerekli tedbirler alınmakta ve takibi yapılmaktadır.

AÜ'de eğitim-öğretim faaliyetlerinin performansını değerlendirmek amacıyla öğrencilerden düzenli olarak memnuniyet anketleri yoluyla geri bildirim almakta ve ilgili birimlerde anket sonuçları raporlanarak web sayfalarında yayınlanmaktadır. Benzer şekilde akademik ve idari personelin de performansını sistematik biçimde izlemekte ve sonuçları bağlı oldukları birimlerin yöneticilerine raporlama ve iyileştirme yapılmak üzere sunulmaktadır.(6_OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin bilgi yönetim sistemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanan altyapı desteği ile yürütülmektedir. Sistemlerin donanım ve yazılım altyapısının sistem gereksinimleri açısından analizi Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yapılarak, gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

AÜ, kurum faaliyetlerinde birçok yazılım programı (EBYS, OBS, Personel Özlük İşleri, Kütüphane Otomasyon Sistemi vb.) kullanmaktadır. Bu sistemlerin etkinliğini artırmak amacıyla çeşitli kalite yönetim sertifikaları alınmış ve ilgili altyapılar oluşturulmuştur. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalar gerçekleştirilmiş olup bu sertifikalar üniversitenin kalite, bilgi güvenliği, laboratuvar güvenilirliği ve enerji yönetimi süreçlerinde uluslararası standartlara uygunluğunu göstermektedir.

AÜ tarafından geliştirilen uygulamaların (örneğin arıza tespit programı, yemekhane rezervasyon sistemi gibi) yaygın olarak paydaşlarımızca kullanımına dönük çalışmalar yapılmıştır. Yemekhane rezervasyonu için cep telefonu uygulama yazılımı yine kurumumuzca oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır. Üniversite tarafından yazılımı geliştirilen ve kullanılan yemekhane rezervasyon sistemi uygulaması, ciddi anlamda yemek ve kaynak israfını önleyen örnek bir uygulamamızdır. Stratejik plan hedef ve göstergelerini ve kalite güvence sistemini destekleyecek bir yapı oluşturulmuştur. Bilgilerin paylaşımının etkinliğinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için web tabanlı platformlar oluşturulmuştur. Yemekhane rezervasyon sistemi israfı azaltarak öğrencilere ve personele sunulan yemeğin maliyetini düşürmüştür. Bunun yanı sıra; arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, turnike geçiş (Personel Geçiş Sistemi), Bize Katılın CV Bank, Kulüp Etkinlik Bilgi Sistemi, Laboratuvar Envanter Bilgi Sistemi, BAP Projeleri Bilgi Sistemi, İhale Bilgi Sistemi, SEM Kurs Bilgi Sistemi, Portal CV, Öneri-Şikayet, E-İmza Başvuru ekranı-%10 sistemi, Kongre Salonları Koltuk Rezervasyon Sistemi, mobil uygulama, kalite veri toplama sistemi (KYS), kalite geri bildirim ,havuz,

sempozyumların kayıtlı olduğu sempozyum bilgi sistemi, sayılarla üniversite ve yemekhane rezervasyonu ile ilgili uygulamalar üniversitemiz tarafından bizzat geliştirilmiş ve etkin olarak kullanılmaktadır. Yemekhane hizmetlerinin değerlendirilmesi için sistem içerisinde yemeğin paydaşlarca değerlendirilmesini sağlayan genel öneri-şikayet (<http://yemek.amasya.edu.tr/User/oneri-sikayet.aspx>), yemek menü User/yemek_menu_degerlendirme.aspx , değerlendirme [http://yemek.amasya.edu.tr/yemek çeşitleri](http://yemek.amasya.edu.tr/yemek_cestitleri) (http://yemek.amasya.edu.tr/-User/yemek_cestit_degerlendirme.aspx) değerlendirme platformları oluşturulmuş ve PUKÖ döngüsü basamakları bu sistemler sayesinde tamamlanmaktadır.

Paydaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda Bilgi İşlen Daire Başkanlığı olarak ihtiyaç duyulan yazılımlar hayata geçirilmektedir. Örneğin Sağlık Kültür Daire Başkanlığı'nın talebi doğrultusunda online ödeme sisteminin hayata geçirilmesi gibi) .

Yapılan üst yönetim toplantılarında bütünlük yönetim sistemi ihtiyacı olduğu kararı alınarak Kalite Koordinatörlüğü ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ortak çalışmasıyla yazılım sisteminin stratejik plan tarafı, süreç yönetimi bitmiş olup, faaliyet planlamaları kısımları işlenecektir.(1_OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

AÜ, insan kaynakları politikasını kurum web sayfasından yayınlamıştır.(6_OD2) AÜ'nde insan kaynakları yönetimi süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile bu kanunlara dayanılarak yayımlanan ilgili mevzuat çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Personel Daire Başkanlığı; üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikalarıyla ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesine yönelik önerilerde bulunmak, tüm personelin ilan, atama, özlük ve emeklilik işlemlerini yürütmek, uygun nitelik ve nicelikte akademik kadroların oluşturulmasını sağlamak ve personelin hizmet öncesi ile hizmet içi eğitim programlarını(6_OD4) planlayarak uygulamakla sorumludur. İnsan kaynaklarına ilişkin kurallar, süreçler ve güncel mevzuatlar, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda üniversitemizin web sayfasında tüm paydaşların erişimine açık olarak paylaşılmaktadır.(1_OD2) Ayrıca 2023 yılında güncellenen insan kaynakları iş akış süreçleri,(3_OD2),(4_OD2) Personel Daire Başkanlığı internet sayfasında yayımlanarak erişilebilir hâle getirilmiştir. Bu doğrultuda, akademik personelin atama ve yükselme süreçleri ile idari personelin atama, terfi ve görevde yükselme süreçleri, ilgili üst kurumların belirlediği mevzuatlara uygun şekilde yürütülmekte ve tüm süreçler kurumsal düzeyde güvence altına alınarak şeffaf biçimde uygulanmaktadır.(2_OD3)

AÜ'de şeffaf bir şekilde yürütülen insan kaynaklarına ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtildiği üzere kanun, yönetmelik, yönergeler, usul esaslar ile liyakate önem vererek özlük işleri düzenlenmektedir. 2023 yılı içerisinde de insan kaynaklarının etkin kullanımı ile çalışan motivasyonunu arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmış ve değerlendirilmiştir.(5_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

AÜ'de kamu kaynaklarının kullanılmasını mevzuata uygun olarak yürütmekte ve muhasebeleştirmekte olup, Stratejik Plana, Performans Programlarına, mali mevzuata uygunluğu Ön Mali Kontrol sonucu ödemeler gerçekleştirilmekte ve Faaliyet Raporlarımız, Bütçe Kanununun ve Kesin Hesap Kanunu ile değerlendirilip sonuçlandırılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi, TKYS (Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi) modülü kullanılarak 5018 sayılı kanun kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca MYS, E-bütçe, KAYA, KAYSIS gibi sistemlerle işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi sağlanmaktadır.

AÜ'nde mali kaynakların yönetimi, bir kamu kurumu olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol

Kanunu, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile diğer ilgili kurumlar tarafından yayımlanan ikincil mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin nakit ve menkul değerlerinin kayıt ve kontrol işlemleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, Muhasebe Yetkilisi kontrolünde ve yasal düzenlemelere uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler, tüm birimlerin katılımıyla operasyonel düzeyde tanımlanmış, bu süreçlerin uygulanmasına yönelik iş akışı şemaları ilgili birimler tarafından oluşturulmuştur. Üniversitedeki tüm mali faaliyetlerde, karar alma ve onay süreçleri, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda üst yönetim tarafından yazılı olarak belirlenmiş ve şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır.

AÜ'nde finansman yönetimine ilişkin kayıt, denetim, kontrol, izleme ve mali raporlama işlemleri; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı bünyesinde yer alan Program Bütçe Sistemi ile Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından geliştirilen Kamu Bilişim Sistemi (KBS) ve Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda; Muhasebe Sistemi, Harcama Yönetim Sistemi ve Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi gibi modüllere yapılan kayıtlar aracılığıyla finansal süreçler kayıt altına alınmakta ve ilgili yetkiler dâhilinde personelin erişimine açık tutulmaktadır. Ayrıca üniversite yatırımlarına ilişkin teklif, kayıt, denetim, kontrol, revize ve raporlama işlemleri, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı bünyesinde yer alan KA-YA (Kamu Yatırımları) Sistemi aracılığıyla yetkili personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, Amasya Üniversitesi Stratejik Planı, Performans Programı, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu ve Temel Mali Tablolar, kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hazırlanmakta ve üniversitenin resmî internet sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Amasya Üniversitesi'nde harcama birimleri, yürütülen tüm işlemleri süreç boyunca gözlem, ast-üst görüşmeleri ve belge kontrolleri yoluyla izlemekte; işlem sonrası kontroller ise iç denetim kapsamında üniversitenin iç denetçileri ve dış denetim kapsamında Sayıştay denetçileri tarafından gerçekleştirilerek süreçler hem iç hem dış denetime tabi tutulmaktadır. Üniversitenin taşınmazlarına ilişkin işlemler, Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kayıtlarına İlişkin Yönetmelik hükümleri doğrultusunda yürütülmekte; bu kapsamda kurum taşınmazlarının listesi ve rayiç bedelleri oluşturularak kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca, satın alınan ya da hibe yoluyla üniversiteye kazandırılan demirbaş ve sarf malzemelerinin kayıt işlemleri ile ilgili birimlere ihtiyaca göre dağıtımı, Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve bu süreçler ilgili otomasyon sistemleri aracılığıyla takip edilmektedir.(1_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

AÜ, kamu iç kontrol standartlarına uyum kapsamında “İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı”na sahiptir. Bu doğrultuda üniversitenin işleyişine ilişkin süreçler; İş Akış Süreci, Görev Dağılım Çizelgesi, Hizmet Envanteri Tablosu ve Hizmet Standartları Tablosu başlıkları altında ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. İç Denetim Birimi, doğrudan Rektöre bağlı olarak faaliyet göstermekte olup; iç denetim faaliyetleri, sertifikalı iç denetçiler tarafından yürütülmektedir. Özellikle alanlarda gerçekleştirilecek denetimler için gerekli görüldüğü durumlarda, kurum içinden veya diğer kamu idarelerinden teknik veya uzman personel geçici olarak görevlendirilebilmektedir. İç denetim faaliyetleri, ilgili mevzuat ve yönergeler çerçevesinde kurumun iç işleyişine yönelik değerlendirme, izleme ve iyileştirme görevlerini kapsamaktadır. İç denetim süreci; kurum faaliyetlerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve eksiksiz tutulmasını, yönetim ve mali bilgilerinin güvenilir ve zamanında üretilmesini sağlamak üzere yapılandırılmış bir kontrol mekanizmasıdır. Ayrıca, kurum personeline Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimleri verilmiş, bu eğitimleri başarıyla tamamlayan personeller kurum içinde İç Tetkikçi olarak görevlendirilmiştir. Üniversite yönetimi, iç işleyişini sorgulayacak, denetleyecek ve gerektiğinde iyileştirme yapabilecek yöntemleri sistematik bir yapıya kavuşturmuştur. Bu kapsamda, üniversite işleyişine yönelik yönetmelikler oluşturulmuş ve bu yönetmeliklerin uygulanmasını takip edecek koordinatörlükler ve koordinatörler atanmıştır. Tüm birimleri ve alanları kapsayan kurumsal yönetim modeli çerçevesinde elde edilen bulgular, düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları ile izlenmekte; bu toplantılarda paydaş görüşleri alınarak değerlendirme sonuçlarına göre gerekli önlemler hayata geçirilmekte ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır.(1_OD4),(2_OD4),(3_OD4),(4_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek

iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

AÜ, stratejik planında iç ve dış paydaşlar önceliklendirilmiş ve paydaş analizi yapılmıştır. Danışma Kurulu Yönergesi(1_OD2) oluşturularak dış paydaşlar ile iş birliklerin kurumsal bir yapıya dönüşmesi sağlanmıştır. Üniversite danışma kurulu ve tüm birimler özelinde danışma kurulları oluşturulmuştur. İlgili yönerge ve kurul kararları uyarınca sistematik olarak toplantılar yapılmakta ve karar alma süreçlerine dış paydaşlar dahil edilmektedir. Sadece yapılan toplantılar ile değil kurum web sitesinde yayınlanan dış paydaş memnuniyet anketleriyle de paydaş görüşlerini alınmaktadır.(2_OD3)

İç ve dış paydaş görüşlerine önem veren AÜ, her yıl düzenli olarak memnuniyet anketlerini kurum web sitesinden yayınlamakta ve kurumun SMS kanalıyla paydaş katılımını artırmak için bilgilendirme mesajları iletmektedir. Personel memnuniyetini ölçmek adına akademik/idari personel memnuniyet anketleri web sitesinden yayınlanırken öğrenciler için her eğitim öğretim dönemi vize haftasında öğrenci memnuniyet anketi final hastasında ise ders değerlendirme anketi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yayınlanmaktadır. Mezun öğrencileri takip etmek ve onlarla iletişimi devam ettirmek adına mezun öğrenci memnuniyet anketi ve yine mezun olduktan sonra iş hayatındaki yerlerini ve mezun öğrencilerimizden iş verenlerin memnuniyet düzeyini ölçmek adına iş veren memnuniyet anketi yapılmaktadır. Tüm bu anket sonuçları birim yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmakta ve varsa iyileştirilmesi gereken yönler ele alınmaktadır. Memnuniyet anket sonuçları paydaşları izleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır.(3_OD4),(4_OD4),(5_OD4)

Üniversite mezunları ile iletişimi mezunlar koordinatörlüğü aracılığıyla sürdürmenin yanı sıra tüm birimler kendi mezunlarını takip etmektedir. Mezunlar Koordinatörlüğü, öğrenciler ile iletişimi güçlendirmek, mezun ve mezun olma durumundaki öğrencilerin iş bulma, staj ve kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek öğrenci ve mezunlarımıza rehberlik, danışmanlık ve bilgilendirme hizmeti sunmaktadır. Koordinatörlük faaliyetleri ile mezun buluşmaları, mezunları yerinde ziyaretler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca mezun buluşmaları etkinliği tüm birimler özelinde de gerçekleştirilmektedir. Tüm mezunlarımıza kurum aidiyetini kazandırmak adına Dijital Mezun Kart verilmektedir. Her yıl Mezun Bülteni koordinatörlüğün web sayfasında mezunlar ile paylaşılmaktadır. Tüm bu çalışmaların geri bildirimleri web sitesinde bulunan dilek istek kutusu ve mezun memnuniyet anketleriyle toplanmakta ve üst yönetimle paylaşılarak karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir.(6_OD4),(7_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

AÜ, öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak toplamak amacıyla geri bildirim mekanizmalarını oluşturmuş ve öğrencilerin kullanımına sunmuştur. Web sitelerinde bulunan dilek istek kutuları, Rektörlüğe/Dekanlığa/Müdürliğe Ulaşabiliyorum mekanizmaları, öneri formları gibi geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır. Buradan gelen dilek/istek/öneri/şikâyet gibi taleplerin takibi yapılmakta ve çözüme ulaştırılan talepler web sitelerinde yayınlanmaktadır.

Her akademik yılın birinci ve ikinci dönemlerinde olmak üzere vize haftasında öğrenci memnuniyet anketleri final hastasında ise ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Sonuçları tüm birimler ile paylaşılarak ölçme ve değerlendirme komisyonlarında görüşülmesi sağlanmaktadır.

Kalite süreçlerinin öğrenciler arasında yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması amacıyla, Amasya Üniversitesi'nde öğrenci kalite elçileri aracılığıyla düzenli olarak farkındalık toplantıları gerçekleştirilmekte ve bu toplantılar sayesinde öğrenci geri bildirimleri doğrudan alınmaktadır. Ayrıca, Rektör-Öğrenci Buluşmaları ile öğrencilerin talep, öneri ve şikâyetlerini doğrudan Rektörle paylaşmaları sağlanmakta; bu uygulama, hem öğrenci katılımını güçlendirmekte hem de üniversite yönetimi ile öğrenciler arasında güçlü bir iletişim ve güven bağı kurulmasına katkı sunmaktadır.

AÜ, paydaş görüşlerinin sistematik biçimde sürece dâhil etmekle birlikte, üniversitemiz bu alandaki uygulamaları güçlendirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmekte ve paydaş katılımını artırmaya odaklı iyileştirme adımları atmaktadır. Birim kalite odaklı komisyonlarında öğrenci temsilcileri bulunmakta ve tüm sınıflardan temsil gücü oluşturularak karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.(1_OD4),(2_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Amasya Üniversitesi öğrencileri ve mezunlarıyla iletişim ve işbirliğini sağlayan ve beklentilerine cevap verebilen etkin bir kurumdur. Bu amaçla Mezunlar Koordinatörlüğü kurulmuş ve mezunlarımızla iletişimde devamlılığı sağlamak amaçlanmıştır. Mezun öğrenciler ile iletişimi devam ettirmek ve onların görüşlerini almak adına Üniversite Danışma Kurulu ve birim Danışma Kurullarında mezun öğrencilerimize yer verilmektedir. Mezun bilgi sistemi ile sistematik olarak takipleri sağlanmaktadır. Dijital Mezun Kart uygulaması ile kurum bağlarının güçlenmesi ve aidiyet duygularının oluşturulması amaçlanmaktadır.(1_OD2),(6_OD2), (2_OD3),(3_OD3)

Mezunların istihdamı ve eğitim hayatına devamlılığı Mezun Bilgi Sistemi üzerinden takip edilmekte mezun memnuniyet anketi ile görüşleri alınarak iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Ayrıca İş Veren Anketiyle de mezunlarımızın iş hayatındaki potansiyeli takip edilmektedir.(4_OD4), (5_OD4)

Mezun görüş önerileri ve mezun oldukları program hedeflerine ulaşma memnuniyetleri mezun anketi yoluyla alınmakta ve izlenmektedir. Birim danışma kurullarında mezun öğrencilerimizin yer almasıyla da mezunların öğrenme çıktılarına katkıları sağlanmaktadır. Mezun-Üniversite iş birliğiyle iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayan mezunlar karar alma süreçlerine sürekli dahil edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

AÜ, uluslararasılaşma süreçlerini oluşturduğu politika ve yönergelerle sürdürmektedir. 2020 - 2024 Stratejik Planında "Hedef 1.2: Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci ve Öğretim Elemanı Sayısı ve Uluslararası İkili Anlaşma Sayısı 2024 Yılına Kadar %30 Artırılacaktır" hedefi belirlenmiş ve yıllık idari faaliyet ve performans raporuyla takip edilmektedir.(1_OD2),(2_OD2),(3_OD2),(4_OD2),(8_OD2)

Uluslararası İlişkiler Birimi her yıl gerçekleştirilen öğrenci ve akademik personel hareketliliğini, değişim programı protokollerini ile iş birliklerini takip etmektedir. Yapılan uluslararası protokoller e devlet kapısı olan KAYSİS sistemine işlenmekte ve takibi gerçekleştirilmektedir.(5_OD3),(6_OD3),

Üniversitemizin uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla, yabancı uyruklu öğrencilere yönelik oryantasyon günleri düzenlenmekte,(7_OD4) birden fazla dilde tanıtım videoları hazırlanmakta ve tüm web sayfalarımıza üç dilde erişim seçeneği sunulmaktadır. Ayrıca, geri bildirim mekanizmaları ve memnuniyet anketleri (9_OD4), (10_OD4) farklı dillerde hazırlanarak her yıl düzenli olarak uygulanmakta; bu doğrultuda elde edilen verilerle iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Uluslararası akademik iş birlikleri ve protokoller çerçevesinde bilimsel etkinlikler gerçekleştirilerek üniversitemizin küresel ölçekte görünürlüğü ve etkileşimi artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü gibi belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaştırılmıştır. Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin belirlenmesi, organizasyonu ve yürütülmesine ilişkin insan gücü kaynakları Rektörlüğümüze bağlı Uluslararası İlişkiler Birimi web sayfasında paylaşılmaktadır. Değişim programlarından faydalanacak öğrenci ve personel sayısını arttırmak için birimlerde de kolaylıkla ulaşabilecekleri ve bilgi alabilecekleri Erasmus-Farabi-Mevlana birim koordinatörlükleri oluşturulmuş, iletişim bilgileri paylaşılmaktadır. Uluslararasılaşma kaynakları merkezi yönetim bütçesi ve Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığından gelen meblağlardan oluşmaktadır. Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli olan mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek dağıtılmaktadır. Bunun için **%10 Harcama Takip Sistemi yazılımı oluşturulmuştur.** Üniversitemizde özellikle öğrencilere yönelik yapılan oryantasyon eğitimlerinde değişim programları ile ilgili farkındalık eğitimleri yapılmaktadır.

Amasya Üniversitesi 2020-2024 Stratejik “Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı, Ulusal ve uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı, Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, Uluslararası ikili anlaşma sayısı, Patent başvuru sayısı, Alınan patent sayısı, Öğretim üyesi başına düşen ulusal hakemli dergilerdeki atıf sayısı, Öğretim üyeleri tarafından yapılan toplam sebatik yayın sayısı, Uluslararası Destekli Proje Sayısı” uluslararasılaşma konusunda belirlenen performans göstergeleri olarak belirlemiştir.

Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlanmış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. [\(1_OD3\)](#),[\(2_OD3\)](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Amasya Üniversitesi uluslararasılaşma hedeflerine ilişkin göstergelerin gerçekleşme durumunu, hazırlanmış olduğu İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporu vasıtasıyla değerlendirmektedir. Kurumda performans göstergeleri sorumlu birimlerden alınan bilgiler doğrultusunda altışar aylık dönemler halinde birimler bazında izlenmekte ve sonuçları Üniversite bazında değerlendirilerek İdare Faaliyet Raporlarında yayınlanmaktadır. Sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz uluslararasılaşma bağlamında bir çok etkinliğe imza atmıştır. Üniversitemizde uluslararası işbirliği ile yapılan çalışmalar dış kaynaklı proje süreçleri yönetim sistemi yazılımı ile izlenmektedir. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmak üzere adımlar atılmaktadır. [\(1_OD4\)](#),[\(2_OD4\)](#),[\(3_OD4\)](#)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların tasarım ve onay süreçleri; program açılmasına yönelik Bölüm/ Anabilim Dalı Kurul kararı ile önerilen dosya, ilgili birimin bağlı olduğu Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim Kurulu kararı ile Üniversite Eğitim Öğretim Komisyonuna sunulur. Sunulan dosya içeriği komisyonun olumlu değerlendirmesi ve Üniversite Senatosu onayının ardından Rektörlük Makamınca YÖK’e teklif edilmesi ile gerçekleşmektedir [\(1_OD2\)](#), [\(2_OD2\)](#). Programların amaçları, içerikleri, yeterlilikleri, kazanımları, ders müfredatları ve bilgi paketleri Bologna süreci hedeflerine yönelik olarak yürütülmektedir. Amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiştir. Üniversitemiz ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında alan farklılıklarına göre

yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlanmıştır ve program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Bu süreçlere ait ayrıntılı bilgiler, Üniversitemizin Bologna internet adresi üzerinden öğrenci ve kamuoyuna sunulmaktadır ([3_OD4](#)), ([4_OD4](#)), ([5_OD4](#)). Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla Üniversitemizde öğrenciyi merkeze alarak oluşturulan derslerin öğrenci iş yüküne göre değerlendirilmesi AKTS kredileriyle belirlenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait ilgili bilgiler üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) yer almaktadır. Sistemin veri tabanında programlara ait müfredatların tanımları ile müfredatlarda yer alan derslerin izlenceleri bulunmaktadır ([6_OD4](#)).

Programların yeterlilikleri, TYYÇ standartlarının yanı sıra lisans programları için Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yetkilendirilmiş kalite akreditasyon kuruluşlarının ortaya koymuş olduğu ölçütler ve ön lisans programları için yine YÖKAK tarafından yetkilendirilmiş Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK) program ölçütleri göz önünde bulundurularak Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda öğrencilerimizin mezuniyetlerine kadar gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır ([7_OD4](#)), ([8_OD4](#)). Programların tasarım süreçleri birimlerin Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri doğrultusunda yürütülmekte ve gerçekleştirilen protokollerle iç ve dış paydaşların sürece katkıları sağlanmaktadır. İç paydaşların sürece katkıları; Üniversitemiz web sitesi ana sayfasında yer alan öneri formu ([9_OD3](#)), aracılığıyla elde edilen veriler ve akademik birimlerin ilgili kurullarının Senatoya sundukları görüş ve öneriler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşların sürece katkısı ise mezun bilgi sistemi ([10_OD3](#)), ve üniversitemizin web sitesinde yer alan anket ve öneri formları aracılığı ile bölgenin ihtiyaçları ve talepleri göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. Bu hususlara dair iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri ve toplantıları ile yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Paydaşların katılımıyla programın tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Akademik birimlerde oluşturulan danışma kurullarında da yer alan iç ve dış paydaşların program tasarım süreçlerine katılımları sistematik olarak sağlanmıştır ([11_OD4](#)). Bunlara ek olarak programlar “Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” hükümlerine bağlı olarak anadal ön lisans/lisans programlarını üstün başarıyla yürüten öğrencilerin aynı zamanda ikinci bir dalda ön lisans/lisans diploması ya da ilgi duydukları başka bir dalda bilgilenmelerini ve eğitilmelerini sağlayacak nitelikte tasarlanmaktadır ([12_OD3](#)).

Bu kapsamda programların tasarım süreçleri sonucunda öğrenme çıktılarına dayalı tanımlamalar yapılmış, yeterliliklerin amaç ve çıktıları açık hale getirilmiştir. Farklı yeterliliklerin sistem içerisinde birbirleri ile ilişkilendirilebilmeleri sağlanmış ve düzeyler arasında ilerleme ön görülmüştür. Öğrenci görüş ve önerileri öğrenci temsilcileri aracılığı ile kurul toplantılarında alınmakta, tüm birim web sitelerimizde dilek istek formları ([13_OD4](#)) ve bu isteklere geri bildirimler ([14_OD4](#)) açıklanmaktadır. Program çıktıları yıllık olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme, akademik personel değerlendirme anketleri aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir. Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Yapılan anketlerin sonuçları üniversite kalite birimi tarafından derlenip birimlere yönlendirilmektedir. İlgili birimlerin kalite komisyonları tarafından anket sonuçları analiz ve değerlendirilmesi yapılmakta, elde edilen veriler ışığında PUKÖ çevrimleri tamamlanarak iyileştirmeler sağlanmaktadır ([15_OD4](#)). Ayrıca sonuçlar ve sonuca bağlı iyileştirmeler üniversitemiz birimlerinin web sitelerinde yayınlanmaktadır ([16_OD4](#)), ([17_OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz bünyesindeki ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımına ilişkin ilke ve esaslar Senato ve ilgili komisyon kararları ile belirlenmiştir ([1_OD4](#)), ([2_OD4](#)). Üniversitemizin 13 adet lisans programı akredite olduğundan dolayı iç ve dış değerlendirme ile izlenen bu programlarda ders dağılım dengesi ilke ve yöntemleri uygulanmaktadır ([3_OD2](#)). Ders dağılım dengesi kapsamında bazı derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesine devam edilmiştir.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) içerisinde, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlara ait tüm bilgilere yer verilmekte olup, sistem veri tabanında program müfredatları ile bu müfredatlar kapsamında sunulan derslerin izlenceleri tanımlanmıştır. Ders bilgi paketleri kapsamında, ilgili programların genel profili,

yetkilileri, kabul ve mezuniyet koşulları, alınacak derece, dikey geçiş olanakları, önceki öğrenmelerin tanınması, yeterlilik şartları, istihdam imkânları, program yeterlilikleri, ders içerikleri, zorunlu dersler ile bölüm içi seçmeli dersler, teorik ve uygulamalı derslerin ismi, kodu, kredi ve AKTS'leri ile akademik personel bilgileri detaylı şekilde sunulmaktadır (4_OD3). Ders bilgi paketleri, ilgili bölüm/program temsilcileri tarafından düzenli olarak takip edilmekte olup, 2024 yılı içerisinde birim danışma kurulu kararları, öğrenci, dış paydaş, mezun, sektör temsilcilerine uygulanan memnuniyet anketleri sonucunda gelen görüşler neticesinde iyileştirilmeye devam edilmiştir.

Derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri, 'iş yükü' göz önünde alınarak belirlenmiştir. İş yüküne göre düzenlenen programlarda krediler teorik ders saatleri, laboratuvar çalışması, proje hazırlanması, pratik çalışma, klinik çalışması, uygulama, seminer, problem saati, bireysel çalışma, sınav ve diğer değerlendirme aktiviteleri düşünülerek verilmiştir. Öğrenciler en az toplam 240 AKTS ders alarak mezun olmaktadır (5_OD4).

Programların yapısına ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar yapılmakta; uygulamalar tüm alanlarda sistematik bir şekilde izlenerek elde edilen veriler paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Her eğitim-öğretim yarıyılı öncesinde programların ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir yapı sağlanarak bölüm kurul kararları ile Dekanlık/Müdürlük Makamına sunulmaktadır. İlgili kararlar Fakülte/Yüksekökol Yönetim Kurulunda görüşülmekte, üniversitemizin eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde belirtilen ilke ve esaslar çerçevesine uygunluğu değerlendirilmektedir (6_OD4), (7_OD4).

Öğrenci ve diğer paydaşların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, zorunlu ve seçmeli ders dengesi belirlenen akademik takvim çerçevesinde düzenlenmekte olup, ders sayıları ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin ders dışı akademik ve sosyal faaliyetlere katılımına olanak sağlayacak şekilde planlanmaktadır (8_OD4), (9_OD4) (10_OD4). Üniversitemiz 3. Sınıf öğrencilerinin farklı disiplinleri tanımalarına fırsat verecek şekilde alan dışı seçmeli ders almalarına imkân sağlanmıştır. Alan dışı seçmeli derslerin seçilmesi ve derslerin yürütülmesinde dış paydaş olarak Üniversitemiz Alan Dışı Seçmeli Dersler Koordinatörlüğüyle işbirliği içerisinde hareket edilmiş olup Koordinatörlük tarafından fakültelerdeki bütün alan dışı seçmeli dersler Çarşamba günleri 15.00-17.00 saat aralığına konulmuştur (11_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları her dersin öğretim üyesi tarafından Amasya Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu dikkate alınarak belirlenmektedir (1_OD2). Her bir dersin ders kazanımları ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ders bilgi paketi içinde "Dersin Program Çıktısına Katkısı" başlığı altında 1'den 5'e kadar numaralandırılmış bir matris formatında yer almaktadır (2_OD3). Ders bilgi paketlerinin doldurulması, güncellenmesi, süreçlerin izlenmesi ve ilgili iyileştirmeler tüm birimlerde ki bologna koordinatörleri kanalıyla bölüm öğretim üyeleri tarafından yapılmakta (3_OD4). Program bazında akademik kurul toplantılarında eksikliklerin giderilmesi ve öğrenci çıktılarının güçlendirilmesi amacıyla çeşitli iyileştirme kararları alınmaktadır.(4_OD4)(5_OD4)(6_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde ders tasarımı Bologna sürecine uygun bir şekilde öğrenci iş yüküne dayalı AKTS/ECTS kredileri kullanılarak yapılmaktadır. Öğrencilerin derse aktif olarak katılımını sağlamak amacıyla öğrenci merkezli derslerin iş yükü de AKTS kredileriyle belirlenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı "Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi" çerçevesinde yapılmaktadır [1_OD2]. Her bir ders için toplam iş yükü, her bir ders için tanımlanan etkinlik sayısı ve etkinlik sürelerinin çarpılarak toplanmasıyla hesaplanmaktadır. Bologna bilgi paketi içinde her bir ders için yapılacak etkinlikler, ders süresi (hafta sayısı*haftalık toplam ders saati), sınıf dışı ders çalışma süresi (ön çalışma, pekiştirme), ödev, proje (hazırlık ve sunum süresi dahil), rapor (hazırlık ve sunum süresi dahil), sunum (hazırlık süresi dahil), kısa sınav (quiz), kısa sınav hazırlık, ara sınav, ara sınav hazırlık, final, final hazırlık şeklinde tanımlanmıştır. Adı geçen etkinlikler içinde, söz konusu ders için yapılan etkinlikler

dikkate alınarak, AKTS değerleri hesaplanmaktadır. Üniversitemizde 1 AKTS 30 saat olarak belirlenmiştir. Bu nedenle bir dersin AKTS kredisi toplam iş yükünün 30 saate bölünmesiyle elde edilmektedir. AKTS kredilerinin belirlenmesi sürecinde tutarlılık sağlanabilmesi ve paydaşlarımıza yol gösterici olabilmek adına “Amasya Üniversitesi Öğrenci İş Yüküne Dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Hesaplama Kılavuzu” kullanılmakta ve AKTS sistemi kılavuza uygun şekilde uygulanmaktadır [2_OD2]. Her bir dersin AKTS’si ve ders için tanımlanan etkinliklerin toplam iş yükü üniversitemiz web sayfamızda paylaşılmaktadır [3_OD3].

Üniversitemizde staja ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Staj ve uygulamalı mesleki eğitim dersleri birimler bazında hazırlanan Staj Yönergeleri çerçevesinde yürütülmekte ve öğrenci iş yükü ve krediler, “staj dersi, mesleki yaz stajı dersi” gibi uygulamalarla değerlendirilmektedir [4_OD2] [5_OD3] [6_OD3].

Öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci iş yüküne dayalı AKTS sistemi temel alınarak yürütülmekte ve diploma ekinde görülmektedir. Diploma ve diploma ekiyle ilgili süreçler “Amasya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Sınav Yönetmeliği” nde tanımlanmıştır [7_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizde Merzifon İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde 1 program, İlahiyat Fakültesi bünyesinde 2 program, Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde 4 program ve Eğitim Fakültesi bünyesinde 6 program olmak üzere toplam 13 program akredite edilmiştir. Ayrıca akreditasyon başvurusu yapılan ve süreci devam eden programlar bulunmaktadır (1_OD3).

Üniversitemiz programlarının öğrenci sayılarına ilişkin kayıt olma, kayıt dondurma/sildirme, kontenjan, yatay geçiş sayıları gibi göstergeler birimler özelinde ve üniversitemiz genelinde izlenmektedir (2_OD2)(3_OD2)(4_OD2).

Üniversitemiz programlarının güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesine ilişkin faaliyetler akademik birimlerin ilgili kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Seçmeli dersler ise yılda iki defa olmak üzere Mayıs ve Kasım aylarında değerlendirilerek güncellenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın programların izlenmesi ve güncellenmesine katılımı ilgili birimin bölüm/ anabilim dalı başkanlıkları kanalıyla sağlanmaktadır. Paydaşlardan alınan görüş ve öneriler mümkün oldukça sürece entegre edilmektedir (5_OD4)(6_OD4).

Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımları, mezun bilgi sistemi ve mezun anketleri aracılığıyla mezun öğrencilerimizden aldığımız geri dönüşler, iş hayatlarındaki başarılar ve kariyer durumları değerlendirilmek suretiyle izlenmektedir (7_OD4).

Ayrıca öğretim elemanları tarafından yapılan formal ve informal değerlendirmeler bu konuda veri sağlamaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda bu husus ilgili akademik kurullarda görüşülmekte, program içeriği ve beklenen çıktı düzeyleri gözden geçirilmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından yürütülmektedir (8_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz birimleri eğitim ve öğretim süreçlerini kapsamlı bir şekilde yönetebilmek için; organizasyonel yapı (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi vb.), bilgi yönetim sistemleri ve uzman insan kaynağına sahiptir (1_OD2). Eğitim ve öğretim süreçleri, üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte ve bu süreçlere dair görev ve sorumluluklar açık bir şekilde tanımlanmıştır (2_OD3). Tüm bölümlerimizde Eğitim-Öğretim ile ilgili konular Akademik Kurul toplantılarında öğretim üyeleri ile tartışılmakta ve karara bağlanmaktadır (3_OD3). Eğitim ve öğretim programlarının tasarımı, uygulanması, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili olarak kurum genelinde ilke, esaslar ve takvim

belirlenmiştir (4_OD3, 5_OD3). Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi bu süreçlere entegre edilmiş komisyonlar aracılığıyla takip edilmektedir (6_OD3, 7_OD3, 8_OD3). İlgili komisyonların kararları şeffaflık ilkesi gereği paylaşılmaktadır (8_OD3, 9_OD4, 10_OD4, 11_OD4). Birimlerimizdeki komisyonlarımız eğitim ve öğretim süreçlerini takip ederek (12_OD3) tavsiye kararları doğrultusunda iyileştirme amacıyla ilgili akademik personele yönelik, önlem alma amaçlı bir bilgilendirme toplantısı düzenlemektedir (13_OD4, 14_OD4). Duyulan ihtiyaç üzerine, dönem sonlarında sınav kağıtlarının teslimi ve arşivlenmesi ile ilgili süreçleri göstermek üzere iş akışı şeması oluşturulmuş ve birim web sitesinde yayınlanmıştır (15_OD3). Programlardaki öğrenme kazanımları, müfredat, eğitim hizmeti sunum şekli (örgün, uzaktan, karma, açık eğitim), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin uyumu, üst yönetim tarafından titizlikle izlenmektedir (16_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Amasya Üniversitesi olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğrenme konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirel düşünen ve öz değerlendirme yapabilen, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmektir. Bu kapsamda tüm üniversite öğrencilerinin, ilgili sektörlerle yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, teknik geziler, proje yarışmaları vb. çalışmalara katılarak aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Ayrıca 2024'te bu hedefi desteklemek için birimlerde yeni uygulamalar başlatılmıştır. Araştırma Destek Koordinatörlüğü tarafından TÜBİTAK 2209-A programı teşvik edilmiş, bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ve proje başvuruları [1_OD5] yapılmıştır. [2_OD4] [3_OD4]

Tüm eğitim öğretim düzeylerinde, öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Bu kapsamda; tüm üniversite öğrencilerine açık, ilgili sektörlerle yönelik iletişim ve iş birliğini geliştirecek saha uygulamaları, proje yarışmaları vb. çalışmalarla öğrencilerimizin araştırma faaliyetlerinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmektedir. Avrupa Birliğine üye ve aday ülkeler arasında yüksek öğrenim alanında öğrenci hareketliliğini kolaylaştırmak ve öğrencilerin kendi ülkelerinde aldıkları eğitimin diğer ülkelerde tanınmasına yönelik olarak Amasya Üniversitesinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim gören Türk vatandaşı veya yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarılarını belgelemek üzere not çizelgesi (Transkript) ve AKTS diploma eklerinin düzenlenmesine ilişkin esasları belirlemek amacıyla "Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi" [4_OD2] Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilmiştir.

Erasmus + programına ilişkin işleyişi düzenlemek üzere "Amasya Üniversitesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Erasmus + Programı Yönergesi" [5_OD2] Üniversitemiz Senato Kararı ile kabul edilmiştir. Yönerge ile Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü öğrencileri için öğrenim ve staj hareketliliği, akademik personel için ders verme hareketliliği ve tüm personel için eğitim alma hareketliliği konuları düzenlenmektedir [6_OD2], [7_OD2], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3] Üniversitemizde değişim programlarından ilgili Rektör Yardımcısı sorumlu olup, Bölüm Koordinatörleri ve Uluslararası İlişkiler Birim Başkanı görevlendirilmiş olup değişim programları hakkında öğrencileri bilgilendirecek toplantı ve çalışmalar yapılmaktadır [11_OD3]. Öğrenciler Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Bölüm Koordinatörlükleri aracılığıyla bu değişim programlarına teşvik edilmekte olup, ulusal/uluslararası farklı eğitim kurumlarında eğitim almaları sağlanmaktadır.

Kurumda alan ve alan dışı seçmeli dersler ile öğrencilerin sosyokültürel kazanımlarını artırmalarına ve farklı disiplinleri tanımalarına imkân verilmektedir [12_OD2]. Üniversitede öğrencilerin istekleri doğrultusunda akademik danışmanlar tarafından bu derslere yönlendirme sağlanmaktadır.

Birimlerde öğretim yöntemleri ders niteliğine göre çeşitlendirilmiş; tartışma, problem çözme, uygulama gibi teknikler kullanılmıştır. UZEM bünyesinde çeşitli fakültelerde [13_OD4] [14_OD4], ders içeriklerinin çekimleri yapılmış, öğrenci kulüpleri kapsamında röportaj etkinlikleri [15_OD4] gerçekleştirilmiş ve

üniversitemiz tanıtım filmlerine işaret dili eklentisi çekimleri [\[16_OD4\]](#) gerçekleştirilmiştir.

Başarı ölçme ve değerlendirme “Amasya Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, ile “Amasya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” hükümleri çerçevesinde yapılır [\[17_OD2\]](#), [\[18_OD2\]](#). Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu bağlamda sınav soru ve yöntemleri hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçecek şekilde belirlenmektedir. Bu süreçler öğrencilere, danışmanları tarafından iletişim kurularak ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla (devam/devamsızlık durumu, not takibi vb.) iletilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil, şeffaf ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçleri geliştirilmiştir. Ders değerlendirme anketleri Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından sistematik olarak izlenmiştir. [\[19_OD4\]](#), [\[20_OD4\]](#). Her yarıyıl sonunda uygulanan Öğretim Elemanı/Ders Değerlendirme Anketi sonuçları öğretim elemanlarıyla paylaşılmış, aktif öğrenme yeterliklerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. [\[21_OD3\]](#). Anketler Ölçme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından değerlendirilmiş, raporlar hazırlanmıştır. [\[22_OD5\]](#).

Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından 10 farklı programda (5 Tezsiz Yüksek Lisans, 4 Önlisans ve 1 Lisans Tamamlama) dersler uzaktan eş zamanlı (senkron) ya da farklı zamanlı (asenkron) olarak sorunsuz bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca bu programların sınavları YÖK’ün almış olduğu karar çerçevesinde hem ara sınavlarda hem final sınavları yüz yüze ve merkezi olarak yürütülmektedir [\[23_OD2\]](#).

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Üniversitemizin bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi uygulamaları bulunmaktadır. Örneğin ölçme değerlendirme komisyonu bu uygulamalardan biridir. Öğretim sonuçlarının değerlendirilebilmesi için gereken tüm stratejiler, program ve yöntemler belgelendirilmiştir. Üniversitemiz birimlerinde oluşturulan ölçme ve değerlendirme komisyonu, program çıktılarının tam olarak ölçülüp değerlendirildiğini denetim altında tutmakta ve öğrencilerde bu çıktıların edinildiğini anketler aracılığıyla ölçmektedir. Bu doğrultuda 2024’te yenilikçi uygulamalar birimlerde yaygınlaşmıştır. Örneğin, İlahiyat Fakültesi’nde “Dini Hitabet ve Mesleki Uygulama” dersi için İl Müftülüğü ile 4 haftalık staj planlanmış, “Yaygın Din Eğitimi ve Din Hizmetleri Mesleki Uygulama Yönergesi” güncellenmesi kararlaştırılmıştır. [\[24_OD5\]](#). Öğretmenlik Uygulaması dersi için İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yapılmış, 12 haftalık staj düzenlenmiş [\[25_OD5\]](#) ve “Öğretmenlik Uygulaması Staj Yönergesi” hazırlanması önerilmiştir. Ayrıca, “Lisans Yurtiçi Bilimsel Etkinliklere Katılım İş Akış Şeması” ve “Öğrencilerin Ders Dışı Atölye ve Laboratuvarlardan Yararlanması İş Akış Şeması” oluşturulmuştur. [\[26_OD5\]](#) Merzifon İİBF’de gönüllü ve zorunlu staj uygulamaları [\[27_OD4\]](#), Mimarlık Fakültesi’nde bitirme projesi ve staj yönergeleri geliştirilmiştir. [\[28_OD4\]](#) İlahiyat Fakültesi’nde öğrenci panelleri ve sempozyumları düzenlenmiş, başarılı öğrenciler ödüllendirilmiştir. [\[29_OD5\]](#) 2025-2029 Stratejik Planı’nda araştırma-öğrenme bağlantısı ve girişimcilik becerileri hedefleri belirlenmiştir. [\[30_OD5\]](#)

Üniversitemizde tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulguları sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirmesi sonucu önlemler alınmaktadır. [\[31_OD4\]](#), [\[32_OD4\]](#) Üniversite Web sayfası ortamında sunulan memnuniyet anketleri ve öneri formları bu konuda örnek olarak verilebilir. Alınan kararlar ve uygulamalar konusunda paydaşlar web sayfası ve e-posta aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Kurumdaki iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere kullanılan geri bildirim mekanizmaları kurulmuştur. Amasya Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Bölümde öğrencilere akademik danışmanlık haricinde çeşitli şekillerde danışmanlık hizmeti verilmektedir. Sadece toplantılar değil, sık sık güncellenen duyuru ve bilgilendirme panoları ve fakülte web sayfasında yayınlanan duyurular aracılığı ile de öğrencilerin her konuda bilgilenebilmesi için çaba gösterilmektedir.

Geri bildirim ve paydaş iş birliği süreçleri güçlendirilmiştir. Danışma Kurulu Toplantılarında dış paydaşların görüşleri alınarak, öğrenciler için yeni nesil soru sorma becerisi eğitimleri verilmektedir. [\[33_OD5\]](#)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (1_OD2) (2_OD2). Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, akademik başarıyı objektif ve güvenilir bir şekilde ölçmeyi ve eğitim- öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaya yöneliktir. Bu kapsamda, üniversitenin bütün akademik birimlerindeki ölçme ve değerlendirme uygulamaları, belirlenen kalite standartları çerçevesinde yürütülmektedir.

Program Çıktılarının sağlanabilmesi için kullanılan strateji ve süreçler aşağıdaki gibidir:

1. Bütün programlarda alana yönelik temel bir eğitim verilmektedir.
2. Eğitim programındaki her bir ders için, ders dosyasında yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmaktadır. Müfredat, ders içerikleri ve derslerin işleniş biçimleri ortalama olarak yılda bir kez gözden geçirilmektedir.
3. Ölçme ve değerlendirme sürecinde yüz yüze sınav uygulaması haricinde ödev, proje, sunum, laboratuvar ve/veya atölye uygulamaları gibi çoklu sınav uygulama yöntemleri ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun olarak planlamakta ve uygulanmaktadır (3_OD3).
4. Çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme, takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla öğrencilere çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği, çoklu sınav seçenekleri ve süreç odaklı (formatif) ödevler, projeler, portfolyolar gibi yöntemlerle sağlanmaktadır.
5. Öğrencilerin dersler ve değerlendirme yöntemleri hakkındaki görüşlerini almak için anketler ve geri bildirim sistemleri kullanılmaktadır. Dersin amaçlarına ve hedeflenen ders çıktılarına ulaşmadaki başarısı tüm öğretim üyeleri ve öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri ile ölçülmektedir (4_OD4). Bu anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşılıp derslerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca bu geri bildirimler, akademik programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi için akademik birimlerle paylaşılmaktadır (5_OD4).
6. Öğretim elemanları tarafından öğrencilere danışmanlık yapılarak ve çeşitli konularda konuşularak onların kendilerini kurumun önemli bir parçası olarak hissetmeleri sağlanmaktadır.

Çıktılara erişimin ölçülmesinde aşağıda belirtilen metotların kullanılması öngörülmüştür:

- a) Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri
- b) Yeni mezun anketleri
- c) Eski mezun anketleri
- d) Mezunlarımızın iş hayatındaki yerleşim ve başarıları
- e) Öğretim üyelerinin kendi ders dosyalarını inceleyerek değerlendirmesi
- f) Ders notları ve genel not ortalamaları
- g) Öğrencilerin Bölüm Öğretim elemanlarıyla yaptığı görüşmeler.

Program çıktıları yıllık olarak uygulanan anketler aracılığıyla bir ölçme sürecinden geçmektedir (6_OD4). Bu anketler mevcut öğrencilere ve mezun öğrencilere olmak üzere farklı gruplara ayrı ayrı uygulanmakta olup, değerlendirmeleri de ayrı olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden çıkan sonuçlar Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu tarafından gözden geçirilip değerlendirildikten sonra ilgili birimlere dekanlık aracılığıyla gerekli yazılar yazılarak sağlanmaktadır (7_OD4), (8_OD4), (9_OD4), (10_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemize bağlı programlar için belirlenen kontenjanlara ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrenciler ve program özellikleri Yükseköğretim Program Atlasında belirtilmiştir. (1_OD4) Öğrenci kontenjanları bölüm başkanlıklarının teklifi üzerine ilgili birimin kurul kararının Üniversite Senatosunda karara bağlanarak son şekli ile YÖKSİS sistemine işlenmekte olup (2_OD2) kontenjan ile ilgili son karar YÖK tarafından verilmektedir. Uluslararası öğrenciler ise ÖSYM'nin Yaptığı Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavları (YÖS) (3_OD3) ve Lise Diploma Puanı kullanılarak bir yıl TÖMER'de eğitim görme ve Amasya Üniversitesi TÖMER Yönergesinde (4_OD4) belirtilen kriterlere göre başarılı olma şartı ile yabancı uyruklu öğrencilere ayrılan kontenjanlara yerleşmektedir (5_OD4). Çift Anadal Programı (ÇAP) gibi özel sınavlarla kabul edilen öğrenciler ile yatay geçişle gelen öğrencilerin kesin kayıtları YÖK tarafından belirlenen esaslar ve üniversitemizin ilgili mevzuatları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. (6_OD3), (7_OD3)

Öğrenci hareketliliğini sağlamak için Erasmus +, Mevlâna ve Farabi programları Üniversitemiz tarafından ilgili mevzuata göre yürütülmektedir. Yatay ve dikey geçiş ile hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin aldıkları derslerin (formal öğrenmelerin) kredileri intibakla ilgili mevzuat çerçevesinde kabul edilmekte ve işlenmektedir. (8_OD2), (9_OD3).

Üniversitemiz; öğrencilerin non-formal ve informal öğrenimlerinin tanınması, öğrenim süreleri boyunca üniversite içinde veya kamu kurumlarının bünyesinde gerçekleştirilen sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının sistemsel olarak kayıt altına alınması amacıyla Sosyal Transkript Yönergesi hazırlanmış ve senato onayından sonra yürürlüğe girmiştir (10_OD4) Sosyal Transkript ile ilgili yazılım oluşturulmuştur (11_OD4). Bu sistemin kullanımı için bir de kullanım kılavuzu hazırlanmış, öğrencilerimiz bilgilendirilmiştir (12_OD4). Öğrencilerimizin katıldıkları sosyal etkinlikler bu sistem üzerinden öğrencinin sosyal transkriptine işlenir (13_OD4).

Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi kapsamındaki Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler tanınmaktadır (14_OD4).

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler programda uygulanmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır. (15_OD3), (16_OD3)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde YÖK'ün belirlediği kurallar (1_OD2) ve Üniversite Senatosu kararları ile tanımlanmış ve ilan edilmiştir (2_OD4). Öğrencilerin yatay ve dikey geçişleri ile yan dal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır (3_OD3). Öğrencilerin kariyer danışmanlık gereksinimlerinin karşılanmasına yönelik Üniversite bünyesinde kariyer gelişim birimi kurulmuştur. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin oluşturduğu uzaktan eğitim kapısı CBİKO etkin bir biçimde kullanılmaktadır (4_OD4). AUSEM'in açmış olduğu kurslar sonucunda alınan sertifikalar da e-imzalı olup güvenliği sorgulanabilmektedir (5_OD4) Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler kurumda uygulanmaktadır (6_OD3) Üniversitemizde diploma eki yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılım gösteren öğrencilerimize sosyal transkript verilmektedir (7_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Amasya Üniversitesi, öğrenme ortamı ve kaynakları öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve mesleki becerilerini geliştirmek için gerekli olanakları sağlayacak şekilde düzenlenmiştir. Akademik birimlerin öğrencilere sunduğu öğrenme ortamı ve kaynakları incelendiğinde donanımlı kütüphane, internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları, okuma odaları, konferans salonları, sağlıklı yaşam merkezi, kantinler, uygulamalı mutfak ve restoran gibi çeşitli öğrenme ve dinlenme alanlarına, farklı disiplinlerde sürdürülen mesleki eğitimi desteklemek üzere çeşitli öğrenme ortamlarına ve laboratuvarlara sahiptir.

2020 yılında Üniversitemiz Merkezi kütüphanesi tamamlanarak faaliyete geçmiş ve çok sayıda kütüphane veri tabanı bulunmaktadır. Kütüphanemizde "Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyonu" programı kullanılmaktadır [1_OD3] Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nda, mevcut basılı ve elektronik kaynakların korunması, kullanılması, basılı ve elektronik yayın sağlama, kataloglama, tarama, depolama, ödünç, rezerv, hizmetleri verilmektedir [2_OD3] , [3_OD3]. Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2 milyon beş yüz bin elektronik kitap (Türkçe + Yabancı), 200 bin elektronik dergi, 40 adet veri tabanı, 15 bin adet video eğitimi, 90 bin basılı kitap ve 280 basılı süreli dergi ile Yükseköğretim Kurulu 2022 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporunda, ‘‘Öğrenci Başına Düşen E-Yayın Sayısı’’ kategorisinde Türkiye’deki Üniversiteler arasında 3. sırada yer almayı başardı. Yayımlanan verilere göre her bir öğrenci başına 186 e- yayın düştüğü görülmektedir. [4_OD4], [5_OD4]

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kullanımına yönelik, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)[7_OD3], Kütüphane, Yemekhane rezervasyon sistemi [8_OD4],[14_OD4], Konferans Salonu Rezervasyon sistemi [15_OD4], Kantin kartlı ödeme işlemi, Bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar [9_OD3], Uygulama restoranı [10_OD3], Uygulama mutfağı [11_OD3], Spor alanları, Yüzme havuzu [12_OD2], Öğrenci Destek Koordinatörlüğü [13_OD2], 24 saat açık okuma salonları ve çalışmalarını sergileyebilecekleri çalışma ve etkinlik alanları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Amasya Üniversitesi öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmeti ile ilgili uygulama esaslarını belirlemek ve danışmanlık hizmetlerinin örgütlenmesinde ve uygulanmasında fakülte/yüksekokul/enstitü yönetimi, bölüm başkanları, öğrenci danışmanları ve öğrencilerin uyması gereken ilkeleri saptamak amacıyla ‘‘Amasya Üniversitesi Öğrenci Koordinatör/Danışmanlık Yönergesi’’ Üniversite Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir (1_OD2). Öğrencilerin akademik kariyerlerine destek vermek amacıyla ‘‘Öğrenci Destek Koordinatörlüğü’’ bulunmaktadır(2_OD3). Öğrencilere verilecek akademik danışmanlık hizmeti için planlama mevcuttur (3_OD4). Öğretim elemanlarının öğrencilerine danışmanlık vereceği gün ve saat aralığı belirlenerek haftalık ders planlarında belirtilmekte ve her eğitim-öğretim yarıyılı başında öğretim elemanlarının ders programları kapılarına asılmaktadır (4_OD3), (5_OD4), (6_OD4), (7_OD4), (8_OD4), (9_OD4).

Öğrencilerin danışmanları ile mesaj yolu ile iletişim kurabileceği bir alt yapı da mevcut olup, danışman ve öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmaktadır (10_OD3). Öğrencilerin kariyer gelişimlerine yardımcı olmak amacıyla birinci sınıf öğrencileri için yüz yüze gerçekleştirilen kariyer planlama dersi bulunmaktadır (11_OD3). Öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla yüz yüze kariyer söyleşileri düzenlenmektedir (12_OD4). Ayrıca Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), öğrencilerin mesleki kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler ve uygulamalar da gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin mesleklerine yönelik becerilerini geliştirmelerine olanak tanıyarak, öğrencilerin iş dünyasına daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına destek olmayı hedeflemektedir (13_OD3). Öğrencilere sunulan hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir ve öğrenci geri bildirimleri dahilinde iyileştirmeler yapılmaktadır (14_OD3), (15_OD4), (16_OD3), (17_OD4), (18_OD4).

Üniversitemizde öğrencilerin ve personelin akademik kariyer ve duygusal gelişimlerinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri alabilecekleri, psikolojik danışma ve rehberlik alanında ihtiyaç duyulan eğitimi veren ve danışmanlık hizmetlerinde bulunan, Ulusal ve uluslararası düzeyde psikolojik danışma ve rehberlik alanı ile ilgili araştırma yapmayı amaç edinen ‘‘Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi’’ yönetmeliği kabul edilmiş ve faaliyetlerine başlamıştır (19_OD3). Bu kapsamda üniversitemizde öğrenci-psikolog buluşma etkinlikleri düzenlenmektedir (20_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde ve birimimizde tesis ve altyapılar (kütüphane, yemekhane, kantin, kafeterya, havuz, sportif alanlar, kongre ve kültür merkezleri, misafirhane vb.) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Tesislerimiz tüm paydaşlarımız için kullanıma sunulmaktadır. Tüm tesislerimizin kullanımı için online sistemler oluşturulmuş olup, (1_OD4),(2_OD4),(3_OD4),(4_OD4) sürekli iyileştirme kapsamında memnuniyet anketleri (5_OD4), geri bildirim mekanizmaları(6_OD4)(7_OD4) bulunmaktadır. Birim faaliyet raporlarında tesisler ve kullanımı izlenmektedir. (8_OD4)(9_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde engelli öğrencilerimiz için “Yükseköğretim Kurumları Özürlü Öğrenciler Yönetmeliği” (1_OD3) uyarınca “Engelsiz Erişim Birimi”(2_OD3) ve “Engelsiz Birim Komisyonu”(3_OD3) kurulmuştur. Öğrencilerin akademik anlamda karşılaşılabilecekleri sorunların çözümü konusunda eğitimlerini eşitlik ilkesi uyarınca sağlıklı bir şekilde alabilmeleri için “Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi”(4_OD3) oluşturulmuştur. Öğrencilerin hem ekonomik durumlarına katkı hem de onlara çalışma fırsatı sağlamak amacıyla “Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi”(5_OD3) hazırlanmıştır. Engelsiz Üniversite Çalışmaları Üniversitemiz Engelsiz Erişim Birimi bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

Psikososyal desteğe ve psikolojik danışmanlığa ihtiyaç duyan engelli öğrencilerimize yönelik olarak Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımızda psikolog hizmet vermektedir(6_OD3). Kadının ve ailenin güçlendirilmesi, kadınların toplumsal yaşamın her alanında karşı karşıya kaldıkları sorunları görünür hale getirerek her türlü ayrımcılıktan korunmalarını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak; toplumsal cinsiyet eşitsizliğine karşı kadınların ulusal ve uluslararası çerçevede güçlenmesine katkıda bulunacak akademik ve destekleyici çalışmalar yürütmek; kadına yönelik her türlü fiziksel, psikolojik, cinsel ve ekonomik şiddetin kaldırılmasına yönelik politikalar üretilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında kurulan Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, bilgilendirme ve farkındalık yaratmayı hedefleyen faaliyetlerine devam etmektedir (7_OD4),(10_OD4).

Üniversite kütüphanesinde görme engelli öğrencilerimiz için çalışma odaları, fiziksel engelliler için engelli asansörü ve engelli rampaları gibi hayatlarını kolaylaştıracak düzenlemeler mevcuttur. Görme engelli öğrencilerimiz için ayrıca bir çalışma odası düzenlenmiştir. Öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek amacıyla bir adet kitap okuma makinası hizmete sunulmuştur. Bu hizmetten engelli vatandaşlarımız yararlanabilmektedir (8_OD3).

Tüm birimlerimizde engelli bireyler için tasarlanmış asansör, tuvalet ve lavabo mevcuttur. Sınıflar, laboratuvarlar, konferans salonu, kütüphane, yemekhane ve kantin, akademik ve idari personel odaları tamamen engelli öğrenciler için ulaşılabilir niteliktedir. 2022 yılında Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde, 8 bayrağın sahibi olan üniversitemiz 2023'te 3, 2024'te 5 bayrak daha almaya hak kazanmıştır. 2021-2024 Yılları arasında toplamda 16 Bayrak Ödülü ile yerleşkelerimizde Engelli Öğrencilere %75 oranında erişilebilirlik sağlanmıştır (9_OD4), (11_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından bütçe ve fiziki imkanlar dahilinde yürütülmektedir (1_OD3). Üniversitemiz sosyal, kültürel, sportif

faaliyetlerin takibi için etkinlik takvimi ve kulüp bilgi sistemi uygulamalarını hem kulüpler için hem birimlerin faaliyetleri için kullanıma koymuştur böylelikle istatistiki verilere kolaylıkla ulaşılabilir ve izlenebilir (2_OD5)(3_OD5)(4_OD4). Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birim faaliyet raporları ile de değerlendirilmektedir(5_OD2). 2024 yılı için üniversitemiz tüm faaliyetlerin takibi için haber portalı oluşturulmuştur (6_OD5). Üniversitemiz kulüp bilgi sistemi sayesinde Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere katılan öğrencilerimize SOSYAL TRANSKRİPT verilmektedir (7_OD5),(8_OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.3.5-sosyal transkript.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Temel alan yeterliliklerine sahip, analitik düşünen, girişimci ve değerlerine bağlı nitelikli bireyler yetiştirmek amacıyla üniversitemiz öğretim üyelerinin ve öğretim üyesi dışındaki diğer öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri “2024 yılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi” (1_OD2) “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” (2_OD2), “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” (3_OD2), “2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu” (4_OD2) “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (5_OD2) ve güncellenmesi üniversitemiz senatosunda kabul edilerek, 29.02.2024 tarihinde Yükseköğretim Genel Kurulunda onaylanmış “Amasya Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” (6-O.D3), kapsamında süreçler şeffaf bir şekilde kamuoyuna web sayfamızda ilan edilmiştir. (7_OD3) 2024 yılı itibarıyla öğretim elemanı ilan ve başvuru işlemleri şeffaflık, zaman ve kırtasiye kullanımında tasarruf ve verimlilik sağlamak amacıyla elektronik ortamda “Amasya Üniversitesi İlan ve Başvuru Otomasyonu”(8_OD3) sistemiyle yapılmakta ve tüm aşamaları arşivlenmektedir. Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ve “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” doğrultusunda, birimlerin talepleri göz önünde bulundurularak Personel Daire Başkanlığımız tarafından hazırlanan “Faaliyet Raporuna göre 2024 yılında 19 Profesör, 37 Doçent, 34 Doktor Öğretim Üyesi, 7 Öğretim Görevlisi ve 4 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 101 akademik personelin kurum içi yükseltme ve kurum dışı ataması yapılmıştır (9_OD3). Akademik birimlerde “Oryantasyon Programı “. sayesinde yeni başlayan öğretim elemanlarına birimin yürüttüğü tüm iş ve işlemler hakkında bilgilendirme yapılarak diğer personelle tanışma imkânı sağlanmaktadır (10_OD3) (11_OD3). Öğretim elemanlarının, akademik uzmanlık alanları dikkate alınarak, ana bilim dallarından başlayarak bölüm ve fakülte kurullarından alınan kararlarla ders yükü görevlendirilmeleri “Ders Yükü Tespiti ve Ek Ders Ücreti Ödemelerinde Uyulacak Esaslar”(12_OD2), doğrultusunda yapılmaktadır. Ayrıca 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri uyarınca da akademik uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak, üniversitemiz diğer birimlerinde öğretim elemanları arasında ders yükü ve dağılımı titizlikle yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının ders performansları iç paydaşlarımız olan öğrenciler tarafından Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden yayınlanan anketlerle sistematik olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir (13_OD4) Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışındaki akademik, bilimsel ve klinik alanda yapacakları görevlendirmeler “Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme de Uyulması Gereken Usul ve Esaslara göre yapılmaktadır(14_OD2). Birimlerimizin talepleri doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli akademik personelin, Yukarıda belirtmiş olduğumuz mevzuatlar kapsamında, üniversitemize alanında uzman ve nitelikli akademik personel yapılandırılması titizlikle sağlanarak, yapılan işlemleri de şeffaf bir şekilde Personel Daire Başkanlığı web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurmaktadır (15_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır ve aktif olarak hizmet vermektedir ([1_OD4](#)), ([2_OD3](#)), ([3_OD3](#)), ([4_OD4](#))

2024 yılı içerisinde öğretim elemanlarının aktif öğrenme, ölçme ve değerlendirme, materyal geliştirme gibi konularda modern bilimin öngördüğü yetkinliklere sahip olması konusu için Kalite ve Akreditasyon Komisyonu Toplantısında gündeme alınmıştır. Duyulan ihtiyaca binaen öğrenci merkezli öğretim teknikleri konusunda öğretim elemanlarına yönelik bir eğitim seminerinin düzenlenmesinin faydalı olacağı düşünülmüş ve bu yönde tavsiye kararı oluşturulmuştur ([5_OD3](#)). Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması için çalışma yapılmış, yönetimden teknolojik eksikliklerin giderilmesi istenmiş ve yönetim tarafından gerekli çalışmalar yapılmıştır ([6_OD3](#)). Birimin öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir ve sürekli iyileştirme komisyonları vasıtasıyla iyileştirmeler yapılmaktadır ([7_OD3](#)). Ayrıca alt birimlerde aktif öğrenme ve ölçme değerlendirme hususlarında öğrencilerden anket yoluyla alınan geri bildirimler de her dönem sonunda değerlendirilmektedir ([8_OD4](#)). Bu değerlendirmelere göre derslerde yeni faaliyet türleri kullanılmasına ve/veya faaliyet ağırlıklarının düzenlenmesine yönelik çalışmalar kalite ve akreditasyon komisyonunca belirlenerek, ilgili bölüm başkanlıklarına gönderilmektedir ([9_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeye yönelik organizasyonel yapı kurulmuş olup ders değerlendirme anketleri, AUPortal sistemi ile değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. ([1_OD3](#)), ([2_OD3](#)). Kurumda görevli akademik ve idari personelin, öğrencilerin, Kurum dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilme esasları *Amasya Üniversitesi Ödül Yönergesi* ([3_OD3](#)) düzenlenmiştir. Bu yönergeye göre Kurumun bilimsel çalışma ve araştırmalara verdiği ödülleri “*Bilim Ödülü*”, “*Araştırma Teşvik Ödülü*”, “*Yılın Eğitimcisi Ödülü*” ve “*Yılın Yüksek Lisans Tezi ve Doktora Tezi Ödülleri*” şeklinde çeşitlendirilmiştir. ([4_OD4](#)), ([5_OD4](#)) Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) döner sermaye işletme müdürlüğünün bütçesi ile hem akademisyen hem de öğrenciler desteklenmekte olup, bu desteklerin artırılması yönünde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.2023 yılında 32 BAP projesi desteklenirken şu anda 61 proje desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- ([1](#))([4](#))B.4.3-DÖNER SERMAYE GELİRLER GRAFİK.xlsx

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme stratejisini belirleyerek kamuoyuyla paylaşmış olup, bu çerçevede 2020-2024 Stratejik Planı'nda araştırma ve geliştirme faaliyetlerine kapsamlı biçimde yer verilmiştir ([1_OD2](#)). 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde de aynı öncelik korunarak, araştırma-geliştirme süreçlerinin sürdürülebilirliği ve etkinliği gözetilmiştir ([2_OD2](#))([3_OD2](#)).

Belirlenen strateji doğrultusunda, ulusal ve uluslararası ölçekteki bilimsel, teknolojik ve toplumsal gelişmeler dikkate alınarak, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme sorumluluklarını yerine getirmesi amaçlanmaktadır. Paydaşların etkin katılımıyla eğitim ve araştırma süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi, akademik personelin çağdaş bilimsel gelişmeleri takip edebileceği nitelikli bir araştırma ortamının oluşturulması hedeflenmektedir ([4_OD3](#)). Ayrıca, yaşam boyu öğrenme anlayışı çerçevesinde paydaşlara yönelik eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi, kültürel ve sosyal etkinliklerin gerçekleştirilmesi, araştırma çıktılarının yaygınlaştırılması, ekonomik değere dönüştürülmesi ve toplumsal fayda sağlanması

önceliklendirilmektedir (5_OD3).

Amasya Üniversitesi, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) süreçlerini proje tasarımı, proje uygulaması ve proje çıktılarının değerlendirilmesi olarak üç temel aşamada yönetmektedir. Bu süreçler, fakülteler, enstitüler, araştırma merkezleri, laboratuvarlar ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) gibi birimlerin iş birliğiyle organize edilmekte ve disiplinler arası bir yaklaşım benimsenmektedir. Üniversitenin mevcut stratejik planı ve 2025-2029 dönemini kapsayan yeni stratejik plan çalışmaları, araştırma stratejileri, hedefleri, kaynak dağılımı, performans izleme ve iyileştirme mekanizmalarını kapsamaktadır (6_OD2)(7_OD3). Stratejik amaç, "Ulusal ve uluslararası standartlara uygun, nitelikli araştırma faaliyetlerinin kapasitesini tüm değişkenlere uyum sağlayarak geliştirmek" olarak belirlenmiş olup, bu doğrultuda dört temel hedef ortaya konulmuştur. Bu hedefler, on birinci ve on ikinci kalkınma planları ile uyumlu şekilde tanımlanmış ve yıllık faaliyet raporları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir (8_OD4). Hedeflerin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler netleştirilmiş, yıllık performans programları bu hedefler doğrultusunda hazırlanmakta ve ilerlemeler altı aylık periyotlarla ölçülerek raporlanmaktadır. Ayrıca, araştırma yönetim süreçleri TS EN ISO 9001 kalite yönetim sistemi standartlarına uygun şekilde yapılandırılmış olup, araştırma etkinliği ve başarısı sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamlı yapı, üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi, nitelikli ve sürdürülebilir araştırma faaliyetleri gerçekleştirmesini desteklemektedir.

Üniversitemiz bünyesinde 2020 yılı ortalarında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, akademisyenlerden öğrencilere, sanayicilere, firmalara ve girişimcilere kadar geniş bir paydaş kitlesine Ar-Ge, proje, patent ve yenilikçilik konularında farkındalık oluşturmayı, bilgilendirmeyi, yönlendirmeyi ve desteklemeyi amaçlamaktadır (9_OD3). Merkez, Farkındalık ve Eğitim Birimi, Proje Destek Birimi, Üniversite-Sanayi İş Birliği Birimi ve Fikri Haklar Birimi olmak üzere dört ana birimden oluşmaktadır. Bu birimler aracılığıyla ulusal ve uluslararası destek programları hakkında eğitimler düzenlenmekte, fikri ve sınai mülkiyet hakları konularında bilgilendirme faaliyetleri yürütülmekte, üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmekte ve farklı kurumlar arasında köprü kurularak ortak projelerin hayata geçirilmesine öncülük edilmektedir. Ayrıca, toplumsal farkındalık yaratmak ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla çeşitli etkinlikler ve çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde faaliyet gösteren 9 araştırma ve uygulama merkezi, ulusal ve bölgesel kalkınma hedeflerini destekleyecek eğitim faaliyetleri, sempozyumlar ve bilimsel çalışmalar yürütmektedir (10_OD3)(11_OD3)(12_OD3). Bu merkezler, disiplinler arası iş birliğini teşvik ederek bilimsel ve teknolojik gelişmelere katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Ayrıca, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, araştırmacıların özgün değeri olan, yenilikçi yaklaşımlar içeren ve ülkemizin bilimsel, teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlama potansiyeli yüksek projelere destek vermektedir. BAP Birimi, proje önerilerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması süreçlerini BAPSİS sistemi üzerinden yürütmekte ve bu süreçlerde danışmanlık hizmeti sunarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda, bilimsel araştırma projelerinin yönetimine ilişkin süreçler, BAP yönergesi çerçevesinde standartlaştırılmıştır(13_OD3)(14_OD3).

Üniversitemizde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri, yayımlanan akademik dergiler ve diğer akademik birimler tarafından hazırlanan haber bültenleri aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmakta ve bu faaliyetlerin görünürlüğü artırılmaktadır. Bu çalışmalar, üniversitemizin bilimsel ve toplumsal etkisini güçlendirerek ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi bir konuma ulaşmasını desteklemektedir (15_OD3)(16_OD3)(17_OD3)(18_OD3).

Üniversitemiz, 63 farklı laboratuvar ile öğrencilere ve araştırmacılara uluslararası standartlarda eğitim, araştırma ve analiz imkanları sunmaktadır. Bu laboratuvarlar, bilimsel araştırmalar için gerekli modern altyapıya sahip olup, uluslararası düzeyde bilimsel çalışmalara olanak tanımaktadır. Laboratuvar olanaklarının kamuoyuna duyurulması amacıyla, laboratuvar sayısı, cihaz çeşitliliği, analiz türleri ve ücretlerini içeren bir Laboratuvar Bilgi Sistemi oluşturulmuştur (19_OD3).

Merkezi Araştırma Laboratuvarı, fizik, kimya, biyoloji, çevre, malzeme, maden, tıp, eczacılık, adli tıp ve diş hekimliği gibi çeşitli alanlarda araştırmalar yapabilecek nitelikte geniş bir cihaz envanterine sahiptir. Laboratuvarın temel amacı, üniversiteler, kamu kuruluşları ve sanayi araştırmacıları için modern analiz cihazlarıyla donatılmış bir bilimsel araştırma, eğitim ve ölçüm merkezi oluşturmaktır. Ayrıca, ulusal ve uluslararası projelerde etkin rol alarak, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim süreçlerindeki analiz ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, laboratuvar, ülkemizin bilimsel üretkenliğini artırmada öncü bir rol üstlenmektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı, TS EN ISO/IEC 17025 kalite yönetim sistemi alt yapısını oluşturarak akreditasyon sürecine hazırlanmaktadır. Bu

kapsamda, numune kabulünden raporlamaya kadar tüm süreçler prosedürler, talimatlar ve iş akışlarıyla standartlaştırılmıştır. Kalite yönetim sistemi, laboratuvarın kalite politikası doğrultusunda sürekli iyileştirilmekte ve etkinliği, düzenli iç tetkikler, veri analizleri ve yönetim gözden geçirmeleriyle izlenmektedir (20_OD3)(21_OD3). Ayrıca, laboratuvar, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından 04/08/2016 tarihinde toprak analizleri yapma yetkisi almış ve bu süreçte analiz kabulü, değerlendirme ve sonuçların açıklanması için bir online sistem geliştirilmiştir (22_OD3)(23_OD3).

Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu bilimsel ve teknolojik altyapının büyük bir bölümünü dünya standartlarında sağlamıştır. Bölgesel kalkınmaya odaklanarak, üreticilerin iç ve dış pazarlara ürün sunmaları için gerekli analizleri gerçekleştirmekte ve yerel kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin koordineli bir şekilde yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla üniversitemiz bünyesinde Araştırma Dekanlığı kurulmuştur (24_OD4). Bu yapı, üniversitemizin bilimsel ve teknolojik alandaki etkinliğini artırmayı ve ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi bir konuma ulaşmayı hedeflemektedir.

Üniversitemizde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, çeşitli raporlama ve izleme sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, birimlerin faaliyet raporları, değerlendirme raporları, sıralama kuruluşlarının analizleri, BAP-Proje Süreçleri Yönetim Sistemi, Dış Kaynaklı Projeler Sistemi, AUPortal ve YÖK'ün izleme ve değerlendirme raporları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu sistemler, araştırma faaliyetlerinin etkinliğini, verimliliğini ve hedeflere ulaşma düzeyini ölçmekte ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Elde edilen veriler ve analizler, düzenli olarak hazırlanan faaliyet raporları, bültenler ve sayısal veriler aracılığıyla kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu uygulamalar, üniversitemizin araştırma ve geliştirme alanındaki performansını izlemeyi, değerlendirmeyi ve paydaşlara hesap verebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca, bu süreçler, üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetçi bir konuma ulaşmasına ve bilimsel üretkenliğinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır (25_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

İç kaynak kapsamında araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kaynak aktarımı başında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi gelmektedir. Desteklenen projelerin giderleri, döner sermaye işletme gelirlerinden hesaplanarak her ay saymanlıkça Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hesabına yatırılan tutarlardan ve Merkezi Yönetim Bütçesinden alınan tutarlardan karşılanmaktadır. BAP birimine tahsis edilen ödenekler proje yürütücülerinin istekleri doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi'ne uygun kullanılmaktadır (1_OD3). Koordinatörlüğümüze ait gelir ve gider verilerine, idare faaliyet raporu ve kurumsal mali durum ve beklentiler raporlarından ulaşılabilmektedir (2_OD3)(3_OD3).

Amasya Üniversitesi, bilimsel araştırma projelerini döner sermaye gelirleri, bağışlar, araştırma fonları ve diğer kaynaklarla desteklemektedir. Üniversite, araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında yerel yönetimler, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile etkin bir iletişim kurarak iş birliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kamu ve özel sektörün mevcut ve potansiyel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla çeşitli toplantılar, paneller ve söyleşiler düzenlenmektedir (4_OD4).

Araştırma stratejisi kapsamında, Ulusal düzeyde TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı ve Çalışma, Sosyal Hizmetler ve Aile Bakanlığı, vb. kurumlarla iş birliği içinde ulusal araştırma projeleri takip edilmekte ve Kurumun Web sayfasından duyurulmaktadır. Aynı zamanda, bölgesel olarak Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) gibi kurumlarla ortak çalışmalar bulunmaktadır. Ayrıca, "Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KUSİ)" kapsamında protokoller imzalanmış, bilgilendirme toplantıları (Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) yapılmış ve üniversite öğrencilerinin çeşitli kurumlarla işbirliği yapması teşvik edilmiştir. Kamu-sanayi iş birliğini güçlendirmek adına, akademik personelin uzmanlık alanları kamuoyu ile paylaşılmakta ve karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerine başvurulmaktadır.

Üniversite, iç ve dış paydaşlara danışmanlık hizmetleri sunarak sosyal sorumluluklarını yerine getirmekte ve paydaş ilişkilerini güçlendirmektedir. Paydaş katılımını sürekli kılmak amacıyla düzenli aralıklarla memnuniyet anketleri yapılmaktadır (5_OD4). Araştırma faaliyetleri için gerekli altyapı, laboratuvar yönetim sistemi aracılığıyla düzenlenmekte olup, laboratuvarlardaki envanterler, araştırma olanakları ve projeler

üniversitenin web sayfasında paydaşların erişimine sunulmaktadır (6_OD3). BAP desteğiyle alınan makine ve teçhizatlar Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Sistemi modülü üzerinden, kurum dışı fonlarla elde edilen envanterler ise ilgili akademik birimlerde takip edilmektedir.

Dış kaynaklı projelerin rapor ve istatistikleri Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde yıllar içinde iyileşmeler olduğu YÖKAK Gösterge raporlarında görülmektedir. İç ve dış proje kaynaklarına ait performans göstergeleri her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Faaliyet Raporunda yayınlanmaktadır. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AUPortal), araştırmacıların çalışmalarını görünür kılarak motivasyonu artırmaktadır. Üniversitenin kütüphanesi, basılı ve elektronik kaynaklarla yayın desteği sağlamaktadır (7_OD3). Ayrıca Üniversite olarak öz kaynakları verimli kullanıp giderleri minimum tutarak araştırma geliştirme faaliyetlerine daha fazla yatırım yapılması benimsenmektedir. Üniversite bünyesinde kurduğumuz güneş enerjisi ve rüzgâr enerjisi santralleri sayesinde 2024 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme raporunda Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kapasitesi açısından 3. sırada yer almıştır (8_OD4).

Araştırma faaliyetleri, dijital sistemler ve idari raporlar ile düzenli olarak izlenmektedir. Strateji ve geliştirme daire başkanlığı, birim faaliyet raporları ve kalite yönetim sistemi süreçleri analiz edilmektedir. Bu sayede araştırma çıktıları değerlendirilmektedir (9_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Amasya Üniversitesi'nde doktora programlarına başvuru süreçleri, lisansüstü yönetmelik ve Senato kararları doğrultusunda şekillendirilmiştir (1_OD2). Bu düzenlemeler, ulusal ve uluslararası araştırmacıların üniversitede bilimsel çalışmalar gerçekleştirmesini teşvik etmektedir. Ayrıca, doktora sonrası (post-doc) programları ile araştırmacıların desteklenmesi ve üniversitede araştırma yaparak istihdam edilmeleri amacıyla doktora sonrası araştırmacı yönergesi oluşturulmuştur (2_OD3)

Amasya Üniversitesi'nde Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere üç enstitü faaliyet göstermekte olup, bu enstitüler bünyesinde 2024 yılı itibarıyla toplam 19 doktora programı sunulmaktadır (3_OD4).

Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi'nden 1 öğretim üyesi doktora sonrası çalışma için görevlendirilmiştir. "A Fast Numerical Solver for Electromagnetic Compatibility Assessment of Aircrafts Made Using Nano and Micro-Engineered Materials" başlıklı çalışmasına İspanya'nın Granada Üniversitesinde devam etmektedir (4_OD3)(5_OD3).

Üniversitemiz Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu İnşaat Bölümünden bir Öğretim Üyemiz Avrupa Komisyonu tarafından desteklenen Marie Skłodowska-Curie Actions Doktora Sonrası Bursu'nu (MSCA Postdoctoral Fellowship 2024) kazanma başarısı göstermiş ve 2025 yılı sonunda program kapsamında İngiltere'de çalışmalara başlayacaktır. (6_OD4). Eğitim fakültesi bünyesinde 3 akademisyenimizin doktora sonrası programlar kapsamında yurt dışı görevlendirmeleri yapılmıştır. (7_OD3). Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü'nden 2 öğretim üyesi, "2219 - Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı" kapsamında Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Iowa State Üniversitesi'nde araştırma yapmak üzere, 2547 sayılı Kanununun 39. maddesi gereğince bursuz olarak görevlendirilmiştir (8_OD2). Ayrıca, Mütercim Tercümanlık Bölümü'nde görevli 1 öğretim görevlisi, doktora eğitimini Sakarya Üniversitesi Mütercim Tercümanlık Bölümü'nde sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Amasya üniversitesi akademik kadroların sayısını ve niteliğini arttırmak için belirlediği atama ve yükseltme kriterlerine göre atamaları ve görevde yükseltmeleri gerçekleştirmektedir (1_OD2). 2024 yılı verilerine göre Amasya Üniversitesi'nde, 91 profesör, 129 doçent, 284 doktor öğretim üyesi, 148 öğretim görevlisi ve 88 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 740 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Öğretim elemanlarının

%68,11'ini doktora derecesinde olan öğretim üyeleri oluşturmaktadır. Bir önceki yıl %64 olan doktora derecesinde öğretim elemanı sayısı her geçen yıl artarak devam etmektedir. Öğretim elemanlarımızın yıl içerisinde yaptıkları proje, patent, yayın ve atıf sayıları takip edilip veriler grafikler şeklinde üniversitenin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (2_OD3)(3_OD3). Yapılan çalışmaların hedeflerle olan uyumluluğu birim faaliyet raporları ve 2024 yılı için yayınlanan idare faaliyet raporuna ve birim faaliyet raporlarına göre incelenmektedir (4_OD4)(5_OD4). 2024 yılında stratejik planda da hedeflendiği gibi buluşu Ayşe Şahin Yağlıoğlu, Emine Elçin Emre, Bedriye Seda Kurşun Aktar tarafından gerçekleşen, "Kanser Hücre Hatlarındaki Antikanser Aktiviteleri için bir Heterosiklik Kalkon Sentezi" başlıklı buluşa 22.04.2024 tarihinde Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından patent tescili verilmiştir [1_OD4]. Çalışmaların niteliğini arttırmak ve araştırmacıların desteklemek amacıyla her yıl düzenli olarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ilanına çıkılmaktadır [2_OD4](6_OD3)(7_OD3).

Amasya Üniversitesi Araştırma Destek Koordinatörlüğü, üniversitenin araştırma-geliştirme (AR-GE) faaliyetlerini etkin bir şekilde koordine ederek bilimsel kapasitesini artırmayı hedeflemektedir. Araştırmacılara rehberlik ve mali destek sağlanarak ulusal ve uluslararası projelere katılımın artırılması amaçlanmaktadır. Üniversitenin bilimsel ve teknolojik rekabet gücünü yükseltmek için sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturulmakta, sanayi ile iş birlikleri geliştirilmektedir. Bu kapsamda Teknopark projesi ilerlemekte ve girişimci- yenilikçi projelerde üniversitenin daha aktif bir rol alması sağlanmaktadır. Koordinatörlük tarafından sağlanan mali ve teknik destekler, araştırmacıların bürokratik ve idari zorluklarını aşmasına yardımcı olmaktadır. (8_OD4). 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2024 yılı 1. dönem çağrısının son başvuru tarihinin 01 Kasım 2024'ten 15 Kasım 2024 saat 17.30'a kadar uzatıldığını duyurmuştur. Başvuruların nasıl yapılacağı hakkında bilgiler detaylı olarak sunulmuştur (9_OD4). Ayrıca birim bazında ziyaretler yapılarak proje bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. İpekköy Yerleşkesi Mihri Hatun Konferans Salonunda, Amasya Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi ve Araştırma Destek Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı bilgilendirme semineri gerçekleştirildi. Programa, Fen Edebiyat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Dudu Duygu Kılıç, akademik ve idari personel ile öğrenciler katıldı. Seminerin açılış konuşmasını Fen Edebiyat Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Dudu Duygu Kılıç yapmıştır. Araştırma Dekanı Dr. Öğr. Üyesi Ahmet Yurtçu, öğrencilere TÜBİTAK 2209-A programının başvuru koşulları, destek kapsamı, destek miktarı, değerlendirme süreçleri ve kriterleri hakkında detaylı bilgiler sunmuştur (10_OD4). Mütercim-Tercümanlık bölümü öğrencilerine yönelik proje programı hakkında bilgilendirme semineri düzenlenmiştir. Seminerde, öğrencilere araştırma projeleri, başvuru süreçleri ve sağlanan destekler hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. (11_OD4)

Amasya Üniversitesi, gençleri bilim ve teknolojiye teşvik ederek, inovasyonu destekleyen, geleceğin mühendislerini ve girişimcilerini yetiştirebilme hedefi doğrultusunda öğrencilere yönelik bilimsel etkinlikler de düzenlemektedir. Bu bağlamda, 30 Aralık 2024 tarihinde, Amasya Üniversitesi TEKNOFEST Kulübü tarafından Türkiye'nin en büyük teknoloji festivali TEKNOFEST için bir bilgilendirme konferansı ve stant çalışması gerçekleştirildi. Etkinlikte, TEKNOFEST 2025 KKTC yarışma kategorileri tanıtıldı ve katılım koşulları paylaşıldı. Öğrencilerin yoğun ilgi gösterdiği program, soru-cevap bölümüyle tamamlandı (12_OD3). 19 Kasım 2024 tarihinde Sanayi ve Teknoloji Bakanı ve Türkiye'nin ilk astronotu Alper Gezeravcı, "Türkiye'nin İlk Astronotu Alper Gezeravcı Öğrencilerle Buluşuyor" etkinliğinde Amasya Üniversitesi öğrencileriyle bir araya geldi. Milli Hakimiyet Yerleşkesi Kongre ve Kültür Merkezinde gerçekleşen etkinliğe, Amasya Valisi, Amasya Milletvekilleri, Amasya Belediye Başkanı, Amasya Üniversitesi Rektörü, Rektör Yardımcıları, bakanlık bürokratları, il protokolü, akademisyenler ve öğrenciler katıldı (13_OD4). Bir önceki TEKNOFEST yarışmasında Amasya Üniversitesi öğrencilerinden oluşan takım, TEKNOFEST kapsamında düzenlenen E-Ticaret Hackathonu'nda önemli bir başarı elde ederek finalist olmayı başardı. 138 takım arasında yer alan takımımız, yarışmanın son aşamasında ilk 16 takım arasına girerek final aşamasına ismini yazdırdı. Öğrencilerimiz elde ettikleri başarılar ile üniversitemizi gururlandırmışlardır (14_OD4). Başarıların sürdürülebilir olması için Teknik Bilimler MYO bünyesinde Teknofest kulübüne kulüp odası kurulumu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz Araştırma Destek Koordinatörlüğü tarafından projeler bünyesinde bütçe oluşturularak gerekli elektronik malzeme ve el aletlerin alımı gerçekleştirilmiştir (15_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.2.1-Patent Tescili.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)C.2.1-BAP-proje-takvimi.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Amasya Üniversitesi, disiplinler arası ve kurumlar arası iş birliklerini teşvik eden araştırma faaliyetlerini destekleyerek, sistematik olarak izleyip kurum hedefleriyle uyumlu şekilde geliştirmektedir. Ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ortak araştırma projeleri ve lisansüstü çalışmalar teşvik edilmektedir (1_OD4). Ulusal ve Uluslararası iş birliklerini artırmak ve araştırma ağını genişletmek için Amasya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) ve Araştırma Destekleme Koordinatörlüğü (ARDEK) aktif olarak çalışmaktadır. TTO bünyesinde "Proje Bülteni" başlığı oluşturarak açılan yeni projelerin bilgilendirilmesini yapmaktadır. Ayrıca ARDEK tarafından Avrupa Birliği (AB), TÜBİTAK ve Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) gibi kuruluşlarla proje başvuruları yapılmakta ve bu süreçler takip edilmektedir. Web of Science makale etkinlikleri, patent süreçlerindeki gelişmeler ve üniversitenin bilimsel üretkenliğini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülmektedir (2_OD3)(3_OD3). Bu çalışmalar kapsamında, Amasya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından düzenlenen "TÜBİTAK ve TÜBİTAK Proje Programları Tanıtımı" etkinliği, 4 Aralık 2024 tarihinde Amasya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi'nde (UZEM) gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte, TÜBİTAK'ın proje destek programları ve başvuru süreçleri hakkında detaylı bilgiler paylaşılmıştır. Konuşmacılar, TÜBİTAK'ın sunduğu desteklerin yanı sıra başvuru süreçlerinde dikkat edilmesi gereken noktaları katılımcılarla paylaşmıştır. Etkinlik, özellikle akademisyenler ve araştırmacılar tarafından büyük ilgi görmüştür. Katılımcılar, TÜBİTAK projelerinin akademik ve bilimsel araştırmalara sunduğu katkıları daha iyi anlama fırsatı bulmuştur. Çevrim içi ortamda gerçekleştirilen program, interaktif bir şekilde ilerlemiş ve katılımcıların soruları yanıtlanmıştır (4_OD3). Gerçekleştirilen proje tanıtımlarının ve eğitimlerinin meyveleri gelen başarılar ile alınmaktadır. Bu kapsamda, Amasya Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü 1. Sınıf öğrencileri Enes Sami Doğan, Bersu Aktaş ve Şule Yeşilyurt tarafından hazırlanan 2 farklı proje, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından yürütülen 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programında desteklenmeye hak kazanmıştır. Projeleri kabul edilen öğrenciler, Üniversitemiz Rektör Yardımcısını ziyaret ederek desteklenmeye hak kazandıkları projelerini anlatmışlardır (5_OD4).

Amasya Üniversitesi ARDEK tarafından 19 Aralık 2024 tarihinde saat 13:00'te rektörlük senato toplantı salonunda KOSGEB Girişimcilik Eğitimi gerçekleştirilmiştir. Eğitime 16 girişimci yer almıştır. Eğitimde girişimcilere proje hazırlama, iş fikri oluşturma, proje yazımı ve başvuru süreçleri hakkında detaylı bilgiler verilmiştir. Katılımcılar, eğitim boyunca iş fikirlerini geliştirme ve projelerini hayata geçirme konusunda önemli bilgiler edinmişlerdir (6_OD3). KOSGEB ile ortaklaşa yapılan diğer bir etkinlikte, KOSGEB ve üniversiteler arasındaki iş birliğinin bölgesel kalkınmadaki önemi vurgulanmıştır. Araştırma Dekan Yardımcıları, girişimcilere yönelik proje yazımı ve iş geliştirme stratejileri üzerine sunumlar yaparken, KOSGEB personeli, KOBİ Uzmanı Necip Melih Koç "Girişimci Destek Programı" hakkında bilgilendirmelerde bulunmuştur. Üniversitenin yalnızca bir eğitim kurumu olmadığını, aynı zamanda kamu, sanayi ve toplumun çeşitli kesimlerine bilgi ve teknoloji transferi gerçekleştiren bir bilim merkezi olduğu belirtilmiştir. Üniversitenin kamu ve sanayi ile güçlü iş birlikleri kurarak bölgesel kalkınmaya destek sağladığını, uzun vadede ise uluslararası düzeyde bilim ve teknoloji üreten yenilikçi bir üniversite olmayı hedeflediği ifade edilmiştir. Toplantıda, KOSGEB ve üniversite iş birliğinin girişimcilerin yenilikçi projeler geliştirmesine ve küresel rekabet güçlerini artırmasına katkı sağladığı vurgulanmıştır. Akademik bilgi ve araştırma altyapısının KOSGEB'in sunduğu finansal desteklerle birleştirilmesinin önemine değinilerek, Amasya Üniversitesi'nin bu iş birliği sayesinde bölgedeki girişimciler için güçlü bir destek ekosistemi oluşturduğu ve yerel ekonomiyi güçlendirdiği belirtilmiştir (7_OD4).

Araştırma Destek Koordinatörlüğü tarafından yapılan bilgilendirme toplantısında Amasya Üniversitesi Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü, Yabancı Diller Yüksekokulu ve İngilizce Öğretmeni Eğitimcileri Derneği iş birliğiyle "AELTE 3rd International Conference", 3. İNÖED Uluslararası Konferansı öncesi hazırlık toplantısı düzenlenmiştir. Konferansın teması olarak "Dil Pedagojisinde İlham Verici Yöntemler" belirlenmiş olup, etkinlikte dünyanın farklı bölgelerinden bilim insanlarının katılımı beklenmektedir (8_OD3).

Üniversitemizin de üyesi olduğu Anadolu Üniversiteler Birliği (AÜB) tarafından Amasya Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen Üniversite Tanıtım Fuarı'nın açılışı gerçekleştirilmiştir. Düzenlenen etkinliğe; Amasya Üniversitesi Rektörü ile çok sayıda öğrenci katılmıştır (9_OD4). 20 Mayıs 2024 tarihinde Anadolu

Üniversiteler Birliği tarafından Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen 3. Ar-Ge Proje Pazarı yarışmasına öğrenci ve akademisyenler ile katılım sağlanmıştır (10_OD3)

Üniversite ve sivil toplum kuruluşu ortaklığında yapılan çalışma kapsamında 6 Haziran 2024 tarihinde Prof. Dr. Ünal Kurt tarafından hazırlanan, BEYAZAY Derneği'nin başvuru sahibi, Amasya Üniversitesi'nin eş başvuru sahibi olduğu "Kadınlar Yenilenebilir Enerji Bağlamında Geleceği Kodluyor" adlı 241 bin Euro bütçeli proje çalışmaları kapsamında gazetecilere yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir (11_OD3)

Üniversitemizin Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 5 Haziran 2024 tarihinde TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL projesi kapsamında organize edilen Wiley ile yapılan oku-yayımla anlaşması çerçevesinde akademisyenlere, araştırmacılara ve yazarlara yönelik süreçlerin anlatıldığı bir çalıştay düzenlemiştir. Çalıştay, Merkez Kütüphane Konferans Salonu'nda yapılmıştır (12_OD4).

Amasya Üniversitesi + Değişim Programı bünyesinde Avrupa Birliği üye ülkeleri ile yapılan anlaşmalar çerçevesinde akademik-idari personel için ders verme ve eğitim alma hareketliliği programları düzenlenmektedir. Ayrıca Lisans ve Lisansüstü öğrenciler için staj hareketliliği faaliyeti gerçekleştirilmektedir (13_OD4)(14_OD4). Staj hareketliliği hakkında lisansüstü öğrencilerine yönelik Erasmus bilgilendirme toplantısı düzenleyerek hareketlilik hakkında öğrenciler bilgilendirilmektedir (15_OD4)(16_OD4). Erasmus hareketliliğinden yararlanan personel ve öğrenci sayılarındaki değişim her yıl takip edilmektedir. Her geçen yıl hareketlilikten faydalanan personel ve öğrenci sayısı artmaktadır (17_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belirli ilke ve kurallar bulunmaktadır (1_OD3). Amasya Üniversitesi, araştırma faaliyetlerini her yıl düzenli olarak takip etmekte, bu süreçte hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmekte ve olası sapmaların nedenlerini analiz etmektedir. Üniversiteye bağlı her birimin iç ve dış bilinirliği, uluslararası görünürlüğü ve uzmanlık alanları sistematik olarak incelenerek belirlenen hedeflerle uyumu değerlendirilmektedir. Akademik personelin performansına bağlı olarak teşvik ve takdir mekanizmaları uygulanmakta, benchmarking yöntemiyle rakip kurumlarla kıyaslamalar yapılarak rekabet gücü takip edilmektedir. Bu değerlendirmelerin sürekli ve sistematik bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen akademik çalışmaların daha etkin izlenebilmesi adına Amasya Üniversitesi Akademik Bilgi Sistemi (2_OD3), Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ve Open Researcher and Contributor ID (ORCID) gibi sistemlerle entegrasyon sağlanmıştır (3_OD3, 4_OD3, 5_OD3). Böylece akademik faaliyetler ve kazanılan ödüller kolayca takip edilebilmektedir.

Araştırma performansı ve bu performansın artırılmasına yönelik veriler, üniversitemizin web sayfaları aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlar ile kamuoyuna düzenli olarak sunulmaktadır. Akademisyenlerimizin araştırma ve geliştirme motivasyonlarını artırmak amacıyla, ödül yönergesi kapsamında çeşitli ödüller verilmektedir (6_OD4). Ayrıca akademik teşvik dosyaları, akademisyenlerin kariyer gelişimlerinin izlenmesine katkı sağlayan bir değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır. Akademik teşvik başvurularının daha düzenli ve kontrolünün daha kolay olması için Akademik Teşvik Başvuru Kılavuzuna (8_OD4) göre 2024 yılından itibaren başvurular başvuru otomasyon sisteminden yapılmaya başlanmıştır (7_OD4). Bu sayede zamandan ve kırtasiye giderlerinden tasarruf sağlanmıştır. Yapılan online akademik teşvik başvuruları Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından detaylı bir şekilde incelenmekte ve değerlendirilmektedir (9_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizin Stratejik Planında (2_OD3, 3_OD3) belirlenen performans hedefleri ve göstergeleri

çerçevesinde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin performans ölçümleri, ilgili birimlerden temin edilen veriler ışığında altı aylık periyotlarla sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (4_OD2). Akademik personelin bilimsel yayın performansları Amasya Üniversitesi Portal sistemi üzerinden takip edilmekte olup, ulusal ve uluslararası yayın istatistikleri birim bazında kapsamlı analizlere tabi tutulmaktadır (5_OD3). Buna ek olarak, akademik ve idari birim faaliyet raporları ile proses faaliyet raporları aracılığıyla da kurumsal süreçlerin izlenebilirliği sağlanmaktadır. Elde edilen istatistiki veriler doğrultusunda, Üniversitemiz ödül yönergesi kapsamında öngörülen teşvik mekanizmaları uygulanmakta ve akademik performansın artırılmasına yönelik stratejik kararlar alınmaktadır (6_OD4). Araştırmacılarımızın, araştırma geliştirme performanslarını arttırmak amacıyla her sene görevde yükselen ve bireysel başarı elde eden akademisyenler için cübbe giyme, ödül törenleri ve konserler gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Elsevier ve Stanford Üniversitesi iş birliğiyle hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları 2023" listesinde, "Kariyer Boyu Etki" kategorisinde yer alan öğretim üyesi de düzenlenen bu etkinlikte ödüllendirilmiştir (7_OD4, 8_OD4). Ayrıca akademik personelin verimliliğini arttırmak ve akademisyenleri teşvik etmek için Bilimsel Araştırma Proje (BAP) başvurularında performansadaya öncelik sağlanan kriterler getirilmiştir (9_OD4), [1_OD3]. Başvurular Bilimsel Araştırma Projeleri komisyonu tarafından bu kriterler dikkate alınarak değerlendirilmektedir (10_OD4). Bu sayede akademisyenlerin performansları artacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.2-BAP-proje-takvimi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz, toplumla olan ilişkilerini daha etkin bir şekilde yönetmek ve bu süreçleri organize etmek adına toplumsal katkı politikasını belirlemiştir [5_OD2]. Bu doğrultuda iç paydaşlarının gelişmelerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı, dış paydaşlarının yaşam boyu öğrenmelerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, toplumun ihtiyaçlarına yönelik sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeyi, araştırma ve uygulama alanlarında toplumsal faydayı ön planda tutmayı hedeflemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, üniversitenin kurumsal vizyon , misyon, temel değerler ve stratejik planına paralel olarak şekillenmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü komisyon üyelerinin çalışma grupları görev alanları belirlenmiştir ve bu komisyonun üyeleri aynı zamanda Stratejik Planlama Ekibi'nde yer almışlardır [6_OD2].

Amasya Üniversitesi'nin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi için gerekli görev ve sorumluluklar açıkça belirlenmiş ve üniversitenin farklı birimlerine bu görevler dağıtılmıştır. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (AÜSEM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (AÜSSAM), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KACUA), Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO), Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (RPUAM), Misafirhane, Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (MAULAB), Yüzme Havuzu, Affiliate Olmuş Amasya Üniversitesi Sabuncuoğlu Şerefeddin Hastanesi, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği Protokolü (KUSİ), Engelsiz Üniversite Birimi, Sıfır Atık Birimi, Merkez Kütüphane iç ve dış paydaşlarının gelişmelerine katkı sağlamayı ve onlarla sürekli iletişimde olmayı amaçlayan toplumsal katkı birimleri bulunmaktadır [7_OD2]. Ayrıca Üniversitemizde topluma hizmet faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi ve takip edilebilmesi için birimlerimizde Toplumsal Katkı Komisyonları oluşturulmuştur [8_OD2] [9_OD2].

Üniversitemizin 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde, Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak" amacı doğrultusunda, "Kent tarihi ve kültürel özelliklerinin tanıtımı ve geliştirilmesi için paydaşlarla birlikte her yıl 4 adet faaliyet yapılması" ve "Üniversite kaynaklarının toplumsal katkıya dönüşmesi için yapılan çalışmaların %10 oranında artırılması" hedefleri belirlenmiştir. 2024 yılı İdare Faaliyet Raporu'nda ise, toplumsal katkı faaliyetlerini

artırma hedefine %100 oranında, üniversite kaynaklarının toplumsal katkıya dönüşmesi hedefine ise %60 oranında performans sağlandığı görülmüştür [1_OD4][syf.75].

Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk bilincini öğrencilerine aşılama amacıyla çeşitli akademik birimlerimizde Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk dersleri bulunmaktadır. Bu dersler, öğrencilere toplumsal sorunlara duyarlılık kazandırmayı, sosyal sorumluluk projelerine katılmayı ve toplumun çeşitli ihtiyaçlarına çözüm üretmeye yönelik beceriler kazandırmayı amaçlamaktadır [2-OD3] [10_OD3] [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3] [14_OD3] ve bu ders kapsamında yapılan faaliyetler ulusal basında da yer alarak paydaşlara örnek teşkil etmektedir [15_OD3] [16_OD3].

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren 84 öğrenci kulübü, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk alanında çeşitli etkinlikler düzenlemektedir [17_OD3]. Bunun yanı sıra, Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından üniversite öğrencilerinin projelerine destek sağlamak amacıyla başlatılan Üniversite Öğrenci Toplulukları İş Birliği ve Destek Programı (ÜNİDES) kapsamında üniversitemiz önemli bir başarıya imza atmıştır. İlk başvuru döneminde 6 projemiz kabul edilerek, Türkiye genelinde en fazla kabul edilen ikinci üniversite olma başarısını göstermiştir [18_OD3]. Örneğin bir projede 923 kişilik lise öğrencisine ulaşılarak bağımlılıkla ilgili bilgilendirme eğitimleri verilmiştir [19_OD3].

Üniversitemiz ve akademik birimlerimiz yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve diğer eğitim kurumlarıyla iş birliği protokolleri aracılığıyla hem akademik hem de sosyal sorumluluk projeleri yürütüp topluma değer katmayı amaçlamaktadır [20_OD2]. Bu amaçla Amasya Valiliği, Amasya Cumhuriyet Başsavcılığı Denetimli Serbestlik Müdürlüğü ve Amasya Üniversitesi arasında imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde, hükümlülerin bağımlılıklarından kurtulmalarını ve ruhsal ile zihinsel olarak yenilenmelerini sağlamak amacıyla Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Ahmet Hakkı Turabi tarafından müzik eğitimi verilerek koro çalışmaları yapılmıştır [21_OD4]. Bu eğitim sonunda Sağlıkfest Karabük etkinliğinde Rektörümüz öncülüğünde hükümlülerin de içinde bulunduğu koro “Müzikle Tedavi” isimli konser gerçekleştirilmiştir [22_OD5].

Amasya tarihine yönelik 12-22 Haziran Amasya Uluslararası Atatürk, Kültür ve Sanat Festivali kapsamında, Amasya Valiliği İl Kültür Turizm Müdürlüğü ve Amasya Üniversitesi Rektörlüğü iş birliğinde, Merzifon Meslek Yüksek Okulu Müdürlüğü'nün yürütücülüğünde 13.06.2024 tarihinde 'Lahanacı ve Bamyacılar Tarih Paneli' düzenlenmiştir [23_OD3]. Aynı zamanda Üniversitemiz tarafından yürütülen 'Amasya Şer'iyeye Sicillerinin Çevirisi ve Kültürel Mirasın Turizme Kazandırılması' projesi kapsamında, Osmanlı dönemine ait kadınların yazdığı yaklaşık 400 yıllık Şer'iyeye sicilleri, Osmanlı Türkçesinden günümüz Türkçesine çevrilerek turizme kazandırılacaktır. Bu çalışmalar, 20 akademisyen, 10 arşiv uzmanı ve yüksek lisans ile doktora öğrencilerinden oluşan 40 kişilik bir ekip tarafından yürütülmektedir [24_OD3].

Üniversitemiz, Amasya tarihinde önemli bir yeri olan Osmanlı hekimi ve cerrahı Sabuncuoğlu Şerefeddin'in yaşamını ve tıp ilmine katkılarını konu alan bir çizgi romanı e-kitap olarak yayınlamıştır [25_OD3].

Amasya Üniversitesi'nin eş başvuru sahibi olduğu Mühendislik Fakültesi akademisyenleri tarafından yürütülen “Kadınlar Yenilenebilir Enerji Bağlamında Geleceği Kodluyor” adlı AB projesi kapsamında ise hedef gruplara; Temel Kodlama ve Robotik, Blok Tabanlı Kodlama ve Robotik, STEM+A, Nesnelerin İnterneti, Yenilenebilir Enerji, PLC/SCADA, CAD/CAM, 3D Yazıcı teknolojisi, İnsansız Hava Araçları teknolojisi, KAIZEN, TRIZ, 5S, Six Sigma, Verimlilik, İş Güvenliği, İlk ve Acil Yardım gibi çok sayıda onaylı sertifika içeren kurslar düzenlenmiştir [26_OD3].

Suluova Meslek Yüksekokulu tarafından hazırlanan "Akıllı Seralar, Üreten Kadınlar, Güçlü Yarınlar" projesi kapsamında ise kadınların üretime katılımı ve istihdamına yönelik kurslar düzenlenmiştir [27_OD3]. Verilen kursların sonunda 3 kursiyer kendi seralarını kurmak için Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu'na projelerini vermişlerdir [28_OD4]. Bu proje Yükseköğretim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Erol Özvar tarafından örnek gösterilmiştir [29_OD5].

İlahiyat Fakültesi akademisyenleri tarafından Amasya İl Müftülüğüne bağlı Sultan II. Bayezid Camii'nde “İlim ve Hikmet Dersleri”, Amasya Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Camii'nde “Akademik Vaazlar” etkinlik serileri gerçekleştirilmiştir [30_OD4] [31_OD3]. Bunun yanı sıra Üniversitemiz Bilim Kültür ve Sanat Merkezinde tüm akademik birimlerimizde bulunan akademisyenler toplumsal katkı amacıyla tüm halka açık konferanslar, atölyeler, söyleşiler düzenlenmektedir [32_OD4] [33_OD4]. Yapılan bu etkinliklerde memnuniyet düzeyleri anketler ve görüşler doğrultusunda ölçülmektedir [34_OD4] [3-OD4] [4-OD4].

Üniversitemizde eğitimde fırsat eşitliğine her düzeyde sağlayabilmek için çalışmalar yürütmekte olup, sürekli

gelişim göstermektedir. Bu bağlamda engelsiz üniversite ödülllerinden mekanda erişim, eğitimde erişim ödülleri ve sosyokültürel faaliyetlere erişim ödülü bulunmaktadır [35_OD3]. Engelli öğrencilerimizin öğrenci kulüplerine üyelikleri teşvik edilmektedir katılımın ve farkındalığın artırılması amacıyla engelli öğrencilerimiz tarafından Engelsiz Hayatlar öğrenci kulübü kurulmuştur [36_OD3]. Kulüp başkanı öğrencinin Üniversitemiz Engelsiz Birim Komisyonunda üye olarak yer alması planlanmaktadır. Bunun yanı sıra paydaşlarımızla ortak etkinlikler düzenleyerek Üniversitemiz öğrencilerinin farkındalık kazanması, engellilere yönelik tutumlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir [37_OD3] [38_OD3].

Bu faaliyetler, Üniversitemizin toplumsal gelişime olan katkılarını sürdürülebilir bir şekilde artırarak, öğrencilerin toplumla olan bağlarını güçlendirmekte ve sosyal sorumluluk bilincini yaygınlaştırmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz, bu tür etkinliklerle hem akademik hem de sosyal anlamda topluma değer katmaya devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-2024_yili_idare_faaliyet_raporu.pdf
- [2](3)D.1.1-Topluma Hizmet Yönergesi.pdf
- [3](4)D.1.1-İlim ve Hikmet Dersleri Hk..pdf
- 4D.1.1-Değerlendirme Raporu.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemiz, toplumun farklı kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim ve hizmet vermek, sürekli eğitim faaliyetlerini sürdürmek, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin geliştirilmesine katkı sağlamak için gerekli maddi desteği sağlamaktadır. Toplumsal katkıya yönelik projeler özellikle Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünce [4_OD4] ve ayrıca DOKAP ve OKA gibi kalkınma ajansları aracılığıyla maddi yönden desteklenmektedir. Kaynak çeşitliliğini arttırmaya yönelik faaliyetler kapsamında Amasya Üniversitesini Destekleme ve Güçlendirme Vakfı kurulmuştur. Bununla birlikte üniversitemiz öğretim elemanları tarafından geliştirilen ürünlerin değerlendirilmesi amacıyla AÜ Store satış mağazası açılmıştır [1_OD3]. Gerek vakıf gerekse AÜ Store aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerine kaynak oluşturulması planlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerindeki kaynaklar mali kaynaklar, Fiziksel mekanlar (laboratuvarlar, spor salonları, kongre ve kültür merkezi, kapalı havuz, kafeterya, misafirhane), insan gücü ve danışmanlık hizmetlerini kapsamaktadır.

Toplumsal katkının üretilmesini destekleyen ve mali kaynak oluşturan yapılar: 1. Projeler [5_OD4], 2 TTO Faaliyetleri [6_OD4], 3. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri [7_OD4], 4. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci Toplulukları faaliyetleri [2_OD4][syf.16] ve tesisler. Bu yapılan faaliyetler online sistemler ve birim faaliyet, idari faaliyet raporları [3_OD4][syf.63] ile takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-Amasya_Universitesi_AU_STORE.pdf
- [2](4)D.1.2-sks_2024_faaliyet_raporu.pdf
- [3](4)D.1.2-2024_yili_idare_faaliyet_raporu.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda toplumun ve çevrenin

ihtiyaçlarına y3nelik değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri y3r3tmektedir. 3zellikle dezavantajlı grupları destekleyen projeler, eğitim programları ve sosyal sorumluluk çalışmaları ile toplumsal duyarlılığı artırmayı amaçlamaktadır. 3niversitemiz, toplumun farklı kesimlerine y3nelik çeşitli destek mekanizmaları oluşturmuştur:

Engelsiz Erişim Birimi ve Komisyonu Engelli 3ęrencilerimizin eğitim s3relerini desteklemek amacıyla kurulmuş olup, erişilebilirlik hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca engelli 3ęrencilerin akademik ve sosyal hayata katılımını artırmak, erişilebilirlik ve kapsayıcılık çalışmalarını izlemek amacıyla akademik birimlerimizde Engelli 3ęrenci Akademik Birim Temsilcisi seçilmektedir. Ayrıca Merkez K3t3phanede g3rme engellilerine y3nelik cihazlar ile hizmet verilmektedir [\[6_OD4\]](#) [\[7_OD4\]](#).

Sıfır Atık Y3netim Sistemi: Fak3lte ve birimlerde etkin olarak uygulanmakta olup, evre dostu bir kamp3s oluşturmayı hedeflemektedir [\[8_OD3\]](#).

İş Sağlığı ve G3venliği Koordinat3rl3ę3 çalışanlar ve 3ęrenciler için g3venli bir ortam sağlamak, çevresel riskleri azaltmak ve s3rd3r3lebilir bir kamp3s oluşturmak amacıyla faaliyet g3stermektedir [\[9_OD3\]](#).

Sağlık, K3lt3r ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) 3ęrenci kul3pleri aracılığıyla engelli bireyler ve dezavantajlı grupların 3niversite yaşamına katılımını destekleyen etkinlikler d3zenlemekte, toplumun farklı kesimlerine y3nelik sosyal sorumluluk projeleri ve g3n3ll3l3k faaliyetleri de y3r3tmektedir. Çeşitli kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde; evre bilinci, eğitime destek, kadın hakları, kan bağışı kampanyaları, sosyal yardımlaşma ve k3lt3rel mirasın korunması gibi alanlarda etkinlikler d3zenlemektedir [\[10_OD4\]](#).

Kadın ve Aile alışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi: Kadın hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği ve aile yapısının g3lendirilmesi konularında çalışmalar y3r3tmekte olup, eğitim, araştırma ve projelerle farkındalık oluşturmaktadır [\[11_OD3\]](#).

İmaret Bilim K3lt3r Sanat Merkezi: 2024 yılında toplumun g3ncel sorunlarına y3nelik etkinlikler d3zenlenmiş olup, merkez sosyal, k3lt3rel ve akademik çalışmalara ev sahipliği yapmaktadır. Őehir merkezindeki konumu sayesinde geniş bir katılımcı kitlesine ulaşılabilirlik hedeflenmiştir [\[12_OD3\]](#).

Ayrıca, 3niversitemizin farklı akademik birimleri toplumsal katkı faaliyetlerinde aktif rol almakta ve s3rd3r3lebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaktadır [\[13_OD3\]](#) [\[14_OD4\]](#) [\[15_OD3\]](#) [\[16_OD3\]](#) [\[17_OD4\]](#) [\[18_OD3\]](#) [\[19_OD3\]](#) .

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve geliştirilmesi için çeşitli s3reler y3r3t3lmektedir:

Kurumsal İş Birlikleri: Amasya Cumhuriyet Başsavcılığı, Amasya Denetimli Serbestlik M3d3rl3ę3, Amasya Sosyal G3venlik M3d3rl3ę3, Amasya Gençlik ve Spor İl M3d3rl3ę3, Amasya Belediyesi, İl Afet ve Acil Durum M3d3rl3ę3, T3rk Kızılay, Amasya Altı Nokta K3rler Derneği, T3rkiye Beyazay Derneği ve çeşitli sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri yapılmaktadır [\[20_OD3\]](#) [\[21_OD3\]](#) [\[22_OD4\]](#) [\[23_OD4\]](#) [\[24_OD4\]](#) [\[25_OD4\]](#) [\[1_OD4\]](#) [\[2_OD4\]](#) [\[3_OD4\]](#) .

Etkinlik Sonrası Geri Bildirimler Gerçekleştirilen etkinlikler sonrası paydaşlara uygulanan memnuniyet anketleri ile durum analizi yapılmakta, sonuçlar değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır [\[4_OD4\]](#) [\[5_OD4\]](#).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İzleme S3reci Sosyal sorumluluk proje sayıları, paydaşlarla iş birliği içerisinde 3niversitemizin toplumsal katkı sağlamaya y3nelik faaliyetlerini artırma hedefi doğrultusunda, t3m birimlerden gelen raporlar doğrultusunda izlenmekte ve 3niversitenin toplumsal katkı performansı, belirlenen hedeflere ulaşma d3zeyi dikkate alınarak d3zenli olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk D3zeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.2.1-Amasya_denetimli_serbetlik_müdürlüğü_isbirliği.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-Amasya_uni_SGK_il_müdürlüğü_isbirliği.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-Amasya_özel_idare_isbirliği.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.2.1-Faaliyet_Memnuniyet_Anket_Sonucu.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.2.1-Etkinlik_sonuc_bildirim_formu_köy_okulları.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME